

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН
приказом от 09.11.2017 № 56

Комплекс мероприятий по повышению качества образовательной деятельности **муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»** с учетом результатов независимой оценки качества образования на 2018 год

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат
1. Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность				
1.1.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на собрании трудового коллектива	08.11.2017	Саранчин Н.Н.	Повышение уровня открытости и доступности информации об организации
1.2.	Осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг	постоянно	Ефимов М.Б.	Повышение информированности населения по вопросам независимой оценки качества услуг
1.3.	Размещение полной и актуальной информации о МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» на официальном сайте организации http://psi.68edu.ru/index.html	постоянно	Администрация	Повышение информированности граждан о деятельности организации
1.4.	Размещение и обновление информации об организации, установленной законодательством РФ на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте организации http://psi.68edu.ru/index.html	весь период	Администрация	Информация в сети Интернет
1.5.	Обеспечение взаимодействия с получателями образовательных услуг и доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону (4752) 53-73-38	постоянно	Администрация	Повышение информированности граждан о деятельности организации
1.6.	Обеспечение функционирования	постоянно	Саранчин	Обеспечение

	на официальном сайте организации http://psi.68edu.ru/index.html раздела «Обращения граждан» (электронной формы для внесения предложений, ранжирования информации, поиска и получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан).		Н.Н.	доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
1.7.	Проведение самообследования образовательной деятельности организации	май-июнь	Ефимов М.Б.	Информационная открытость деятельности организации
1.8.	Своевременное размещение на сайте организации отчета о результатах самообследования	июнь 2018	Администрация	Информационная открытость деятельности организации
1.9.	Подготовка публичного доклада в организации на основе рекомендуемых критериев и с точки зрения презентабельности перед основными потребителями образовательных услуг и иными заинтересованными лицами	февраль 2018	Администрация	Информационная открытость деятельности организации
1.10	Своевременное размещение на сайте организации публичного доклада	февраль 2018	Администрация	Информационная открытость деятельности организации
2. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Принять участие в реализации муниципальной программы города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» на 2016–2020 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 № 8776	в течение года	Администрация	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
2.2.	Продолжить работу по формированию единого городского психологического пространства	в течение года	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
2.3.	Продолжить работу по реализации плана мероприятий («дорожная карта») «Повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг	весь период	Администрация	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих

	в муниципальном образовании городской округ-город Тамбов (2015-2020 годы)» (постановление администрации города Тамбова от 11.12.2015 № 9073)			нарушений развития
2.4.	Продолжить работу по реализации муниципальной программы города Тамбова «Доступная среда» на 2017-2021 годы, утвержденной постановлением администрации города Тамбова от 32.11.2016 № 7114	весь период	Администрация	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.5.	Осуществлять мониторинг контингента детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с девиантным поведением	в течение года	Можейко А.В.	База данных, аналитическая информация
2.6.	Осуществлять мониторинг соответствия материально-технического обеспечения образовательной деятельности в Центре	в течение года	Администрация	Предотвращение нарушений прав граждан
2.7.	Совершенствовать материально-технические условия деятельности Центра, в том числе в части обеспеченности электронными образовательными ресурсами, компьютерами, оргтехникой.	в течение года	Администрация	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.8.	Совершенствовать материально-технические условия деятельности Центра: приобрести диагностический инструментарий для обследования детей в территориальной ПМПК города Тамбова	в течение года	Администрация	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.9.	Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья: оборудовать комнату для проведения коррекционно-развивающих занятий с детьми с ОВЗ и детьми - инвалидами	в течение года	Администрация	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития
2.10.	Продолжить оказание психолого-педагогической, логопедической и социальной помощи учащимся; проведение коррекционно-развивающих занятий с учащимися; проведение	в течение года	Администрация	Создание условий, обеспечивающих совместное обучение инвалидов и лиц, не имеющих нарушений развития

	психолого-педагогического консультирования учащихся и их родителей			
2.11.	Продолжить работу по развитию дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов учащихся и пожеланий их родителей (законных представителей) и на качество образовательных услуг	в течение года	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
3. Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Направление педагогических работников на обучение по соответствующим программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки (олигофренопедагогика, логопедия)	ежегодно	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.2.	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для педагогических работников: - для педагогов-психологов общеобразовательных организаций города; - для социальных педагогов общеобразовательных организаций города; - для классных руководителей общеобразовательных организаций города; - для родительской общественности; - для участников образовательных отношений по запросам общеобразовательных организаций города;	в течение года	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.3.	Проведение психологических семинаров по формированию коммуникативной компетенции для всех участников	в течение года	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников

	образовательных отношений по запросам общеобразовательных организаций;			
3.4.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	постоянно	Администрация	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
3.5.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
4. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
4.1.	Разработка плана по улучшению качества работы организации с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2017 году и размещение плана на официальном сайте организации	до 17.11.2017	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.2.	Проведение социологических опросов удовлетворенности качеством образования	2 раза в год	Администрация	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
4.3.	Координация Плана мероприятий по улучшению качества работы организации	весь период	Администрация	Информация о выполнении Плана
4.4.	Использование электронного ресурса управления образования и науки Тамбовской области (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	весь период	Администрация	Обеспечение реализации законодательства об образовании по внедрению независимой оценки качества работы образовательных организаций
4.5.	Обновление и наполнение сайта МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	весь период	Администрация	Открытость деятельности организации
4.6.	Оказание методической помощи специалистам, работающим по программе «Занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на их общее	в течение года	Администрация	Улучшение качества предоставления образовательной услуги

	развитие».			
4.7.	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на собраниях трудового коллектива	в течение года	Администрация	Эффективное решение проблем образования