

СОГЛАСОВАНО
Глава администрации
города Тамбова
Тамбовской области


М.Ю. Косенков



УТВЕРЖДЕНА
Приказом директора МБУ «Центр
психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

от 14.02.2023 № 9
Н.Н. Саранчин



ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ
муниципального бюджетного учреждения
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»
на 2023 – 2026 годы

Тамбов
2023

Содержание

1. Паспорт Программы развития	3
2. Аналитико-прогностическое обоснование Программы	5
3. Нормативная правовая база для разработки Программы	6
4. Информационная справка о Центре	9
5. Характеристика основных результатов деятельности Центра. Проблемно ориентированный анализ	16
6. Концептуальное обоснование и целевые ориентации Программы	36
7. Концепция развития Центра	39
8. Этапы реализации Программы	41
9. Ожидаемые результаты, целевые индикаторы и показатели реализации Программы	49
10. Объем и источники финансирования, необходимого для реализации Программы	52
11. Прогнозируемые риски, способы их предупреждения при реализации Программы	53
12. Контроль выполнения Программы	55

1. Паспорт Программы развития

Наименование Программы	Программа развития муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» на 2023-2026 годы (далее – Программа)
Заказчик Программы	Администрация города Тамбова Тамбовской области
Разработчики Программы	Программа разработана администрацией и педагогическим коллективом муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр)
Цель Программы	Создание условий для качественного психолого-педагогического, логопедического и дефектологического сопровождения участников образовательных отношений в городе Тамбове, направленного на сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации.
Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечение развития Центра как координатора инклюзивного образования детей с ограниченными возможностями здоровья; - обеспечение равного доступа к качественному образованию при разных стартовых возможностях детям и молодежи города Тамбова с учетом их образовательных потребностей; - обеспечение комплексной специализированной психолого-педагогической, логопедической, дефектологической и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ; - совершенствование механизмов сетевого взаимодействия Центра с общеобразовательными и иными организациями городской системы образования для расширения возможностей выбора индивидуальных образовательных траекторий и развития творческого потенциала личности; - создание условий для формирования успешной, социально-адаптированной личности ребенка, реализации комплекса превентивных, просветительских, диагностических, коррекционных мероприятий, направленных на личностный рост, обучение и социализацию учащихся;

	<ul style="list-style-type: none"> - совершенствование психолого-педагогической деятельности по социализации и адаптации детей и семей, попавших в социально опасное положение и находящихся в банке данных комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Тамбова Тамбовской области; - совершенствование просветительской работы с родителями, педагогами, администрацией общеобразовательных организаций по повышению их социально-психологической компетентности в обучении, воспитании, духовно-нравственном развитии детей и подростков; - повышение профессиональной компетентности специалистов общеобразовательных организаций в вопросах создания и поддержания психологически безопасной образовательной среды; - повышение профессиональной компетентности специалистов Центра в вопросах сохранения и укрепления психофизического здоровья детей, развитие системы методического сопровождения молодых специалистов. - обеспечение деятельности территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Тамбова; - повышение эффективности управления, научно-методического и материально-технического обеспечения Центра.
Сроки и этапы реализации Программы	Срок реализации Программы 4 года: I этап – прогностический - 2023 год; II этап – практический - 2024-2025 годы; III этап – аналитический - 2026 год.
Ожидаемые конечные результаты	По итогам реализации Программы ожидается достижение следующих результатов: <ul style="list-style-type: none"> – обновление системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды города Тамбова по реализации приоритетных направлений развития образования; – расширение перечня актуальных и востребованных потребителями услуг Центра, обеспечивающих эффективное выполнение муниципального задания; – усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, по сопровождению инклюзивного образования;

	<ul style="list-style-type: none"> – повышение профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников Центра; – рост показателей удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.
Финансовое обеспечение программы	<p>Бюджетные средства городского округа - город Тамбов Тамбовской области:</p> <p>2023 год – 8 431 800 рублей;</p> <p>2024 год – 8 295 800 рублей.</p> <p>Внебюджетные источники.</p>
Система организации контроля исполнения программы, периодичность отчёта	<p>Ежегодный анализ результатов реализации Программы. Управление и контроль за реализацией Программы осуществляется администрацией муниципального бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p> <p>Самообследование.</p>
Исполнители, ресурсное обеспечение реализации Программы	Администрация и специалисты Центра.

2. Аналитико-прогностическое обоснование Программы

Стратегическая цель развития образования в городе Тамбове – обеспечение доступности качественного образования в соответствии с меняющимися запросами населения и перспективными задачами развития общества и экономики - сформулирована в муниципальной программе города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» (утв. постановлением администрации города Тамбова от 30 ноября 2015 г. №8776, с изменениями и дополнениями). Приоритетными направлениями политики в сфере развития образования города, направленными на решение актуальных задач по всем уровням образования, являются повышение качества результатов дошкольного и общего образования; создание условий и определение механизмов успешной социализации и адаптации детей к современным условиям жизни; создание условий для сохранения и укрепления здоровья воспитанников, обучающихся; воспитание культуры здоровья, здорового образа жизни; развитие в муниципальной системе образования системы профориентации и формирования профессиональных умений и навыков; обеспечение организаций образования квалифицированными педагогическими кадрами, способными работать в условиях постоянного повышения качества своей профессиональной деятельности.

Программа представляет собой локальный нормативный акт, определяющий стратегические направления и шаги развития Центра в новых социально-экономических условиях на период 2023-2026 годов. Основные планируемые результаты:

- обновление системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды города Тамбова по реализации приоритетных направлений развития образования;
- расширение перечня актуальных и востребованных потребителями услуг Центра, обеспечивающих эффективное выполнение муниципального задания;
- усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, по сопровождению инклюзивного образования;
- повышение профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников Центра;
- рост показателей удовлетворённости качеством предоставляемых услуг.

Программа как проект перспективного развития Центра призвана создать условия для устойчивого развития Центра в соответствии со стратегией развития российского образования.

Программа развития является открытой для внесения изменений. Предусматривается возможность корректировки Программы в ходе ее поэтапного претворения в жизнь с учетом результатов анализа достижений Центра.

3. Нормативная правовая база для разработки Программы

При разработке Программы были изучены основные нормативно-правовые документы федерального и регионального уровня, регламентирующие деятельность психологических Центров, опыт работы других психологических Центров. При создании Программы Центра и формировании ее инструментария были приняты во внимание направления и меры государственной поддержки образования и стратегические разработки отечественной и мировой психолого-педагогической науки:

- Конвенция о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Национальный проект «Образование» (01.11.2018 г. – 31.12.2024 г.), утвержденный президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол №10 от 03.09.2018);

- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017 №1642 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» (2018-2025 гг.);
- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017-2030 годы (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 09.05.2017 №203);
- Стратегия национальной безопасности Российской Федерации (утверждена Указом Президента Российской Федерации от 31.12.2015 №683);
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2018 - 2025 годы (утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2017 №1642);
- Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р);
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Указ Президента Российской Федерации от 29.05.2017 №240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства»;
- Концепция демографической политики Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена Указом Президента РФ от 09.10.2007 1351);
- «Федеральный закон от 23.06. №182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18.03.2021 №656-р);
- План мероприятий на 2021-2025 годы по реализации Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2025 года (утвержден Распоряжением Правительства Российской Федерации от 18.03.2021 №656-р);
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2014 №2403-р «Об утверждении Основ государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;
- Приказ Минтруда России от 24.07.2015 № 514н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» (зарегистрирован 18.08.2015 № 38575);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20.09.2013 № 1082 «Об утверждении Положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации «О Центрах психолого-педагогической и медицинской помощи» от 14.06.2014 № ВК-1440/07;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.02.2015 № ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности Центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.01.2016 № ВК-15/07 «О направлении методических рекомендаций по реализации моделей раннего выявления отклонений и комплексного сопровождения с целью коррекции первых признаков отклонений в развитии детей»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.01.2016 № 07-149 «О направлении методических рекомендаций по профилактике суицида»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.02.2016 № 07-834 «О направлении методических рекомендаций по работе с детьми, самовольно ушедшими из семей и государственных организаций, и профилактике таких уходов»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.03.2016 № 07-871 «О психологической службе образования в Российской Федерации»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 №1598 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.03.2016 № ВК-452/07 «О введении ФГОС ОВЗ»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.04.2016 № АК-923/07 «О направлении методических рекомендаций по вопросам совершенствования индивидуальной профилактической работы с обучающимися с девиантным поведением»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.05.2016 № ВК-1074/07 «О совершенствовании деятельности психолого-медико-педагогических комиссий»;

- Концепция № СК-7/07ВН развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена 20.05.2022);

- План № СК-7/07ВН мероприятий на 2022-2025 годы по реализации Концепции развития психологической службы в системе общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утвержден 20.05.2022);

- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 01.03.2019 г. №Р-26 «Об утверждении методических рекомендаций по организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»;

- Распоряжение Минпросвещения России от 09.09.2019 № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;
- Распоряжение Минпросвещения России от 06.08.2020 № Р-75 «Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Стратегия социально-экономического развития Тамбовской области на период до 2035 года (утверждена Законом Тамбовской области от 04.06.2018 №246-3);
- Закон Тамбовской области от 01.10.2013 № 321-З «Об образовании в Тамбовской области»;
- Приказ управления образования и науки Тамбовской области от 17.09.2020 №2150 «Об утверждении Концепции развития психологической службы Тамбовской области»;
- Приказ управления образования и науки Тамбовской области от 17.11.2020 №2631 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по реализации Концепции развития психологической службы в системе образования Тамбовской области на период до 2025 года»;
- Модель психологической Службы Тамбовской области;
- Приказ управления образования и науки Тамбовской области от 17.09.2019 №2716 «Об утверждении комплекса мер по подготовке специалистов психолого-педагогического сопровождения на период до 2025 года»;
- Муниципальная программа города Тамбова «Развитие образования города Тамбова» (утверждена постановлением администрации города Тамбова от 30.11.2015 №8776);
- Устав МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».

4. Информационная справка о Центре.

Центр учрежден постановлением мэра города Тамбова № 77 от 17.01.1994. Центр является муниципальным учреждением для детей от 0 до 18 лет, нуждающихся в психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Центр имеет лицензию на образовательную деятельность от 27.10. 2014, серия 68Л01 № 0000358, регистрационный №17/192. Расположен по адресу: 392008, г. Тамбов, ул. Рабочая, 4а; e-mail: psi@city.tambov.gov.ru

Официальный сайт - <https://psi.68edu.ru/>.

Режим работы: понедельник - пятница, с 8.30 до 17.30.

Центр является единственным учреждением подобного вида в городской системе образования, основным инфраструктурным элементом психологической службы образования города Тамбова. Специалисты Центра в соответствии со статьей 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ

«Об образовании в Российской Федерации» оказывают психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе, несовершеннолетним обучающимся с девиантным поведением и детям из семей, оказавшихся в социально опасном положении; проводят психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; проводят коррекционно-развивающие занятия с обучающимися; оказывают помощь обучающимся в профориентации и социальной адаптации.

Центр является методическим ресурсом в муниципальной системе образования. В организации объединены лучшие психолого-педагогические практики и прогрессивные методики, позволяющие оказывать квалифицированную помощь ребёнку и его семье, а также образовательным организациям города.

Характеристика кадрового состава

Штатное расписание Центра включает 35,5 ставки, в том числе: педагоги-психологи – 9 ставок, социальные педагоги – 5 ставок, учителя-логопеды – 3 ставки, учителя-дефектологи – 3 ставки, врачи – 1 ставка. Коллектив Центра насчитывает 38 человек, в том числе: педагогические работники – 24 человека, медицинские работники – 2 человека, учебно-вспомогательный персонал – 3 человека, младший обслуживающий персонал – 6 человек, администрация – 3 человека. Все педагогические и медицинские работники имеют высшее профессиональное образование. На постоянной основе работают 30 человек, внешние совместители – 8 человек, в том числе врачи – 2 человека, учителя-логопеды – 2 человека, учителя-дефектологи – 2 человека, методист – 1 человек. В настоящее время индивидуальный прием ведут следующие специалисты: 7 педагогов-психологов, 2 учителя-логопеда, 2 учителя-дефектолога. Индивидуальную профилактическую работу с семьями, находящимися в социально опасном положении, проводят 5 социальных педагогов. В территориальной психолого-медико-педагогической комиссии города Тамбова (далее – ТПМПК) работают 10 человек. Среди специалистов Центра 2 кандидата педагогических наук, 1 доктор психологических наук; высшую квалификационную категорию имеют 8 человек, первую – 8 человек. Ведомственными наградами Министерства образования и науки Российской Федерации награждены 4 человека, 1 человек удостоен звания «Заслуженный деятель науки Российской Федерации».

Характеристика контингента обращающихся в Центр

В соответствии с муниципальным заданием специалисты Центра оказывают комплексную психолого-педагогическую помощь детям, испытывающим трудности в усвоении образовательных программ, развитии и социальной адаптации, специализированную помощь детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, представляющей опасность для их жизни

и психического здоровья. Потребителями данной муниципальной услуги являются дети от 0 до 18 лет, а также их родители (законные представители).

Проводятся коррекционно-развивающие занятия с обучающимися, психолого-педагогическое консультирование родителей (законных представителей) и педагогических работников.

Ежедневный приём детей и родителей, педагогов образовательных организаций с целью определения оптимального образовательного маршрута для детей с ограниченными возможностями здоровья ведут специалисты ТПМПК.

Социальные педагоги Центра оказывают индивидуальную психолого-педагогическую и социальную помощь семьям и детям, оказавшимся в социально опасном положении. Центром обеспечивается доступность помощи для каждого ребёнка и каждой семьи. Налажено тесное сотрудничество со школами, оказывается методическая поддержка учителям и классным руководителям.

Перечень оказываемых услуг

Основные виды деятельности Центра:

- оказание комплексной логопедической, дефектологической, психолого-педагогической и коррекционной помощи детям, испытывающим трудности в усвоении образовательных программ;
- психолого-медико-педагогическое обследование детей ТПМПК;
- оказание психолого-педагогической и социальной помощи детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, представляющей опасность для их жизни и психического здоровья, с целью достижения социальной и психологической адаптации;
- раннее выявление детей с проблемами в развитии, социальной адаптации, стимуляция их развития и коррекция имеющихся отклонений;
- оказание помощи в профориентации учащимся муниципальных общеобразовательных организаций;
- методическая работа с педагогическими кадрами муниципальной системы образования по основным направлениям деятельности Учреждения;
- проведение информационно-просветительской работы с населением по социально-психологической поддержке детей с особенностями развития и профилактике асоциального поведения.

На договорной основе оказываются дополнительные платные услуги: занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на их общее развитие; психолого-педагогическое исследование (экспертиза) по запросу суда.

Характеристика бюджета, материальной базы

Центр финансируется из городского бюджета и за счёт средств, полученных от оказания платных услуг.

Центр расположен в нежилом приспособленном помещении бывшего детского сада (двухэтажное здание 1969 года постройки площадью 556,9 квадратных метров), которое передано Центру в оперативное управление.

Имеются центральное отопление, водоснабжение, канализация. За Центром на правах аренды закреплён земельный участок площадью 1309,18 кв. м. Обеспечена частичная доступность для лиц с нарушениями слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата. В соответствии с нормативными документами в Центре обеспечена комплексная безопасность учреждения. Центр находится под охраной отдела вневедомственной охраны по городу Тамбову филиала Федерального государственного казенного учреждения «Отдел вневедомственной охраны войск национальной гвардии России по Тамбовской области». Вызов охраны осуществляется с помощью тревожной кнопки. Территория Центра ограждена забором по всему периметру, имеет наружное освещение и систему видеонаблюдения. Все помещения оснащены пожарной сигнализацией, имеются уголок противопожарной безопасности, стенды с информацией и правилами поведения при террористическом акте. Во всех коридорных помещениях имеется аварийное освещение. Целенаправленно ведется работа по противопожарной безопасности (проводятся инструктажи, тренировочные занятия). На каждом этаже есть план эвакуации, приказом директора назначены ответственные в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Двери на эвакуационных выходах легко и без ключа открываются наружу. Имеется автоматическая противопожарная сигнализация, оборудована прямая телефонная связь с пожарной частью. Пропускная безопасность осуществляется вахтерами.

Индивидуальный приём посетителей ведётся в 9 оборудованных кабинетах: ТПМПК, кабинете учителя-логопеда, кабинете учителя-дефектолога, 4 кабинетах педагогов-психологов, 2 кабинетах социальных педагогов. В Центре работают кабинет экстренной психологической службы «Телефон доверия» и кабинет компьютерной диагностики. Для обеспечения функционирования учреждения в Центре имеются конференц-зал, 9 персональных компьютеров, 5 ноутбуков, 2 МФУ, 5 принтеров, 2 видеопроектора. Имеется выход в Интернет, работает Wi-Fi. В Центре оборудован зал для релаксации, имеются 2 музыкальных Центра, сухой бассейн, трансформер «Самолёт», электрическая беговая дорожка. Обеззараживание воздуха осуществляют 2 бактерицидных рециркулятора воздуха.

Для оказания комплексной помощи детям с расстройствами аутистического спектра используются диагностические методики, комплект оборудования для сенсорной комнаты, коррекционно-развивающий комплекс «Песочная терапия», гончарная мастерская, коммуникативный набор PEPS, диагностический комплекс PER-3, диагностический комплект Семаго, тренажер функциональной активности мозга.

Характеристика программно-методического обеспечения

В работе активно используются Программы компьютерной диагностики (психологического тестирования) детей и взрослых:

- Школьный тест умственного развития (ШТУР) предназначен для диагностики умственного развития подростков - учащихся 6-8 классов (это соответствует 7-9-м классам в современном исчислении);

- Опросник Шмишека предназначен для диагностики типа акцентуации личности;

- Цветовой тест Люшера позволяет измерить психофизиологическое состояние человека, его стрессоустойчивость, активность и коммуникативные способности. Тест Люшера позволяет определить причины психологического стресса, который может привести к появлению физиологических симптомов;

- Психогеометрия - одна из проективных методик исследования личности, позволяющая в экспресс-форме определить тип индивидуальных свойств интересующего человека и дать характеристику его личных качеств и особенностей поведения на обыденном, понятном каждому языке;

- Тест-опросник родительского отношения (А.Я. Варга, В.В. Столин) позволяет выявить родительского отношения у лиц, обращающихся за психологической помощью по вопросам воспитания детей и общения с ними. Родительское отношение понимается как система разнообразных чувств по отношению к ребенку, поведенческих стереотипов, практикуемых в общении с ним, особенностей восприятия и понимания характера личности ребенка, его поступков;

- Опросник Басса-Дарки - одна из наиболее популярных в психологии методик для исследования агрессии;

- Проективная методика «Домики» - методика диагностики дифференциальной эмоциональной сферы ребенка позволяет выявлять наличие или отсутствие дифференциации, амбивалентности и инверсий эмоций и их сочетание у детей разного возраста, и пола, а также сформированность эмоционального отношения к различным видам деятельности и на этой основе прогнозировать затруднения в развитии эмоциональной сферы, использовать данные психологического прогноза в психологическом консультировании и составлении коррекционных программ по развитию эмоциональной сферы;

- Методика «Сигнал» - методика экспресс-диагностики и профилактики суицидального риска;

- Тест Дж. Голланда (в модификации Г.В. Резапкиной) - данная методика предназначена для определения профессионального типа личности и определения совместимости личности с той или иной профессиональной средой. Выявление такого соответствия дает возможность испытуемому наиболее полно раскрыть свои способности, проявляя имеющиеся установки и ценностные ориентации, что позволяет ему быть профессионально успешным и удовлетворенным в интересующей его профессиональной среде;

- Матрицы Равена - методика предназначена для изучения логического мышления младших школьников;

- Типолог - тест на определение типов высшей нервной деятельности. Также методика позволяет посмотреть какой тип профессий из пяти основных групп в соответствии с тем, что является предметом профессиональной деятельности, относится респондент;

- Краткий ориентировочный тест (КОТ) относится к категории тестов общих умственных способностей (IQ). Методика определения общих способностей КОТ предназначена для использования при отборе и распределении кадров в промышленности, армии, системе образования. Она может использоваться в любых ситуациях, связанных с определением способности к обучению;

- Методика Томаса - Килманна (в адаптации Н.В. Гришиной) предназначена для изучения личностной предрасположенности конфликтному поведению, выявления определенных стилей разрешения конфликтной ситуации. Методика может использоваться в качестве ориентировочной для изучения адаптационных и коммуникативных особенностей личности, стиля межличностного взаимодействия. Данный опросник показывает типичную реакцию человека на конфликт, эффективность и целесообразность, а также дает информацию о других возможных способах разрешения конфликтной ситуации. С ее помощью можно выявить, насколько человек склонен к соперничеству или сотрудничеству в группе, в команде, стремится к компромиссам и избегает конфликтов или, наоборот, идет на их обострение;

- «PROF» - пакет психодиагностических методик по профориентации: методика Д. Голланда, методика В. Смекалы и М. Кучеры, методика Л.А. Йовайши, мотивы выбора профессии, оценка мотивации достижения;

- «Внимание» - психодиагностическая методика, направленная на диагностику уровня развития внимания;

- «Дифференциально-диагностический опросник» (автор Е.А. Климов) - в основе данной методики лежит условное деление всех типов профессий на пять основных групп в соответствии с тем, что является предметом профессиональной деятельности.

1. Человек—природа.
2. Человек—техника.
3. Человек—человек.
4. Человек - знаковая система.
5. Человек — художественный образ;

- LIRI - автоматизированная система психологических тестов: Большой тест ММРІ, Малый тест ММРІ, Восьмицветный тест Люшера, Самочувствие, активность, настроение, Методика Г. Айзенка, Методика Спилбергера, Методика Т. Лири;

- Диагностический комплекс РЕР-3 - это индивидуальное психолого-педагогическое обследование для детей с расстройствами аутистического спектра (РАС). Предназначен для оценки уровня возможностей детей, имеющих нарушения коммуникации;

- Диагностический комплект Семаго предназначен для углубленной оценки психического развития, в том числе регуляторной, когнитивной

и аффективно-эмоциональной сфер, операциональных характеристик деятельности, личностных особенностей и межличностных отношений детей дошкольного и младшего школьного возрастов (от 2,5 до 12 лет).

Педагогами-психологами Центра разработаны и используются дополнительные общеобразовательные индивидуально-ориентированные рабочие программы коррекционно-развивающей направленности. В 2019 году педагоги-психологи (Барышникова К.А., Саютина Н.А., Шейнина О.А., Шигорева Н.И., Шмелева Ю.Н.) разработали методическое пособие для школьных психологов «Психологическое консультирование».

Учителями-логопедами разработаны и используются дополнительные общеобразовательные индивидуально-ориентированные логопедические рабочие программы коррекционно-развивающей направленности по развитию и коррекции звукопроизносительной стороны речи у детей 4-6 лет (индивидуальная форма работы) на основе методических рекомендаций Т.Б.Филичевой, Г.В.Чиркиной. Программа коррекции письменной речи у детей младшего школьного возраста (1-4 классы) разработана на основе методических рекомендаций Л.Н. Ефименковой, И.Н. Садовниковой, Р.И. Лалаевой, А.В. Ястребовой, Т.П. Бессоновой, Л.Г. Парамоновой, А.Н. Корнева по проблемам формирования и совершенствование навыков правильного чтения и письма.

Учителем-дефектологом в индивидуальной работе используются адаптированные основные образовательные программы дошкольного образования для детей с тяжелыми множественными нарушениями развития (3-7 лет), для детей раннего и дошкольного возраста с расстройствами аутистического спектра (3-7 лет), для детей с задержкой психического развития (3-7 лет), адаптированные основные общеобразовательные программы начального общего образования обучающихся с тяжелыми нарушениями речи (7-9 лет), обучающихся с нарушениями процессов чтения и письма (7-10 лет).

Краткая характеристика системы управления Центра

Учредителем и собственником имущества Центра является муниципальное образование городской округ - город Тамбов. Функции и полномочия Учредителя осуществляет администрация города Тамбова Тамбовской области.

Управление Центром осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и строится на принципах единоначалия и коллегиальности. Единоличным исполнительным органом Учреждения является директор, права и обязанности которого определяются трудовым договором, заключённым между ним и Учредителем, который осуществляет текущее руководство деятельностью Учреждения.

В Центре сформированы коллегиальные органы управления: общее собрание работников и методический совет, деятельность которых регламентируется локальными актами.

5. Характеристика основных результатов деятельности Центра.

Проблемно-ориентированный анализ

Реализация Программа развития муниципального бюджетного учреждения «Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» на 2019-2022 годы способствовала дальнейшему развитию на территории города Тамбова системы психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности, ядром которой является Центр. Использование новых методов и технологий практической психологии и социальной педагогики повысило доступность качественных психолого-педагогических услуг и психологического сопровождения всех участников образовательных отношений в городе Тамбове. Специалистами Центра осуществлялось индивидуальное консультирование по вопросам обучения и воспитания детей, психолого-педагогической поддержки обучающихся, родителей (законных представителей), в том числе в период ряда ограничений в условиях распространения коронавирусной инфекции. Центр активно использовал информационные технологии, многие мероприятия проведены в дистанционном режиме.

Для обеспечения открытости деятельности учреждения на сайте Центра <http://psi.68edu.ru/> размещены контактные телефоны педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителя-дефектолога, социальных педагогов, ТППМК. В целях обеспечения удалённого взаимодействия населения со специалистами Центра, на сайте <http://psi.68edu.ru/> создан специальный раздел, где размещены рекомендации специалистов по вопросам обучения и воспитания детей, психолого-педагогической поддержки обучающихся, родителей (законных представителей) в период самоизоляции в условиях распространения коронавирусной инфекции. Здесь размещаются новости, актуальные сведения, контактная информация, ссылки на информационные ресурсы по вопросам обучения и воспитания детей, психолого-педагогической поддержки обучающихся.

Основными направлениями деятельности Центра по психологическому сопровождению участников образовательных отношений являются:

- экспертно-диагностическое: обеспечивает различные виды диагностики уровня психического, физического развития и отклонений в поведении детей, определение индивидуальных особенностей и склонностей личности, ее потенциальных возможностей в процессе обучения, воспитания, профессионального самоопределения, а также выявление причин и механизмов нарушений в обучении, развитии, социальной адаптации;

- консультативное: практикуется психологическое, педагогическое (логопедическое, дефектологическое), консультирование детей, родителей и педагогов по проблемам здоровья, развития, обучения, поведения, оказание помощи обучающимся в адаптации к реальным жизненным условиям, преодолении кризисных ситуаций, достижении эмоциональной

устойчивости, формировании ценностно-мотивационной сферы и адекватной самооценки в форме индивидуальных и групповых консультаций;

- коррекционное: проводятся индивидуальные и групповые занятия специалистов (педагогов-психологов, учителей-логопедов, учителей-дефектологов, социальных педагогов) с целью уточнения диагноза и определения образовательного маршрута, устранение или компенсация выявленных отклонений в развитии обучающихся со стойкими затруднениями в освоении образовательной программы;

- информационно-методическое: осуществляется психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса, профессионального развития педагогов-психологов школ и дошкольных образовательных учреждений, учителей-логопедов дошкольных образовательных учреждений;

- информационно-просветительское: работа с родительской общественностью города;

- психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних и семей, оказавшихся в социально-опасном положении.

Эти направления деятельности реализуются через индивидуальный приём специалистами Центра (учителя-логопеды, учителя-дефектологи, педагоги-психологи, социальные педагоги), приём специалистами ТПМПК, работу городских методических объединений педагогов-психологов общеобразовательных и дошкольных учреждений, социальных педагогов общеобразовательных организаций, учителей-логопедов и учителей-дефектологов дошкольных учреждений, консультативно-диагностическую, коррекционную и методическую помощь специалистов Центра образовательным организациям по их заявкам, деятельность муниципального родительского клуба, ресурсного Центра по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг в рамках социального кластера №1 «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области.

Основные направления и виды деятельности Центра нашли свое отражение в муниципальном задании и муниципальных услугах, оказываемых специалистами Центра:

1. Психолого-медико-педагогическое обследование детей;
2. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;
3. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.

Сведения о количестве обратившихся детей по возрасту и ступеням обучения

Количество обратившихся детей, чел.	2020 год				2021 год				2022 год			
	Всего	в т.ч.			Всего	в т.ч.			Всего	в т.ч.		
		Дети с ОВЗ	Дети-инвалиды	Дети-сироты		Дети с ОВЗ	Дети-инвалиды	Дети-сироты		Дети с ОВЗ	Дети-инвалиды	Дети-сироты
Раннего возраста (0-3 года)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Дошкольного возраста (4-7 лет), не посещающих ДОО	39	0	1	0	14	0	0	0	43	19	1	0
Дошкольного возраста (4-7 лет), посещающих ДОО	532	198	7	0	296	161	11	0	223	73	7	0
Младшего школьного возраста (8-11 лет)	406	53	2	0	202	31	4	0	367	53	4	0
Среднего школьного возраста (12-16 лет)	358	21	3	0	416	13	1	0	311	8	4	0
Старшего школьного возраста, студенты колледжей (17-18 лет)	94	0	0	0	141	0	0	0	101	0	0	0
Итого	1429	272	13	0	1069	205	16	0	1045	153	16	0

Причинами обращений к педагогам-психологам являются:

- у дошкольников: задержка речевого развития, нарушения познавательных процессов, психологическая готовность к школе, повышенная тревожность;

- у учащихся начальной школы: адаптация к школьной жизни, нарушения познавательных процессов (невротические реакции, низкая работоспособность и сильная утомляемость в конце уроков), нарушение детско-родительских отношений, нарушение межличностных отношений внутри детского коллектива;

- у учащихся основной школы: нарушения в развитии познавательной и эмоционально-волевой сферы (плохая успеваемость, ослабление памяти, внимания, работоспособности, слабый самоконтроль, бурное проявление эмоций, неустойчивость настроения), нарушение детско-родительских отношений, нарушение межличностных отношений внутри детского коллектива, различного рода зависимости;

- у учащихся средней школы: внутриличностные противоречия, нарушение детско-родительских отношений, нарушение межличностных отношений, различного рода зависимости, школьная и социальная дезадаптация.

Формирование психологической готовности дошкольников к обучению в 1 классе направлено на развитие коммуникативных навыков, снижение уровня тревожности, профилактику нарушений нервно-психического здоровья детей.

Индивидуально-коррекционная работа в развитии познавательной сферы направлена на «восстановление» конкретной психической функции: запоминания, воспроизведения материала, его логического изложения, на осознание той или иной стадии сформированности познавательной направленности. Педагог-психолог учит обучающихся строить логические цепочки, различать общее и частное, целое и части, устанавливать закономерности и причинно-следственные связи. Его усилия направлены на развитие у детей зрительного и слухового восприятия, произвольной и словесно-логической памяти, наглядно-схематического мышления, воспитание любознательности, самостоятельности, творчества.

Занятия по преодолению неустойчивости эмоционально-волевой сферы направлены на выработку умений быстро и эффективно «разрядить» возникшую напряженность, умение снимать негативные эмоциональные состояния, на формирование навыков саморегуляции.

Программа индивидуальной коррекции при нарушении детско-родительских отношений направлена на осознание родителями индивидуальных особенностей своих детей, обретение знаний и навыков конструктивного поведения с детьми. Главное - найти баланс между заботой и гиперопекой, предоставлением свободы и игнорированием, между возросшими потребностями ребенка и его возможностями, важно помочь ребенку научиться осознавать границы и нормы допустимого и выставлять только разумные ограничения. В свою очередь, дети получают навыки регуляции своего эмоционального состояния.

Положительные результаты работы педагогов-психологов наблюдаются у 82% посетителей, до 10% посетителей прекращают занятия, не выполнив программу.

Преобладающими проблемами обращений к учителям-логопедам по-прежнему остаются проблемы, связанные с нарушением звукопроизношения различного генеза, нарушение письма и чтения, обусловленные фонетико-фонематическим недоразвитием и общим

недоразвитием речи, а также нарушение письма и чтения, обусловленное задержкой речевого и психического развития. Анализируя речевые проблемы, с которыми обращались посетители, можно отметить рост числа так называемых «без речевых» детей старшего дошкольного возраста (5-6 лет). Кроме того, большинство детей имеют неврологические и даже психоневрологические проблемы. Наряду с традиционными формами работы учителя-логопеда активно используют компьютерные логопедические программы «Игры для Тигры», «Логопедическое ассорти», тренинги по закреплению правильного произношения звуков и автоматизации звукопроизношения из серии «Домашний логопед», «Логопедические упражнения», «Учимся говорить правильно». Занятия с применением инновационной технологии стимулируют усилия ребенка к исправлению нарушений устной и письменной речи. Возможность использовать повторные пробы и попытки даёт хороший тренинг и автоматизирует скорректированный звук в устной и письменной речи.

К учителям-дефектологам обращаются родители детей, имеющих особенности развития: задержка психического и речевого развития, органическое поражение центральной нервной системы и умственная отсталость, расстройство аутистического спектра, школьная и социальная дезадаптация. Дети с ограниченными возможностями здоровья имеют разные по характеру и степени выраженности нарушения в физическом и (или) психическом развитии в диапазоне от временных и легко устранимых трудностей до постоянных отклонений, требующих адаптированной к их возможностям индивидуальной программы обучения или использования специальных образовательных программ. Такие дети нуждаются в особом индивидуальном подходе, отличном от рамок стандартной образовательной программы. В настоящее время происходит переосмысление содержания коррекционной работы в соответствии с новыми федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного и начального общего образования, которые учитывают образовательные потребности особенностей детей с ограниченными возможностями здоровья. Для осуществления квалифицированной коррекции нарушений детей с ограниченными возможностями здоровья разработан механизм адаптированной Программы для детей с ограниченными возможностями здоровья, направленной на своевременную помощь детям с ограниченными возможностями при освоении программного минимума содержания образования, коррекцию развития познавательной сферы ребёнка в динамике образовательного процесса. Большое внимание учителя-дефектологи уделяют совершенствованию движений и сенсомоторного развития (развитие мелкой моторики кисти и пальцев рук; развитие навыков каллиграфии; развитие артикуляционной моторики), коррекции отдельных сторон психической деятельности (развитие зрительного восприятия и узнавания, зрительной памяти и внимания, развитие пространственных представлений и ориентации, развитие слухового внимания и памяти, развитие фонетико-

фонематических представлений, формирование звукового анализа). Учителя-дефектологи умело используют предметно-развивающую среду учебного кабинета, возможности гончарной мастерской.

Родители получают своевременные индивидуальные консультации и рекомендации по организации логопедических и дефектологических занятий с детьми дома. При необходимости проводится индивидуальная работа с родителями или лицами, их замещающими, по обучению проведению артикуляционной и пальчиковой гимнастики, автоматизации поставленных звуков, развитию познавательной сферы, закреплению полученных на занятиях умений и навыков. Родители отмечают положительную динамику развития детей в результате проводимой коррекционной работы и комплексного воздействия специалистов Центра.

Программу коррекционных занятий с учителем-дефектологом за 2019-2022 годы выполнили 271 человек. Положительные результаты работы наблюдаются у 68% занимающихся.

Программу коррекционных занятий с учителями-логопедами за этот же период выполнили 469 человек. Положительные результаты работы наблюдаются у всех занимающихся: незначительные улучшения – 2%, значительные улучшения – 19%, норма речи – 80%.

Результаты коррекционной работы подтверждают высокое качество обучения детей с нарушениями речи, с тяжелыми нарушениями речи, с задержкой психического развития, что свидетельствует о грамотном, профессиональном, ответственном подходе к организации всего коррекционно-развивающего процесса.

В 2019-2022 годах специалисты Центра проводили работу по обеспечению комплексной специализированной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья и детям-инвалидам в рамках ТПМПК. По результатам коллегиального обследования специалистами ТПМПК за 2019-2022 годы 23865 обучающимся были определены условия образования и программы обучения. Родители (законные представители) и педагоги, представляющие детей в ТПМПК, получили подробные индивидуальные рекомендации в соответствии с психофизическим развитием каждого ребенка. Специалисты ТПМПК ведут реестр детей с девиантным поведением, осуществляют психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Осуществлен учёт и создана электронная база детей с ограниченными возможностями здоровья и девиантным поведением, проживающих на территории города Тамбова для оказания помощи родителям (законным представителям), педагогическим работникам по вопросам воспитания, обучения и коррекции нарушений в развитии. Электронная база детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, прошедших обследование на ТПМПК на конец 2022 года, насчитывает 21812 человек.

С 2013 года в соответствии с «Порядком межведомственного взаимодействия по выявлению, учёту и организации работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении, на территории города Тамбова» социальными педагогами Центра организована работа с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении. Социальные педагоги Центра (кураторы семей) на основе индивидуальных планов профилактической работы осуществляют психолого-педагогическое сопровождение этих семей с целью нормализации внутрисемейных отношений, оздоровления отношений с социумом, поиска резервов материальной поддержки семей, обеспечения безопасного образа жизни детей в семье. Среди технологий профилактики детского и семейного неблагополучия технологиями, позволяющими осуществлять эффективную профилактику правонарушений несовершеннолетних, на наш взгляд, являются:

технологии укрепления семьи и семейного благополучия, формирования ответственного родительства и ценностей семейной жизни, раннего выявления семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации (вторичной профилактики семейного неблагополучия или технологии раннего вмешательства) и формирования здорового образа жизни;

технологии межведомственной междисциплинарной коррекционно-реабилитационной работы с семьей с детьми, находящейся в трудной жизненной ситуации (третичной профилактики семейного неблагополучия);

технологии профилактики девиантного поведения, организации досуга несовершеннолетних, активного вовлечения несовершеннолетних в общественную жизнь, правового просвещения несовершеннолетних; оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, испытывающим трудности в социальной адаптации, формирования у несовершеннолетних ценности здорового образа жизни, модели безопасного поведения, сопровождения детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе детей из неблагополучных семей, профилактики агрессивного поведения несовершеннолетних, медиативные технологии профилактики правонарушений несовершеннолетних.

Работа социальных педагогов с семьями в социально опасном положении				
	Сопровождали семьи и детей в социально опасном положении		Сняты с учёта по улучшению положения	
Год	Количество семей	Количество детей	Количество семей	Количество детей
2019	161	276	97	168
2020	123	223	39	68
2021	155	271	64	104
2022	135	231	41	71

Работа социальных педагогов с несовершеннолетними, совершившими правонарушения		
Год	Сопровождали несовершеннолетних	В течение года сняли с учёта по исправлению
2019	294	140
2020	193	87
2021	202	69
2022	196	49

На 01 января 2023 года в городском банке данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» находятся данные на 240 несовершеннолетних, которые воспитываются в 180 семьях. По состоянию на 01 января 2023 года 129 несовершеннолетних и 118 законных представителей состоят на учете в подразделении по делам несовершеннолетних УМВД России по городу Тамбову. Со всеми указанными категориями несовершеннолетних проводится индивидуальная профилактическая работа учреждениями системы профилактики.

В последние годы отмечается тревожная тенденция роста различного рода социальных отклонений в подростковой и молодежной среде. Ранняя профилактика этого явления требует комплексных мер в виде консультативной социально-психологической помощи как самим подросткам, так и их родителям. Одним из направлений такого рода работы является служба экстренной психологической помощи «Телефон доверия». В сферу деятельности служб детского телефона доверия входит оказание экстренной психологической помощи детям в кризисных ситуациях, проведение психологического консультирования ребёнка и членов его семьи, помощь родителям в построении позитивных детско-родительских отношений, обучение их методам конструктивного разрешения конфликтов в семье. В экстренную психологическую службу «Телефон доверия» Центра в 2020 году обратились 148 человек, в том числе, 28 несовершеннолетних, в 2021 году обратились 237 человек, в том числе, 43 человека в возрасте 16-18 лет. За 2022 год в экстренную психологическую службу «Телефон доверия» обратились 273 человека, в том числе, 46 несовершеннолетних. Преобладающие проблемы обращений: переживания из-за внешней физической непривлекательности, депрессивное состояние, проблемы самоопределения и стрессовые ситуации.

Новым направлением работы педагогов-психологов Центра по защите прав несовершеннолетних является развитие психологического сопровождения следственных действий и судопроизводства с несовершеннолетними. С 1 января 2015 года вступили в силу изменения уголовно-процессуального законодательства, закрепляющие участие психолога наравне с педагогом в производстве следственных действий с участием несовершеннолетних потерпевших и свидетелей, не достигших

16 лет, а также обязательное участие психолога в производстве следственных действий и судебных заседаниях по уголовным делам о преступлениях против половой неприкосновенности несовершеннолетних.

Год	Участие педагогов-психологов и социальных педагогов в следственных действиях и судебных заседаниях (количество выходов в суд и следственный комитет)
2018	129
2019	225
2020	221
2021	181
2022	177

Внешние связи Центра

В рамках муниципальной системы образования Центр взаимодействует с муниципальными образовательными организациями, Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации города Тамбова Тамбовской области, управлением социальной работы, опеки и попечительства, правоохранительными и судебными органами, Тамбовским областным государственным бюджетным учреждением социального обслуживания населения «Забота», Тамбовским областным государственным казённым учреждением «Центр социальной поддержки граждан», Областной психолого-медико-педагогической комиссией, учреждениями культуры (библиотеки), Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина». Кроме того, заключены договоры со всеми учреждениями здравоохранения для обеспечения медицинского обслуживания детей, посещающих ТПМПК.

Специалисты Центра принимают активное участие в работе постоянно действующих семинаров в рамках методических советов педагогов-психологов и социальных педагогов общеобразовательных организаций, городских методических советов педагогов-психологов, учителей-логопедов и учителей-дефектологов дошкольных образовательных организаций. По заявкам общеобразовательных организаций выступают на педагогических советах и семинарах для классных руководителей, городских, общешкольных и классных родительских собраниях, мероприятиях профилактической направленности для обучающихся, проводят различного рода диагностические исследования по основным направлениям деятельности.

Педагоги-психологи Центра в 2020 году по заявкам образовательных организаций и на основании приказа комитета образования администрации города Тамбова Тамбовской области (далее – комитет образования) провели изучение морально-психологического климата в детских и педагогических

коллективах 5 общеобразовательных организаций. В исследовании приняли участие 205 обучающихся и 58 педагогических работников. В 2021 году такое исследование проведено в 2-х общеобразовательных организациях, (52 обучающихся и 2 педагогических работника). По поручению комитета образования в октябре 2021 года проведено комплексное исследование степени благоприятности социально-психологического климата в трудовом коллективе и стиля руководства трудовым коллективом в МАОУ СОШ №31 и №33. В исследовании приняли участие 186 педагогов. В 2022 году по заявкам образовательных организаций и на основании приказа комитета образования педагоги-психологи Центра провели изучение морально-психологического климата, уровня тревожности и конфликтности в детских коллективах МАОУ СОШ №4 и МАОУ СОШ №31 (49 обучающихся). По результатам исследования администрации и педагогам-психологам образовательных организаций даны рекомендации по совершенствованию психолого-педагогического сопровождения всех участников образовательных отношений.

Специалисты Центра в соответствии с планом работы комитета образования принимают участие в целевых исследованиях деятельности социальных педагогов, педагогов-психологов, психолого-педагогических консилиумов общеобразовательных организаций.

С целью формирования психологической культуры учащихся, их приобщения к новейшим достижениям в области психологической теории и практики, выявления и поддержки одаренных детей, повышения интереса учащихся к научно-исследовательской работе на базе Центра ежегодно более 18 лет проводится городской конкурс по психологии для старшеклассников. Проведены профессиональные конкурсы для педагогов-психологов и учителей-логопедов общеобразовательных организаций города.

Традиционными стали выступления специалистов Центра на «Радио России» /Тамбов. За отчетный период на «Радио России» /Тамбов выступили директор Центра Н.Н. Саранчин, заместитель директора А.В. Можейко, педагоги-психологи А.А. Барышникова, Н.Н. Меркулова, Н.А. Саютина, учитель-логопед О.Ю. Блитова.

В рамках регионального проекта по профилактике девиантного поведения и пропаганде здорового образа жизни среди обучающихся «В точку» (непростые вопросы о взрослой жизни) К.А. Барышникова, педагог-психолог Центра, ответила на вопросы школьников Тамбовской области по проблеме буллинга в школьной среде (2 выпуска программы на платформе <https://youtu.be/KHNBXKdBWR4>).

Особое место в информационно-просветительской работе Центра занимает муниципальный родительский клуб, который создан по приказу комитета образования в феврале 2013 года на базе Центра. Цель клуба – оказание квалифицированной консультативной и практической помощи родителям по проблемам воспитания и развития несовершеннолетних.

Мероприятия проводят педагоги-психологи Центра и Педагогического института ТГУ имени Г.Р. Державина. Ежегодно проводится 8 заседаний, занятия клуба ежегодно посещают до 500 родителей.

Научно-методическая деятельность

Методическая работа в Центре строится в соответствии с планом работы методического совета, графиком внутриучрежденческого повышения профессиональных компетенций, курсовой подготовки специалистов Центра в Тамбовском областном государственном образовательном автономном учреждении дополнительного профессионального образования «Институт повышения квалификации работников образования» (далее ТОИПКРО). Специалисты Центра своевременно в рамках социального заказа проходят курсы повышения квалификации на базе ТОИПКРО, принимают активное участие в научно-практических семинарах и конференциях.

В Центре разработана и реализуется внутрифирменная система повышения профессиональных компетенций. В 2019 году специалисты Центра особое внимание уделили проблеме «Использование арт-терапии в психологическом консультировании», в 2020 году – «Софрология. Обучение техникам и упражнениям релаксации», в 2021 году – «Метафорические ассоциативные карты в практической работе педагога-психолога», в 2022 году – «Когнитивно-поведенческая терапия в практической работе педагога-психолога».

Для решения практических задач по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в условиях введения новых образовательных стандартов, формированию здорового образа жизни, обеспечения безопасности несовершеннолетних и предупреждения насильственных способов разрешения межличностных конфликтов в детском коллективе, профилактики безнадзорности и правонарушений, потребления наркотических средств и психотропных веществ, суицидального поведения и интернет-зависимости несовершеннолетних, оказания индивидуальной методической помощи специалистам общеобразовательных организаций создаются кратковременные творческие группы профилактической направленности. Данная работа позволяет специалистам Центра оперативно и профессионально реагировать на запросы образовательных организаций города и других социальных партнёров.

При подготовке к отдельным мероприятиям в рамках реализации муниципальных и региональных программ создавались творческие группы для решения ситуационно возникающих проблем. Во время работы творческих групп активно использовались такие приёмы как мозговой штурм, решение психолого-педагогических задач. Заседания кратковременных творческих групп носили практико-ориентированный характер, позволяли специалистам овладеть конкретными профессиональными компетенциями.

Творческий коллектив, в который входят Е.С. Иванова, педагог-психолог Центра, А.В. Можейко, заместитель директора Центра,

С.В. Паршукова, доцент кафедры педагогики и психологии ТОИПКРО с программой «Хочу. Могу. Развиваюсь. STOP выгоранию» заняли I место на «Всероссийском конкурсе лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде – 2021» в номинации «Программы работы психолога с педагогическими коллективами и педагогами». Данная программа получила гриф общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования», размещена в реестре лучших психолого-педагогических программ и технологий в образовательной среде - 2021 на сайте <https://rospsy.ru/>. Программа предназначена для педагогических работников образовательных учреждений. Она направлена на предупреждение эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций у различных категорий педагогических работников. Представленная система работы позволяет сформировать у педагогов умения и навыки по сохранению и укреплению психического здоровья, обучить навыкам психофизиологической саморегуляции, обогатить их психологическую культуру на личностном уровне.

Инновационные процессы

С 2009 года согласно Стратегии социально-экономического развития на период до 2020 года специалисты Центра участвуют в реализации Концепции создания социального кластера «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области», которая направлена на эффективное управление и обеспечение государственной политики Тамбовской области в сфере защиты прав детей, поддержки семьи, материнства и детства. Миссия социального кластера – «Тамбовская область - территория без сирот». В 2019-2021 годах в рамках реализации Концепции проведено 9 семинаров для специалистов системы профилактики. В целях реализации Плана основных мероприятий, проводимых в рамках Десятилетия детства в Тамбовской области на период до 2027 года (утвержден распоряжением администрации Тамбовской области от 11.05.2021 №349-р), повышения качества оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения и преступных посягательств, формирования безопасной среды для развития детей в Тамбовской области, утверждён Комплекс мер Тамбовской области по развитию системы оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения безопасности детей на 2022-2023 годы.

В феврале 2019 года на базе Центра работала «Региональная школа — Тамбов-2019», посвящённая проблемам психолого-педагогической поддержки и сопровождения детей дошкольного возраста с особыми образовательными потребностями. Информационным партнёром проекта является управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области при организационно-методической поддержке «Университет детства» Рыбаков Фонда. Более 100 учителей-логопедов, педагогов-психологов и учителей-дефектологов Тамбовской области приняли участие в работе Региональной школы. В процессе обучения (деловые игры, видео-

презентации, мастер-классы, мини-тренинги) участники расширили и актуализировали педагогические компетенции, направленные на развитие дошкольного образования, ориентированного на ребёнка с особыми образовательными потребностями.

По инициативе управления социальной работы, опеки и попечительства администрации города Тамбова Тамбовской области, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации города Тамбова в Центре проведено 5 заседаний родительского клуба «Здоровые ценности здоровой семьи» для семей и детей, оказавшихся в социально опасном положении.

В рамках реализации государственной программы «Доступная среда» для успешной социализации детей с ограниченными возможностями здоровья, обеспечения их полноценного участия в жизни общества, эффективной самореализации в различных видах профессиональной и социальной деятельности, специалистами Центра проводится обучение педагогических работников общеобразовательных организаций, включённых в данную программу. В 2019-2022 годах специалистами Центра была организована работа по проблеме «Психолого-педагогическое сопровождение детей-инвалидов и учащихся с ограниченными возможностями здоровья». В течение этого периода были проведены 11 практико-ориентированных семинаров.

На базе Центра работала стажировочная площадка по развитию эффективных практик оказания комплексной помощи детям с признаками расстройств аутистического спектра и с расстройствами аутистического спектра «Шаг вперед».

На основании приказа управления образования и науки Тамбовской области от 16.04.2019 № 1084 «Об организации работы по созданию региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей и гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей» в целях реализации федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей на базе Центра создан консультационный пункт базовой площадки в рамках функционирования региональной службы оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей дошкольного возраста, детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья, детей с девиантным поведением.

На основании письма Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения России от 27.01.2021

№07-384, в целях оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, осуществлено интегрирование мероприятий по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, из федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» в федеральный проект «Современная школа». В рамках реализации данного проекта в 2021 году проведено 2049 консультаций, в 2022 году – 1945 консультаций.

В декабре 2020 года с целью совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников (педагогов-психологов дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, воспитателей дошкольных образовательных организаций) в области организации психологического сопровождения учебно-воспитательного процесса создана стажировочная площадка «Психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса». В 2022 году проведена стажировка по программам повышения квалификации «Профилактическая работа с детьми с девиантным поведением», «Психолого-педагогический консилиум: практики обновления и развития», семинар для учителей, работающих с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами в общеобразовательных организациях города Тамбова «Принципы преодоления психологического стресса». В работе стажировочной площадки приняли участие 80 педагогов.

С сентября 2022 года специалисты Центра принимают участие в реализации муниципального проекта «Сетевая школа классных руководителей». Цель проекта: создание условий для системного повышения качества и расширения возможностей непрерывного образования для педагогов общеобразовательных организаций города посредством сетевого взаимодействия. В октябре 2022 года педагоги-психологи Центра провели 2 семинара для классных руководителей общеобразовательных организаций города Тамбова «Балинтовская группа для педагогов как инструмент поиска способов конструктивного взаимодействия с деструктивными участниками образовательного процесса, а также как инструмент поддержания психологического здоровья педагогов-участников группы. Теория и практика с использованием кейс-метода». Участники семинаров познакомились с работой балинтовской группы для педагогов на разборе конкретных примеров из практики взаимодействия участников группы с деструктивными личностями. В семинарах приняли участие классные руководители 13 общеобразовательных организаций города.

Платные услуги

В период реализации Программы дальнейшее развитие получили дополнительные платные услуги. В структурном образовательном

подразделении реализуется платная дополнительная образовательная услуга «Занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на их общее развитие» в форме очного обучения в группе по дополнительной общеразвивающей программе. За 2019-2022 годы обучение по данной программе прошли 110 дошкольников.

Успешно реализуется дополнительная платная услуга «Психолого-педагогическое заключение (экспертиза)» в форме письменного заключения по запросу суда.

Год	Проведено экспертиз по запросу суда
2016	9
2017	10
2018	20
2019	23
2020	23
2021	20
2022	14

Специалистами Центра в 2022 году за счёт оказания платных услуг заработаны 241770 рублей, в том числе, образовательные услуги – 110700 рублей, экспертиза по запросу суда – 131070 рублей. (2021 год: всего - 241660 рублей, в том числе, образовательные услуги - 152950 рублей, экспертиза по запросу суда – 88710 рублей). Всего за 2019-2022 годы заработаны 920230 рублей.

Оценка образовательной деятельности

В период реализации Программы развития на 2019-2022 годы в специализированном структурном образовательном подразделении муниципального бюджетного учреждения Центра реализуется дополнительная общеразвивающая программа «Занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на их общее развитие». Образовательный процесс в Центре организуется в соответствии с годовым планом работы, учебным планом, календарным учебным графиком, программой. Образовательная деятельность в Центре осуществляется на русском языке. Занятия проводятся по программам, которые разработаны с учётом запросов родителей (лиц, их заменяющих). Формы работы с детьми определяются педагогическими работниками самостоятельно и зависят от возрастных, психологических особенностей детей и требований программы. Зачисление обучающихся в группы производится в соответствии с приказом директора на основании договоров, заключенных с родителями (законными представителями). Срок реализации программы – 1 год. Программа рассчитана на детей 6-летнего возраста. Образовательная программа «Занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на их общее развитие» включает 3 модуля: модуль №1 «Развитие языковых

и коммуникативных способностей детей дошкольного возраста» реализуется каждое занятие. Занятия по программе модуля №2 «Развитие логического мышления и математических представлений у детей дошкольного возраста» чередуются с занятиями модуля №3 «Развитие познавательных процессов и психологическая подготовка детей дошкольного возраста к школе». Вместе с тем выделение модулей (разделов) программы достаточно условно, так как ее особенностью является взаимосвязь всех разделов: реализация основных задач идет на разном содержании и с использованием разных средств обучения.

Оценка качества дополнительного образования осуществляется посредством системы внутреннего контроля и общественной экспертизы качества дополнительного образования, которая организуется силами родителей учащихся. Реализация внутренней системы оценки качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества дополнительного образования: мониторингом образовательных достижений учащихся, результатами аттестации педагогических и руководящих работников, результатами самоанализа в процессе прохождения процедур лицензирования, системой внутриучрежденческого контроля. Критериями оценки качества дополнительного образования в Центре являются: доступность дополнительного образования; успешность освоения учащимися дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ; эффективность использования материально-технического обеспечения; безопасность образовательного пространства; уровень кадрового потенциала; степень открытости системы образования.

Укрепление материальной базы Центра

В период реализации Программы развития проводилась целенаправленная работа по укреплению материально-технической базы и ресурсного обеспечения Центра: ежегодно проводился косметический ремонт кабинетов и коридоров Центра, оборудована гончарная мастерская, усовершенствованы система пожарной сигнализации и система видеонаблюдения. Пополнен и обновлен психодиагностический инструментарий. В 2019 году за счёт средств от предоставления платных услуг приобретены мебель и песочный планшет, обои для кабинета учителя-логопеда на сумму 23668 рублей, канцтовары для предшкольной подготовки на сумму 6275 рублей, пылесос за 13990 рублей, водонагреватель для гончарной мастерской за 9213 рублей, монитор, клавиатура, 4 мышки, лампочки, ковролин, кабель для проектора, оформлена подписка на электронную версию журнала «Справочник педагога-психолога. Школа». Всего приобретено товаров и оплачено услуг на сумму 96275,17 рублей. За счёт средств Гранта в рамках реализации Федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» приобретены оргтехника, игрушки, мебель на сумму 172713 рублей. За счёт средств муниципального бюджета

произведён монтаж счётчика тепловой энергии (174265 рублей), установлен пандус к Центральному входу в Центр (220000 рублей).

В 2020 году за счёт платных услуг приобретены 12 «Букварей», 12 рабочих тетрадей на сумму 2772 рубля, бесконтактный термометр для измерения температуры тела, 2 бактерицидных рециркулятора воздуха. За счёт средств бюджета приобретены ноутбук и программное обеспечение, 2 принтера, произведён монтаж счётчика тепловой энергии, установлен пандус.

На функционирование Центра в 2021 году за счёт платных услуг израсходовано 59404 рубля. За счёт средств муниципального бюджета в 2021 году частично заменены оконные блоки (200 000 рублей), дооборудована система видеонаблюдения (50 000 рублей), приобретены компьютеры и программное обеспечение (100 370 рублей).

В 2022 году на укрепление материальной базы из бюджета израсходованы 38726,22 рублей (монтаж тревожной кнопки, договор на web-подключения, бумага), за счет оказания платных услуг – 81134,62 рублей (ремонт системы водоснабжения, мебель, подписка на Справочник педагога-психолога, учебные пособия для дошкольной подготовки).

Анализ состояния и прогноз тенденций изменения внешней среды

В соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года перед специалистами Центра стоит задача осуществления гибкого и адаптивного комплексного психолого-педагогического и медико-социального сопровождения участников образовательной деятельности, эффективной работы по созданию условий, максимально благоприятствующих полноценному развитию личности ребенка, удовлетворению социальных ожиданий и социального заказа субъектов образовательной деятельности.

Особого внимания заслуживает такое направление работы педагогов-психологов как работа с детьми, переживающими кризисное состояние утраты близкого человека. 08 июня 2022 года в Центре состоялся семинар для педагогов-психологов общеобразовательных организаций города Тамбова. В семинаре приняли участие 18 педагогов-психологов из 14 общеобразовательных организаций города.

Анализ социального заказа

Проблемой городской системы образования является доступность психолого-педагогических, социально-педагогических, логопедических, дефектологических услуг.

Важным аспектом для Центра является реализация программ преодоления трудностей в обучении; участие в проектировании и создании развивающей безопасной образовательной среды; участие в разработке и внедрении адаптированных общеобразовательных программ с учетом возрастных, психофизических особенностей обучающихся.

Сведения о количественных показателях

		2019 год	2020 год	2021 год	2022 год
1	Консультирование				
1.1	Общее количество проведенных консультаций (ед.), из них	1521	1930	1700	1739
	<i>Индивидуальных консультаций (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи)</i>	1060	1429	1069	1045
	<i>Проведенных с использованием дистанционных технологий: по телефону, через интернет</i>	192	148	237	273
1.2	Численность лиц, получивших консультационную помощь (чел.) из них:	1521	1930	1700	1739
	<i>Обучающихся</i>	350	452	557	567
	<i>Родителей (законных представителей)</i>	1152	1455	1122	1149
	<i>Педагогических работников</i>	19	23	21	23
1.3	Численность лиц, прошедших диагностическое обследование (чел.), в т.ч.	1060	1429	1069	1045
	<i>прошедших первичное диагностическое обследование (коллегиальное)</i>	7	11	9	5
2	Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия				
2.1	Общее количество проведенных коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий (ед.)	3513	2782	2344	4246
	<i>Индивидуальных</i>	3513	2782	2344	4246
2.2	Численность лиц, завершивших программу (курс) коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий (чел.), в том числе в форме:	901	726	586	573
	<i>Индивидуальных коррекционно-развивающих занятий</i>	901	726	586	573
2.3	Общее количество индивидуальных занятий	3513	2782	2344	4246
2.4	Количество дополнительных общеразвивающих программ	1	1	1	1
3	Психолого-педагогическая помощь обучающимся с ОВЗ, с инвалидностью				
	Численность обучающихся с ОВЗ, с инвалидностью, получивших услуги психолого-педагогической помощи (чел.),	238	285	221	200

	из них				
	<i>с нарушением слуха</i>	1	2	1	1
	<i>с тяжёлыми нарушениями речи</i>	72	93	78	77
	<i>с задержкой психического развития</i>	30	28	26	31
	<i>с расстройствами аутистического спектра</i>	8	7	8	7
	<i>с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)</i>	3	5	4	1
	<i>со сложными дефектами (с тяжёлыми и множественными нарушениями развития)</i>	1	2	0	0
4	Помощь в профориентации, социальной адаптации				
4.1	Общая численность лиц, которым оказана помощь в профориентации (чел.), в т.ч. в форме	31	28	29	19
	<i>консультирования</i>	31	28	29	19
	<i>диагностики</i>	31	28	29	19
5	Психолого-педагогическая профилактическая работа				
5.1	Общее количество проведенных мероприятий (ед.), в т.ч. имеющих следующую направленность	22	28	25	25
	<i>Профилактика употребления психоактивных веществ</i>	5	4	2	4
	<i>Профилактика правонарушений</i>	1	1	2	6
	<i>Профилактика суцидов</i>	1	2	2	3
	<i>Профилактика интернет-зависимости, буллинга и пр.</i>	0	3	5	3
	<i>Другие профилактические мероприятия</i>	15	18	14	9
5.2	Количество лиц, участников мероприятий (чел.), в т.ч.	1091	1145	1101	1307
	<i>Обучающихся</i>	75	95	150	75
	<i>Родителей (законных представителей)</i>	360	415	420	665
	<i>Педагогических работников</i>	656	635	531	567
6	Комплексное психолого-медико-педагогическое обследование				
6.1	Численность лиц, обратившихся для прохождения психолого-медико-педагогического обследования, чел.	7080	6922	5634	4229
6.2	Численность лиц, нуждающихся в создании специальных условий обучения и воспитания, чел.	1557	1720	1019	

Результаты реализации Программы развития Центра на 2019-2022 годы:

- выполнение муниципального задания - 100 %;
- повышение общего уровня профессиональной компетентности педагогических работников Центра - 100%;
- повышение уровня удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников образовательных организаций города качеством оказываемых услуг - 95 %.

Данные отражают положительные тенденции роста предоставления услуг различным целевым группам городской системы образования, что свидетельствует о востребованности и стабильности функционирования Центра, сложились условия и потенциальные возможности для дальнейшего развития и повышения эффективности деятельности учреждения в образовательной среде города Тамбова.

Таким образом, Центр - востребованное в городской системе образования, стабильно функционирующее учреждение, располагающее инфраструктурой, способной обеспечить доступность комплексной психолого-педагогической помощи, имеющий условия для полноценного личностного развития детей и подростков города Тамбова, в том числе, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей инвалидов.

Дальнейшее развитие Центра неразрывно связано с решением следующих задач:

- расширение вариативного перечня дополнительных коррекционно-развивающих программ, актуальных и востребованных потребителями услуг Центра, обеспечивающих эффективное выполнение муниципального задания;
- совершенствование форм оказания психолого-педагогической, логопедической, дефектологической и социальной помощи обучающимся на основе использования информационных технологий, сетевых и дистанционных форм обучения;
- совершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической логопедической, дефектологической и социальной помощи детям, подросткам и их родителям;
- развитие системы сетевого взаимодействия с образовательными организациями и социальными партнерами по реализации мероприятий и решению проблем, возникающих при осуществлении приоритетных направлений образовательной и социальной политики;
- оптимизация процесса учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно-нравственного развития детей;
- оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников Центра

для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды;

- расширение материально-технической базы для оказания качественной и доступной помощи всем участникам образовательных отношений, в том числе обеспечение программным обеспечением, необходимым для проведения массовых системных исследований.

6. Концептуальное обоснование и целевые ориентации Программы

Стратегическим направлением обеспечения глобальной конкурентоспособности российского образования, вхождения Российской Федерации в число ведущих стран мира по качеству общего образования, является формирование ценности к саморазвитию и самообразованию у обучающихся образовательных организаций всех видов и уровней. При реализации этой стратегии Центр видит свою миссию в создании системы психолого-педагогического сопровождения непрерывной позитивной социализации и личностной самореализации обучающихся. Поэтому ключевой ценностью образовательной деятельности выступает активная личность обучающегося, использующая потенциал образовательного пространства для достижения своих личностных и социально значимых целей. Психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательных отношений на формирование «активной личности» обучающегося является важнейшей в Программе развития Центра.

Для определения возможностей и приоритетов развития были изучены следующие проблемы:

- готовность специалистов Центра к совершенствованию направлений своей работы в условиях системных изменений в образовании;
- степень удовлетворенности социальных партнеров результатами сотрудничества и качеством оказываемых Центром услуг;
- степень удовлетворенности родителей и обучающихся качеством услуг, оказываемых Центром.

Результаты изучения социально-психологического климата в коллективе Центра, обеспечивающего готовность к инновационному развитию, показали, что у педагогических работников сформированы ценностные представления о приоритетах деятельности Центра, готовность к дальнейшему личностному, профессиональному развитию и развитию Центра. Образовательный запрос педагогических работников Центра на перспективу развития - профессиональное и личностное развитие, социальная защита, работа в команде единомышленников, сохранение и трансляция профессиональных традиций специалистов помогающих профессий.

Ежегодный запрос общеобразовательных образовательных организаций города на выполнение различных видов деятельности свидетельствует об удовлетворении участников образовательных отношений

работой специалистов Центра. Наиболее востребованными являются такие направления работы, как:

- психолого-педагогическое просвещение в вопросах обучения и воспитания;
- реализация профилактических мероприятий, направленных на профилактику употребления психоактивных веществ, профилактику правонарушений, формирование здорового образа жизни;
- психолого-педагогическая помощь и сопровождение детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- психолого-педагогическая помощь одаренным детям, с повышенными познавательными потребностями;
- реализация дополнительных общеобразовательных программ в целях профессиональной ориентации обучающихся;
- психолого-педагогическая помощь, профилактика конфликтных, кризисных и трудных жизненных ситуаций.

Ежегодный анализ степени удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся качеством услуг, оказываемых специалистами Центра, и динамики изменения их запросов, показал, что средний показатель удовлетворенности достигает 90% с устойчивой динамикой роста. Наиболее востребованными и значимыми услугами для родителей (законных представителей) стали:

- психолого-педагогическое просвещение по различным вопросам обучения и воспитания несовершеннолетних;
- психолого-педагогическая профилактика школьной неуспешности обучающихся;
- психолого-педагогическая профилактика конфликтных ситуаций в семье и в школе (в т.ч. методическая помощь в развитии школьных служб медиации).

SWOT-анализ потенциального развития Центра

Оценка актуального состояния внутреннего потенциала Центра		Оценка перспектив развития Центра исходя из внешнего окружения	
Сильная сторона	Слабая сторона	Благоприятные возможности	Риски
– адаптивность управленческой модели Центра к изменяющимся социально-экономическим условиям, открытость, позволяющая субъектам управления своевременно вводить	– недостаточность ресурса помещений для удовлетворения потребности в предоставляемых услугах	– налаженные взаимовыгодные отношения и социальное партнерство с образовательными, социальными, медицинскими организациями города	- недостаточная правовая база регулирования деятельности психологических служб системы образования

в имеющуюся систему новые структуры			
- реализация востребованных и актуальных направлений работы	– недостаточность обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения	- налаженное сотрудничество с ТГУ имени Г.Р. Державина	– недостаточная правовая база регулирования деятельности психологических центров
– широкий охват различных категорий детей и подростков	- отсутствие структурных подразделений, обеспечивающих такие направления деятельности, как оказание ранней помощи, экстренная помощь, психологическое сопровождение несовершеннолетних при проведении следственных и судебных действий	– государственная и муниципальная поддержка в развитии в соответствии с реальными условиями и фактическими потребностями	– спрос на услуги превышает ресурсные возможности Центра
– высокая квалификация психолого-педагогических кадров	– недостаточное материально-техническое оснащение Центра для эффективной организации работы	– поддержка деятельности Центра по психолого-педагогическому сопровождению участников образовательных отношений комитетом образования	– объективно отсроченный результат психолого-педагогической и социальной помощи, что может не соответствовать ожиданиям родителей и/или педагогов
– стабильный, творческий, работоспособный коллектив, ориентированный на постоянное развитие;	– отсутствие технических условий (в том числе, программного обеспечения) для использования электронных образовательных ресурсов в образовательном процессе	– большая потребность населения, образовательных организаций, правоохранительных и других организаций в получении психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	- недостаточное количество специалистов учителей-логопедов и учителей-дефектологов в штатном расписании; психологическое и эмоциональное выгорание у специалистов

– комфортные психологические условия для работы педагогических кадров	- не все специалисты аттестованы на квалификационную категорию	– наличие законодательной базы и методического сопровождения деятельности Центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	недостаточная нормативно-правовая база для организации работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья
-организована работа территориальной ПМПК, высокий профессионализм специалистов	- одна ТПМПК на 40 тысяч населения от 0 до 18 лет. Недостаточная укомплектованность штата ТПМПК, отсутствие в комиссии тифлопедагога, сурдопедагога, психиатра, офтальмолога, оториноларинголога, ортопеда	востребованность специалистов ТПМПК у социума	-увеличение количества детей с ограниченными возможностями здоровья; психологическое и эмоциональное выгорание у специалистов ТПМПК, снижение качества оказания услуг
– позитивный имидж, наличие устоявшейся репутации	-низкий уровень заработной платы		

7. Концепция развития Центра

Анализ потенциала развития Центра показал, что деятельность учреждения и его Программа развития ориентированы на оптимизацию системы психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательного процесса, в первую очередь – детей и подростков, сохранение и укрепление их психического здоровья. Комплексный, системный, компетентностный, полисубъектный, личностно-ориентированные подходы к решению проблем обучающихся, непрерывное сопровождение их развития в образовательном процессе, равная значимость программ помощи ребенку в проблемной ситуации, программ предупреждения возникновения проблемных ситуаций и программ развития социальной активности являются основополагающими принципами деятельности Центра. Сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, сопровождение позитивной социализации в образовательном процессе выступает концептуальной идеей Программы.

Опираясь на вышеизложенное, миссия Центра заключается в обеспечении развития системы оказания психолого-педагогической,

логопедической, дефектологической и социальной помощи детям и подросткам, их родителям и педагогам города Тамбова. Цель программы - построение доступной, востребованной системы психолого-педагогического, медико-социального сопровождения детей и подростков, их родителей и педагогов, и обеспечение эффективного выполнения муниципального задания.

Цель развития Центра до 2026 года - совершенствование системы оказания доступной, востребованной и качественной психолого-педагогической, социально-педагогической, логопедической и дефектологической помощи детскому населению города Тамбова, их законным представителям, обучающимся и педагогам образовательных организаций и эффективное выполнение муниципального задания в рамках развития системы образования Тамбова.

Достижение поставленной цели требует решения следующих задач:

1. Обеспечение равного доступа к качественному образованию при разных стартовых возможностях детям и молодежи города Тамбова с учетом их образовательных потребностей.

2. Создание условий для психолого-педагогического сопровождения процессов коррекционно-развивающего обучения, воспитания, социальной адаптации и социализации обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, определение для каждого ребенка с ограниченными возможностями здоровья образовательного маршрута, соответствующего его возможностям и образовательным потребностям.

3. Создание условий для формирования успешной, социально-адаптированной личности ребенка путем организации психолого-медико-социального сопровождения образовательного процесса, реализации комплекса превентивных, просветительских, диагностических и коррекционных мероприятий, направленных на личностный рост, обучение и социализацию учащихся.

4. Создание условий для повышения компетентности родителей обучающихся в вопросах образования и воспитания, путем предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

5. Создание условий для организации взаимодействия специалистов Центра с педагогами образовательных организаций города по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов и построения индивидуальных образовательных траекторий обучающихся, сохранения и укрепления их здоровья, включая применение здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе, устранение потенциальных препятствий к обучению.

6. Внедрение инновационных методик и современных технологий оказания психолого-педагогической, логопедической, дефектологической и социальной помощи детям и подросткам.

7. Обеспечение профессионального роста педагогических работников и повышение конкурентноспособности Центра.

8. Этапы реализации Программы развития

Программа реализуется в 2023-2026 годах в три этапа:

I этап – организационно-подготовительный (2023 год) – анализ существующей практики работы Центра, обоснование инновационного ресурса развития и разработка его стратегии в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, определение перспективных направлений развития Центра, разработка стратегии и тактики реализации Программы:

- мониторинг и анализ кадровых, материально-технических, методических ресурсов Центра, обобщение опыта работы участников Программы, выявление источников дальнейшей модернизации системы психолого-медико-социальной помощи и поддержки детей;

- планирование деятельности и разработка необходимой рабочей документации по реализации Программы на 2023-2026 годы;

II этап – практико-ориентированный (2024-2025 годы) - совершенствование системы психологического сопровождения участников образовательной деятельности в городе Тамбове, создание целостной системы психолого-педагогического обеспечения образовательной среды города Тамбова.

III этап – аналитический (2026 год) - оценка качества и эффективности реализации Программы:

- развитие Центра в новых условиях, анализ, систематизация и обобщение достигнутых результатов;

- гарантированная доступность психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи всем участникам образовательных отношений для раскрытия индивидуальных способностей учащихся и их социализации в современном обществе;

- обобщение и распространение инновационного опыта психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи всем участникам образовательных отношений.

Мероприятия по реализации Программы систематизированы по этапам и представлены в таблице:

Мероприятие	Срок исполнения	Ответственный	Планируемый результат
1. Организационные мероприятия			
Определение перспективных направлений развития Центра, разработка стратегии и тактики Программы	2023 год	Директор, заместители директора Центра	Разработка стратегии и тактики реализации Программы
Разработка системы количественных и качественных показателей,	2023 год	Директор, заместители директора	Количественный и качественный мониторинг текущих

характеризующих текущие и конечные результаты реализации этапов и Программы в целом		Центра	результатов реализации этапов в целом
Создание целостной системы психолого-педагогического обеспечения образовательной среды города Тамбова посредством решения поставленных задач	2023-2025 годы	Директор, заместители директора Центра	Увеличение спроса на услуги психолого-педагогической направленности, расширение перечня оказываемых психолого-педагогических услуг
2. Реализация комплексной психолого-педагогической помощи детям и подросткам города Тамбова, в том числе, одаренным, детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам для обеспечения условий их полноценного личностного развития			
Введение новых форм оказания психолого-педагогической, логопедической, и социальной помощи детям в соответствии с их индивидуальными возможностями	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Расширение вариативного перечня предоставляемых услуг. Разработка и апробация эффективных моделей сопровождения детей с ОВЗ, одаренных детей и детей-инвалидов. Консультации для родителей и учителей с использованием авторских программ и разработок
Психолого-педагогическое обеспечение социальной инфраструктуры развития, воспитания и социализации обучающихся группы риска	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Улучшение, стабилизация индекса социального благополучия, его внешних и внутренних показателей в Тамбове. Сокращение количества детей, состоящих на учете в комиссии по делам несовершеннолетних путем снятия их с учета. Отсутствие предписаний со стороны надзорных органов и повышение удовлетворенности качеством работы Центра у основных потребителей (дети, родители, образовательные организации). Разработка системы мероприятий, направленных на профилактику асоциальных проявлений

			в подростковой среде
Совершенствование системы всесторонней профориентационной помощи обучающимся всех возрастных категорий с использованием традиционных и инновационных технологий	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Подготовка обучающихся к осознанному выбору профессии и пониманию значения профессиональной деятельности для человека и общества. Проведение мероприятий первичной профориентации. Разработка программ, направленных на формирование мотивации к дальнейшему обучению и осознанному выбору профессии
Разработка новых направлений коррекционной деятельности, обусловленных изменением социальной ситуации и контингента детей и подростков в образовательных организациях города, профилактическая работа с несовершеннолетними, состоящими на учете в комиссии по делам несовершеннолетних	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Создание условий для индивидуального развития каждого обучающегося, реализации его внутреннего потенциала и позитивной социализации с учетом возрастных особенностей, потенциальных возможностей. Организация и проведение мероприятий, разработка программ, направленных на развитие адаптационного потенциала, стрессоустойчивости, навыков целеполагания у детей и подростков
Создание и обновление инфраструктуры работы ТПМПК на базе Центра, обеспечивающей сопровождение учащихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	2023	Директор, заместители директора Центра	Повышение эффективности деятельности ТПМПК. Организация психолого-педагогического сопровождения учащихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов с учетом их возрастных и личностных особенностей психофизического развития

3. Разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих и профилактических программ, направленных на раннее выявление и профилактику детского/подросткового неблагополучия в образовательной и социокультурной среде, на обеспечение социально-психологической безопасности детей, профессиональное самоопределение подростков			
Разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных общеразвивающих и профилактических программ	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ для оказания эффективной психолого-педагогической и медико-социальной помощи детям и подросткам
Разработка и внедрение новых дополнительных общеобразовательных индивидуально-ориентированных программ	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Внедрение современных технологий психолого-педагогической, логопедической, дефектологической и социальной помощи детям и их ближайшему окружению
4. Совершенствование системы мероприятий по повышению качества, доступности и своевременности оказания психолого-педагогической и социальной помощи детям, подросткам и их родителям, в том числе по оказанию экстренной помощи			
Мониторинг запроса потребительских услуг для коррекции предоставляемых услуг Центром	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Эффективность оказания услуг Центром в соответствии с потребностями
Постоянный мониторинг соответствия локальной нормативной базы Центра требованиям законодательства Российской Федерации и изменениям региональной нормативной базы	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Совершенствование содержания локальных нормативных актов в соответствии с развитием форм, направлений и технологий оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям и подросткам, их родителям и педагогам
Распространение информации среди населения и в образовательных организациях города об оказании специализированных психолого-	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Информационная открытость деятельности Центра. Разработка программы мероприятий, направленных на самоопределение и социализацию детей и подростков.

педагогических услуг по решению возможных проблем личностного развития детей, связанных с индивидуально-личностными особенностями детей и подростков, трудностями детско-родительских отношений, сложностями развития детей с «особыми» нуждами, злоупотреблением психоактивными веществами и наличием других зависимостей			Формирование активной жизненной позиции учащихся, обучение навыкам здорового образа жизни и безопасного поведения. Разработка и внедрение комплекса мероприятий по внедрению здоровьесберегающих технологий в образовательную деятельность Центра
Обеспечение функционирования Центра как единого информационного пространства	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Развитие и функционирование сайта, электронного документооборота, баз данных
Создание эффективной и доступной системы помощи в кризисных и конфликтных ситуациях для психологической безопасности в образовательных организациях города Тамбова	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Методическая и практическая помощь в функционировании службы медиации образовательных организаций. Создание кризисной службы для оказания экстренной психологической помощи
Развитие готовности Центра к участию в процедурах независимой оценки качества дополнительного образования	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Ежегодный мониторинг готовности Центра к участию в процедурах независимой оценки качества дополнительного образования
5. Обеспечение инновационного развития Центра			
Обеспечение инновационного развития Центра в статусе опытно-экспериментальной площадки	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Использование инновационных технологий в системе психолого-педагогического сопровождения
Обеспечение инновационного развития Центра в статусе ресурсного Центра 1 сегмента социального кластера	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Использование инновационных технологий в системе психолого-педагогического сопровождения
Обеспечение инновационного	ежегодно	Директор, заместители	Оказание услуг психолого-

развития Центра при реализации проекта «Современная школа» Национального проекта «Образование»		директора Центра	педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей
6. Оптимизация процесса учебно-методической и просветительской работы с родителями, педагогами образовательных организаций города Тамбова по повышению их социально-психологической компетентности в вопросах обучения, воспитания, духовно нравственного развития детей			
Разработка и реализация программ и проектов, направленных на повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников образовательных организаций	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Повышение психолого-педагогической компетентности педагогических работников. Создание условий для повышения теоретических знаний. Участие педагогических работников в конкурсах профессионального мастерства. Семинары, лекции, методические объединения педагогов-психологов, учителей-дефектологов, учителей-логопедов и социальных педагогов
Создание Банка информационно-методических материалов для проведения заседаний муниципального родительского клуба, общешкольных и классных родительских собраний	ежегодно	Директор, заместители директора Центра, методист	Повышение психолого-педагогической компетентности родителей
7. Усовершенствование межведомственного сотрудничества по вопросам организации профилактической работы в сфере воспитания и развития личности ребёнка, отвечающей требованиям современного гражданского общества и толерантного взаимодействия			
Расширение сферы сотрудничества, поиски новых партнеров	ежегодно	Директор, заместители директора Центра, методист	Заключение договоров о совместной деятельности с образовательными организациями и медицинскими организациями
Развитие форм сетевого	ежегодно	Директор,	Межведомственное

партнерства Центра с другими организациями по вопросам организации профилактической работы		заместители директора Центра	сотрудничество с различными организациями системы профилактики
8. Оптимизация системы работы по повышению профессиональной компетенции педагогических и руководящих работников Центра и специалистов служб сопровождения образовательных организаций города Тамбова для успешного решения задач, предъявляемых к качественной организации психолого-педагогического сопровождения образовательной среды города Тамбова			
Совершенствование кадровой политики Центра в соответствии с направлениями развития	ежегодно	Директор Центра	Эффективное использование кадровых ресурсов Центра для оказания качественной психолого-педагогической помощи
Организация повышения квалификации педагогических и руководящих работников Центра	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Повышение квалификации педагогических и руководящих работников, обеспечивающее повышение качества предоставления муниципальных услуг
Организация и обеспечение системной методической помощи педагогам образовательных организаций города в овладении и совершенствовании психолого-педагогических компетенций в соответствии с профессиональным стандартом педагогических работников	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Улучшение условий для повышения квалификации специалистов, обмена опытом в условиях введения профессиональных стандартов. Снижение показателей профессионального выгорания педагогов образовательных организаций города
Создание эффективной системы методической помощи молодым специалистам по обеспечению их практической деятельности через обобщение и распространение опыта по вопросам психолого-педагогического сопровождения детей и подростков	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Успешная адаптация молодых педагогических работников в коллективе, повышение эффективности оказания ими психолого-педагогических услуг. Развитие системы наставничества. Содействие в подготовке педагогических работников к процедуре квалификационной

			аттестации
Участие в профессиональных конкурсах	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Поддержание положительного имиджа Центра, распространение опыта работы на различных уровнях
Повышение результативности и качества оказываемых услуг за счет реализации «эффективного контракта» в Центре	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Улучшение условий для стимулирования творческой, исследовательской, инновационной деятельности педагогических работников Центра
9. Расширение материально-технической базы для оказания качественной и доступной помощи всем категориям получателей услуг			
Обеспечение реализации программы «Доступная среда»	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Обеспечение доступности получения услуг детьми с ограниченными возможностями здоровья
Обеспечение рабочих кабинетов оснащением, отвечающим требованиям и направлениям профессиональных стандартов деятельности педагогических работников	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Повышение качества предоставляемых услуг
Совершенствование материально-технической базы (программное обеспечение), необходимой для проведения массовых системных исследований, в том числе, по профессиональному самоопределению несовершеннолетних	ежегодно	Директор, заместители директора Центра	Повышение качества предоставляемых услуг
Оценка качества и эффективности реализации Программы	2026	Директор Центра	Анализ достижений Центра. Разработка направлений программы развития Центра на 2027 – 2030 годы

9. Ожидаемые результаты, целевые индикаторы и показатели реализации Программы

Реализация Программы в конечном итоге будет способствовать:

- повышению качества общего образования, решению проблемы дифференциации качества общего образования, обеспечению возможности индивидуализации образовательных траекторий, в том числе выбора программ профильного обучения в старших классах;
- росту качества образовательных результатов на всех уровнях образования;
- обеспечению доступности общего образования детям с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечению доступности качественных услуг психологической помощи в муниципальных образовательных организациях всем обучающимся, испытывающим потребность в данных услугах;
- повышению привлекательности педагогической профессии и за счет роста заработной платы;
- повышению уровня удовлетворенности населения качеством услуг в городской системе образования.

	Показатели	План	Факт	Метод оценки, подтверждающие документы
1	Выполнение муниципального задания	100%	100%	Анализ отчётности выполнения муниципального задания
2	Выполнение требований действующего законодательства			
2.1	Отсутствие предписаний надзорных органов	+	+	Анализ самообследования, аудит
2.2	Отсутствие просроченной кредиторской задолженности	+	+	Анализ самообследования, аудит
2.3	Отсутствие подтвердившихся жалоб	0	0	Анализ самообследования, аудит
2.4	Сохранение, увеличение средней заработной платы педагогических работников по отношению к средней заработной плате в регионе	+	+	Анализ финансовой статистики
3	Повышение уровня профессионального мастерства педагогов	100%	100%	Статистика участия педагогов в мероприятиях по курсовой подготовке
4	Партнерство (сетевое взаимодействие)	+	+	Количество партнеров, наличие договоров о сотрудничестве, планы совместной деятельности

Целевые индикаторы на период реализации Программы

Целевые индикаторы	Единица измерения	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год
Психолого-медико-педагогическое обследование детей	человек	5000	5000	5000	5000
Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей), и педагогических работников	человек	900	900	900	900
Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся	человек	550	550	550	550
Позитивные результаты коррекционной работы учителей-логопедов	% от количества обратившихся	80	80	85	85
Позитивные результаты коррекционной работы учителей-дефектологов	% от количества обратившихся	70	70	75	75
Позитивные результаты коррекционной работы педагогов-психологов	% от количества обратившихся	75	75	80	80
Муниципальный родительский клуб	количество заседаний	8	8	8	8
Работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении	% от количества семей, направленных рабочей группой при КДНиЗП	100	100	100	100
Работа с детьми, находящимися на профилактическом учёте	% от количества семей, направленных КДНиЗП	100	100	100	100
Психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетних при проведении следственных и судебных действий	% от количества заявок	100	100	100	100
Информационно-просветительская и методическая работа по заявкам социальных партнёров	% от количества заявок	100	100	100	100

Аттестация педагогических кадров на квалификационную категорию	%	80	80	90	90
--	---	----	----	----	----

Основным результатом выполнения требований Программы является расширение диапазона форм и методов оказания психолого-педагогической помощи детям и подросткам города Тамбова, их родителям (законным представителям), разработка и применение инновационных подходов и технологий психолого-педагогического сопровождения детей и их ближайшего окружения, а также создание системы сетевого взаимодействия с образовательными организациями и социальными партнерами по реализации мероприятий и решению проблем, возникающих при осуществлении приоритетных направлений образовательной и социальной политики города Тамбова.

Предполагается, что использование новых методов и технологий практической психологии и социальной педагогики повысит доступность качественных психолого-педагогических услуг и будет способствовать повышению качества системы психолого-педагогического и социально-педагогического сопровождения образовательной среды города Тамбова по реализации приоритетных направлений развития образования, развитию муниципальной системы инклюзивного образования, расширению перечня актуальных и востребованных потребителями услуг Центра, обеспечивающих эффективное выполнение муниципального задания.

Реализация Программы в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года позволит внедрить компьютерные технологии в работу специалистов Центра, пополнить и обновить психодиагностический инструментарий, создать психолого-диагностическую медиатеку.

В ходе реализации Программы возрастут личностные достижения всех субъектов образовательной деятельности, улучшится их психологическое здоровье. Возрастет количество специалистов Центра, аттестованных на высшую и первую квалификационные категории, увеличится количество специалистов, прошедших курсы профессиональной переподготовки по смежным специальностям (дефектология, логопедия, олигофренопедагогика и др.). Социальная эффективность реализации мероприятий Программы будет выражена удовлетворенностью населения качеством предоставляемых Центром услуг. Социальная эффективность будет определяться в режиме мониторинга (ежеквартальная отчетность, внутренний, внешний аудит, независимая оценка качества образования, система обратной связи на сайте Центра).

10. Объем и источники финансирования, необходимого
для реализации Программы

Финансовое обеспечение образовательной деятельности Центра осуществляется путем предоставления бюджетных ассигнований на выполнение муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ) из бюджета города Тамбова. Муниципальное задание для Центра в соответствии с предусмотренными Уставом основными видами деятельности формируется и утверждается администрацией города Тамбова Тамбовской области. Выполнение Программы обеспечивается за счёт средств городского бюджета в соответствии с муниципальным заданием. Объём и источники финансирования, необходимые для реализации Программы определены в Плате финансово-хозяйственной деятельности на 2023 год и плановый период 2024 и 2025 годы.

1. Общая балансовая стоимость недвижимого муниципального имущества на дату составления Плана, всего 4219557 рублей, в том числе стоимость имущества, закрепленного собственником имущества за муниципальным учреждением 6422203,12 рублей на праве оперативного управления

2. Общая балансовая стоимость движимого муниципального имущества на дату составления Плана всего 2202646,12 рублей, в том числе стоимость особо ценного движимого муниципального имущества 284969,30 рублей.

Показатели финансового состояния муниципального учреждения
(на 01 января 2023 года)

Наименование показателя	Сумма (рублей)
Нефинансовые активы, всего	6422203,12
из них:	
недвижимое имущество, всего	4 219 557,00
в том числе:	
остаточная стоимость	-
особо ценное движимое имущество, всего	284 969,30
в том числе:	
остаточная стоимость	-
Финансовые активы, всего	23866,59
из них:	
дебиторская задолженность по доходам	0
дебиторская задолженность по расходам, всего	2460
Обязательства, всего	347945,31
долговые обязательства	
кредиторская задолженность	347945,31
просроченная кредиторская задолженность	0

Для реализации Программы развития планируется привлечь поступления от оказания муниципальным учреждением услуг, предоставление которых для физических и юридических лиц осуществляется на платной основе:

- психолого-педагогическое заключение (экспертиза) по запросу суда,
- занятия с детьми дошкольного возраста, направленные на их общее развитие.

11. Прогнозируемые риски, способы их предупреждения при реализации Программы

Рисками, которые могут оказать влияние на достижение значений показателей (индикаторов), являются:

- экономические факторы: темп инфляции, динамика роста цен и тарифов на товары и услуги, изменение среднемесячных заработков в экономике;
- законодательный фактор: изменения в законодательстве Российской Федерации и Тамбовской области, ограничивающие возможность реализации предусмотренных Программой мероприятий;
- социальные факторы: изменение социальных установок профессионального сообщества и населения, обуславливающие снижение необходимого уровня общественной поддержки предусмотренных Программой мероприятий.

Прогнозируемые риски	Способы их предупреждения
Недостаточная нормативно-правовая база для организации работы Центра	Разработка нормативно-правовой базы в соответствии с Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утверждена министром образования и науки Российской Федерации 14.12.2017 № б/н). Сотрудничество с ТОИПКРО, ТГУ имени Г.Р. Державина
Отставание материально-технического обеспечения услуг Центра от потребностей детей и родителей, что может привести к снижению их удовлетворенности качеством работы Центра	Приобретение компьютерной техники и диагностического инструментария за счёт средств бюджета и платных услуг
Сравнительно невысокий по отношению к численности населения города Тамбова	Увеличение численности штатного расписания за счёт введения дополнительных ставок:

количественный состав специалистов Центра, что может привести к отказу от ряда востребованных услуг	учитель-логопед – 1 ставка; учитель-дефектолог – 1 ставка; врачи-специалисты для ТПМПК
Форс-мажорные обстоятельства в социальном пространстве, появление новых угроз в образовательном пространстве	Оперативная разработка мер по преодолению возникших трудностей, способных повлиять на качественную реализацию Программы
Прирост количества детей с ограниченными возможностями здоровья	Подготовка специалистов для работы с этой категорией детей, укрепление ТПМПК
Нехватка кадровых ресурсов, текучесть кадров из-за низкой заработной платы	Формирование привлекательного имиджа Центра. Подбор кадров через сотрудничество с ТГУ имени Г.Р. Державина. Эффективный контракт
Слабая мотивация части коллектива на нововведения	Различные виды стимулирования участия работников в инновационной деятельности, широкая популяризация достигнутых позитивных результатов и общественная оценка труда. Эффективный контракт
Психологическое и эмоциональное выгорание специалистов	Психологические тренинги по профилактике эмоционального выгорания, активизация культурно-массовой и досуговой деятельности в коллективе
Недостаточность финансовых потоков для организации работы Центра в режиме развития	Поиск спонсорских средств, участие в проектной деятельности, платные услуги
Неготовность части родителей к сотрудничеству	Формирование привлекательного в глазах всех субъектов образовательной деятельности имиджа Центра, повышение профессионализма специалистов Центра

Перечень показателей (индикаторов) носит открытый характер и предусматривает возможность корректировки в случаях изменения приоритетов государственной политики, появления новых технологических и социально-экономических обстоятельств, существенно влияющих на достижение цели программы.

Корректировка мероприятий Программы Центра в соответствии с Уставом будет проводиться на основе мониторинговых исследований 1 раз в год.

12. Контроль выполнения Программы

Программа реализуется путём проведения мероприятий по основным направлениям деятельности. Управление и контроль за реализацией программы осуществляется координатором Программы – администрацией Центра, которая несет ответственность за ход и конечные результаты реализации Программы, рациональное использование выделяемых на её выполнение финансовых средств, определяет формы и методы управления реализацией Программы в целом.

Управление и контроль выполнения Программы осуществляется:

- по показателям оценки эффективности реализации Программы,
- по объемам финансового обеспечения Программы,
- по результатам информационно-аналитической деятельности Центра.

Внешняя оценка эффективности реализации Программы осуществляется заказчиком Программы – комитетом образования ежегодно в течение всего срока реализации. На первом этапе реализации Программы предполагается разработка и использование системы количественных и качественных показателей, характеризующих текущие и конечные результаты реализации этапов и Программы в целом. Результаты реализации Программы определяются на основе самоанализа динамики мониторинговых оценок реализации этапов (на основе достижения конкретных измеримых результатов) и на основе сравнения достижения результатов и темпов фактического развития учреждения с плановым. Отчет о ходе реализации программы ежегодно рассматривается методическим советом Центра с дальнейшим представлением публичного отчета на общем собрании работников Центра (1 раз в год). По итогам каждого этапа реализации Программы Центр готовит развернутый анализ по итогам заявленного периода с предложением комплекса мероприятий по корректировке полученных результатов и в целях общественного контроля публикуются на сайте учреждения <https://psi.68edu.ru/>.