



РАЗВИТИЕ ТОЛЕРАНТНОГО СОЗНАНИЯ СРЕДИ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ В ШКОЛЬНОМ КОЛЛЕКТИВЕ.

Методические рекомендации

В настоящее время оформился общественно-государственный запрос на организацию комплексной поддержки деятельности педагогических работников, осуществляющих языковую и социокультурную адаптацию детей иностранных граждан, импульсом к формированию которой является поручение Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета при Президенте Российской Федерации по международным отношениям 30 марта 2021 года от 19 мая 2021 г. N Пр-831 в части принятия мер по обеспечению разработки, апробации и внедрения в российских общеобразовательных организациях системы выявления особых образовательных потребностей несовершеннолетних иностранных граждан, в том числе оценки уровня владения ими русским языком, а также механизмов дополнительной языковой подготовки, достаточной для освоения образовательных программ и необходимого психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, социальной, языковой и культурной адаптации.

Общеобязательные нормы (правила) в части обеспечения организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан в образовательных организациях закрепляют:

– Конституция Российской Федерации, конституции и уставы субъектов Российской Федерации, устанавливающие право каждого гражданина на образование и закрепляющие осуществление процессов воспитания и обучения как предмета совместного ведения с Российской Федерацией;

– Семейный кодекс Российской Федерации;

– Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

– Закон РФ от 19 февраля 1993 г. N 4528-1 «О беженцах»;

– Федеральный закон от 25 июля 2002 г. N 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;

– Закон Российской Федерации от 25 октября 1991 г. N 1807-1 «О языках народов Российской Федерации»;

– Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. N 1666 «О стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года»;

– Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 602 «Об обеспечении международного согласия»;

– Указ Президента Российской Федерации от 31 октября 2018 г. N 622 «О Концепции государственной миграционной политики Российской Федерации на 2019 - 2025 годы»;

– постановление Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2016 г. N 1532 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Реализация государственной национальной политики»;

– Указ Президента Российской Федерации от 19 декабря 2012 г. N 1666 «О Стратегии государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025 года».

При этом в деятельности по организации работы общеобразовательных организаций по языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан



рекомендуется учитывать требования международных документов, ратифицированных Российской Федерацией, таких как:

- Всеобщая декларация прав человека от 10 декабря 1948 г.;
- Конвенция о статусе беженцев ООН от 28 июля 1951 г.;
- Конвенция по борьбе с дискриминацией в области образования ООН от 14 декабря 1960 г.;
- Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации ООН от 21 декабря 1965 г.;
- Конвенция о правах ребенка ООН от 20 ноября 1989 г.;
- Декларация принципов толерантности ООН от 16 ноября 1995 г.;
- Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями

Данные методические рекомендации предназначены для работников общеобразовательных организаций.

Основные понятия

Дети мигрантов – это дети родителей, переехавших на постоянное место жительства в другое государство по причине национально-правовой, экономической, политической нестабильности или иным причинам.

Дети-билингвы – это дети, одинаково хорошо владеющие как своим родным языком, так и другим языком (явление, при котором ребенок одинаково хорошо говорит на трех и более языках, получило название полилингвизма). Дети-билингвы появляются как в семьях, мигрировавших в другую страну, так и в семьях, где родители – жители этой страны, но говорят на разных языках. Основная особенность детей-билингвов – это способность автоматически использовать для общения две языковые системы, не допуская при этом ошибок ни в грамматике, ни в фонетике.

Дети-инофоны – это дети, принадлежащие к иной языковой и культурной общности, чем большинство коренного населения страны, в которой они проживают и получают образование, слабо владеющие языком этой страны или вовсе не говорящие на этом языке.

В рамках решения проблем социокультурной адаптации детей-мигрантов ключевое значение имеет среда, в рамках которой и происходит прежде всего процесс социокультурной адаптации детей-мигрантов.

Целью деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих языковую и социокультурную адаптацию детей иностранных граждан, выступает формирование инклюзивной образовательной среды, обеспечивающей включение детей иностранных граждан в российское образовательное пространство с сохранением культуры и идентичности, связанных со страной исхода.

Инклюзивная образовательная среда понимается как совокупность мер, процедур, программ, правил и действий, которые создают школьную культуру, где разнообразие человеческих потребностей и ценностей не мешает, а способствует успеху и воспринимается как норма. Она обеспечивает процесс социальной инклюзии - достижения равных возможностей (независимо от пола, возраста, социального статуса, образования, этнической идентичности), для полноценного и активного участия в образовательном процессе. Данная среда призвана не только способствовать сохранению традиционных позитивных форм воспитания, определяющих воспроизводство языка, обычаев и обеспечивающих этническую идентичность, но и обеспечивать устойчивость этих достижений в условиях расширяющейся сферы межкультурного взаимодействия, помочь обрести новый уровень осмысления этнокультурных элементов в развитии культуры конкретного общества, и обеспечивать приобщение каждого этноса к общечеловеческим достижениям.



Главной чертой и обязательным условием образовательной среды должна быть толерантность. Такая среда обеспечивает процесс социальной инклюзии – достижения равных возможностей (независимо от пола, возраста, социального статуса, образования, этнической идентичности) для полноценного и активного участия в образовательном процессе.

В силу особенностей и потенциальной уязвимости детей иностранных граждан они сталкиваются с серьезными трудностями при обучении.

Что нужно знать о проблемах детей-мигрантов?

1. Миграция как переживание негативных жизненных событий. Невзгоды и лишения, послужившие причинами вынужденного переселения, а также сам факт потери Родины, отрыва от корней определяют формирование специфического опыта детей-мигрантов, который выходит за рамки обычного и повседневного. Состояние, которое переживают дети-мигранты и их семьи в течение длительного времени, характеризуется как посттравматическое стрессовое расстройство.

2. Встреча с новой культурой как культурный шок. В результате иммиграции дети-мигранты и их семьи оказываются в совершенно новой для них культурной среде, которая часто является для них непонятной и чуждой. Столкновение с новой культурной средой вызывает культурный шок – эмоциональную реакцию, возникающую вследствие неспособности понять, проконтролировать и предсказать поведение других. По своей сути культурный шок связан с неопределенностью норм и ожиданий и, следовательно, с трудностями контроля над ситуацией и ее прогнозирования. В связи с этим у детей-мигрантов возникает тревожность, замешательство и апатия, продолжающиеся до тех пор, пока не сформируются новые представления для понимания другой культуры и не выработаются соответствующие модели поведения.

3. У большинства детей-мигрантов культурный шок осложнен плохим владением русским языком. Часто, даже если дети и в необходимом для общения объеме владеют разговорным языком, письменная речь крайне затруднена. Кроме того, даже освоение разговорного русского языка зачастую затруднено из-за артикуляционных, фонематических, грамматических различий языков.

Каковы основные психологические признаки культурного шока у детей-мигрантов?

- Напряжение, сопровождающее усилия, необходимые для психологической адаптации.
- Чувство потери или лишения (статуса, родственников, друзей, родины, имущества и пр.).
- Чувство отверженности (неприятие новой культурой) и чувство отвержения (неприятие новой культуры).
- Сбой в ролевой структуре (ролях, ожиданиях), в ценностях, в чувствах, проблемы самоидентификации.
- Чувство тревоги, основанное на различных эмоциях (удивление, отвращение, возмущение, негодование), возникающих в результате осознания культурных различий.
- Чувство неполноценности вследствие неспособности справиться с новой ситуацией. Наличие социальных контактов за пределами семьи, в условиях дошкольного учреждения или школы у детей-мигрантов вызывает объективный процесс аккультурации, который помогает преодолеть и посттравматическое стрессовое расстройство, и культурный шок, и языковой барьер. Под аккультурацией понимается непосредственное взаимодействие групп индивидов, принадлежащих к разным культурам, которое влечет за собой изменения в первоначальных культурных характеристиках одной или обеих групп.



Культурные факторы оказывают влияние на развитие и проявление индивидуального человеческого поведения.

Что случается с детьми, чье раннее развитие прошло в одном культурном контексте, и которые вынуждены жить в новом культурном окружении?

В ежедневных контактах с новой культурой дети-мигранты формируют новые представления, вырабатывают свои стратегии поведения, действуя в соответствии с двумя главными проблемами. Это, во-первых, сохранение культуры (зависит от того, насколько важна культурная самобытность, и насколько сильно желание ее сохранить); во-вторых, контакт и участие (т.е. в какой степени они могут входить в другие культурные группы, или принадлежать в первую очередь к своей среде). Если рассматривать две проблемы одновременно, то можно установить четыре стратегии аккультурации.

1). Если ребенок не стремится сохранить своё культурное своеобразие и постоянно взаимодействует с другой культурой, желая соответствовать ее нормам, то это стратегия ассимиляции.

2). Напротив, стратегия детей-мигрантов, пытающихся сохранить свою исконную культуру и, в то же время, пытающихся избежать влияния другой культуры, определяется как отделение.

3). Когда же речь идет о желании не только сохранить культурную самобытность, но и непрерывно взаимодействовать с другой культурой, мы имеем дело со стратегией интеграции. В этом случае сохраняется определенная культурная целостность, а также проявляется стремление участвовать на правах интегрального члена в различных социальных группах.

4). Наконец, в случае, если интерес, либо возможности сохранения культуры невелики (часто по причине навязанного отказа от своей культуры), и заинтересованность в отношении с другой культурой практически отсутствует (по причине исключения из коллектива или дискриминации), имеет место стратегия маргинализации. По данным исследований наиболее эффективной считается стратегия интеграции, т.к. она дает возможность сохранить идентичность и эффективно адаптироваться в новой культурной среде. Интеграция может быть выбрана только «свободно» и успешно реализуется исключительно при условии, что «принимающее» общество открыто, и стремится к культурному разнообразию. Из этого следует, что интеграция требует взаимной аккомодации, под которой понимается признание обеими группами права каждой из них на существование в качестве отдельных народов. Этот процесс возможен только за счет активности обеих сторон. Поэтому важно, чтобы дети-мигранты попадали в среду толерантного отношения к их культурным особенностям, чтобы педагоги понимали и учитывали в своей работе их особенности.

Вместе с тем, для эффективной аккультурации детей-мигрантов важно понимать, что в личных областях (семья, этническое сообщество) сохранению культуры уделяется больше внимания, чем в публичных сферах (в школе, кружках и пр.). Опыт работы с детьми-мигрантами подтверждает это. Например, в семьях с ребенком говорят только на родном языке, что значительно затрудняет работу педагогов. К тому же, в частных сферах меньше, чем в публичных проявляется стремление к межгрупповым контактам. Так, часто семьи детей-мигрантов «закрыты» для контактов с педагогами, социальными работниками и пр., растеряны и беспомощны в решении социальных и иных проблем, некоторые противодействуют или не способствуют интеграции детей в новую культурную среду.

Существенным моментом процесса аккультурации является то, что в течение времени дети-мигранты пробуют различные стратегии, в конечном счете, останавливаясь на той, которая является более полезной и удобной, чем другие. Однако известно, что нет никакой последовательности или сроков, в течение которых используются те или иные стратегии: предпочтение одной стратегии аккультурации другим может меняться в



зависимости от контекста и временного периода (например, длительность проживания). То есть индивидам вполне может быть навязан выбор стратегии, даже так, что роль личного предпочтения ограничивается до минимума.

Действительно, когда личное предпочтение находится в конфликте с реалиями жизни, часто результатом бывает давление. Поэтому очень важно, чтобы социальная среда, прежде всего образовательная среда, располагала к выбору эффективной стратегии, чтобы сценарий взаимодействия в образовательной среде между всеми участниками образовательного процесса отвечал духу толерантности. Есть ли особенности формирования толерантного сознания у современных детей?

В системе образования, в образовательном процессе проблема формирования толерантного сознания должна решаться при акцентировании внимания не только на гуманистической стороне и безопасности, что является условием выживания, но и на научном объяснении функциональной роли толерантности в организации и развитии общества как постоянно действующего механизма построения всех отношений.

В настоящее время каждый человек включен в систему этносодержащих отношений как носитель культурных традиций, системы связей своего этноса. Толерантность, таким образом, - объективная необходимость в процессе многочисленных контактов человека с другими этносами в многоэтническом мире, где, человек, относящийся к определенному этносу, изначально принадлежит ко всей совокупности многоэтнически общества. Объявление «свободы» своего этноса и характер происходящих процессов суверенизации часто реализуют лишь один уровень и форму самоопределения - отделение и стремление приобрести соответствующий статус без учета мнения других этносов. Особенности развития общества в современной ситуации задают новые подходы к пониманию толерантности как феномена в контексте развития межэтнических отношений.

Рост задач и ответственности людей за устойчивость и позитивную направленность развития общества, и в частности межэтнических отношений, повышает значение воспитания молодого поколения. Поиск условий, средств, форм воспитания толерантного сознания и организации толерантных отношений не может осуществляться без учета особенностей самого воспитываемого. Современные дети живут в новых условиях: в условиях существования этноса, к которому они принадлежат, в условиях двуязычия, а многоязычия информационного пространства, в которое они включены, в ситуации пересечения многих культурных каналов, в которые они включаются через СМИ и которые не всегда регулируются родителями, школой, обществом, в условиях контактов с разноязычными сверстниками и т.д. Необходимо учитывать новые темпы взросления детей и более выраженное их стремление к самоутверждению, когда этнический компонент становится одним из наиболее действенных средств такого самоутверждения, с одной стороны, а с другой – четко проявляется потребность в приобщении к большому новому пространству, миру, где существует огромное количество притягательных объектов. Поэтому обостряется потребность в понимании толерантности как особой сферы жизнедеятельности общества, когда в воспитательном процессе задаются нормы отношений и осмысливается структура толерантности как особого социального феномена.

Новые подходы основываются не только на информативной и информативнокоммуникативной формах передачи знаний об этносе, характеристиках общения, нормах общения и т.д., но и на реальном практическом действии и взаимодействии детей.

Каковы принципы образовательной политики школ с полиэтническим составом учащихся?



Образовательная политика школ с полиэтничным составом учащихся должна основываться на определенных принципах, которые позволят создать благоприятную среду для обучающихся и педагогов.

К числу таких принципов относятся:

- принцип толерантности;
- принцип равнозначности и взаимодействия культур;
- принцип гражданственности;
- принцип ответственности;
- принцип перераспределения;
- принцип легитимности.

Принцип толерантности гарантирует терпимое, положительное отношение к особенностям личности и поведения участников образовательного взаимодействия, обусловленным их принадлежностью к разным культурам. Это является залогом направленности в их отношениях.

Принцип равнозначности и взаимодействия культур означает отказ от попыток поставить одну культуру выше другой, приоритет в учебно-воспитательном процессе гуманистического начала. Исключение составляет приоритетность русского языка как государственного, на котором ведется преподавание и на котором осуществляется межнациональное общение в образовательном пространстве школы.

Принцип гражданственности предполагает формирование у школьников разных национальностей элементов гражданского самосознания и надэтнической идентичности (деятельностной, групповой, региональной и т. п.) не в ущерб их национальному сознанию и этнической идентичности.

Принцип ответственности предусматривает право заказчиков образовательных услуг выбрать тип образовательного учреждения и содержание образования в соответствии с собственными ценностями. Этот выбор в отношении спектра основных и дополнительных образовательных услуг, особенно если это касается религиозного и национально-культурного просвещения, образования и воспитания, предполагает ответственность заказчиков за его последствия.

Принцип перераспределения означает, что в случае несогласия заказчиков образовательных услуг со спектром требований, обязанностей и видов работ, предусмотренных ходом образовательного взаимодействия для учащегося школы, они имеют право путем переговорного процесса решать вопрос об их отмене и последующей замене, действуя не в ущерб чести и личному достоинству кого-либо из участников образовательного процесса, включая школьников и обслуживающий персонал.

Принцип легитимности означает, что любые действия участников образовательного взаимодействия, включая представителей органов управления образованием, школьной администрации, педагогического коллектива школы, учащихся, членов их семей и представителей национальных диаспор, не должны идти вразрез с действующим законодательством, особенно в ситуациях урегулирования конфликтов и противоречий, участниками которых являются дети и подростки разных национальностей.

Как формировать этнокультурную компетентность? Этнокультурная компетентность - это свойство личности, выражающееся в наличии совокупности объективных представлений и знаний о той или иной этнической культуре, реализующейся через умения, навыки и модели поведения, способствующие эффективному межэтническому взаимопониманию и взаимодействию. Она является основой толерантности. Именно через формирование этнокультурной компетентности всех учащихся возможно свести на нет конфликты межэтнического взаимодействия и способствовать созданию экологичной среды для адаптации детей-мигрантов.



На разных этапах этнокультурного развития ребенок должен обладать определенными компетенциями, которые должны быть ориентирами в работе педагогов.

На первом этапе в дошкольном и младшем школьном возрасте (5 - 10 лет) ребенок должен:

- Четко идентифицировать себя со своей этнической группой, выдвигая такие основания идентификации, как национальность родителей, место проживания, родной язык.
- Иметь представления об истории, укладе жизни, традициях, обычаях, фольклоре своего народа.
- Располагать азбучными сведениями о культуре этнических общностей России, и в частности - культуре детей, посещающих его класс, школу.
- Видеть и признавать отличия между людьми и их культурами, а значит, уметь воспринимать мультикультурную совместную жизнь как само собой разумеющуюся. Освоить минимум знаний и умений в области межэтнического взаимодействия.

На втором этапе - в подростковом возрасте (11 - 15 лет) - происходит достижение функциональной грамотности в области своей и этнических культур России, а также элементарной грамотности в области этнокультур сопредельных стран.

На этом этапе этническая идентичность должна быть сформирована в полном объеме:

- В качестве особенностей разных народов ребенок отмечает уникальность истории, специфику традиционной бытовой культуры.
- Знает ведущие признаки народов: название, язык, этническую территорию (родину), антропологический тип (внешность), традиционно-бытовую культуру (культуру), этническое самосознание (познание того, что он является частью какого-либо народа).
- Умеет достаточно четко определять существующие между народами различия и сходства.
- Выделяет особенности вербального и невербального общения в различных культурах.
- Знает последствия интолерантного отношения и старается не проявлять признаки нетерпимого поведения по отношению к представителям иной национальности.
- Анализирует причины конфликтов и разногласий, возникших между представителями этнических общностей, и стремится к их разрешению путем диалога.
- Отражает в своей деятельности этноспецифические умения, присущие его народу (например, свободно владеет родным языком, исполняет национальные танцы, владеет народным художественным ремеслом и т.д.).

На третьем этапе - в юношеском возрасте (15 - лет) - происходит достижение образованности в области этнокультур России и проявление элементарной грамотности в области этнокультур мира. На этом этапе молодежь:

Не только знает традиции и обряды своего народа, но и выполняет их в повседневной жизни.

- Уважает и проявляет толерантное отношение к самобытным традициям и обрядам других этносов; располагает сведениями о выдающихся деятелях разных народов.
- Знаком с искусством народов мира.
- Воспроизводит в деятельности культурно-специфические умения, характерные для других этнокультур (например, говорит на иностранном языке, готовит национальные блюда, владеет национальным искусством, соблюдает этикет, касающийся взаимоотношения полов, гостеприимства, застолья, формул приветствия и прощания и т.д.).



- Располагает информацией о «культурном шоке», который могут испытывать мигранты.
- Преломляет этнокультурные знания в умения и поведенческие модели, способствующие эффективному межэтническому взаимодействию.
- Знает примеры взаимопроникновения культур, позитивные стороны мультикультурализма.
- Открыт и участвует в межэтнических связях.
- Вносит свой вклад в развитие взаимопонимания между людьми разных национальностей.

При этом, обозначенные этапы достижения учащимися высокого этнокультурная направленность содержания образования. Закон об образовании в Российской Федерации позволяет субъектам РФ обогащать содержание образования за счет включения в него материала, отражающего культурное достояние народа, региональные особенности развития культуры. Анализ нормативных документов, теории и практики образования позволяет выделить пять моделей введения национально-регионального компонента в содержание общего образования: межпредметную, модульную, монопредметную, комплексную и дополняющую.

В целом содержание образования должно содержать:

- Расширение информации о жизни, культуре, традициях, быте народов мира. Исследовательскую деятельность учащихся в аспекте диалога культур.
- Материалы, не допускающие унижение национального достоинства негативного отношения к какому-либо народу.

Направления работы общеобразовательной организации с семьей учеников-мигрантов. Сбор необходимой информации: анкетирование и индивидуальные беседы

Сбор информации о семьях учеников-мигрантов – важная часть работы по обеспечению языковой и социокультурной адаптации несовершеннолетних иностранных граждан. Факты, описывающие миграционную историю и культурные особенности семьи, помогут более корректно выстроить стратегию работы с ребенком и его родителями.

Помимо общих биографических сведений (возраст, состав семьи и пр.), важной может явиться следующая информация.

- Страна и регион исхода. Эта информация поможет найти семьи из того же региона, которых можно привлечь к помощи ребенку и родителям.
- Языки, на которых говорят в семье, и уровень владения этими языками. Например, может оказаться, что, хотя оба родителя не очень хорошо владеют русским, у ребенка есть тетя или старший брат, которые готовы выступать переводчиками. Также важно прояснить, на каком языке ребенок учился (например, дома говорили по-русски, а ходил ребенок в узбекскую школу).
- Вероисповедание и степень важность религиозных обычаев для семьи. Мусульманская семья, строго соблюдающая нормы ислама, будет отличаться от светской семьи, для которой ислам – скорее традиция.
- Уровень образования родителей. Родителям со средним и особенно высшим образованием может быть проще поддерживать ребенка в учении, собственный образовательный опыт для них часто становится важным ресурсом. Однако не следует игнорировать и родителей без образования, для которых порой становятся крайне важными учебные успехи детей.
- Наличие травматических событий в истории миграции семьи (боевые действия, природные катаклизмы и пр.).

Важной задачей образовательной организации в работе с родителями – иностранными гражданами является повышение их осведомленности о системе



образования в Российской Федерации в целом и о системе работы конкретной школы, в частности.

Для решения этой задачи целесообразно готовить информационные материалы для родителей. Такие материалы могут включать общую информацию о школе, рекомендации о подготовке к учебному году, требования к домашним заданиям и пр. Они могут размещаться на сайте школы или предоставляться родителям в распечатанном виде (например, в рамках приветственного семинара или родительского собрания, а также при индивидуальных встречах). Важно, чтобы эти материалы были написаны на максимально простом русском языке и сопровождалась наглядным материалом, например схемами или таблицами. Необходимо также учитывать, что родители – иностранные граждане могут нуждаться в помощи с работой в различных электронных средах (электронный дневник и пр.). Целесообразно оказать им помощь в освоении этих ресурсов.

Работа с ученическим сообществом: класс и школ

Эффективным способом в этом случае является межкультурный тренинг – разновидность психологического тренинга. С его помощью участники знакомятся с культурными различиями в межличностных отношениях, осознают своеобразие своей культуры, знакомятся с чужой, к ним приходит понимание сходств и различий между культурами и необходимости их безоценочного принятия.

Межкультурный тренинг направлен также на достижение более глобальных целей, так как способствует: – изменению социальной и культурной ситуации – ослаблению расизма, шовинизма и других существующих в обществе предубеждений и дискриминации; – урегулированию конфликтов и пропаганде более гармоничных межэтнических отношений.

Ниже приводится описание тренинговых программ, материалы для которых находятся в открытом доступе в интернете.

Тренинговые программы «Искусство жить с непохожими людьми». В центре «Гратис» под руководством Г.У. Солдатовой подготовлены четыре психологические программы для работы с принимающей стороной. Они направлены на создание условий для позитивного межкультурного общения в образовательном учреждении.

Первая программа – базовый тренинг толерантности для подростков, получивший широкую известность у российских психологов (Солдатова, Шайгерова, Шарова, 2001). Тренинг состоит из трех проблемных блоков. а) Понятие толерантности и связанные с этим вопросы (занятия 1–3).

Цели:

- ознакомление с понятиями «толерантность», «толерантная личность», «границы толерантности»;

- обсуждение проявлений толерантности и нетерпимости в обществе.

б) Толерантность по отношению к себе и к участникам группы (занятия 4–6).

Цели:

- развитие чувства собственного достоинства и умения уважать достоинство других;

- осознание многообразия проявлений личности каждого участника в групповом взаимодействии;

- развитие способности к самоанализу, самопознанию, навыков ведения позитивного внутреннего диалога с самим собой;

- формирование позитивного отношения к своему народу;

- повышение самооценки через позитивную поддержку от группы.

в) Толерантность по отношению к разнообразным «иным» (занятия 7–10).

Цели:



- обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций, выражению своих чувств и переживаний без конфликтов и насилия;
- развитие социальной восприимчивости, социального воображения, доверия, умения выслушать другого человека, способности к эмпатии, сочувствию, сопереживанию;
- развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи;
- обучение межкультурному пониманию и толерантному поведению в межэтнических отношениях.

Вторая программа – тренинг по профилактике ксенофобии «Может ли «другой» стать другом?» (Солдатова, Макачук, 2006). Он работает на формирование позитивного отношения к различиям, раскрытие базовых механизмов формирования и действия негативных стереотипов и предрассудков, формирование навыков конструктивного межкультурного взаимодействия.

Главная цель тренинга:

- повышение социокультурной компетентности личности с целью профилактики ксенофобии в среднем и старшем школьном возрасте.

Основные задачи тренинга:

- формирование гуманистического мировоззрения, «идеологии культуры мира» и толерантности;
- формирование мультикультурной личности;
- осознание собственной уникальности, формирование самоуважения и чувства собственного достоинства;
- понимание уникальности других и ценности многообразия мира;
- осознание многообразия групп в обществе и различий между ними;
- понимание социально-психологических законов поведения человека как члена определенной группы;
- понимание психологических и социальных механизмов ксенофобии;
- развитие позитивного социального потенциала: социального интереса, социальной чувствительности, социального воображения;
- развитие способности к эмпатии, сочувствию, сопереживанию;
- формирование коммуникативной и межкультурной компетентности;
- воспитание позитивного отношения к социально уязвимым группам;
- развитие способности к выходу за пределы стереотипного восприятия;
- формирование коммуникативных и поведенческих навыков и умений позитивного и эффективного взаимодействия с представителями разных социальных групп.

Третья программа – тренинг межкультурной коммуникации и компетентности «На перекрестке культур» – предполагает «развитие черт мультикультурной личности, позволяющей человеку успешно контактировать с представителями любой культуры, отличающейся от его собственной» (Солдатова, Шайгерова, Макачук, 2005).

Тренинг состоит из трех проблемных блоков.

а) Я и мой народ.

Цели:

- осознание участниками своей принадлежности к различным культурным, этническим, религиозным группам; – осознание и более глубокое понимание особенностей своей культуры, своих корней и истоков; – осознание многообразия внутри собственной этнокультурной группы; – осознание этноцентризма; – развитие у участников стремления осознать собственные корни и истоки.

б) Встреча с другой культурой.

Цели:



- осознание стереотипов, предубеждений в отношении других культур и народов;
- осознание негативных чувств и поведенческих реакций, возникающих при столкновении с другой культурой;
- развитие представления о культурном многообразии мира;
- развитие стремления к изменению собственных негативных стереотипов во взаимодействии... предубеждений;
- стимулирование интереса к изучению других культур, традиций и обычаев других народов;
- поиск положительных сторон в непохожем и непривычном, развитие понимания преимуществ разнообразия в мире.

в) Другая культура: возможно ли понимание?

Цели:

- развитие межкультурной компетентности путем приобретения знаний о традициях, обычаях, особенностях поведения в других культурах;
- развитие сензитивности и социального внимания в ситуациях взаимодействия с представителями других культур;
- формирование позитивного отношения к межкультурным различиям;
- развитие готовности понимать нормы и ценности другой культуры и при необходимости следовать им;
- развитие навыков вербальной и невербальной коммуникации;
- развитие этнокультурной толерантности, формирование толерантных установок по отношению к людям других культур, рас и национальностей;
- формирование стремления использовать позитивную лексику в отношении других культур, рас и национальностей;
- профилактика ксенофобии.

Четвертая программа «Позволь другим быть другими: тренинг толерантности для подростков по преодолению мигрантофобии» (Солдатова, Шайгерова, Макаручук, Хухлаев, 2002).

Как отмечают авторы, специальная цель программы – формирование у подростков установок толерантного поведения в отношении одной из наиболее незащищенных и уязвимых групп российского общества – вынужденных мигрантов.

В тренинге отрабатываются «различные социальные навыки, позволяющие подростку постигать трудное искусство успешно жить в мире и согласии с собой и с другими».

Тренинг включает три проблемных блока.

а) Кто мы? (занятия 1–2).

Цели:

- введение участников в ситуацию тренинга, постановка целей и задач тренинга, принятие правил работы в группе, формирование интереса к теме тренинга;
- развитие у подростков стремления понять и изучить себя, свои достоинства и слабые стороны, осознать свое место в группе;
- развитие чувства собственного достоинства и умения уважать других;
- развитие способности к самоанализу, самопознанию;
- развитие коммуникативных навыков, укрепляющих социальные связи.

б) Кто они? (занятия 3–4).

Цели:

- осознание многообразия общества и наличия в нем социально уязвимых групп;
- понимание условности выделения групп и границ между группами;
- ознакомление с проблемой вынужденной миграции и причинами миграции;



– развитие социальной чувствительности, эмпатии, повышение сензитивности по отношению к социально уязвимым группам.

в) Мы и они: шаг навстречу (занятия 5–9).

Цели:

– ознакомление участников с понятием «толерантность», его значимостью как качества личности, важного для построения позитивных отношений между разными людьми и разными группами;

– развитие воображения подростков в поисках собственного понимания толерантности;

– развитие понимания сложности и противоречивости человеческой природы и собственной личности, осознание единства личности, взаимодействия ее позитивных и негативных сторон;

– формирование умения находить положительные стороны в негативных явлениях и качествах;

– знакомство с механизмами формирования стереотипов, предубеждений;

– формирование толерантности по отношению к социально уязвимым группам, развитие способности к пониманию, сопереживанию и сочувствию;

– обучение конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций, выражению своих чувств и переживаний без конфликтов и насилия.

Все материалы данных программ находятся в открытом доступе. Педагог-психолог может самостоятельно, ориентируясь на цели тренинговых блоков и отдельных заданий, конструировать собственный тренинг исходя из специфики конкретной ситуации.

Организация внутришкольного наставничества по отношению к детям иностранных граждан как одна из практико-ориентированных форм работы образовательной организации

Наставничество – это педагогическая технология социальной интеграции детей иностранных граждан в непривычную языковую и культурную среду через взаимодействие со старшим и/или более опытным человеком, принадлежащим к этой среде. Ребенок с миграционным опытом включается в деятельность, сопровождаемую наставником, который общается с ним, вводит в правила культуры/языка, помогает преодолевать сложные ситуации.

Наставничество в школе может реализовываться в следующих формах:

- «ученик – ученик» – когда наставник и наставляемый обучаются в одной образовательной организации, причем наставник, который учится на несколько классов старше, демонстрирует образовательные успехи («отличник»), обладает развитыми коммуникативными навыками и способностью оказывать психоэмоциональную поддержку («лидер»), а в некоторых случаях готов взаимодействовать в логике «равный равному», то есть обмениваться навыками с наставляемым;

- «студент – ученик» – когда наставник обучается на следующей ступени образования (то есть не сильно отличается от наставляемого по возрасту, но уже выбрал траекторию развития) и помогает наставляемому не только интегрироваться в культуру, но и сориентироваться в сфере будущих профессий, обнаружить свои интересы и реализовать совместный проект;

- «профессионал – ученик» – когда взрослый (например, выпускник школы, неравнодушный к ее деятельности и входящий в сообщество выпускников, или педагог, проводящий дополнительные занятия по интересам: театральные, технологические, языковые и др.) помогает наставляемому осознать и проявить свой личностный и, возможно, профессиональный потенциал, а также становится ролевой моделью в области



ценностного самоопределения (Наставничество в системе образования России. Практическое пособие для кураторов в образовательных организациях, 2016).

Также наставничество может осуществляться в индивидуальной, групповой и командной форме. В первом случае к наставляемому «прикрепляется» более старший и адаптированный ученик или студент, и взаимодействие происходит лично. Во втором случае один наставник проводит встречи для группы, состоящей максимум из четырех человек, и наставляемые общаются как с наставником, так и друг с другом.

Наставничество предполагает регулярный контакт ребенка с эмпатичным собеседником, помогающим сориентироваться в незнакомом сообществе.

Методическое сопровождение педагогического коллектива в области психолого-педагогического сопровождения детей иностранных граждан

Цель методической поддержки педагогических работников в общеобразовательных организациях, имеющих в составе обучающихся детей иностранных граждан и детей с миграционной историей, слабо владеющих русским языком: – формирование профессиональных компетенций педагогов в области языковой, социальной, психологической и культурной адаптации несовершеннолетних иностранных граждан – содействие формированию межкультурной компетентности педагогов и администрации – оказание адресной помощи педагогическим работникам.

Необходимым условием успешности деятельности педагога в поликультурном классе и решения задач, связанных с содействием адаптации детей-мигрантов, является межкультурная компетентность, которую мы понимаем как «способность педагога взаимодействовать со учащимися таким образом, чтобы поддерживать тех, кто лингвистически, культурно, социально или иным образом отличается от самого учителя или друг от друга. Она помогает учителям преодолевать культурные, языковые и другие различия в классе и способствовать вовлечению инокультурных учащихся в учебный процесс»

Для оптимального решения поставленных задач методическая поддержка педагогов-психологов может включать в себя:

- курсы повышения квалификации по межкультурной компетентности (например, на базе институтов повышения квалификации регионов; на интернет-ресурсах открытого образования OpenEdu.ru;
- знакомство с методической литературой, посвященной развитию и формированию межкультурной компетентности педагогов;
- знакомство с практиками, реализуемыми различными организациями по проблемам, в том числе, развития межкультурной компетентности (проект «Одинаково разные»; Центр толерантности).

Внутришкольная модель повышения квалификации педагогов может включать различные формы:

- Интерактивные семинары.
- Технологии разбора педагогического случая.
- Проведение межкультурного тренинга
- Моделирование и анализ трудных педагогических ситуаций в контексте отношения педагогов к культурным различиям (по модели ДОПА).

Внутришкольная модель повышения квалификации может осуществляться как в рамках методического объединения педагогов, взаимодействующих с детьми-мигрантами, так и в рамках педсоветов, которые занимаются общешкольными проблемами. Результатом/продуктом деятельности каждой из форм может выступать специальным образом оформленные инструктивные материалы, памятки, алгоритмы действий.

Заключение



В работе по формированию толерантного сознания детей необходимо задействовать ресурсы самих учащихся, их родителей, педагогического коллектива образовательного учреждения, возможности социокультурной среды города и района, заинтересованных и профильных учреждений и лиц. Все это позволит создать среду, экологичную для адаптации детей-мигрантов, для развития личности каждого учащегося.

Освоение культурных правил и норм реализуется через правильную организацию повседневного межкультурного взаимодействия. Это построение образовательной деятельности, обеспечивающей реальное позитивное взаимодействие между детьми из разных культур, между детьми иностранных граждан и представителями принимающего общества. С точки зрения оптимизации социокультурной и языковой адаптации детей иностранных граждан также целесообразно расширить возможности их общения с ровесниками. Важно вовлекать ребенка в систему дополнительного образования (посещение кружков, секций) и внеурочную деятельность. Освоение культурных правил и норм более успешно, если дети иностранных граждан включены в активную проектную деятельность, а также в любые виды творческой деятельности, позволяющие выявить их таланты и раскрыть их возможности: общешкольный день проектов, день самоуправления, театр, ансамбль, кружки, выставки, школа вожатых, школа волонтеров, подготовка праздников, экскурсии, поездки и т.д. Такая деятельность способствует повышению их статуса в среде сверстников.

Перечень практических разработок и методического инструментария в области языковой и социокультурной адаптации детей иностранных граждан и детей-инофонов

Практические разработки

1. Интеграция детей из семей иноэтничных мигрантов средствами образования: методическая и консультативная поддержка школ и детских садов в регионах России//[Электронный ресурс]: URL: <http://mpgu.su/integration/>; <http://www.etnosfera.ru>
2. Дети Петербурга. Помощь детям мигрантов//[Электронный ресурс]: URL: <https://detipeterburga.ru/>
3. Одинаково разные: программа социальной и языковой адаптации детей-мигрантов <http://odinakovo-gaznie.ru/> Публикации
4. Омельченко Е.А. Технологии адаптации детей из семей иноэтничных мигрантов в школе//Вестник антропологии. 2019. N 2 (46). С. 196 - 207.
5. Омельченко Е.А. Технологии адаптации иноязычных и иноэтничных обучающихся в школьном образовании//Родной язык. 2017. N 2 (7). С. 53 - 74.
6. Хухлаев О.Е., Чибисова М.Ю., Шеманов А.Ю. Инклюзивный подход в интеграции детей-мигрантов в образовании//Психологическая наука и образование. 2015. Том 20. N 1. С. 15 - 27//[Электронный ресурс]: URL: <https://psyjournals.ru/psyedu/2015/n1/75184.shtml>
7. Хухлаев О.Е., Чибисова М.Ю., Кузнецов И.М. Школа как транслятор культуры принимающего общества: интеграция детей-мигрантов в образовательной среде//Культурно-историческая психология. 2014. Том 10. N 1. С. 95 - 103//[Электронный ресурс]: URL: <https://psyjournals.ru/kip/2014/n1/67635.shtml>.
8. Хухлаев О.Е., Кузнецов И.М., Чибисова М.Ю. Интеграция мигрантов в образовательной среде: социально-психологические аспекты//Психологическая наука и образование. 2013. Том 18. N 3. С. 5 - 17//[Электронный ресурс]: URL: <https://psyjournals.ru/psyedu/2013/n3/63355.shtml> Методические пособия
9. Хухлаева О.В., Чибисова М.Ю. Работа психолога в многонациональной школе. М., 2016.
10. Межкультурная компетентность педагога в поликультурном образовательном пространстве: Научно-методические материалы / Под ред. Хухлаева О.Е., Чибисовой



- М.Ю. СПб.: Книжный Дом, 2008.//[Электронный ресурс]: URL: https://psyjournals.ru/icrp_2008/issue/(открытый доступ).
11. Гриценко В.В., Шустова Н.Е. Социально-психологическая адаптация детей из семей мигрантов. М.: Форум, 2016//[Электронный ресурс]: URL: https://psyjournals.ru/spacmf_2016/issue/(открытый доступ).
12. Каленкова О.Н., Феоктистова Т.Л. Методические материалы для тестирования детей-инофонов по русскому языку. М.: Этносфера, 2009.
13. Криворучко Т.В., Цаларунга С.В. Первый раз в первый класс: диагностические материалы для проведения входного и итогового тестирования детей 6 - 8 лет, слабо владеющих русским языком. Методическое пособие для учителей начальной школы. М.: Этносфера, 2021.
14. Технологии психологического сопровождения интеграции мигрантов в образовательной среде: учебно-методическое пособие для педагогов-психологов / Под ред. О.Е. Хухлаев, М.Ю. Чибисова. М.: МГППУ. 2013//[Электронный ресурс]: URL: https://psyjournals.ru/soprovozhdenie_migrantov/issue/index.shtml (открытый доступ).
15. Лебедева Н.М. Этнопсихология: учебник и практикум для академического бакалавриата. М.: Юрайт, 2018. 491 с. (Бакалавр. Академический курс). ISBN 978-5-534-02318-3. Текст: электронный//ЭБС Юрайт [сайт]: URL: <https://urait.ru/bcode/413042> (дата обращения - 03.07.2021).
16. Омельченко Е.А., Шевцова А.А. Как и зачем оценивать межкультурную компетентность педагога//Начальная школа. 2017. N 3. С. 70 - 74.
17. Омельченко Е.А. Межкультурная компетентность педагога: от знаний и мотивации к умению действовать и принимать корректные решения//Начальная школа, 2017. N 10. С. 48 - 54.
18. Хухлаев О.Е. и др. Разработка и адаптация методики «Интегративный опросник межкультурной компетентности»//Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2021. Т. 18. N 1. С. 71 - 91.
19. Хухлаев О.Е. и др. Измерение межкультурной компетентности педагога: разработка и апробация Теста Ситуационных Суждений ТССМКК//Психологическая наука и образование. 2021 (в печати).
20. Фомичева А.Е. Хухлаев О.Е. Методика «мозаичный класс» как форма осуществления межкультурного диалога//Справочник классного руководителя. N 7 (июль) 2013. С. 52 - 57.
21. Родкина Н.В. Обучение в сотрудничестве на уроках русского языка и во внеурочное время//Современная педагогика. Январь 2013. N 1. [Электронный ресурс]: URL: <https://pedagogika.snauka.ru/2013/01/824>.
22. Искусство жить с непохожими людьми: психотехники толерантности/Г. Солдатова, А. Макачук, Л. Шайгерова, Т. Лютая. ГУ МО Издательский дом Московия, 2009.
23. Лейбман И.Я., Чернышева У.В., Фейгельман О.М. Твоя жизнь на новом месте. Арт-альбом для детей. М., 2020.
24. Макачук А.В., Солдатова Г.У. Из книги «Может ли «другой» стать другом? Тренинг по профилактике ксенофобии»//Вестник практической психологии образования. 2006. Том 3. N 3. С. 92 - 100//[Электронный ресурс]: URL: https://psyjournals.ru/vestnik_psyobr/2006/n3/29112.shtml (дата обращения: 28.04.2021).
25. Межкультурный диалог в школе/Учеб.-метод. пособие. В 2 кн. Н.М. Лебедева, О.В. Лунева, Т.Г. Стефаненко//Рос. акад. наук. Ин-т этнологии и антропологии им. Н.Н. Миклухо-Маклая.



26. Хухлаев О.Е. Не такой как все: психологическая адаптация детей-мигрантов из инокультурной среды в начальной школе (материалы к тренингу)//Школьный психолог. N 18 (352) 2005. С. 35 - 38.

27. Хухлаев О.Е. Встреча: социально-психологическая игра//Школьный психолог N 18 (352) 2005. С. 60 - 61.

28. Создание условий социализации и адаптации детей-мигрантов: методические рекомендации/авторы-сост.: Е.И. Минаева, И.Н. Польшцева, О.П. Куликова/под общей редакцией Е.И. Минаевой; автономное учреждение дополнительного профессионального образования Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Институт развития образования». ХантыМансийск: Институт развития образования, 2019.

Список используемых источников

1. Асмолов А.Г. Толерантность: различные парадигмы анализа. Толерантность и общественное сознание в России. М., 2018.

2. Бардиер Г.Л. Азбука толерантности. СПб., 2005.

3. Казакова Е.И. Толерантность: путь к развитию. СПб., 2008.

4. Методические рекомендации по проведению программы психолого-педагогического сопровождения процессов обучения, социальной, языковой и культурной адаптации детей иностранных граждан/Под ред. О.Е. Хухлаева, М.Ю. Чибисовой и Н.В. Ткаченко. Рекомендовано к публикации Ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Московский государственный психолого-педагогический университет» М., 2023.

5. Николаева Е.И. 111 баек для детских психологов. СПб., 2010.

6. Психолого-педагогическая и социальная поддержка подростков: программы, групповые занятия, проектная деятельность/авт. сост. С.А. Пырочкина, О.П. Погорелова. Волгоград. 2008.

7. Скрипюк И.И. 111 баек для тренеров: истории, мифы, сказки. СПб., 2006.

8. Толерантное сознание и формирование толерантных отношений (теория и практика). М.: НПО «МОДЭК». 2003.

9. Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001-2005 годы)»//Век толерантности. 2001 № 2.

10. Формирование толерантности личности в полиэтнической образовательной среде/Под ред. В.Н. Гурова. М.: 2004.

11. Элиасберг Н.И. К толерантности шаг за шагом. СПб., 2008.