

Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Положение рассмотрено и рекомендовано
к использованию в практической работе
на заседании методического совета
30 августа 2020 года

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора МБУ «Центр
психолого-педагогической, медицинской
и социальной помощи»
от 01 сентября 2020 года №64



Положение
об оказании экстренной и кризисной психологической помощи
в муниципальном бюджетном учреждении
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет оказание экстренной и кризисной психологической помощи в муниципальном бюджетном учреждении «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – Центр).

1.1. Кризисная помощь в Центре оказывается в рамках реализации задач государственной образовательной политики, обозначенных в Концепции развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденной Минобрнауки России 19.12.2017 г. Данная Концепция, основанная на положениях Федерального закона «Об образовании в РФ» №273-ФЗ от 29.12.2012 г., в ряду задач деятельности психологической службы обозначает содействие созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития обучающихся, оказание им психологической поддержки и содействия в трудных жизненных ситуациях, а также профессиональную помощь в преодолении школьной тревожности, страхов, фобических, аффективных и личностных расстройств. Решение этих задач требует проведения информационной, просветительской и методической работы с детьми, родителями и педагогами с целью профилактики кризисных ситуаций, а также со специалистами помогающих профессий с целью предупреждения эмоционального профессионального выгорания.

1.2. Эти направления деятельности реализуются через индивидуальный приём педагогами-психологами, работу Телефона доверия Центра,

мероприятия городских методических советов педагогов-психологов и социальных педагогов общеобразовательных организаций, консультативно-диагностическую, коррекционную и методическую помощь специалистов Центра образовательным организациям по их заявкам, деятельность муниципального родительского клуба, ресурсного Центра по обмену знаниями, трансляции опыта оказания профилактических услуг в рамках социального кластера №1 «Региональная инновационная система защиты детства Тамбовской области.

1.3. Потребность в оперативном реагировании на возникающие кризисные ситуации и конкретизации содержания психолого-педагогической работы с учетом этих ситуаций реализуется через индивидуальный прием педагогов-психологов и консультативную помощь специалистов через Телефон доверия Центра.

Целью оказания экстренной и кризисной психологической помощи является профессиональная психологическая поддержка и содействие детям, оказавшимся в критически трудных жизненных ситуациях, минимизация психологического ущерба ребенку при возникновении кризисных ситуаций в его окружении и в образовательном процессе.

При этом специалисты Центра решают следующие задачи:

- оказание экстренной индивидуально-ориентированной, психолого-педагогической и социально-педагогической помощи детям, находящимся в кризисной ситуации;
- оперативное оказание психолого-педагогической помощи родителям (законным представителям) и иным членам семьи ребенка в выборе путей и средств разрешения кризисной ситуации;
- методическая, супервизионная и психологическая помощь сотрудникам служб сопровождения, педагогам, администрации образовательных организаций города Тамбова.

Основные направления деятельности Центра по оказанию экстренной помощи:

- срочное предоставление обратившимся однократной психологической помощи, при необходимости комплексного характера (педагогической, психологической, социально-педагогической);
- экстренное консультирование по телефону детей, находящихся в кризисной ситуации, их родителей, педагогов, администрации образовательных организаций;
- в случае необходимости и при получении согласия обратившихся, содействие продолжению работы со специалистами Центра;
- организация мероприятий, направленных на обмен информацией

(в рамках допустимой конфиденциальности) и опытом с органами опеки и попечительства, социальной защиты населения, здравоохранения и внутренних дел для более эффективной работы специалистов;

- информационно-просветительская деятельность с целью развития мотивации к обращению за помощью в Центр или в иные службы системы профилактики города Тамбова;
- оперативное информационное и психологическое сопровождение взрослых участников образовательных отношений по вопросам оказания помощи детям, находящимся в состоянии кризиса: по телефону, через Интернет (электронная почта), при очном обращении в Центр или на базах образовательных организаций;
- участие специалистов Центра в работе семинаров, научно-практических конференций и круглых столов по вопросам оказания кризисной помощи детям и их семьям, находящимся в кризисной ситуации.

Для достижения цели и реализации поставленных задач специалисты Центра взаимодействует с учреждениями образования, здравоохранения, социальной защиты, внутренних дел, иными учреждениями и органами, осуществляющими работу с населением. Свою деятельность по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи специалисты Центра осуществляют в соответствии с Конституцией РФ, законами РФ, иными нормативными актами РФ.

2. Лица, которым специалисты Центра оказывают экстренную и кризисную психологическую помощь

2.1. Педагоги-психологи Центра оказывают помощь лицам, находящимся в ситуации, опасной для психологического и/или физического здоровья ребенка.

2.2. Основанием для оказания экстренной и кризисной психологической помощи специалистом Центра является устное заявление родителей (законных представителей или лиц, их заменяющих), подростков, достигших возраста 15 лет, в том числе анонимное (кроме ситуаций, в которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих), или запрос администрации образовательной организации.

2.3. В соответствии с профилем деятельности Центра помощь оказывается следующим лицам (группам лиц):

Дети и подростки:

- оказавшиеся в кризисной ситуации, угрожающей их здоровью и развитию;
- подвергшиеся психофизическому насилию;

- потерявшие родных и близких;
- находящиеся в конфликте с совместно проживающими членами семьи;
- находящиеся в состоянии конфликта со сверстниками;
- находящиеся в состоянии конфликта с педагогами;
- находящиеся в возрастных кризисах и имеющих поведенческие нарушения (уходы из дома, воровство...)

Члены семей детей и подростков:

- с неблагоприятным психологическим микроклиматом;
- с эмоционально-конфликтными отношениями;
- с педагогической несостоятельностью родителей;
- с жестоким обращением с детьми;
- с насилием в семье;
- переживающие утрату;
- находящиеся в состоянии острого конфликта.

Педагоги:

- работающие с детьми и подростками, а также членами семей детей и подростков вышеперечисленных групп;
- служб сопровождения образовательных организаций;
- администрация образовательных организаций.

3. Организация деятельности по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи

3.1. Экстренную и кризисную психологическую помощь в Центре оказывают 7 педагогов-психологов:

- 1 педагог-психолог, работающий с детьми дошкольного возраста от 3 до 7 лет;
- 2 педагога психолога, работающие с детьми младшего школьного возраста от 7 до 11 лет;
- 3 педагога-психолога, работающие с детьми среднего и старшего школьного возраста;
- 1 семейный психолог.

3.2. Телефон доверия Центра работает с 9.00 до 17.00 в режиме пятидневной рабочей недели. Работу в службе экстренной психологической помощи «Телефон доверия» ведут 2 педагога-психолога.

3.2. Работа по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи организуется в помещении Центра, на рабочем месте специалиста.

3.3. Работу специалистов Центра по оказанию экстренной и кризисной психологической помощи координируют директор Центра и его заместитель.

4. Права и обязанности специалистов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь

4.1. Правовое положение педагогов-психологов, оказывающих экстренную и кризисную психологическую помощь, их профессиональные обязанности и график работы регламентируются должностными инструкциями специалистов.

4.2. Педагоги-психологи Центра имеют право на принятие самостоятельных решений по оперативному реагированию на обращения граждан с учетом психологического состояния обратившегося.

4.3. Педагоги-психологи Центра имеют право на непосредственное оказание помощи лицам, обратившимся в Центр, в пределах своих компетенций, определенных профессиональными стандартами и должностными инструкциями.

4.4. Педагоги-психологи Центра имеют право обращаться к администрации Центра для организации супервизии в случаях, требующих учета компетентного мнения других специалистов.

4.5. Педагоги-психологи Центра имеют право рекомендовать подросткам и взрослым обращения в иные службы с учетом содержания и характера кризисной ситуации.

4.6. В целях оперативного реагирования на экстренную ситуацию администрация Центра имеет право временно перераспределять обязанности специалистов, изменять график работы.

4.7. Администрация Центра имеет право обращаться к администрации учреждений и ведомств города Тамбова с предложениями о сотрудничестве в целях привлечения специалистов для консультирования и возможного участия в различных мероприятиях.

4.8. Педагоги-психологи Центра, оказывающие экстренную и кризисную психологическую помощь, обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних и/или недееспособных лиц, об их психологических проблемах, при которых существует вероятность совершения действий, представляющих угрозу для себя и окружающих. Предоставление такой информации не является разглашением конфиденциальных сведений.

4.9. Педагоги-психологи Центра, оказывающие экстренную и кризисную психологическую помощь обязаны сообщать родителям (законным представителям или лицам, их заменяющим), по их требованию необходимые сведения и давать рекомендации для совместной работы со специалистами по психолого-педагогическому сопровождению ребенка. Это действие не должно противоречить интересам ребенка или нарушать его права.

4.10. Педагоги-психологи Центра, оказывающие экстренную и кризисную помощь обязаны обращаться к администрации Центра по вопросам организации дополнительного обследования ребенка или оказания консультаций другими специалистами Центра или специалистами, которых нет в штатном расписании Центра.

4.11. Педагоги-психологи Центра, оказывающие экстренную и кризисную помощь обязаны получать индивидуальную или групповую супервизионную помощь, с целью профилактики эмоционального выгорания.

4.12. Педагоги-психологи Центра, оказывающие экстренную и кризисную помощь, обязаны соблюдать трудовую дисциплину, вовремя информировать администрацию о невозможности выполнения трудовых обязанностей по уважительным причинам, своевременно вести необходимую документацию.

5. Ответственность специалистов, оказывающие экстренную и кризисную помощь

5.1. Педагоги-психологи Центра, оказывающие экстренную и кризисную помощь, несут ответственность:

- за качественное выполнение психологической поддержки и содействия детям, оказавшимся в критически трудных жизненных ситуациях,
- за достижение целей и реализацию поставленных задач;
- за соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством;
- за соблюдение конфиденциальности данных;
- за соблюдение прав и свобод детей, обративших в Центр.