

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с требованиями законодательства информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на сайте Центра	Провести мониторинг информации, размещенной на сайте Центра, внести необходимые в соответствии с законодательством коррективы	До 01 апреля 2024 года	Ефимов М.Б., заместитель директора Алешин В.Н., электроник	Проведен мониторинг информации, размещенной на сайте Центра, информация размещается в соответствии с законодательством.	Февраль 2024 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	На собрании трудового коллектива рассмотреть итоговые результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг специалистами Центра	март 2024	Саранчин Н.Н., директор Ефимов М.Б., заместитель директора Можейко А.В., заместитель директора	итоговые результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг специалистами Центра рассмотрены на собрании трудового коллектива	02 февраля 2024
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещение организации и прилегающей территории с учётом доступности для инвалидов					

Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение в организации	Провести капитальный ремонт санитарно-гигиенического помещения и оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	2025 год	Саранчин Н.Н., директор Хавлин С.Н., заведующий хозяйством		Оборудование санитарно-гигиенического помещения для инвалидов запланировано на 2026 год при условии выделения средств из бюджета
Выделить место стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Согласовать с ГИБДД вопрос об установке соответствующего знака и разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	до 01 сентября 2024 года	Хавлин С.Н., заведующий хозяйством	Территория, арендуемая Центром, недостаточна для выделения стоянки для автотранспортных средств инвалидов	
Приобрести сменные кресла-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски	2026 год	Саранчин Н.Н., директор Хавлин С.Н., заведующий хозяйством		
Обеспечение в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» не оказывает образовательные услуги инвалидам				
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,	Установить знаки и систему, дублирующую информацию для инвалидов по слуху и зрению	2025 год	Саранчин Н.Н., директор Хавлин С.Н., заведующий хозяйством	знаки и систему, дублирующую информацию для инвалидов по слуху и зрению	Установить знаки и систему, дублирующую информацию для инвалидов по слуху и зрению
Предусмотреть возможность предоставления для инвалидов по слуху и зрению сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направить специалиста Центра на обучение по программе профессиональной переподготовки на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2025 год	Саранчин Н.Н., директор		
Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации	Обучить сотрудника Центра для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	до 01 сентября 2024 года	Саранчин Н.Н., директор	Сотрудник Центра прошел обучение для оказания помощи по сопровождению инвалидов в помещении организации	Первая половина 2024 года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым недостигнуты максимальные баллы и причин, способствующих недостижению целевых показателей и принять меры по их устранению	На собрании трудового коллектива рассмотреть итоговые результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг специалистами Центра	март 2024	Саранчин Н.Н., директор Ефимов М.Б., заместитель директора Можейко А.В., заместитель директора	На собрании трудового коллектива рассмотрены итоговые результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг специалистами Центра	02 февраля 2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым недостигнуты максимальные баллы и причин, способствующих недостижению целевых показателей и принять меры по их устранению	На собрании трудового коллектива рассмотреть итоговые результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг специалистами Центра	март 2024	Саранчин Н.Н., директор Ефимов М.Б., заместитель директора Можейко А.В., заместитель директора	На собрании трудового коллектива рассмотрены итоговые результаты независимой оценки качества условий предоставления услуг специалистами Центра	02 февраля 2024

Директор МБУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Н.Н. Саранчин

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"](#), федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](#), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](#), ["Об образовании в Российской Федерации"](#), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](#).