

Наставничество как процесс сопровождения детей и подростков «групп риска». Сборник научно-методических материалов /Н.В. Ковалева, И.В.Деткова, А.В. Леонтьева, и др.; Под общей ред. Е.Н. Панченко – Москва-Майкоп, 2006. – 180 с.

НАСТАВНИЧЕСТВО КАК ПРОЦЕСС СОПРОВОЖДЕНИЯ ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «ГРУПП РИСКА»

Сборник адресован педагогическим работникам, социальным педагогам, социальным работникам, практическим психологам, организаторам социального обслуживания населения. Рекомендован преподавателям и студентам факультетов социальной направленности.

Научный редактор - Панченко Е.Н., доцент кафедры психология, канд. педагогических наук Адыгейского государственного университета, заведующий отделением «Социальная педагогика»

Рецензенты:

Осипова И.И., кандидат социологических наук

Бородатая М.Н., кандидат педагогических наук

Москва - Майкоп, 2006

В сборнике представлены материалы, раскрывающие концепцию наставничества, организацию работы наставников, особенности организации наставничества в разных типах учебных заведений. В методическом пособии представлена программа обучения и перспективы наставничества.

Авторы-составители:

Н.В. Ковалева, доцент кафедры психологии АГУ, кандидат психологических наук

И.В. Деткова, старший преподаватель кафедры психологии АГУ, кандидат психологических наук

А.В. Леонтьева, старший преподаватель кафедры психологии АГУ

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

ГЛАВА 1. КОНЦЕПЦИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА

- 1.1. Положение, цель и задачи наставничества
- 1.2. Принципы наставничества
- 1.3. Функции и направления наставничества (опыт школ, спец. ПУ)

ГЛАВА 2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НАСТАВНИКОВ

- 2.1. Кто такой наставник
- 2.2. Цели и задачи работы наставника
- 2.3. Этические нормы, права и обязанности наставника
- 2.4. Формы, направления, методы и виды деятельности наставников
- 2.5. Подбор наставников
- 2.6. Подготовка и обучение наставников

ГЛАВА 3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА ГРУППЫ РИСКА НАСТАВНИКОМ

- 3.1. Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка ГР
- 3.2. Сбор материалов о проблемах подростка
- 3.3. Составление индивидуальных программ сопровождения подростка группы риска
- 3.4. Работа наставника с семьей
- 3.5. Профорientационная работа наставников
- 3.6. Координация деятельности наставника

ГЛАВА 4. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА В РАЗНЫХ ТИПАХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ

- 4.1. Средняя общеобразовательная школа
- 4.2. Специальное учреждение закрытого типа
- 4.3. Вечерняя общеобразовательная школа

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (ПЕРСПЕКТИВЫ, ИТОГИ, ТРУДНОСТИ)

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

ПРИЛОЖЕНИЯ В ПОМОЩЬ НАСТАВНИКУ (ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ)

- Приложение 1. Сценарий мероприятий: «Крестики-нолики», «Спартакиада», «КТД», «Методика контактного взаимодействия наставника с подростками»
- Приложение 2. Диагностический пакет наставника
- Приложение 3. Права, обязанность и ответственность участников социально-педагогического взаимодействия
- Приложение 4. Перечень индивидуальных форм работы с комментариями
- Приложение 5. Документация наставника (перечень и дневник)
- Приложение 6. Программы сопровождения подростка группы риска
- Приложение 7. Тематические списки литературы (семья, проф., девиантное)
- Приложение 8. Программа обучения наставников
- Приложение 9. Программа тренинга «Без наркотиков»
- Приложение 10. Профорientационная программа

Уважаемый читатель!

Проблема подростковой девиации, подростковой криминализации, к сожалению, актуальна для России. Все государственные, общественные институты заинтересованы в развитии деятельности, способной стабилизировать ситуацию в данном направлении

Сегодня в России появилось достаточно много литературы по проблемам подростков групп риска, в большинстве своем это издания, описывающие представления о подростковой девиациях, видах и формах, в них рассматриваются общие вопросы реабилитации и коррекции. Дети группы риска – это та категория детей, подростков, которая в силу определенных обстоятельств более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной их дезадаптации. Им необходима действенная эффективная помощь и поддержка в современном мире.

В пособии представлена технология организации и обучения наставников, описан опыт работы наставников с детьми и подростками группы риска. Наставничество волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь.

Вашему вниманию предлагается пособие, отражающее опыт наставничества в Адыгее. В России практика наставничества пока не носит систематического, четко выверенного процесса, иногда носит хаотичный характер.

Данное пособие выпускается в рамках проекта ЕС, заказчиком которого является Минобразование РФ - «Дети и молодежь групп риска» и должно способствовать дальнейшему развитию наставничества, как процесса сопровождения детей и подростков «групп риска»

Надеемся, что пособие будет полезно для специалистов и поможет сформировать наставничество в России. Пособие будет интересно социальным педагогам, психологам и учителям по роду своей профессиональной деятельности, а также для более широкого круга читателей: студентов, родителей, молодежи и многих других.

ВВЕДЕНИЕ

В последние годы в России возросла численность подростков, для которых цель жизни сводится к достижению материального благополучия любой ценой, к наживе любыми способами. Труд и учеба утратили общественную ценность и значимость, стали носить прагматический характер — больше получать благ, привилегий и меньше работать и учиться. Такая позиция подростков приобретает все более открытые и воинствующие формы, порождая новую волну потребительства, часто провоцирующую поведенческие девиации. Положение с поведенческими девиациями усугубляется еще больше экономической ситуацией в стране. В России значительно возрос уровень подростковой преступности в сфере социально-экономических отношений, где объектом преступления является право собственности, имеющее исключительное значение в жизнедеятельности граждан, общества, государства. Для многих подростков характерна ориентация на личное материальное благополучие, на действие по его обеспечению, на жизнь по принципу «как хочется», на самоутверждение любой ценой и любыми средствами. В этих случаях ими руководит не корысть и стремление удовлетворить свои потребности преступным путем, а привлекает сам процесс совершения преступления, участия ради компании, чтобы не прослыть трусом и т. п.

Что способствует попаданию детей и подростков в группы трудных, или группы «риска» - делинквентного и криминального поведения, т. е. риска совершения правонарушений. Тренд подростков в так называемую группу риска - та область современных реалий, которые существенно усугубились на постсоветском пространстве и поставили страну перед фактом обострения таких социальных проблем, как детская беспризорность и усиление делинквентных форм социальной (школьной, семейной) *дезадаптации* детей в подростковом возрасте.

Попадание подростков в группы риска неразрывно связано с нарушениями взаимосвязей с социальным окружением. Семья как институт, основанный на природных стремлениях и действиях человека, удовлетворяющий насущные потребности человека теряет свои функции. С экрана телевизора мы слышим о насилии в семье, алкогольной семье и наркотически зависимой. Подросток, нуждающийся в «живительной влаге», растущий в таких «пустынных» условиях вряд ли станет прекрасным цветком, цветущим и благоухающим. Подросток, подвергающийся насилию, из жертвы превратится в агрессора, имеющих пьющих родителей, к сожалению, идентифицирует себя с ними, так как они для него значимые взрослые.

В эпоху социального перелома, которая отличает последние десятилетия российской истории, картина связей между криминализацией в среде подростков и выраженностью у них психиатрической симптоматики достаточно изменилась, чтобы сводить все проблемы психологического неблагополучия подростков только к нарушениям воспитания. Доля преступлений среди несовершеннолетних с психиатрическими отклонениями 50%. Необходима профилактическая работа, направленная на разграничение психиатрических и психологических критериев девиаций у несовершеннолетних.

Как помочь подростку группы риска социализироваться? Уже давно известно, что традиционные методы воспитательного воздействия на подростка группы риска не дают желаемого результата. Поиск эффективных методов и приемов воздействия на подростка актуальная проблема, перед которой оказывается современное общество. Убеждение и личный пример, моральная поддержка и укрепления веры подростка в свои силы и возможности, вовлечение в интересную деятельность и др. все эти приемы, безусловно, способствуют социально-одобряемым формам поведения. Кто же может помочь подростку оказавшемуся в группе риска? Кто тот значимый взрослый или сверстник, наставник который может понять, принять, помочь направить? В этом сборнике вы найдете ответ на поставленный вопрос.

В пособии представлен опыт работы преподавателей кафедры психологии и студентов-наставников отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета, участвующих в международном проекте ЕС «Дети и молодежь групп риска».

ГЛАВА 1. КОНЦЕПЦИЯ НАСТАВНИЧЕСТВА

1.1. Положение, цель и задачи наставничества

Наставничество, как и тренерство, невероятно мощная форма личного развития, которая может привести к реальным результатам. Наставничество / тренерство применяется различными людьми для разных целей.

Наставничество - волонтерский вид деятельности социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения подростков групп риска. Метод наставничество – способ непосредственного и опосредованного личного влияния на человека (подростка).

Добровольчество существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества. Наставничество сложный процесс добровольческой (волонтерской) деятельности и может рассматриваться, как **способ**:

- строить социальные отношения;
- применять на практике свои моральные и религиозные принципы;
- получать новые навыки;
- найти поддержку и друзей;
- почувствовать себя способным что-то совершить.

Наставничество как вид волонтерской (добровольческой) деятельности заключается в том, что:

-это эффективный способ решать сложные проблемы отдельного человека, общества и окружающей среды. Именно благодаря добровольчеству наставников многие тупиковые ситуации находят выстраданные решения;

-это механизм, с помощью которого люди могут прямо адресовать свои проблемы тем, кто может их решить;

-это движение с целью добиться большего влияния на собственную жизнь. Помогая другим, наставники-волонтеры обретают уверенность в своих способностях, обучаются новым навыкам, закладывают новые социальные связи;

-это возможность найти себя и заложить в свою жизнь те ценности и привычки, которые позволяют человеку вести здоровую, продуктивную, насыщенную жизнь.

Основной целью наставничества в Республике Адыгея является реализация проекта «Дети и молодежь групп риска». Наставничество как добровольческое движение ставит перед собой цель: подготовку группы волонтеров-наставников в студенческой среде и образовательных учреждениях.

Принципы наставничества

- Личностный подход к подростку, реализуемый в формуле: любить, понимать, принимать, сострадать, помогать.
- Системность - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка группы риска и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.
- Оптимистическая гипотеза - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».
- Объективность подхода к подростку - знание многообразных аспектов жизнедеятельности школьного коллектива и каждой личности, выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).
- Коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения (администрацией школы, педагогами, родителями, врачами, социальными педагогами, психологами, юристами, федеральными и местными властями и

другими категориями) для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку.

- Неразглашение информации о ребенке и его семье.
- Уважение достоинства и культуры всех народов.
- Оказание взаимной помощи, безвозмездные услуги лично, либо организованно в духе партнерства и братства.
- Превращение наставничества в элемент личного совершенствования, приобретения новых знаний и навыков, выявления способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, давая каждому возможность быть создателем, а не пользователем.
- Стимулирование чувства ответственности.

Ткаченко Н.В., Куценко Е.Л.

1.3. Семья сопровождения

Кардинальные перемены, происходящие в нашем государстве, привели наше общество к серьезным трудностям и внутренним конфликтам.

Современные реалии породили целый ряд чрезвычайно тревожных явлений в детской социокультурной среде.

Ухудшение обстановки в семьях, рост неблагополучных семей, семей, находящихся в социально-опасной жизненной ситуации с каждым годом увеличивается.

В связи с тяжелым материальным положением большинства семей, низким образовательным уровнем родителей, неблагополучной микросоциальной обстановкой в семьях, дети не могут получить возможности достаточного интеллектуального, психологического, эмоционального развития.

В условиях кризиса семьи, других социальных структур школа является основным институтом социализации.

В настоящее время многие темы, относящиеся к воспитанию у детей социальных навыков, формированию представления о фундаментальных жизненных ценностях и развитию навыков стратегического планирования собственной жизни, преподаются в школе в рамках существующих дисциплин (психология, ОБЖ, биология, обществознание).

Но они не могут дать (особенно детям групп риска) полного представления о жизни, потому что, как правило, преподаются в недостаточном объеме, в теоретическом виде и недостаточной связи с реальными жизненными ситуациями.

Союзником школы в решении проблем социализации ДГР, особенно детей, находящихся в сложной жизненной ситуации, может стать благополучная семья, искренне желающая помочь подростку советом и делом.

«Величие некоторых дел состоит не столько в размерах, сколько в своевременности их», - говорил Сенека.

Проблема создания семей сопровождения, обладающих реальными возможностями оказать помощь ДГР в решении вопросов их жизнеустройства, организации досуга, формирования ближайшего окружения ребенка, помощь в получении образования и развитии кругозора, стала приоритетной в деятельности педколлектива МОУ СОШ № 13 г. Майкопа.

Семья сопровождения помогает решению основной задачи – сохранения ребенка для семьи и семьи для ребенка.

Семья сопровождения – это семья, предоставляющая условия для содержания и ухода за ребенком, оказывающая социальную и психологическую помощь в семейном воспитании.

Этой семье не передается родительской ответственности по отношению к ребенку, но семья наделяется полномочиями действовать в соответствии с «разумной необходимостью» с целью защиты и обеспечения воспитания ребенка.

В отличие от других форм семейного устройства, воспитание в семье сопровождения является самой гибкой формой, т.к.:

- данная форма применима для устройства детей в семью без установленного юридического статуса;

- срок нахождения в семье сопровождения устанавливается, исходя из конкретных нужд ребенка, и широко варьируется (от нескольких часов до одного месяца);
- четко разграничена ответственность по защите прав ребенка и определены обязанности сторон – образовательного учреждения, наставников из семьи сопровождения и родителей ребенка.

Семья сопровождения может внести большой вклад в решение проблемы усиления родительской ответственности по ст. 63 СК РФ. Одно из важнейших направлений в этом плане – сотрудничество с родителями ДГР.

Во-первых, оно позволяет наладить контакты с «трудными» взрослыми. Никакие официальные организации или общественные учреждения не в состоянии заменить помощь и совет, основанные на родительском опыте. Этот опыт призван помочь родителям групп риска и сталкивающимся с серьезными проблемами во взаимоотношениях с детьми осознать себя как воспитателями в тех конкретных условиях, в которых они живут.

Во-вторых, «благополучные родители», принимая участие в различных школьных программах, помогают классным руководителям, педагогам расширить сферу своей воспитательной деятельности, вовлекать в нее «трудных» подростков. Контакты подобного рода могут выйти за пределы школы и оказать благотворное влияние на содержание и организацию досуга учащихся.

В-третьих, весьма поучительными для учащихся могут оказаться встречи с родителями. Их рассказы о профессиональной карьере, роль и значение личностных качеств, знаний, умение общаться с людьми, с одной стороны, позволяют увидеть родителей в новой для детей роли и, с другой, служит ценным жизненным уроком.

Укрепляя и развивая контакты с семьями сопровождения, школа:

- расширяет свое влияние на «проблемные» семьи;
- предупреждает негативные тенденции в семье, связанные со снижением благополучия;
- создает условия для реализации прав ребенка, способствует его полноценному развитию.

Выбор семьи сопровождения.

Семьей сопровождения может быть семья, где есть оба родителя и не менее двух детей, где умеют целесообразно и содержательно организовать жизнь и деятельность ее членов. Во внутрисемейных отношениях – полное взаимопонимание, демократический стиль обучения и поведения, высокая нравственная атмосфера, организован культурный досуг.

Классификация семей сопровождения.

Основным фактором, определяющим выбор семьи сопровождения, являются потребности ребенка, оказавшегося в сложной жизненной ситуации.

В связи с этим создаются различные типы семей сопровождения:

- 1) Семья полного сопровождения.
- 2) Семья, организующая досуг.
- 3) Семья, отслеживающая социальные контакты.
- 4) Семья, оказывающая помощь в ориентации в хозяйственно-бытовых вопросах и профессиональном определении подростка.

Этапы работы с семьей сопровождения.

I этап – Знакомство с семьей. Сбор информации. Составление социального паспорта семьи.

II этап – Обследование жилищно-бытовых условий. Составление акта обследования.

III этап – Утверждение семьи сопровождения на заседании Совет профилактики.

IV этап – Заключение трехстороннего договора, в котором оговаривается круг взаимных обязательств и прав сторон.

Семьи сопровождения функционируют на базе школы в течение 4-х лет.

За этот период подготовлена и отработана нормативная база. Так, разработаны:

- формы актов обследования жилищно-бытовых условий семьи сопровождения,

- Положение о семье сопровождения,
- договор о сотрудничестве семьи сопровождения, образовательного учреждения и родителей,
- паспорт семьи сопровождения.

В результате деятельности службы семей сопровождения школа имеет позитивный опыт работы этих семей:

- улучшение здоровья детей;
- успешность в образовательной сфере;
- развитие чувства доверия к людям;
- расширение кругозора;
- овладение необходимыми социально-жизненными и коммуникативными навыками;

Служба семей сопровождения – одна из инновационных форм деятельности образовательного учреждения, направленная на создание благоприятной социокультурной среды для ДГР, с целью профилактики безнадзорности и формирования успешной личности.

ГЛАВА 2 ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ НАСТАВНИКОВ

2.1. Кто такой наставник

Наставник – это волонтер, сопровождающий любого человека, нуждающегося в помощи и поддержки, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. *Волонтеры* (в пер. с англ. Volunteer - доброволец) - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Они могут действовать либо неформально, работать бесплатно как в государственных, так и в частных организациях медицинской, образовательной сферы или социального обеспечения, либо являться членами добровольческих организаций. Волонтерство - добровольная работа за идею.

«Наставник - это, прежде всего *социальный аниматор*, который может совершенствовать, строить те социальные отношения, которые своими смыслами и красотой захватят, привлекут к нравственным ценностям и выборам проблемного ребенка».

Наставник - *уважаемый и авторитетный* человек, способный к осуществлению связи между всеми институтами общества, помощи подростку советом и делом, содействием в решении вопросов его жизнеустройства (бытового, трудового).

При организации добровольческой службы необходимо достаточное время уделять формированию у новичков-добровольцев представлений о роли и месте добровольчества в современном обществе, определять идеологию волонтерства. Начать такую работу можно с определения самого понятия «*доброволец (волонтер) наставник*».

Доброволец (или волонтер) - это *альтруист*, который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает свое значение для общества.

Доброволец - человек, который в свое свободное время делает нечто полезное для других, не получая за это для себя прибыли.

Доброволец - человек, не имеющий каких-либо особых для добровольца профессиональных навыков, способный бескорыстно передавать определенную информацию, обладающий социальными жизненными навыками необходимыми для успешной адаптации в современном мире, способные делиться своим опытом и оказывать помощь тем, кто в этом нуждается.

Доброволец - человек, *способный «отдавать»*, не требуя ничего в замен.

Наставники, работающие с детьми и подростками групп риска на добровольной основе (или по совместительству с имеющейся работой, учебой в университете), безусловно мотивированы. Какова их мотивация? Ведь они исполняют роль достаточно тяжелую, неоплачиваемую, требующую отдачи сил, многочасовую, эмоционально и физически трудную. Временами, их высоко оценивают, а временами они бывают сильно разочарованы, будь то

из-за подростка группы риска, организаций, или отношения «непонимающих» педагогов, или в целом из-за социально-экономической ситуации в РФ.

В основе профессий социальный педагог, социальный работник и психолог лежит защита прав человека, выделяется ряд личных качеств, жизненный опыт, ценности, которые влекут отдельных людей к такой работе. Они включают:

1. Личный опыт потерь или разочарования, и т.п.
2. «Глубокая» личная обида, напр., оскорбление.
3. Меньшинство/этническая группа в чужой стране.
4. Пострадавший или группа пострадавших
5. Беженцы или переселенцы в стране.
6. Травмированные войной или испытывающие лишения в послевоенный период.
7. Испытавшие несправедливость в обществе либо на личном, семейном уровне или на уровне сообщества и т.д.

2.2. Цели и задачи работы наставника

Цель работы наставника: Оказание социально-психолого-педагогической помощи и поддержки подростку группы риска.

К «группе риска» относят детей с различными формами психической и социальной дезадаптации, выражающейся в поведении, неадекватном формам и требованиям ближайшего окружения: семьи, детского сада, школы и т.д. В отечественной психологии отсутствует общепринятый термин, который единообразно обозначал бы человеческую деятельность, не соответствующую социальным нормам. Детей, чье воспитание вызывает особые трудности, различные авторы называют по-разному: «педагогически запущенными», «социально запущенными», «социально незащищенными», с «отклоняющимся поведением», «трудновоспитуемыми», «дезадаптированными», «социально заброшенными», с «девиантным поведением», с «делинквентным поведением», с «асоциальным поведением» и т.п. Общим являются лишь то, что всех вышеперечисленных детей авторы относят к категории «трудных» (Елизаров).

Дети группы риска – это та категория детей, подростков которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних. Подростки подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, оказываются в критической ситуации или в неблагоприятных условиях для жизни, имеют недостатки, пробелы, отклонения в деятельности, поведении, общении, часто отчуждаются не только от школы, но и от семьи. Другими словами налицо явные признаки дезадаптации.

Подростки группы риска нуждаются в помощи и поддержке, им остро не хватает понимания, тепла, заботы, их мучает собственная неопределенность (неприкаянность), одиночество. Осуждения и запреты в такой ситуации только ожесточают подростка. «Чтобы позаботиться о поле, недостаточно вырвать на нем сорняки, необходимо взрыхлить почву, посадить и вырастить полезные растения».

Путь, ведущий к изменениям в поведении подростка, может оказаться длительным и напряженным. В ответ на любовь, предложение помощи, содействие мы можем встретить закрытость, сопротивление, отторжение, злобу. Чтобы пройти этот путь, следует запастись терпением и верой в успех (И. Кузнецова).

Задачи наставника:

- Установление контакта с подростком и с другими специалистами ОУ
- Обучение социальным и практическим навыкам подростка группы риска, необходимым для адаптации в обществе
- Забота о быте подростка
- Отслеживание социальных контактов

- Формирование ближайшего окружения
- Помощь в получении образования
- Развитие кругозора
- Правовая поддержка
- Помощь в организации досуга
- Контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться)
- Помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка
- Помощь в конфликтных ситуациях в школе, на работе

Наставник может научит подростка:

- видеть и понимать проблему
- принимать ее
- разрешать ее
- или осознавать неспособность справиться с ней самостоятельно и тогда обращаться за помощью

Девиз наставников: «Мы открываем ВМЕСТЕ то, что ЗНАЮ Я». Задача наставника: «Научить подростка «ходить» самостоятельно, при этом надо показать ему «свет в конце туннеля». Другими словами подростку необходимо овладеть социально-жизненными навыками для успешной социально-психологической адаптации и интеграции. У подростка группы риска должна быть возможность обратиться за помощью к значимому человеку, которым чаще является сверстник или референтная группа сверстников, родители и учителя зачастую в этот критический период для подростка группы риска не являются авторитетными. А, что если сверстник – девиант или референтная группа сверстников окажется асоциальной? Необходим «социальный аниматор», которым станет - наставник. Наставник способный стать значимым «взрослым» для подростка, способный найти подход, раскрыть его возможности и интересы сможет оказать социально-психолого-педагогическую помощь и поддержку. Обязательным условием во взаимоотношении подростка и наставника является - *доверие*. На основе доверительных отношений возможно «пройти путь вместе» опираясь на шаги сотрудничества.

Шаги сотрудничества

1. Наставник проясняет подростку личное восприятие своей жизненной ситуации: что ему нравится в своей жизни, что не нравится, чтобы он хотел изменить.
2. Наставник интересуется планами подростка на будущее: кем бы хотел стать, какие у него мечты, каким он представляет себя через 5-10 лет.
3. Наставник предлагает свою помощь в достижении желаний подростка. Картина мира у подростка группы риска часто противоречива, необходимо указывать на эти противоречия. Наставник ориентируется на близкие цели подростка.
4. Наставнику иногда приходится самому предлагать различные варианты ближайшего будущего, основываясь на интересах подростка.
5. Наставник сам может устраивать мероприятия: организует походы в кино, в музей, театры, цирк, поход в лес и т.д. Такие мероприятия укрепят взаимоотношения, расширят кругозор подростка.
6. При появлении у подростка готовности пойти в кружок, секцию, клуб наставник помогает ему в реализации этого желания, общается с руководителем, помогает в адаптации.
7. Наставник может выступать посредником между подростком и обществом.
8. Наставник входит в контакт с семьей только при согласии подростка. Часто подростки могут решить, что контакт наставника с родителями приведет к наказанию, вызовет их гнев.

9. Наставник может привлекать подростка к организации праздников, акций, спортивных мероприятий. Все это расширяет кругозор, повышает самооценку, улучшает отношение к наставнику.

2.3. Этические нормы, права и обязанности наставников

Стандарты этического поведения наставников:

- Стремитесь понять уникальность каждого подростка и те условия, которые определяют его поведение и характер оказываемой ему помощи.
- Не переоценивайте свои личные и профессиональные возможности.
- Всемерно используйте знания, умения и методы научного познания в решении постоянно возникающих проблем.
- Используйте свой жизненный опыт и профессиональный опыт старших наставников при разработке основных направлений программ психолого-педагогического сопровождения подростка ГР.
- Выявляйте социальные нужды, природу и характер личных, групповых и общинных, национальных и международных социальных проблем подростка и объясняйте их.
- Ясно и отчетливо, в доходчивой форме разъясняйте все свои установки или действия, как в качестве частного лица, так и в качестве наставника.

Права и обязанности наставников:

- Активно поддерживайте свои ассоциации, будьте преданным их целям и осведомленным об их политике и деятельности.
- Стремитесь, в меру своих способностей и наличия свободного времени, доводить до успешного завершения, в соответствии со взятой на себя ответственностью, совместно выработанные программы.
- Сотрудничайте со своими коллегами по проекту «Наставничество» в духе взаимопонимания и взаимного уважения.
- Не уклоняйтесь от новых знаний.
- Не разглашайте конфиденциальную информацию.
- Уважаете Права Человека и основные принципы наставничества.

Старшие наставники (кураторы) должны:

- обеспечивать разумную регламентацию деятельности наставников,
- определять пределы добровольческого сотрудничества, ясно формулировать задачи и уважительно относиться к функциям каждого;
- поручать каждому деятельность, которая ему больше всего подходит, обеспечивая необходимое обучение и помощь;
- обеспечивать регулярное подведение итогов деятельности и их обнародование;
- обеспечить, в случае необходимости, компенсацию риска, связанного с деятельностью наставников, а также ущерба, невольно наносимого третьим лицам в результате деятельности добровольцев;
- обеспечить всеобщий доступ к наставнической деятельности;
- предусмотреть методы прекращения наставниками своей деятельности, как по инициативе организаторов, так и по их собственной.

2.4. Формы, направления, методы и виды деятельности наставников

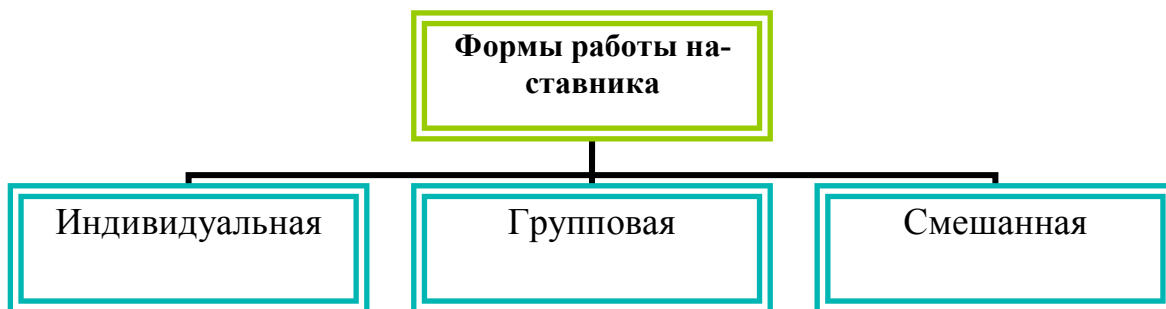


Рис. 1 Формы работы наставника (есть смысл расписать подробно)

Направления работы наставника:

- Профориентационная работа с подростком группы риска
- Работа с семьей подростка группы риска
- Работа с педагогическим коллективом ОУ
- Работа со сверстниками, одноклассниками
- Работа со следующими организациями: служба занятости, КДН, спортивные школы, клубы по месту жительства

Методы работы наставника:

- наблюдение;
- курирование – способ сохранения и поддерживания контакта наставника и подростка, контроля ситуации со стороны наставника;
- интервенция – специфический способ «вхождения» в личностное пространство для минимизации (устранения) негативной адаптации и стимулирования позитивной адаптации личности в изменяющихся ситуациях;
- коррекция – процесс исправления тех или иных нарушенных функций;
- психолого-педагогическая поддержка – своевременное позитивное воздействие педагога (наставника) и родителей (взрослых) на подростков с целью выработки у них адекватной самооценки, способности противостоять негативному влиянию окружающих, эмоциональному шантажу, рэкету и оказание психологической помощи в решении этих проблем;
- психологическая помощь – это особая деятельность наставника, осуществляемая в процессе решения жизненно важной задачи, возникающей у подростка группы риска при непосредственном взаимодействии;
- реабилитация – это система мероприятий по восстановлению психических функций, организованная определенным образом, оптимизирующая жизнь личности в соответствии с ее потребностями и способностями;
- социально-психологическая профилактика – это предупреждение возможных негативных последствий поведения, нежелательных для обучения и развития подростков;
- социально-психологическое сопровождение – протекающий во времени процесс создания социально-психологических условий изменения;
- консультирование – превентивная, упреждающая помощь, предотвращающая развитие нежелательных осложнений.
- тренинг – многофункциональный метод преднамеренных изменений психологических феноменов человека, группы и организации с целью гармонизации профессионального и личностного бытия человека. Психогимнастика в тренинге // под Н.Ю. Хрящевой Спб.: Речь, Институт тренинга, 2000.

В функциональные обязанности наставника можно включить: создание и поддержание связей между подростком группы риска, школой, семьей и местом проживания, подготовка его к интеграции в самостоятельную жизнь и поддержка подростка в его жизнеустройстве после выпуска. Наставник может выполнять функции руководителя службы сопровождения

дения подростка группы риска, осуществлять психологическое сопровождение, оказывать помощь в ориентации в хозяйственно-бытовых вопросах, передавать подросткам умение эффективного взаимодействия со всеми службами (социальные службы, школы, специальные учебные заведения и т.п.)

Виды деятельности наставника:

- *Аналитическая деятельность наставника.* Наставники постоянно находятся в процессе аналитической деятельности. При заполнении дневника каждый наставник анализирует ситуацию в которой находится подопечный подросток группы риска.
- *Реабилитационная деятельность* направлена на возвращение подростка группы риска к обычной деятельности (учебной, трудовой), к прежним своим обязанностям, на преодоление дезадаптации.
- *Профилактическая деятельность* направлена на профилактику девиантных форм поведения. Первая форма психопрофилактики – организация социальной среды на основе представления о ее детерминирующем влиянии на формирования девиаций. Вторая форма – информирование, включающее попытки воздействия на когнитивные процессы личности с целью повышения способности к принятию конструктивных решений. Третья форма социально-психологической профилактики – активное обучение социально-важным навыкам (через групповые тренинги) (Клейберг, 124).
- *Информационная деятельность* наставника заключается в расширении кругозора подростка, в развитии его общей осведомленности, а также в получении необходимых знаний.
- *Социальная деятельность наставника* направлена на вовлечение подростка группы риска в различные социальные институты, привлечения подростка к социально одобряемым формам деятельности.

2.5. Подбор наставников

Основным критерием отбора наставников является мотивированность на волонтерскую деятельность. Люди стремящиеся стать наставниками могут иметь различные мотивы волонтерской (наставнической) деятельности.

- Альтруизм, то есть желание «бескорыстно делать добро» (но часто бывает так, что человек при этом имеет и свой личный интерес)
- Чтобы компенсировать отсутствие чего-либо в личной жизни наставника
- Чтобы приобрести и осмыслить свой собственный опыт
- Когда у человека много свободного времени возникает потребность иметь цель в жизни и роль в обществе
- Для самовозвеличивания
- Для приобретения практического навыка в работе с подростками

Никто из тех, кто становится наставником для детей и молодежи групп риска, не делает это чисто из альтруистических побуждений. Наставники должны получать что-то взамен либо на личном уровне, либо в более широком смысле - быть признанным в их сообществе или стране. Не важно, какие бывают мотивы, если мы их понимаем. В очень редких случаях волонтерами-наставниками становятся: чтобы использовать других людей в корыстных целях. Тогда необходимо вовремя обнаружить людей с такой мотивацией, чтобы их исключить. Мотивы волонтерства, наставничества чаще являются смесью альтруистических и «корыстных» интересов, к которым относятся как личные потребности наставников, так и потребности их семей, друзей и соседей.

Студенты-наставники объясняют свою мотивацию не наличием свободного времени, а желанием помочь подростку, желанием приобрести новые навыки и чему-то научиться. Качества необходимые наставнику студенты выбирали из списка качеств необходимых спе-

циалистам, работающим с детьми. Были выделены самые важные на взгляд студентов качества. Они считают, что для успешной реализации программы сопровождения наставник должен обладать гибким и критическим мышлением, коммуникативными и организаторскими способностями; быть толерантной и эмпатийной личностью; иметь развитую интуицию и рефлексивность, быть личностью эмоционально устойчивой.

Гибкость мышления – это умение быстро оценивать ситуацию, быстро обдумывать и принимать необходимые решения, легко переключаться одного способа действий на другой.

Критичность мышления характеризуется умением не считать верной первую, пришедшую в голову мысль, подвергать критическому рассмотрению предложения и суждения других, принимать необходимые решения, только взвесив все «за» и «против».

Коммуникативные способности мы рассматриваем, как умение говорить простым понятным для подростка языком о сложных вещах, быть открытым и искренним при общении, уметь слушать и слышать собеседника.

Толерантность – терпимость к мнениям, взглядам и поведению, отличным от собственного, даже неприемлемым для наставника.

Эмпатийность – эмоциональная отзывчивость на переживание других, способность к сочувствию. Наставник не должен обладать высоким уровнем эмпатии, т.к. чрезмерная эмоциональная отзывчивость может эксплуатироваться эгоистически воспитанными подростками, которые могут воспользоваться их добротой для реализации собственных целей. Наставнику необходимо иметь специальную подготовку по психолого-педагогическим дисциплинам.

Интуиция – своеобразный тип мышления, при котором отдельные звенья процесса мышления проходят бессознательно.

Рефлексивность – способность к осмыслению собственной деятельности

Эмоциональная устойчивость – способность психики сохранять функциональную активность в условиях воздействия стрессоров, фрустраторов как в результате адаптации к ним, так и в результате высокого уровня развития эмоционально-волевой саморегуляции.

Наставниками могут быть студенты 3-5 курсов, обучающихся на факультетах социальная педагогика, психология, начальные классы, социальная работа и т.п. Из опыта работы мы сделали вывод, что при отборе наставников из студентов третьего курса к ним необходимо на испытательный срок прикреплять старшего наставника. Студенты третьего курса испытывают сложности в сопровождение подростка группы риска и это объясняется недостаточным опытом при работе с детьми и подростками. Студенты третьего курса еще не имеют опыта работы в летнем лагере и практика часто носит только ознакомительный характер.

2.6. Подготовка и обучение наставников

Одной из важнейших задач наставничества мы считаем развитие профессионального самосознания наставников - студентов, осваивающих специальность «социальный педагог», развития у них профессионально значимых практических знаний, умений навыков. На наш взгляд, это должно проявляться в их эффективной организации своей профессиональной деятельности, т. е. в системном видении цели, процесса и результата своего дела, четкой профессиональной позиции, выборе оптимального уровня энергетических затрат для реализации своих целей, задач, их адекватности ситуации. В проблемных случаях наставник – будущий социальный педагог - должен уметь управлять своими эмоциями, регулировать свою деятельность, не уходить от ответственности, определять перспективу исходя из смысла ситуации, по мере необходимости влиять на обстоятельства.

Развить такой уровень профессионального мастерства, на наш взгляд, может индивидуальная и групповая рефлексия, самопрограммирование групповые интерактивные и проблемные семинары. Анализ исходных данных (отсутствие у студентов практического опыта педагогической работы, за исключением практики в летних оздоровительных лагерях, теоре-

тический уровень их представлений о предстоящей деятельности) показал, что разовый подход к проведению занятий может решить, да и то частично, только ситуативные проблемы. Коренных, устойчивых изменений в профессиональном развитии наставников это не произведет. Стала очевидной необходимость разработать систему учебных занятий в несколько этапов и направлений, в основе которой - работа проблемных семинаров по текущим, конкретным проблемам наставников.

Важно было учесть, что особенность студенческой аудитории наставников состоит в том, что они еще не отягощены практическими стереотипами профессиональной деятельности, открыты любому опыту, его творческому переосмыслению и освоению. Это снимает проблемы отстраненности, агрессивности и критичности в восприятии ими нового материала. Но в то же время мы имеем дело с развивающейся профессиональной субъектной идентичностью. В этой группе во время занятий преобладает доверие к ведущему, его опыту и знаниям, отсутствует агрессивность, участники проявляют высокую заинтересованность, активность в поиске эффективных способов поведения и управления ситуациями. Это требует особой ответственности от организаторов работы с ними, умения правильной организации групповой и индивидуальной рефлексии, чтобы помочь начинающим специалистам отделять «зерна от плевел» в своем и чужом опыте.

В итоге сложились следующая программа по обучению наставников:

1. Подготовительный этап

Цель и задачи: погружение будущих наставников в проблему, формирование установок, разработка стратегий взаимодействия, знакомство с условиями наставнической деятельности.

Занятие № 1: Организационное

- объяснение и обсуждение целей, задач программы «Дети и молодежь группы риска», условий работы;
- деловая игра-дискуссия «Ожидания – опасения», направленная на понимание, осознание личностного смысла, установок, стратегий и содержания деятельности наставника, выявление ожиданий, опасений и предполагаемых трудностей в предстоящей работе. Последовательность игры: а) формирование групп-команд из участников (5-7 человек), б) каждая группа составляет список своих ожиданий и опасений в предстоящей работе наставников в) выступление групп, формирование «копилки» общих ожиданий и опасений в предстоящей деятельности г) анализ содержания надежд и страхов, отсеивание их на реальность и обоснованность, выделение среди них главных, с которыми необходимо работать.

Среди надежд оказались: получение опыта реальной, конкретной социально-педагогической деятельности, проверка собственных возможностей, возможности и перспективы профессионального и личностного роста.

Опасения вызвали: отсутствие жизненного и профессионального опыта, сомнения и неуверенность в своих силах, сложность случаев, страх неудачи, установление и поддержание контактов.

Вывод: необходима система подготовки, учебы и консультирования наставников в течение всего периода наставничества.

- распределение наставников по учреждениям.

Занятие № 2: Тема: «Как установить и поддержать контакт».

Цель: выявление ожиданий, опасений и предполагаемых трудностей в предстоящей первой встрече, их предупреждение и преодоление.

Содержание:

- Обсуждение организационных вопросов;
- знакомство наставников с основными характеристиками детей группы риска, их изучение;
- упражнение «Первая встреча», направленная на разбор предполагаемых проблем, психологических трудностей, связанных с позицией, формами общения и взаимодействия наставника и подростка. Схема упражнения:
 - а) создание команд из участников
 - б) работа в группах: каждая команда получает задание спроектировать предполагаемые сложности при знакомстве и установлении контакта с ребенком, имеющим те или иные девиантные характеристики, и показать, как можно построить знакомство с ним и вызвать доверие. Характеристики подростков и их поведения, послужившие причиной для включения их в группу риска (взяты из конкретных характеристик подростков, с которыми предстоит работать, конечно, без указания имен): бродяжничество, воровство, систематические пропуски занятий и неуспеваемость, участие в драках и насилии.
 - в) проигрывание и групповой анализ – обсуждение возможных негативных вариантов развития ситуаций);
- обсуждение техники установления и поддержания контакта, исходя из увиденного материала, студентам было предложено установить барьеры общения и подробно рассмотрены различные техники установления и поддержания контакта в разных коммуникативных ситуациях.

Техники установления контакта

1. Приветствие:
 - улыбка
 - обращение по имени или по имени-отчеству
 - рукопожатие или легкий поклон
2. установление контакта глаз
3. изменение дистанции – социальной, психологической и физической
 - встать, приветствуя собеседника, проводить к месту, где вы продолжите разговор
 - целесообразно сесть не прямо лицом друг к другу, а под некоторым углом

Техники выравнивания напряжения

1. предоставление партнеру возможности выговориться
2. вербализация своего эмоционального состояния или состояния партнера
3. подчеркивание общности с партнером – сходство интересов, мнений, оценок, возраста и т.д.
4. проявление интереса к проблемам партнера
5. акцентирование значимости партнера, его мнения в ваших глазах
6. в случае вашей неправоты – немедленное признание
7. предложение конкретного выхода из сложившейся ситуации
8. обращение к фактам

Факторы, повышающие напряжение

1. прерывание речи партнера
2. принижение, негативная оценка личности партнера
3. подчеркивание разницы между собой и партнером
4. приуменьшение вклада партнера и преувеличение своей роли
5. резкое ускорение темпа речи, повышение голоса, его интонации
6. избежание пространственной близости и контакта глаз с партнером

Способы и техники ведения беседы

- а) техники, не способствующие пониманию партнера:
- негативная оценка – в беседе допускаются высказывания, принижающие личность партнера типа «глупости ты говоришь» и т.д.
 - игнорирование – собеседник не принимает во внимание того, что говорит партнер, пренебрегает его высказываниями и т.д.
 - эгоцентризм – попытка найти у партнера понимание только тех проблем, которые волнуют его самого
- б) промежуточные техники:
- расспрашивание собеседника
 - замечание о ходе беседы типа «мы ушли от темы»
 - поддакивание
- в) техники, способствующие пониманию партнера
- вербализация
 - проговаривание, повторение высказываний партнера,
 - перефразирование, повторение ключевых фраз и слов партнера в сокращенной форме в виде «Итак, ...», «Как я понял, ...»
 - развитие идеи: попытка вывести логическое следствие из высказывания «Исходя из вашего высказывания можно сделать вывод, что...», «Вы так считаете, видимо, потому, что...».

Далее был определен круг имеющихся знаний, опыта и пробелов в них для составления проблемного поля обучения наставников. В него вошли: индивидуальные и групповые формы работы наставника с подопечным, работа с неблагополучной семьей, личное влияние, помощь в понимании смысла жизни и ее конструирование, насилие как социально-педагогическая проблема, методы диагностики проблем всех видов и организация социально-психолого-педагогической поддержки.

Вывод по итогам занятия: включить эти темы в программу обучения наставников.

2. Основной этап.

Цель: сопровождение деятельности наставников, обеспечение усвоения ими практических знаний, умений, навыков по реализации задач наставничества.

Имеет несколько направлений:

1. Ежемесячные общие групповые проблемные семинары, двухдневный интерактивный семинар-сессия;
2. Текущий, постоянно действующий тематический семинар в малых группах наставников по отдельно взятой, конкретной, актуальной проблеме;
3. Работа с методическими материалами, самообразование наставников;
4. Индивидуальные консультации студентов-наставников с координатором-консультантом.

Прокомментируем каждое из направлений отдельно.

Направление 1. Ежемесячные общие групповые интерактивные и проблемные семинары, которые имели единую структуру:

- блиц-опрос проблемных ситуаций и проблем, с которыми столкнулись наставники за прошедший период и хотели бы обсудить на семинаре;
- обсуждение, анализ, поиск вариантов решений и ответов на них в проблемных группах;
- интерактивная работа с заранее объявленной общей проблемной темой согласно плану;
- определение актуальной темы для следующего занятия (следующий шаг, или «белое пятно» в наших знаниях).

На основе составленного на подготовительном этапе проблемного поля обучения наставников, были определены главные темы для проблемных семинаров.

Тематика ежемесячных групповых семинаров

Тема №1: Документация наставника

Цель, задачи: выработать наиболее удобные формы фиксации информации для анализа и отчетности

Содержание:

1. Подведение итогов первого этапа – обмен опытом по сбору главной информации о подростке и диагностика его проблем, анализ удач и неудач первых шагов.
2. Работа в группах по обсуждению вопросов и общее обсуждение предложений (группомыслие). Обсуждение каждого из вопросов представлял собой этап групповой деятельности. Вопросы для обсуждения:
 - какая информация должна обязательно фиксироваться и анализироваться (значимая, отражающая суть проблемы ребенка, содержание и изменения в его состояниях, переживаниях, установках, стереотипах, внешней деятельности, привычках, отношениях с другими и к себе самому);
 - в каком виде и в какие сроки она должна собираться и представляться для анализа (нужна единая для всех форма, информативная, содержательная, но несложная для заполнения и осмысления)
 - какими могут быть удобные и содержательные формы отчетности (дневник, программа сопровождения).
3. Выработка структуры дневника и индивидуальной программы наставника, ее направлений
4. Домашнее задание: оформить дневники и сделать наброски проекта индивидуальной программы

Тема №2: Проблемные ситуации в деятельности наставника и работа с ними

Цель и задачи: научить наставников видеть проблемы, находить способы их решения, обменяться первым опытом, снять напряжение и стресс от первых проблемных ситуаций

Содержание:

1. Анализ материалов дневников, оргвопросы
2. Работа в группах и общее обсуждение текущих проблем в работе с детьми. Приведем их описание вместе с вариантами решений, найденными в результате группового обсуждения:

Неискренность и обман наставников со стороны подростка.

- необходимо установить доверительное общение;
- убедить подростка, что вы обеспечиваете его защиту (роль адвоката);
- дать понять, что ложь обидна и неприятна; использовать Я – послание;
- узнать причину лжи;
- объяснить, как ложь влияет на снижение статуса и меры доверия в отношениях.

Наставник узнает, что подопечный совершил правонарушение, но еще никто об этом не знает. Что делать?

- узнать мотивы поведения;
- определить характер деликта, степени криминальности, групповой или индивидуальный, его суть и последствия;
- выяснить отношение подростка к деликту, причем в динамике: до него, в момент действия и после него, а также как он оценивает его в данный момент;
- замечали ли другие люди его проступки и как они реагировали на них;
- как подросток воспринимал реакцию окружающих и почему?
- проговорить с подростком дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них, в случае необходимости применить психолого-педагогическую поддержку и сопровождение.

Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы;

Какие формы работы с группой, членом которой является подопечный можно применить?

- игры на сплоченность;
- поход;
- общие мероприятия с активным участием в подготовке подопечного;
- КВН;
- Клуб участников проекта;
- Новогодний праздник (и др.);

Как выстраивать работу с родителями на этапе знакомства с подопечным?

- информировать их о проекте, его целях, содержании и т.д.
- использовать возможности родительских собраний;
- выбирать удобное место для встречи, если по каким-то причинам родители не хотят встречаться и вести разговор дома;
- учитывать статус родителей.

3. Домашнее задание: составить проект индивидуальной программы и подготовить ее для индивидуальной консультации

Тема № 3. Особенности социально-психолого-педагогической диагностики проблем, обследования детей группы риска

На диагностическом этапе работы наставники столкнулись с проблемой организации диагностики ДГР. Абсолютно все наставники ощутили необходимость использования пакета методик, позволяющих объективно изучить личность ребенка, определить его актуальные проблемы и психологические трудности, положительный потенциал, социальный статус, особенности его семьи, референтных лиц с позитивным и негативным влиянием, выявить воздействие различных социальных факторов на его развитие и социализацию.

Было предложено составить единый для всех наставников диагностический пакет. В данной ситуации для наставников наиболее логичной представилось построение данного пособия по приведенной ниже схеме.

1. Социально-психолого-педагогическое обследование детей группы риска и их семей

1.1. Карта семьи - анкета для опроса родителей, позволяющая выяснить мнение взрослых о семейном укладе, об уровне психолого-педагогической культуры семьи, трудностях в воспитании детей, а также определить, какие представления имеют родители о своих педагогических умениях, как они оценивают свои воспитательные возможности (Т.В. Лодкина);

1.2. Социальный паспорт семьи;

1.3. Анкеты для подростков и их родителей (Тарабаевой);

1.4. Информометрия (в 2-х вариантах: для подростков и их родителей) для изучения влияния взаимоотношений ребенка и взрослого на формирование положительных установок у детей (Н.Ю. Синягина, 2003);

1.5. Карточка семьи (для индивидуальной работы с семьей) (Т.В. Лодкина);

1.6. Стандартизированная характеристика на ребенка и его семью (заполняется классным руководителем совместно с социальным педагогом) позволяет охарактеризовать особенности подростка, семью, особенности отношений в ней с точки зрения классного руководителя и социального педагога, с целью получения возможности получить объективные данные (Т.В. Лодкина);

1.7. Изучение социальной истории личности (Е.И. Зритнева)

1.8. Анкета, направленная на изучение особенностей семейных взаимоотношений в родительских семьях подростков (А.В.Леонтьевой).

Однако, данные методики оказались недостаточно удобными для использования наставниками. В результате коллективной работы по обобщению вышеназванных опросников была составлена и апробирована своя карта-схема социально-психолого-педагогического обследования подростков группы риска в наших условиях. По ее результатам стала возможна мультифакторная оценка различных сторон жизнедеятельности, статуса и прогноза динамики семьи, получаемых в процессе диагностического обследования. Необходимо подчеркнуть, что наставник мог избирательно вносить в нее только ту информацию, которая была необходима для понимания индивидуальных проблем его подростка.

2. Диагностика семейных отношений детей группы риска

2.1. Родители и семья глазами подростка.

В связи со спецификой подопечных, их родителей, отношений между ними и в семьях подростков, в целом, нам представилось наиболее адекватной работа по изучению, последующей коррекции и адекватизации именно восприятия подростком родителей и его отношения к членам своей семьи.

2.1.1. Методика «*Подростки о родителях*» (ПоР) Л.И. Вассермана, И.А. Горькавой и Е.Е. Ромицыной (1983, 2001) для изучения установок, поведения и методов воспитания родителей так, как их воспринимают дети в подростковом и юношеском возрасте;

2.1.2. Методика РРК «*Конфликты подростков с родителями*» (А.В. Леонтьевой);

2.1.3. Методика АСО подростков с родителями (модификация А.В. Леонтьевой);

2.1.4. АСВ (Эйдемиллера);

2.1.5. Типовое семейное состояние;

2.1.6. Семейная социограмма (Э.Г. Эйдемиллер, 2001) для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений и характера коммуникаций в семье – прямого или опосредованного // либо 4.1.6. Кинетический Рисунок Семьи

2.1.7. Семейное пространство – проективная методика, направленная не только на изучение, но и на коррекцию внутрисемейных отношений коррекционная;

2.1.8. *Семейная генограмма* (автор Bowen M., 1978) – графический метод для диагностики коммуникаций в семье и взаимоотношений между ее членами, изучения семейных историй (тем);

2.1.9. *Шкала семейного окружения* (ШСО) (R.H. Moos; адаптация С.Ю. Куприянова, 1985) для измерения и описания: а) отношений между членами семьи (показатели отношений), б) направлений личностного роста (показатели ЛР), в) организационной структуры семьи (показатели, управляющие семейной системой);

2.1.10. Опросник «*Шкала семейной адаптации и сплоченности (FACES-3)*» Д.Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, 1985, адаптация М. Перре, 1986; адаптация Э.Г. Эйдемиллера, М.Ю. Городновой, разработанный в рамках системного подхода для оценки семейной сплоченности и семейной адаптации, эффективности функционирования семьи как целого;

2.1.11. Анкета «Характер внутрисемейных отношений» позволяет сделать вывод о степени авторитетности членов семьи и друзей для ребенка.

По возможности, либо в случае острой необходимости, наставники могут использовать методический инструментарий, направленный на:

2.2. *Диагностика родительского отношения родителей к подростку*

2.2.1. ОРО *Опросник для диагностики родительского отношения* (ОРО) А.Я. Варги и В.В. Столина, позволяющий оценить стили семейного воспитания;

2.2.2. *Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми* (ВРР) И.И. Марковской (взрослый вариант для родителей дошкольников и младших школьников, вариант для родителей подростков);

2.2.3. АДОР;

2.2.4. *Родительское сочинение* (В.В. Столина) для изучения содержательной информации об отношении родителя к своему ребенку, особенностях личности ребенка (описываемого объекта) и самого автора (субъекта);

Кроме того, наставники могут использовать тесты А.И. Ташёвой, модифицированные А.В. Леонтьевой: *АСО* (для диагностики особенностей отношений подростков группы риска к родителям родителей детей группы риска) и *РРК* для диагностики конфликтного взаимодействия подростков с родителями.

3. Диагностика актуальных проблем подростков

3.1. Анкета «Психологические трудности подростков» О.Б. Паненко, А.В. Леонтьевой, А.С. Шарудиловой, позволяющая выявить проблемы, вызывающие внутренне напряжение у подростка;

3.2. Проективная методика «3 вопроса», направленная на диагностику базовых проблем подростков Логиновой;

3.3. Тест ДДЧ;

3.4. Протокол «Наблюдения за эмоциональной сферой ребенка».

Кроме того, наставникам рекомендованы для использования широко известные проективные рисуночные методики («Несуществующее животное» и др.).

4. Диагностика особенностей личности детей группы риска (приложение №...):

4.1. Проективный тест «Несуществующее животное» (шкалы: самооценки, тревожности, агрессивности);

4.2. Методика исследования личностной и ситуативной тревожности (Спилбергера);

4.3. Исследование акцентуаций характера (Опросник Шмишека);

4.4. Опросник для изучения агрессивности Баса-Дарки;

4.5. Опросник «Самооценка Отклоняющегося Поведения»;

5. Методы изучения интересов и склонностей и мотивации профессиональной деятельности.

5.1. Методы изучения интересов и склонностей.

5.1.1. Опросник интересов «Бланк профессиональных интересов», созданный Э. Стронгом. Он диагностирует четыре показателя интересов:

1) сходство интересов обследуемого с интересами лиц, достигших успехов в определенной профессии;

2) структуру интересов мужчин и женщин;

3) степень зрелости интересов;

4) уровень профессиональной подготовки // Словарь – справочник по психологической диагностике / Сост. Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. Киев, 1989. С.93.

5.1.2. Опросник интересов «Протокол профессиональных предпочтений» Г. Кьюдера. Он предназначен для определения предпочтительных интересов индивида среди широкого круга разных видов деятельности, но не прогнозирует предполагаемый выбор рода занятий на основе изученных интересов. Шкалы интересов вклю-

чают различные виды деятельности. Опросник Г. Кьюдера диагностирует интерес испытуемого к определенным видам деятельности, а не к конкретным профессиям.

5.2. Методики изучения мотивации профессиональной деятельности

В отечественной практике определения профессиональной пригодности наибольшее распространение получили следующие методики изучения мотивов, установок, интересов, ориентаций:

5.2.1. «Ориентировочная анкета» (направленность личности). Предназначена для определения основных видов направленности человека: личной (на себя), коллективистской (на взаимные действия), деловой (на задачу). Направленность на себя создается преобладанием мотивов собственного благополучия, стремления к личному первенству, престижу, удовлетворения своих притязаний вне зависимости от интересов других. Направленность на взаимные действия определяет потребность в общении, в поддержании хороших отношений с окружающими, в успешном выполнении совместной деятельности.

5.2.2. «Определение уровня самоконтроля» (шкала локуса контроля Роттера). Предназначена для определения уровня субъективного контроля (УСК) личности – характеристики степени независимости, самостоятельности и активности человека в достижении своих целей, его личной ответственности за свои действия и поступки.

5.2.3. «Определение ценностных ориентаций Рокича». Позволяет определить индивидуальную и групповую направленность на те или иные общечеловеческие ценности, цели и средства жизнедеятельности, выявить степень их значимости для человека и общую установку на определенный тип поведения (иждивенческий, потребительский, деятельностный, творческий). Анализ результатов носит качественный характер и заключается в определении доминирующей направленности ценностных ориентаций людей, их жизненной позиции по критериям уровня вовлеченности, с одной стороны, в сферу труда, а с другой – в семейно-бытовую и досуговую активность.

5.2.4. «Мотивационный тест Хекхаузена». Представляет собой методику изучения силы и направленности мотивов человека и касается преимущественно двух основных аспектов – мотивации достижения успеха и мотивации избегания неудачи.

5.2.5. «Дифференциально-диагностический опросник» (Е.А. Климов). Предназначен для определения интересов и профессиональных склонностей человека. Позволяет определить область профессиональных интересов и склонностей.

5.2.6. Методика Голланда.

Литература:

Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2001. – Раздел 2. Гл.9, С. 343 – 346.

Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. пособие для студентов вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – Гл. 3. С. 86-87.

По итогам диагностики студентом-наставником планируется заполнение **Паспорта Подростка группы риска**. По результатам анализа наставник сможет объективно подойти к составлению индивидуальной программы реабилитации детей группы риска, а также может наблюдать динамику изменений.

Тема № 4. Составление индивидуальной творческой программы наставника

Цель, задачи: освоение общей схемы проектировочной работы в системе социально-психолого-педагогического сопровождения детей группы риска.

Содержание:

- Особенности и технологии разработки целей, задач сопровождения, предполагаемых результатов, особых требований для работы с учетом педагогической цели, особых условий.
- Проведение анализа по направлениям:
 - а) имеющих условия (ситуация и влияние семьи, класса, школы, других значимых для ребенка групп и личностных отношений)
 - б) своих возможностей (профессиональная подготовка, методическая и материально-техническая оснащенность, возможность подключения других специалистов и учреждений).
- Знакомство с материалами по сопровождению детей группы риска по подобным проблемам.
- Подготовка необходимых учебных или иных программ, подбор материалов.
- Творческий поиск средств и форм решения поставленных задач и достижения результатов.
- Подготовка планов, сценариев.
- Подготовка методик диагностики, коррекции и проверки результатов.
- Разработка структуры и оформление программы

Тема № 5. Формы индивидуальной работы наставников

Цель: научиться конструировать социально-педагогические формы работы наставника с подростками группы риска индивидуального сотрудничества.

Содержание:

- Работа по группам, выявление и обсуждение проблем, связанных с поиском и конструированием индивидуальных форм для работы с подростком группы риска.
- Выступления групп, анализ идей:
 - а) малая разработанность индивидуальных форм в связи с преобладанием в практике групповых и массовых форм,
 - б) индивидуальные формы часто основаны на личном влиянии и проявлении личностных качеств, а это требует дополнительных, других условий организации времени, пространства, отношений, характера взаимодействия (сотрудничества, сопереживания, проживания ситуации- аналогично модели семьи).
 - в) отсутствие подобного опыта индивидуального взаимодействия у наставников;
- Поиск критериев эффективности индивидуальных форм взаимодействия наставника и ребенка. В качестве таковых были определены как ситуативные, так и устойчивые изменения в настроении, состоянии, поведении, отношениях ребенка, понимании им ситуации, развитие его самоконтроля, само регуляции, позитивные изменения самооценки, самоотношения, выводы и умозаключения.
- Определение условия взаимодействия наставника и ребенка при индивидуальных формах: доверие, принятие, снисхождение, творчество, находчивость, уверенность, авторитет, адекватность самооценки, рефлексия.

В результате были определены некоторые индивидуальные и групповые формы индивидуальной направленности, которые наставник может использовать в своей практике и включить в индивидуальную программу. Была представлена система таких дел:

- **Универсальные, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как самостоятельные, так и в качестве составляющих компонентов более сложных индивидуальных форм:** диагностическая беседа, консультация, совет, рекомендация, психолого-педагогическая поддержка, обсуждение (разбор) проблемы, предложение, поручение, включение в совместную работу, и т.д.
- **Поддержка становления индивидуальности ребенка:** оказание помощи ребенку в понимании своих способностей выборе занятия, предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей или организовать

- эти занятия, вовлечь в работу (кружка, секции, коллектива по какому-то делу), пригласить на занятия, предложить пройти консультации у специалистов и т.д.
- **Содействие в проявлении индивидуальности:** устроить на родительском собрании выставку лучших поделок, организовать концерт, творческий вечер, провести творческий отчет об участии ребенка в каком-то мероприятии, подготовить ребенка для участия в конкурсе или мероприятии, помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения или о культуре народа, к которому ребенок принадлежит, дать творческое задание по подготовке к общему делу, поручить разработать положение о конкурсе, турнире и т.д., беседа с ребенком о его достижениях в той или иной сфере, помочь ему составить «Лестницу своих достижений» и т.д.;
 - **Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей:** посоветовать ребенку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств, помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций, оказать помощь в составлении режима дня, объяснить, как вести «Дневничок настроения» или просто дневник – анализ дня, составить с ребенком программу его саморазвития, проанализировать с ребенком причины появления и проявления в его поведении агрессии, грубости и т.д.
 - **Групповые формы работы индивидуально-ориентированного характера с классом** предполагает диагностику трудностей, проблем взаимоотношений, разработку разнообразных мероприятий (тренинги, ролевые игры, спортивные игры, экскурсии, походы в кино и т.п.).

Формы работы с классом:

- социометрия, исследование особенностей межличностных отношений и их состояние, место подшефного подростка в них;
- выявление трудностей отношений в классе, проблем, их обсуждение (вертушка, мозговой штурм);
- анализ собранного материала;
- обсуждение материалов социометрии с классом;
- поиск общих интересных дел, сбор планирования, набор дел;
- распределение ответственных, определение поручений и организация участия в них подопечных подростков.

Двухдневный интерактивный семинар-сессия

Этот блок включает в себя занятия по следующим темам:

День 1.

Тема: Родители глазами ребенка

Цель: способствовать установлению и развитию оптимальных/ конструктивных отношений (отношений сотрудничества и партнерства) «взрослых детей» с родителями.

Задачи:

- 1.расширение возможностей понимания и принятия своих родителей;
- 2.улучшение рефлексии взаимоотношений со своими родителями;
- 3.оптимизация коммуникаций с родителями.

Содержание:

- Дисгармоничные родительско-детские отношения. Типология деструктивных стратегий родителей (по О.В. Барсуковой).

- Восприятие ребенком родителей и отношений с ними. Тип внутренней позиции ребенка (по Г.Т. Хоментаскусу). Разыгрывание типичных ситуаций взаимодействия детей и родителей.
- Характер аффективных взаимоотношений в диаде родитель-ребенок (А.С. Спиваковская, Г.Т. Хоментаскас). Индивидуальная работа со схемой.
- Привязанность ребенка к родителям. Теория привязанности Дж. Боулби, М. Эйнсворт, Криттенден. Разыгрывание и анализ ситуации, определение типов привязанности: надежная, сдержанная, реактивная, избегающий тип, амбивалентная (тревожно-протестующая); типы привязанности, лежащие в пограничной области и за пределами нормы: пунитивно-соблазняющий, угрожающе-параноидальный, промискуитетный (неразборчивый), компульсивно изолирующийся.
- Психологические особенности подростков как результат детско-родительских отношений. Рассмотрение их связи с особенностями детско-родительских отношений.
- Определение сходства и различий мира взрослых и детей (представления, образы восприятия детьми родителей)
- Степень взаимного понимания и непонимания проблем родителей и детей.
- Особенности отношений родителей и детей друг к другу, сходство и различие, типология деструктивных стратегий родителей
- гипоопека; гиперопека (подавляющая, потворствующая), воспитание по типу Золушки (эмоциональное отвержение); воспитание в условиях жестких взаимоотношений; воспитание в условиях повышенной моральной ответственности /Т.Е. Сухарева, О.В. Кебриков, А.Е. Личко и др./;
 - неприятие (первичное, вторичное); гиперсоциальное воспитание; тревожно-мнительное воспитание, эгоцентрическое воспитание /В.И. Гарбузов, 1977/;
 - попустительский (либеральный) стиль семейных взаимоотношений; авторитарный; демократический /С.В. Ковалев, 1988/;
 - исполнение следующих ролей: преследователь /«Золушка», «ежовые рукавицы»/; избавитель /«кумир семьи»/; смешанный тип /сочетание «повышенной моральной ответственности» с «оранжерейным воспитанием» /М.Е. Литвак/;
 - излишняя строгость и деспотичность; чрезмерное внимание, угождение; равнодушие, реальное отсутствие воспитания; непосильные требования, чрезмерный контроль; неуверенная авторитарность /А.И. Захаров, 1981/;
 - предпочтение женских, мужских или детских качеств; расширение сферы родительских чувств; страх утраты ребенка; неразвитость родительских чувств; проекции собственных нежелательных качеств;
 - внешние конфликты между супругами /Е.Е. Ромицына, 1998/ в сфере воспитания /Э.Г. Эйдемиллер, 2003/;
 - отклонения в стиле отношений «мать - ребенок»: псевдосотрудничество; изоляция /Е.Т. Соколова/; ребенок, «замещающий мужа»; гиперопека и симбиоз; лишение любви; навязывание чувства вины /А.А. Бодалев, В.В. Столин, 1987/;
 - сотрудничество; паритет, соревнование, конкуренция, антагонизм /С.В. Ковалев, 1987/.
- Мифы в детско-родительских отношениях, их нарушения и коррекция.
- Трансактный анализ проявления и степени выраженности у себя эго-состояний.

Тема: Социально-психологическое сопровождение детей группы риска в трудной жизненной ситуации

цель: научить выявлять признаки насилия и оказывать первичную психологическую помощь и социально-педагогическую поддержку детям - жертвам насилия.

Содержание:

- психологическое содержание трудных жизненных ситуаций, выявление способов выхода из них исходя из опыта наставников;
- Виды насилия. Отреагирование прошлого опыта. Обсуждение.
- Разработка макета памятки по профилактике насилия;
- Эмоциональное насилие, его формы, обсуждение;
- Определение тактики работы со сложными случаями;
- Диагностика признаков насилия. Выявление эмоционального состояния человека, пережившего насилие, обеспечение его поддержки;
- Техники и упражнения, позволяющие понять, каким образом в человеке накапливается гнев и как он затем, вырывается наружу, может травмировать окружающих, в первую очередь, членов семьи.

День 2

Тема: Личное влияние

Цель: рассмотреть и усвоить систему личного влияния как одного из основных методов психолого-педагогического сопровождения наставника.

Содержание:

- определение проблем самореализации подростка группы риска, требующих психолого-педагогического сопровождения с учетом индивидуальных особенностей, потребностей и условий;
- овладение видами позитивных установок по отношению к подростку;
- определение сущности, механизмов и условий личного влияния;
- определение цели и задач личного влияния;
- оценка своих реальных педагогических возможностей в сфере личного влияния и развитие их;
- овладение психическими механизмами личного влияния на подростков группы риска;
- диагностика уровня развития собственных умений влиять на других и составление собственной программы их развития.

Направление 3. Текущий, постоянно действующий тематический семинар в малых группах наставников по отдельно взятой, конкретной, актуальной проблеме.

Состав участников постоянно менялся в зависимости от наличия обсуждаемой проблемы в их наставнической деятельности (5-10 человек).

Приведем краткое содержание этих семинаров, их подробное описание приведено в приложении.

Тема № 1. Семья подростка группы риска

1. Семьи подростков группы риска: неблагополучные семьи, проблемные семьи. Их классификация. Факторы неблагополучия семьи: (По В.М. Целуйко).
2. Критерии и показатели неблагополучия семьи (по Т.И. Шульге): структурные нарушения семьи, нарушения воспитательных позиций, нарушения экономического и материально-бытового характера, нарушения значимых личностных качеств родителей, нарушения значимых качеств личности детей, нарушения супружеских отношений. Подходы к их выявлению посредством: диагностики супружеских и детско-родительских отношений, изменений в поведении подростков, изучения отношений детей и подростков к оценке своего поведения.

3. Классификация основных методов выявления и коррекции семейного неблагополучия (по Р.В. Овчаровой). Методы: социальной работы (социальной диагностики), психологические (психодиагностические), педагогические (организационные), социально-педагогические.
4. Типичные проблемы: неудовлетворительное материальное положение, жилищные проблемы, злоупотребление родителями алкоголем, риск распада семьи, отчужденность родителей и т.п.
5. Традиционное поведение: ограниченное общение, конфликты с окружающими и внутри семьи, вызывающее, агрессивное, провоцирующее поведение, дебоширство, отсутствие желания изменить ситуацию или боязнь перемен, подавление и отрицание как способ реагирования на травмирующие ситуации и т.д.
6. Характерные проявления поведения членов неблагополучной семьи: недоверие, подозрительность, отрицание всего, импульсивность, нетерпеливость, своеобразный инфантилизм, постоянная нужда в чем-то, взволнованность, быстрая возбуждаемость, недостаток знаний и умений, непрактичность, несостоятельность, состояние озлобленности с припадками жестокости, насилия, причинения физического вреда.
7. Особенности реагирования на включение семьи в работу и процесс сотрудничества с семьей (по Т.И. Шульге):
8. Обсуждение возможных опасностей возникающих в работе с семьей подростка для наставника связанных с особенностями поведения членов семьи.
- Осознание наставниками собственной внутренней готовности к контакту с семьей подростка.
9. Реакции противостояния, обсуждение того, как может действовать наставник в каждом из приведенных случаев.
10. Обсуждение конструктивного способа поведения наставника в ситуации взаимодействия с семьей, во время посещения. Получение разрешения на посещения, звонки и т.д. Предложение о сотрудничестве. Установление положительных контактов, выстраивание доверительных взаимоотношений. Уважение к членам семьи, понимание и принятие их чувств. Привлечение других специалистов в случае необходимости.

Тема № 2. Формирование проблемного поведения подростков в условиях жизни в неблагополучной семье

Содержание:

1. Разбор механизма формирования проблемного поведения подростков. Семья рассматривается как основной провоцирующий фактор (по Т.И. Шульге). Работа над схемой «Структурный механизм формирования проблемного поведения подростков».
 2. освоение понятия «семейное неблагополучие» и его влияние на подростка группы риска. Обсуждение типов возможного поведения подростков и детей, формируемые семейной ситуацией (по Е.И. Зритневой (С. 137), по Т.И. Шульге (с. 26-27)).
- Рассуждение по проблеме - как семейное неблагополучие (ссоры, конфликты, развод в семье и т.д.) влияют на формирование проблемного поведения у детей и подростков, затем размышляли по вопросам:
- что именно вынуждает подростков к такому поведению?
 - Для чего наставнику необходимо знать о существовании отклонений в поведении подростков?

Тема № 3. Особенности работы наставника с семьями подростков группы риска

1. Возможные результаты в работе наставника с семьей подростка группы риска (мозговой штурм): восстановление контактов семьи с ее окружением (подросток посещает школу, училище и т.п.), доведение уровня жизни семьи до среднего, решение специфических для данной семьи проблем, выстраивание конструктивных отношений в реальных ситуациях, принятие ответственности за нормальную жизнь семьи.
- Определение целей в работе с семьей: краткосрочные (первые изменения семейной ситуации в положительную сторону), средней срочности, цели, направленные на будущее семьи.
2. Шаги по работе наставника с семьей подростка группы риска.

2. Направления помощи семье подростка группы риска: психодиагностическое, консультативное, превентивное (профилактическое), коррекционное (по Я.И. Гостунской).

Тема № 4. Проблемы диагностики семьи и семейных взаимоотношений

1. Классификация существующего инструментария (А.Г. Лидерс).

Работа по группам. Знакомство с наиболее популярными и известными методиками: «Типовое семейное состояние», «Анализ семейной тревоги», тест-опросник Родительского отношения, «Кинетический рисунок семьи», «Анализ семейного воспитания».

2. Работа по группам. Наставники изучают опросники: «Карта семьи», «Паспорт семьи», «Информометрия», «Социальная история личности» и др., анкеты и опросники в целях отбора необходимой информации о семье подростка группы риска и составления «Схемы социально-психолого-педагогического анализа семьи подростка группы риска». Обсуждаются моменты, необходимые для получения информации о семье. Рассматриваются предложения наставников.

3. Индивидуальная работа. Составление наставниками примерной схемы по изучению социальной истории подопечного.

Тема № 5. Возможности коррекции детско-родительских отношений в работе наставника

1. Возможности коррекции детско-родительских отношений в деятельности наставника.

2. Формы и методы коррекционно-развивающей работы с подростками и их родителями: групповая дискуссия, группа тренинга, консультирование, посредничество, родительский семинар (по В.Б. Тарабаевой).

3. Индивидуальная (консультации и занятия с родителями, занятия с детьми; совместные встречи) и групповая работа (тренинг для родителей и детей) с семьей (по О.А. Минеевой, А.В. Кабанову).

№ 6. Работа наставника с личностными особенностями детей с проблемами в развитии и поведении

№ 7. Профориентационная работа наставника

Направление 3. Работа с методическими материалами, самообразование наставников

Для повышения эффективности индивидуальной работы и самообразования наставников были подготовлены методические материалы в виде методических папок и литературы. Для удобства пользования эти материалы находились в кабинете социальной педагогики и на кафедре психологии Адыгейского госуниверситета. Их электронный вариант был размещен в компьютерном классе факультета.

В методическую папку «В помощь наставнику» вошли следующие материалы:

- рекомендации, подготовленные для групповых семинаров, разработанные на них и представленные в приложении данного сборника;
- материалы лекций по спецкурсу «Психологии девиантного поведения», разработанные Ковалевой Н.В.;
- материалы лекций, практических занятий и методический инструментарий по курсу «Основы психологии семьи и семейного консультирования», разработанные Леонтьевой А.В.;
- материалы лекций и методический инструментарий по спецкурсу «Проблемы Детско-родительских отношений», разработанные Леонтьевой А.В.;
- материалы лекций по курсу «Основы профориентологии», материалы по профориентации разработанные Панченко Е.Н. методические разработки коллективно-творческих дел индивидуальной направленности, которые студенты могли провести в классе, где учатся их подшефные для коррекции их отношений; технология проведения социометрии, дополнительные тесты, анкеты;
- сценарии и материалы проведенных наставниками мероприятий;
- образцы документации наставников;

- материалы периодической печати по проблеме девиантности;
- регламентирующие документы, используемые в деятельности наставника.

В библиотеке кабинета социальной педагогики и кафедры психологии была подобрана психологическая и педагогическая литература по проблемам социально - психолого-педагогической поддержки, сопровождению детей группы риска, их семей.

Направление 4. Индивидуальные консультации студентов-наставников с координатором-консультантом.

Система организации консультативной работы и консультаций для наставников

Консультационную работу для наставников вели педагоги-психологи, имеющие практический опыт работы с детьми группы риска в условиях школы, района, региона, а также в данный момент ведущие научно-исследовательскую деятельность в этом направлении и преподающие дисциплины «Психология девиантного поведения», «Основы психологии семьи и семейного консультирования», «Проблемы детско-родительских отношений», «Основы конфликтологии», «Психология детей с проблемами в развитии», «Психолого-педагогическая диагностика», «Основы психоконсультирования и психокоррекции», «Основы специальной психологии», «Методы исследования отклонений в развитии личности».

Консультации имели индивидуальный характер, наставник мог получить ее как в заранее установленное время, определенное расписанием, так и в любой момент, в случае необходимости.

Из наблюдений на консультациях:

- у некоторых наставников, особенно у студентов младших курсов, еще есть страх перед детьми, неуверенность в собственной педагогической состоятельности, они испытывают потребность проговорить свои проблемы, увидеть себя со стороны и утвердиться, что правильно работают и придумывают.

- Интерес к групповому обсуждению проблем: во время общих занятий записывают информацию без напоминания, т.е. испытывают потребность в знании практических способов поведения и педагогических действий в разных ситуациях, а не только в своих.

- Видят свои проблемы и не боятся их затрагивать, говорить о своих сомнениях, просят их обсудить. Следовательно, они чувствуют себя свободно в системе наставничества на уровне коллег, имеют высокую мотивацию на положительный результат.

Анализ содержания обращений наставников к консультантам выявил несколько проблемных направлений в их деятельности.

1. Трудности ребенка:

- Эмоциональное насилие
- Влияние друзей
- Низкий материальный уровень
- алкоголизм, курение
- бродяжничество, проституция
- пропуски уроков
- неразвитые коммуникативные навыки
- Психические отклонения

2. Трудности взаимодействия с ребенком, установление и поддержание контакта с ним:

- Необязательность
- Адвокатская функция
- Лживость подростков и членов семьи
- Неумение предложить помощь
- Манипулирование со стороны старших подростков
- деньги, материальные трудности

3. Отсутствие необходимых собственных профессиональных знаний, умений, навыков:

- Сценарии КТД

- сомнения в своих силах
- Формы индивидуальной работы
- Эмоциональная эмпатия.

4. Сложности в работе с окружением ребенка:

- Непонимание и противодействие педагогов
- Перекладывание педагогами на начальном этапе учебных, воспитательных проблем на наставников
- Приемная семья
- Многодетная семья, избегание контактов
- Противодействие семьи.

ГЛАВА 3. СОПРОВОЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА ГРУППЫ РИСКА НАСТАВНИКОМ

3.1. Индивидуальное социально-психолого-педагогическое сопровождение подростка группы риска

Этимологически понятие сопровождение близко таким понятиям, как содействие, совместное передвижение, помощь одного человека другому в преодолении трудностей.

В словаре В. Даля сопровождение трактуется как действие по глаголу «сопровождать», то есть «проводить, сопутствовать, идти вместе для проводов, провожатым, следовать». В самом общем значении *сопровождение* - это встреча двух людей и совместное прохождение общего отрезка пути. *Сопровождают* - значить проходить с кем-либо часть его пути в качестве спутника или провожатого.

В ситуации сопровождения можно выделить три основных компонента: *путник, сопровождающий и путь*, который они проходят вместе. По В. Далю, *путник* - это путешественник, странник, который находится на перепутье; человек, ищущий временного приюта, человек, «обрекшийся на тунеядное странничество, скиталец, бездомный проходимец», «лицо, которое не живет оседло, скитается, бездомный, бесприютный; бродяга». Такой ряд дает возможность убедиться не только в богатстве русского языка, но и в пригодности этого слова для обозначения самых различных вариантов социально-психологической помощи личности. Сама ситуация обращения за помощью - это ситуация личностного или семейного неблагополучия, когда люди сбились с пути и им необходим помощник, сопровождающий, который поможет заново отыскать этот путь и пережить нелегкий период его освоения.

Сопровождающий - это человек, который лишь временно находится рядом с путником. Среди его ролевых функций в «Толковом словаре русского языка» под редакцией Д. Ушакова указываются не только достаточно нейтральные «попутчик, сопроводитель (сопроводительница)», но и - «спутник, товарищ на пути, в дороге, в жизни»; «проводник, путевод», то есть «спутник для указания пути, для охраны, защиты, для присмотра». В «Словаре русского языка» В. Даля указывается также значение «конвойный». Последнее толкование необходимо уточнить: еще в прошлом веке слово «конвой» означало охрану (корабля) и оберег, прикрытие, то есть силу, надежность, защиту слабого или уязвимого на опасном отрезке пути.

Путь, по В. Далю, - это не только дорога, но и процесс передвижения по ней, время, срок, нужный для прохода, способ или средство достижения цели, направление. В русской культуре путь - это понятие-символ, в семантике которого присутствуют такие смыслы, как жизненный путь, духовный путь. Это придает понятию «сопровождение» духовный смысл - поддержка личности в переломные, кризисные периоды жизни. В этом понятии заложены идеи общего пути в пространстве и времени; общих динамичных отношений между участниками; защиты от опасностей и помощи, которую оказывает сопровождающий (как человек более опытный, уже ходивший этим путем, знающий его) путнику.

Можно сказать, что речь идет о совместном бытии людей в определенный временной период человеческой жизни. Сопровождающий (со-путный) предстает как человек, помогающий путнику в дороге и защищающий его от превратностей пути, помогающий справиться с ними. Ю. Слюсарев понятие «сопровождение» употреблял для обозначения недирективной формы оказания здоровым людям психологической помощи, направленной «не просто на укрепление или достройку, а на *развитие и саморазвитие самосознания личности*», помощи, запускающей механизмы саморазвития и активизирующей собственные ресурсы человека. *Сегодня сопровождение понимается как поддержка психически здоровых людей, у которых на определенном этапе развития возникают личностные трудности.*

Под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. (Упрощенная трактовка: сопровождение - это помощь субъекту в принятии решения в сложных ситуациях жизненного выбора.) При этом под субъектом развития понимается как развивающийся человек, так и развивающаяся система. Ситуации жизненного выбора - множественные проблемные ситуации, при разрешении которых субъект определяет для себя путь прогрессивного или регрессивного развития (Казакова Е.И.).

Имеется в виду не любая форма помощи (а тем более обеспечения), а поддержка, в основе которой лежит сохранение максимума свободы и ответственности субъекта развития за выбор варианта решения актуальной проблемы. Имеется в виду сложный процесс взаимодействия сопровождающего и сопровождаемого, результатом которого является решение и действие, ведущее к прогрессу в развитии сопровождаемого. При анализе термина не менее важно и то, что субъектом или носителем проблемы развития ребенка является не только он сам, но и его родители и педагоги.

По мнению Н. Осуховой на сегодняшний день сопровождение - это *особая форма осуществления пролонгированной социальной и психологической помощи - патронажа.*

Следовательно, в теории сопровождения важным положением выступает утверждение, что носителем проблемы развития ребенка в каждом конкретном случае выступает и сам ребенок, и его родители, и педагоги, и ближайшее окружение ребенка.

Следует различать понятия:

- процесс сопровождения;
- метод сопровождения;
- служба сопровождения.

Близкими понятиями к понятию *сопровождение* считаются *обеспечение, помощь*.

Если исходить из того, что *сопровождение* - это обеспечение, тогда под сопровождением понимается метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Если предположить, что *сопровождение* - это помощь, то под сопровождением понимается процесс - совокупность последовательных действий, позволяющих субъекту определиться с принятием решения и нести ответственность за реализацию решения.

Исходя из того, что между методом сопровождения и процессом сопровождения происходит определенная связь, под методом сопровождения понимается способ практического осуществления процесса сопровождения, в основе которого лежит единство четырех функций:

- диагностика сущности возникшей проблемы;
- информация о сути проблемы и путях ее решения;
- консультация на этапе принятия решения и выработка плана решения проблемы;
- первичная помощь на этапе реализации плана решения.

Если *сопровождение* идентифицировать с понятием *организация*, то служба сопровождения - это объединение специалистов разного профиля, осуществляющих процесс сопровождения.

Основными принципами сопровождения подростка в условиях жизнедеятельности в образовательном учреждении являются:

- рекомендательный характер советов сопровождающего;
- приоритет интересов сопровождаемого («на стороне подростка»);
- непрерывность сопровождения;
- мультидисциплинарность (комплексный подход) сопровождения;
- стремление к автономизации.

Рекомендательный (необязательный для исполнения) характер.

Ведущей идеей сопровождения выступает положение о необходимой самостоятельности подростка в решении актуальных для его развития проблем, именно поэтому логика сопровождения диктует необходимость отказа от «законодательных» решений. Ответственность за решение проблемы остается за подростком, его родителями или лицами их заменяющими, педагогами, близким окружением.

«На стороне ребенка». Очевидно, что «виновником» любой проблемной ситуации развития подростка выступает не только социальное окружение или природный генотип ребенка, но и особенности его личности. Проще говоря, в проблемных ситуациях ребенок часто бывает не прав. Казалось бы, справедливость требует объективного анализа проблемы, однако не стоит забывать, что «на стороне взрослых» их жизненный опыт, многочисленные возможности независимой самореализации, множество социальных структур и организаций. Очень часто на стороне подростка только он сам и еще специалист системы сопровождения, который призван стремиться решить каждую проблемную ситуацию с максимальной пользой для ребенка.

Непрерывность сопровождения. Подростку гарантировано непрерывное сопровождение на всех этапах помощи в решении проблемы. Специалист сопровождения прекратит поддержку ребенка только тогда, когда проблема будет решена или подход к решению будет очевиден. Этот принцип означает также и то, что подростки, находящиеся под постоянным воздействием факторов риска (например: хронически больной ребенок, ребенок в системе специального образования, ребенок-сирота и т. д.), будут обеспечены непрерывным сопровождением в течение всего периода их становления.

Мультидисциплинарность сопровождения. Принцип требует согласованной работы «команды» специалистов, проповедующих единые ценности, включенных в единую организационную модель и владеющих единой системой методов.

Стремление к автоматизации. Один из самых сложно реализуемых принципов. С одной стороны, автономность наставника выступает гарантом защиты от административного давления со стороны руководства или педагогов школы на те или иные рекомендации наставника. Ни для кого не секрет, что педагоги часто именно в стремлении «избавиться от неудобного ребенка» обращаются за консультацией и бывают серьезно раздосадованы, если их требования не подтверждаются. С другой стороны, наставники оказываются мало информированными о реальной жизни школы, им труднее установить контакт с педагогами по сравнению с сотрудниками службы, которые являются членами педагогического коллектива.

Индивидуальное сопровождение подростков в образовательном учреждении предполагает создание условий для выявления потенциальной и реальной «групп риска» (то есть детей, находящихся под воздействием одного или нескольких факторов риска) и гарантированную помощь тем детям, которые в ней нуждаются.

Системное сопровождение и социально-педагогическое сопровождающее проектирование осуществляется наставниками в нескольких направлениях:

- участие в разработке и реализации программ развития образовательных систем с учетом создания более благоприятных условий для развития подростков;
- создание профилактико-коррекционных программ, направленных на преодоление проблем, характерных для многих детей. <mailto:iuu@on-line.jar.ru>

Психологическое сопровождение представляет собой целостную систему. Как любая система, оно состоит из элементов (или компонентов), которые одновременно являются его

инвариантными этапами.

В сопровождении, как в разворачивающемся во времени процессе, можно выделить три основных компонента: *диагностика* (отслеживание), служащая основой для постановки целей; *отбор и применение методических средств*; *анализ промежуточных и конечных результатов*, дающий возможность корректировать ход работы [Александровская, с.32].

Для осмысления динамики процесса можно воспользоваться введенным нами ранее сравнением психологического вождения с путешествием.

Психологическое сопровождение рассматривается нами в рамках психологической помощи подростку группы риска [Мамайчук, с.5]. Опираясь на известную схему психологической помощи детям и подросткам с проблемами в развитии представленную в виде взаимосвязанных блоков мы видим, что основными составляющими психологического сопровождения является оказание психологической поддержки и психологической коррекции. Анализируя психологическую поддержку, мы рассматриваем ее в двух направлениях: *во-первых*, поддержка родителей и других родственников подростков, и, *во-вторых*, поддержка самих подростков. Психологическая коррекция может рассматриваться как набор психолого-педагогических воздействий, т.е. специально разработанные системы психокоррекционных мероприятий.



Рис. 1.

Рассмотрим этапы психолого-педагогического сопровождения.

I. Подготовительный этап программы сопровождения подростка ГР предполагает взаимодействие специалистов с администрацией школы, в ходе которого формулируется запрос и заключается договор на реализацию представленной программы. [Александровская, С. 32-35].

Подготовительный этап завершает проработка полученной информации, планирование деятельности специалистов, подбор конкретных методик для выполнения поставленных задач. Мамайчук И.И. рекомендует в *подготовительный этап* включать следующие задачи.

1. Установление контакта со всеми участниками сопровождения подростка ГР .
2. Определение объема работы и последовательности процесса сопровождения.
3. Подготовка необходимой документации.
4. Составление графика работы.
5. Наставник, устанавливая контакт со специалистами, обязательно должен объяснить цели психолого-педагогического сопровождения ребенка [Мамайчук, С. 57-64].

II. Этап диагностического исследования начинается с проведения *динамического наблюдения* за поведением подростка ГР которое помогает понять эффективность усвоения

им наиболее важных сфер деятельности в школе. К ним относятся: овладение навыками учебного процесса, формирование целеполагающего поведения, приобретение дружеских контактов. В процессе наблюдения на уроке оцениваем активность или пассивность ребенка, темп его деятельности, способность к удержанию «учебной задачи», оперированию понятиями во внутреннем или предметном плане. Анализируя продукты учебной деятельности, отмечаем, прежде всего, типичные ошибки, характерные для основных предметов, сформированность навыков чтения, письма, математики. На перемене фиксируем эффективность контактов с окружающими, произвольность действий, конфликтность в отношениях с учителем и сверстниками. Новые требования, подчас превосходящие возможности подростка, изменяют состояние его эмоциональной сферы, проявление которой также учитывается [Александровская, с.36]. При первой встрече с наставником подросток может испытывать жизненные затруднения и нуждается в помощи со стороны. В запросе или жалобе подростка, как правило, звучит просьба избавить его от трудностей, помочь выйти из создавшейся ситуации, при которой невозможно удовлетворить свои основные жизненные потребности. Поэтому на данном этапе клиента можно рассматривать скорее как «беглеца», а не «путника».

В процессе сопровождения наставник должен помочь подростку («путнику») в решении следующих основных задач:

1) определить «место», на котором в момент обращения находится подросток («беглец»), выявить, в чем состоит его проблема, каковы сущность и причины его жизненного неблагополучия. В традиционной терминологии это обозначается как *диагностика*;

2) превратить «беглеца» в «путника». Для этого необходимо установить «место», куда он хочет прийти, совместно с ним создать образ того состояния, которого он хочет достичь (представление о благополучии, степень реальности его достижения), то есть *определить направление и наметить пути реабилитации*;

3) помочь клиенту («путнику») добраться до своей цели, осуществить свои желания. Эту задачу выполняют в *процессе реабилитации*.

Во время *ориентировочного этапа* наставнику желательно установить контакт с родителями и родственниками ребенка; необходимо установить контакт с классом и классным руководителем. На этом этапе необходимо познакомить специалистов работающих с классом с результатами психологического обследования для дальнейшего сопровождения [Мамайчук, С. 57-61].

Определение уровня дезадаптации подростка

- диагностирование подростка группы риска (уровень развития в соответствии с возрастом);
- изучение ближайшего окружения;
- исследование места, где подросток бывает;
- изучение интересов и желаний подростка;
- выявление возможностей подростка;
- определение социального запроса семьи, школы и ожидаемый результат.

III. Этап групповой работы — первичная помощь в решении проблем. На *этапе планирования* происходит создание индивидуальной программы сопровождения подростка и утверждение этой программы со специалистами.

Конкретные шаги и оказание помощи

- включение подростка группы риска в реабилитационные мероприятия;
- осознание (актуализация) подростком ситуации;
- включение семьи в коррекционную работу с подростком группы риска (этот этап возможен, при условии, что родители и подросток готовы к коррекционной работе);
- коррекция семейных отношений (восстановление утраченных функций семьи);
- совместная работа социального педагога, наставника и семьи над программой реабилитации ребенка.

Интеграция

- расширение кругозора общения (создание интегрированной среды) подростка;

- профориентационные мероприятия;
- повышение уровня социально-психологической адаптивности подростка и семьи к интеграции в детском коллективе.

IV. Этап повторной диагностики. После проведения групповых коррекционно-развивающих занятий, сочетающихся иногда с индивидуальными, подростки проходят такие же диагностические процедуры, как и на втором этапе. Диагностируются функции, которые имели самые низкие показатели.

V. Итоговый этап: консультативно-методический. Данный этап предполагает оказание *методической и консультативной помощи* родителям и педагогам. *На заключительном этапе* разбирается, насколько эффективно проведена работа, даются рекомендации по дальнейшей деятельности ребенка (профессиональное обучение, продолжение обучения в школе с профессиональной ориентацией и т. п.) [Битянова, 26].

Результатом психологического сопровождения личности в процессе адаптации к жизни становится новое жизненное качество - *адаптивность*, то есть способность самостоятельно достигать относительного равновесия в отношениях с собой и окружающими, как в благоприятных, так и в экстремальных жизненных ситуациях. Адаптивность предполагает принятие жизни (и себя как ее части) во всех проявлениях, относительную автономность, готовность и способность изменяться во времени и изменять условия своей жизни - быть ее автором и творцом. Принципы социально-психологического сопровождения - это гуманное отношение к семье, каждому ее члену и вера в их силы; квалифицированная помощь и поддержка естественного развития [Цукерман, с.128].

3.2. Сбор материалов о проблемах подростка

Знакомство с характеристиками подростков группы риска, определение проблем подростка, выработка плана взаимодействия с подростком это задачи наставника на первом этапе сопровождения. Наставники познакомились с сопровождающей информацией о подростке и выбрали диагностический инструментарий для наблюдения. Организационно-деятельностная игра на разбор предполагаемых проблем, психологических трудностей, связанных с позицией, формами общения и взаимодействия наставника и подростка позволила определить направления индивидуальной работы. Изучив характеристики подростков группы риска, наставники выделили основные проблемы трудных подростков представленные ниже.

Неблагополучная семья

- алкоголизм родителей
- неполная
- безработица
- аморальное поведение
- антисанитария
- низкий уровень личностного развития
- наличие отчима и проблем взаимоотношений с ним
- негативный пример старших братьев и сестер
- низкий материальный доход

Отсутствие самопонимания

- - спутанная идентичность (нужна диагностика)

Отклонения от нормы в физическом и психическом здоровье

- - раздражительность
- - низкий самоконтроль
- - утомляемость
- - тревожность
- - аддиктивность

- - агрессия
- - прямолинейность
- - безволие
- - зависимость
- - склонность к суициду
- - лживость

Искаженная картина мира

- нужна диагностика

Проведенная ролевая игра «Первая встреча с подростком группы», обсуждение и анализ ситуаций позволила определить основные задачи:

- а) встретиться с классным руководителем, психологом и определить круг взрослых людей, имеющих дополнительную информацию о подростке,
- б) с помощью классного руководителя получить возможность наблюдения за классом;
- б) по возможности познакомиться с самими подростком, посетить уроки, получить первую собственную информацию о нем, установить контакт.

При обсуждении первого контакта с классом и подопечным выявили трудности и проблемы первого контакта. Для систематического наблюдения за подростком группы риска было предложено ведение дневника в котором необходимо анализировать ситуацию в которой находится подросток группы риска, его поведение, личностные особенности, привычки, способности и те изменения в поведении и учебной деятельности. Форма ведения дневника свободная, но предложено при планировании форм деятельности прописывать возможные риски и предполагаемую позитивную динамику. Примерный вариант дневника находится в приложении №

Методы диагностики

- а) познакомиться с классом, в котором учится подопечный, провести с ними КТД и социометрию, выяснить планы детей на предстоящие каникулы;
- б) выяснить систему отношений в классе и место подопечного в них;
- в) индивидуальные шаги по установлению контакта с подопечным, предложения по использованию возможностей каникул в соответствии с выявленными индивидуальными обстоятельствами.

3.3. Составление индивидуальных программ сопровождения подростка группы риска

3.4. Особенности социально-педагогической работы наставника с семьей подростка группы риска

В настоящее время в современном обществе отмечается пристальное внимание к семье со стороны социальных институтов. Усиливается психолого-педагогическая и социальная помощь неблагополучным семьям и детям из таких семей. Такой повышенный интерес можно объяснить рядом тенденций, среди которых ухудшение демографической ситуации в стране, минимализация воспитательного потенциала современной семьи, изменение отношения родителей к детям, утрата семейно-нравственных традиций, разрушение психологического микросоциума семьи. Родители, озабоченные проблемами, связанными с проявлениями экономического кризиса, вынуждены искать источники существования, а не воспитанием детей.

Это происходит на фоне усложнения психологического, духовного мира современного человека, роста его потребностей, которые в своем большинстве формируются в семье. Кроме того, меняется и сам субъект процесса социализации - ребенок. Поэтому руководство его духовным и нравственным созреванием требует более высокой культуры и педагогического мастерства взрослых, синтеза усилий всех социальных институтов.

В подобной ситуации неустойчивые семьи становятся более уязвимыми, нестабильными, деградирующими, зачастую бросают детей на произвол судьбы.

С другой стороны, неуклонно растет число неблагополучных семей, которые, как известно, не выполняют полноценно свои воспитательные функции и в соответствии с данным критерием являются дисфункциональными.

Семья — малая социальная группа, основанная на браке, кровном родстве или индивидуальных потребностях людей в союзе друг с другом. Ее отличают единое экономическое основание, общность быта, взаимно зависимый образ жизни ее старших и младших членов, определенная структура ролей и норм взаимодействия, эмоционально-нравственные связи, отношения помощи, поддержки и защиты.

Семья — базисная основа первичной социализации личности. Именно с семьи начинается процесс усвоения ребенком общественных норм и культурных ценностей. Социологическими исследованиями выявлено, что влияние семьи на ребенка сильнее, чем влияние школы, улицы, средств массовой информации. Следовательно, от социального климата в современной семье, духовного и физического становления в ней детей в наибольшей степени зависит успешность процессов развития и социализации ребенка.

Действуя в интересах ребенка, социальный педагог призван оказывать необходимую помощь и поддержку семье. В его задачи входит установление контактов с семьей; выявление проблем и трудностей в семье; стимулирование семьи и отдельных ее членов к участию в совместной деятельности; оказание посреднических услуг в установлении связей со специалистами — психологами, социальными работниками, врачами, юристами, а также с представителями органов власти, общественностью. Социальный педагог обеспечивает общественное признание и общественную поддержку семьям, которые хорошо воспитывают своих детей; использует индивидуальные методики работы с семьями, нуждающимися в особой помощи (семьями из «группы риска», многодетными и неполными и др.); содействует развитию семейно-соседских форм кооперации и взаимопомощи.

Методика диагностики семьи

Диагностика семьи — постоянно присутствующий элемент в деятельности социального педагога. Учитывая сложность проблем,

158

которые переживает современная семья, постоянную изменчивость ее структуры и характеристик, в настоящее время необходимо перейти от единичных диагностических процедур к осуществлению социально-педагогического мониторинга семьи.

Социально-педагогический мониторинг семьи — это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально-педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

Основные принципы мониторинга: достоверность, полнота, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально-педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т.д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т.д.).

Важную роль в осуществлении социально-педагогического мониторинга играет умение социального педагога систематизировать сбор информации и полученные результаты. Шакурова М.В. *Методика и технология работы социального педагога*. М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 272 с. (С. 158-182)

1.

Подготовка наставников к работе с семьей подростка группы риска

1. Наставникам предлагается представить, что они начинают работу с семьей подростка группы риска. Обсуждаются проблемы семьи, которые они предвидят еще до первой встречи.

Проблемы, с которыми сталкиваются наставники в работе с семьей:

В своей практической работе наставники встречаются с важнейшими **проблемами психологии семьи:**

- неблагоприятный психологический климат в семье, трудности и проблемы общения, барьеры в общении и непонимание между родителями и детьми, конфликты родителей и детей; деструктивные семейные отношения; психогенные стили семейного воспитания и их неблагоприятные последствия, родительская некомпетентность, ложные родительские позиции и установки; проблемы, связанные с лишением родительских прав;

- воспитание детей в дисфункциональной и неблагополучной семье, трудности формирования жизненных ролей у детей в неполных семьях и семьях группы риска; проблемы воспитания детей, лишенных родительской опеки;

- дисгармоничные семейные стереотипы и их преемственность, неадекватность и патогенность семейных ролей;

- взаимоотношения с неродными детьми, усыновление и его возможные нежелательные последствия;

- проблемы совместного проживания и внутрисемейного общения родительской и пра-родительской семей;

- дисгармоничность супружеских отношений, конфликтогенные ситуации в семье и их отрицательные последствия, развод родителей и проблемы, которые он создает для ребенка и бывших супругов;

- конфликты семьи и школы, образовательного учреждения, социума.

Значение семейного воспитания невозможно переоценить. Как показывает опыт и ряд эмпирических исследований, здоровая семья, ее атмосфера, стереотипы и уклад жизни определяют гармоничный путь развития личности. Напротив, семейные противоречия, сложности, конфликты, недостаточное удовлетворение базовых потребностей ребенка закладывают основы его будущих психологических проблем. Большинство психологических трудностей взрослых людей первопричину имеют в их раннем детстве и, в большинстве своем, связаны с проблемами семей, в которых они выросли. К примеру, Т.П. Симсоном детство названо «колыбелью неврозов».

Проблемы семьи, с которыми столкнулись наставники:

- больные дети, дети-инвалиды, больные родители и родственники;

- пожилые родители, инвалиды, пенсионеры;

- половая распущенность и проституция;

- алкоголизм и наркомания у детей, родителей, родственников;

- бродяжничество;

- развод родителей;

- смерть родителей;

- психические отклонения у детей, родителей и родственников.

Типичные недостатки, касающиеся неблагополучных семей в деятельности педагогов (По Лодкиной Т.В.)

1. Неправильное представление о неблагополучных семьях вообще и в соответствии с этим о специфике взаимодействия с родителями.
2. Формальное отношение к работе с неблагополучными семьями и нежелание их понимать.
3. Отсутствие навыков общения, необходимых для установления положительных взаимоотношений с родителями из неблагополучных семей.

2. Метафора о двух растениях (Приложение. Упражнение по Л.Б. Шнейдер).

Метафора о двух растениях (Приложение).

Особенно значительным влияние семьи оказывается в самый чувствительный – первый период развития ребенка. И этот факт очень показательно отображается в сказке-метафоре «О двух растениях».

«Двум одинаковым зернышкам-семенам суждено было прорасти в разных странах, в разных климатических условиях, и ухаживали за ними совершенно разные люди. Одно зернышко проросло очень быстро и все этому способствовало: и человеческий уход за ним, и теплый, мягкий климат, и даже почва, в которой ему суждено было оказаться. А другое зернышко проросло очень медленно и тяжело: и почва под ним оказалась с камнями и глиной, и условия — довольно суровыми. Стоило ему первым росточком появиться над землей, как он ощутил всем своим существом холод ветра, который дул в этих местах непрерывно, и слабое тепло солнца, до которого едва ли можно было дотянуться. Люди редко поливали это растение, а влаги в земле не хватало, т. к. корешочки были слишком малы и растение не могло дотянуться до более глубоких и более влажных слоев почвы. Именно поэтому из земли торчал голый стебель с несколькими листочками на макушке и без единого бокового побега. Когда растениям исполнилось по 7 лет, их нельзя было даже сравнивать, так они были не похожи друг на друга. Одно из них было пышное, кустистое от самого основания, оно было усыпано зеленой сочной листвой и маленькими беленькими цветочками; в сущности, оно было прекрасно оформлено. А вот другому растению в силу сложившихся обстоятельств так и не удалось зацвести, а первые побеги появились лишь в возрасте семи лет. И стоя на своем тоненьком стволе, растение с трудом справлялось с сильным и холодным ветром, дующим здесь постоянно. Пожалуй, только тонкий и пока еще гибкий ствол спасал его от этой напасти.

Прошло еще 7 лет, и им обоим исполнилось по 14. Это были уже не растения, а настоящие деревья. Именно в это время над землей пронесся страшный ураган, оставивший неизгладимый след в жизни каждого растения. Там, где почва состояла из камней и глины, дереву пришлось очень туго. Сначала под порывом сильного ураганного ветра оторвались маленькие корешочки и растение стало неустойчивым и слабым; оно держалось из последних сил, когда в добавление ко всему вспыхнула молния и грянул гром. Трудно сказать, сколько времени дереву удалось сохранять свою целостность, но шел страшный ливень, дул сильный ветер, земля между корнями потихоньку размывалась. И когда все закончилось и появились первые лучи солнца, дерево с ужасом обнаружило, что сломано прямо посередине ствола.

Когда же ураган коснулся пышного, сильного, разветвленного, с мощной корневой системой дерева, он приложил все усилия, чтобы изрядно потрепать его. Ветер злился и возмущался, он просто выходил из себя, но единственное, что ему удалось, — это оборвать значительное количество листьев и сломать всего несколько маленьких веточек, еще не успевших окрепнуть к тому времени».

Таким образом, воспитание — великое дело, им решается участь человека.

Важность влияния семьи и семейных связей на становление и развитие личности ребенка очевидна.

3. Этические аспекты работы наставника с семьей. Работа в группах: составление этических правил работы наставника с семьей подростка группы риска. Материалы: студентам

раздаются Этические принципы работы психолога с семьей, социального педагога, социального работника и т.п.

Профессионально-этическая культура личности наставника по работе с семьей – система сформированных, профессионально значимых качеств личности, основанных на нормах нравственности и отражающих готовность к осуществлению профессиональной деятельности в конкретном социокультурном пространстве, трансляции этических ценностей, норм поведения, существующих в данном регионе.

Ценностно-нормативная основа этики социального работника - система нравственных ценностей, составляющих основу нормативного поведения специалиста по социальной работе, социального работника в профессиональной деятельности.

Моральные принципы - одна из форм нравственного сознания, в которой моральные требования выражаются наиболее обобщенно.

Попытки сформулировать основные этические и профессиональные принципы работы практического психолога неоднократно осуществлялись в отечественной психологии. Достаточно назвать работы И.В. Дубровиной, В.В. Столина, Ю.Е. Алешинной, Г.В. Бурменской, О.А. Карабановой, А.Г. Лидерса и др.

Так, в работах В. В. Столина были сформулированы наиболее общие принципы деятельности психолога, работающего в сфере семейного консультирования:

1. Принцип анализа подтекста,
2. Принцип стереоскопического диагноза,
3. Принцип отказа от конкретных рекомендаций,
4. Принцип системности,
5. Принцип уважения личности клиента,
6. Принцип профессиональной мотивированности консультанта [Столин, 1987].

В дальнейшем, опираясь на специфику собственного опыта, психологи обобщали и дополняли этот перечень, детализируя некоторые из обозначенных принципов.

Ю. Е. Алешина в работе «Индивидуальное и семейное психологическое консультирование» предлагает перечень основных принципов индивидуального и семейного консультирования. Выделим некоторые этические требования, следование которым является наиболее важным в работе психолога-консультанта:

1. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту,
2. Ориентация на нормы и ценности клиента.
3. Запрет давать советы,
4. Анонимность.
5. Разграничение личных и профессиональных отношений,
6. Включенность клиента в процесс консультирования [Алешина, 1994].

Принципы деятельности практического психолога образования наиболее полно сформулированы в концепции членов творческого коллектива под руководством И. В. Дубровиной. По их мнению, психолог обязан соблюдать следующие требования:

«1. Руководствоваться Законом Российской Федерации «Об образовании», законодательством Российской Федерации, международными и российскими актами об обеспечении защиты правки развития детей, нормативными документами Министерства образования РФ и региональных департаментов образования, Положением о психологической службе образования.

2. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в границах своей профессиональной компетенции. Не брать на себя решение вопросов, не выполнимых с точки зрения современного состояния психологической науки и практики, а также находящихся в компетенции представителей других специальностей.

3. Знать новейшие достижения психологической науки в целом, детской и педагогической психологии, практической психологии. Применять современные обоснованные методы диагностической, развивающей, психокоррекционной, психопрофилактической работы. Постоянно повышать свою профессиональную квалификацию.

4. Препятствовать проведению психопрофилактической, психокоррекционной и других видов работ некомпетентными лицами, не обладающими соответствующей профессиональной подготовкой.

5. В решении всех вопросов исходить из интересов ребенка, задач его полноценного психического развития.
6. Оказывать необходимую и возможную помощь работникам образования региона, администрации и педагогическим коллективам учебно-воспитательных учреждений в решении основных проблем, связанных с обеспечением полноценного психического развития детей, индивидуализированного подхода к ним. Оказывать необходимую и возможную помощь детям в решении их индивидуальных проблем. Оказывать помощь родителям или заменяющим их лицам в решении их проблем как воспитателей. При обсуждении всех вопросов учитывать конкретные обстоятельства и руководствоваться принципом «Не навреди!», т.е. принимать решение и вести работу в формах, исключающих возможность нанесения вреда здоровью, чести, достоинству детей, родителей, педагогов или третьих лиц.
7. Хранить профессиональную тайну, не распространять сведения, полученные в результате диагностической, консультативной и других видов работ, если ознакомление с ними не является необходимым для осуществления педагогического, медицинского, социального или другого аспекта психокоррекционной, развивающей работы и может нанести ущерб ребенку или его окружению.
8. Информировать работников отделов образования, администрацию и педагогические коллективы учебно-воспитательных учреждений о задачах, содержании и результатах проводимой работы в рамках, гарантирующих соблюдение п. 7 настоящего документа.
9. Вести запись и регистрацию всех видов работ по установленной форме» [Дубровина и др., 1997].

В учебнике «Общая психодиагностика», вышедшем под редакцией А. А. Бодалева и В. В. Столина, кратко сформулированы 10 основных соответствующих международным профессионально-этическим стандартам психодиагностической работы психологов:

- 1) ответственность;
- 2) компетентность;
- 3) этическая и юридическая правомочность;
- 4) квалифицированная пропаганда психологии;
- 5) конфиденциальность;
- 6) благополучие клиента;
- 7) профессиональная кооперация;
- 8) информирование клиента о целях обследования;
- 9) морально-позитивный эффект исследования;
- 10) гражданственность и патриотизм [Общая психодиагностика, 1987, с. 22].

Обобщая представленные принципы работы практического психолога, важно выделить именно те, реализация которых является обязательной для психолога-профессионала. Непременным содержанием Этического кодекса психологов выступает ряд наиболее важных требований и принципов, имеющих универсальный характер, соблюдение которых является залогом эффективной деятельности практического психолога во всех областях и направлениях его профессиональной практики. Среди этих принципов важно выделить следующие:

- Уважение фундаментальных прав и достоинства человека.
- Забота о благополучии клиента.
- Компетентность.
- Честность.
- Запрет на двойные отношения.
- Ответственность.

Р-А.Б.Кочюнас(1999) , проанализировав зарубежную литературу, сформулировал педагогические принципы этического поведения в психологии консультирования.

1. Консультант ответственен в своей работе:

- перед своим клиентом;
- перед членами семьи клиента;
- перед организацией, в которой он работает;
- вообще перед общественностью;
- перед своей профессией.

2. Клиент должен принять решение о своем вступлении в процесс психологического консультирования осознанно, поэтому до начала процесса консультируясь обязан во время первой встречи предоставить клиенту максимум информации о процессе консультирования:

- об основных целях консультирования;
- о своей квалификации;
- об оплате за консультирование;
- о приблизительной продолжительности консультирования;
- о целесообразности консультирования в данной ситуации;
- о риске временного ухудшения состояния клиента в процессе консультирования;
- о границах конфиденциальности.

Важно заранее согласовать с клиентом возможности аудио- и видеозаписи, наблюдения через зеркало одностороннего видения, присутствие на консультации других лиц (стажеров, студентов). Без согласия клиента это исключается.

Правила конфиденциальности.

1. Информация о клиенте может использоваться только в профессиональных целях. Информация эта должна использоваться только для блага клиента.

2. Материалы консультативных встреч в форме, в которой они не могут причинить вреда интересам клиента, консультант может использовать в своей профессиональной научной или преподавательской деятельности. Они не подпадают под требование конфиденциальности.

3. Ориентируясь на право клиента на доброе имя и сохранение тайны, консультант в определенных случаях может не предоставлять информацию о клиенте правоохранительным органам, если этим не нарушаются права третьих лиц.

4. Конфиденциальность ограничена правом консультанта на сохранение собственного достоинства и безопасность своей личности.

5. Конфиденциальность ограничена правами третьих лиц и общественности.

Р-А.Б.Кочюнас(1999) приводит примерный список обстоятельств, при которых требование конфиденциальности может быть нарушено:

1. Преступное действие, совершаемое над несовершеннолетним.
2. Необходимость госпитализации клиента.
3. Участие клиента и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях.

4. Повышен риск для жизни клиента или других людей.

Выяснив в процессе консультирования, что клиент представляет для кого-то серьезную угрозу, консультант обязан:

1. Принять меры для защиты потенциальной жертвы или жертв;
 2. Проинформировать об опасности ее саму (или их);
 3. Проинформировать родителей или близких этого человека;
 4. Проинформировать правоохранительные органы.
- Консультант также должен сообщить клиенту о своих намерениях.

4. Знакомство с принципами работы с семьей.

Основные принципы взаимодействия наставника с семьей

При работе с семьей наставнику необходимо руководствоваться следующими правилами:

- быть уважительными к личности каждого члена семьи без исключения;
- принимать семью такой, какая она есть;
- быть доброжелательными в общении со всеми членами семьи;
- выявлять не только негативные, но и позитивные стороны внутрисемейных отношений;
- определить возможность оказания помощи через социальную сеть;

не следует резко критиковать родительские методы, постоянно предъявляя им претензии, указывая на ошибки;

проблемы подростка волнуют и родителей и школу (и др. учреждения), однако, как показывает опыт, чаще всего именно родители, своими ошибочными действиями их вызывают; ошибочно полагать, что только родители и отношения с ними являются причиной девиантного поведения подростков;

чтобы повлиять на семейные отношения, иногда возможно подключить и органы власти.

5. Определение качеств, необходимых наставнику при работе с семьей (мозговой штурм).
Приведем примерный список качеств, перечисленных наставниками (Приложение).

Альтруизм - характеристика мыслей и действий, лишенных себялюбия; нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении др. людям, в готовности жертвовать для их блага личными интересами.

Аутентичность - способность быть естественными в отношениях с людьми, быть самим собой в контактах с окружающими.

Гуманность - человечность, Главная цель: гармоническое развитие свойственных человеку ценностных способностей чувства и разума, высшее развитие человеческой культуры и нравственности и соответствующего ей поведения по отношению к др. людям и ко всему творению.

Деликатность - мягкость, вежливость, тактичность в общении с другими людьми.

Доброжелательность - способность доброго, приятного восприятия окружающих, готовность к всемерной поддержке человека, нуждающегося в этом.

Естественность - способность быть самим собой в процессе взаимодействия с окружающими.

Коммуникабельность - интерес к другим людям, расположенность к общению с ними, легкость в общении.

Конкретность умение не "растекаться мыслию по древу", отвечая на поставленный вопрос или излагая собственное суждение.

Креативность - готовность к продуцированию принципиально новых идей.

Непосредственность - умение говорить и действовать в обстановке "здесь и теперь", иметь четкое представление о человеке и его ситуации и демонстрировать это.

Общительность - способность человека легко вступать в общение с другими.

Оптимизм - бодрое и жизнерадостное мироощущение, при котором человек во всем видит светлые стороны, верит в будущее, в успех, в то, что в мире господствует положительное начало, добро.

Ответственность - необходимость, обязанность отдавать кому-нибудь отчет в своих действиях, поступках.

Открытость - умение искренне говорить о своих чувствах и мыслях, передавая их собеседнику.

Педагогический такт - профессиональное качество педагога, с помощью которого он в каждом конкретном случае применяет к учащимся наиболее эффективный способ воспитательного влияния.

Рефлексия - внутренний диалог, в котором человек рассматривает, оценивает, принимает или отвергает те или иные ценности.

Толерантность - готовность быть терпимым, снисходительным, позволять существование различных мнений без их дискриминации.

Чувство юмора - понимание комического, умение видеть и показывать смешное, снисходительно-насмешливое отношение к чему-нибудь.

Эмпатия - умение стать на позицию восприятия мира таким, каким его воспринимают другие люди с целью поиска компромиссного решения возникшей проблемы.

6. Определение качеств, недопустимых при работе с семьей (мозговой штурм). Список качеств (Приложение).

7. Исследование привлекательности для наставника работы с семьей подростка ГР (Опросник 1).

Опросник 1

Опросник для исследования привлекательности для специалиста работы с семьей (разработан в диссертационном исследовании кандидата педагогических наук, Н.П. Клушиной) (по Е.И. Зритневой Семейведение С. 169)

1. Ответьте, пожалуйста, насколько Вас привлекают в работе с семьей

№	Особенности работы	Скорее привлекает	Особенно привлекает	Скорее не привлекает	Не привлекает совсем
1.	Возможность общения с разными типами семей				
2.	Возможность оказывать материальную и психолого-педагогическую помощь семье				
3.	Коррекция внутрисемейных отношений				
4.	Большая ответственность перед семьей				
5.	Трудность и сложность процесса социального воспитания				
6.	Творческий характер труда специалиста, работающего с семьей				
7.	Необходимость постоянно совершенствовать свои знания, умения и навыки				
8.	Необходимость постоянной самоотдачи				
9.	Высокое эмоциональное и интеллектуальное напряжение				
10.	Возможность максимально проявить свои способности				
11.	Возможность изучать ребенка и семью во взаимоотношениях с окружающей средой				
12.	Возможность сотрудничать со специалистами различных служб				
13.	Возможность поддерживать и развивать лучшие традиции семейного воспитания				
14.	Возможность совершенствовать свои личностные качества				
15.	Возможность видеть результаты своего труда				

8. Оценка, развитости у себя качеств личности, необходимых для социально-педагогической работы с семьей (Опросник 2).

Опросник 2

Постарайтесь объективно оценить, насколько развиты у Вас качества личности, необходимые для социально-педагогической работы с семьей:

№	Качества личности, необходимые для социально-педагогической работы с семьей	Хорошо развиты	Скорее хорошо	Скорее плохо	Отсут-
---	---	----------------	---------------	--------------	--------

					ст- сут- ств- ют
1.	Общительность				
2.	Увлеченность				
3.	Творческое отношение к своему труду				
4.	Наличие высокого профессионального идеала				
5.	Потребность в самовоспитании				
6.	Честность				
7.	Альтруизм				
8.	Тактичность				
9.	Доброжелательность				
10.	Наблюдательность, внимание				
11.	Терпение				
12.	Отзывчивость				
13.	Эмпатийность				
14.	Толерантность				
15.	Самообладание				
16.	Стрессоустойчивость				
17.	Справедливость				
18.	Целеустремленность				
19.	Инициативность				
20.	Культура речи (точность, грамотность, образность, выразительность, эмоциональность)				
21.	Владение внеязыковыми средствами речи (микимикой, пантомимикой, жестом, движением, взглядом)				
22.	Самокритичность				
23.	Педагогическое воображение				
24.	Чувство юмора				

9. Оценка развитости у себя профессионально педагогических умений для работы с семьей (Опросник 3).

Опросник 3

Оцените объективно, насколько развиты у Вас профессиональные педагогические умения для работы с семьей:

№	Профессиональные педагогические умения	Хорошо развиты	Скорее хорошо	Скорее плохо	Отсутствуют
1.	Прогнозировать развитие личности в семье				
2.	Моделировать воспитывающие ситуации с учетом диагностики семьи				
3.	Регулировать взаимоотношения в системе личность-семья-общество				
4.	Сотрудничать с родителями и детьми				
5.	Вызывать доверие у детей и взрослых				
6.	Формировать чувство сопереживания и сопричастности в совместной деятельности				

7.	Быть тактичным и корректным во взаимоотношениях со взрослыми, детьми и коллегами				
8.	Сочетать требовательность с уважением к личности				
9.	Опирается на положительное в личности				
10.	Изучать ребенка и семью во взаимоотношениях с окружающей средой				
11.	Выявлять и анализировать передовой педагогический опыт				
12.	Выявлять интересы и потребности семей в различных видах деятельности				
13.	Добиваться создания для семей различных центров в микрорайоне				
14.	Проводить культурно-досуговые, спортивно-оздоровительные и другие мероприятия				
15.	Привлекать специалистов различных ведомств к оказанию помощи семье				
16.	Поддерживать и развивать лучшие народные традиции семейного воспитания				

2. Семья подростка группы риска

1. Семьи подростков группы риска: семьи группы риска, неблагополучные семьи, проблемные семьи. Их классификация. Факторы неблагополучия семьи: (По В.М. Целуйко).

В настоящее время в современном обществе отмечается пристальное внимание к семье со стороны социальных институтов. Усиливается психолого-педагогическая и социальная помощь неблагополучным семьям и детям из таких семей. Такой повышенный интерес можно объяснить рядом тенденций, среди которых ухудшение демографической ситуации в стране, минимализация воспитательного потенциала современной семьи, изменение отношения родителей к детям, утрата семейно-нравственных традиций, разрушение психологического микросоциума семьи. Родители, озабоченные проблемами, связанными с проявлениями экономического кризиса, вынуждены искать источники существования, а не воспитанием детей.

Это происходит на фоне усложнения психологического, духовного мира современного человека, роста его потребностей, которые в своем большинстве формируются в семье. Кроме того, меняется и сам субъект процесса социализации - ребенок. Поэтому руководство его духовным и нравственным созреванием требует более высокой культуры и педагогического мастерства взрослых, синтеза усилий всех социальных институтов.

В подобной ситуации неустойчивые семьи становятся более уязвимыми, нестабильными, деградирующими, зачастую бросают детей на произвол судьбы.

С другой стороны, неуклонно растет число неблагополучных семей, которые, как известно, не выполняют полноценно свои воспитательные функции и в соответствии с данным критерием являются дисфункциональными.

Невыполнение семьей части своих функций не всегда является признаком неблагополучия. В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т. д. В законодательных актах и постановлениях существует только одно **определение неблагополучной семьи** – это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке.

Остановимся на определении неблагополучной семьи. Вслед за Т.И. Шульгой будем различать следующие типы семей:

Асоциальная семья — тип семьи, представляющий собой нарушенную систему ценностей, разбалансированную и непригодную для воспитания ребенка. Она опасна для общества своим образом жизни, нормами, правилами, сформированным поведением детей.

Неблагополучная семья — это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены. В целом, это семья, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»). Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов.

Семья «группы риска» — тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную. Отклонения не стали дезадаптирующим фактором, но осложняются другими отрицательными характеристиками. Несответствие социальным стандартам не осознается членами семьи как важная проблема, способная нарушить жизнедеятельность такой семьи. В такой семье взаимоотношения нарушены, затрудняют нормальное психическое развитие членов семьи, порождают трудности адаптации в обществе, создавая социальный риск. Первый вид риска связан с опасностью для общества. Второй вид риска связан с трудностями социализации членов семьи, особенно детей, которые не могут развиваться нормально, так как в семье отсутствуют условия для нормального психического и физического развития ребенка. При наличии одного вида риска в семье, при своевременном оказании помощи можно преодолеть ситуацию семейного неблагополучия и семья социализируется.

Семьи «группы риска» занимают промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями.

Как правило, в таких семьях преобладают неблагоприятные социальные и психолого-педагогические условия (эмоционально-конфликтные отношения, некомпетентность родителей в вопросах развития и воспитания детей, жестокое обращение с детьми и т.д.), и в целом имеет место факт нарушения внутрисемейных отношений. Они проявляются в неадекватных воспитательных установках, нарушают процесс семейной социализации и способствуют формированию девиантного поведения детей из этих семей.

Благополучной (здоровой) семьей будем считать семью, не подверженную деструктивному, психологическому и социальному влиянию и способную воспроизводить здоровое поколение. В такой семье наблюдается духовно-нравственное и медицинское благополучие, отсутствуют хронические (неразрешимые) семейные конфликты, присутствует удовлетворенность семейными отношениями, дети воспитываются на основе преемственности поколений, у родителей и прародителей единый подход к воспитанию (О.Г. Прохорова).

Вместе с тем, Г.М. Миньковский справедливо указывал на неправомерность усреднения данных о семьях с качественно различными свойствами. Вместо абстрактного противопоставления «благополучных» и «неблагополучных» семей социологи и криминологи различают семьи с разным воспитательным потенциалом. Г.М. Миньковский выделяет по этому признаку 10 типов семьи: 1) воспитательно-сильные; 2) воспитательно-устойчивые; 3) воспитательно-неустойчивые; 4) воспитательно-слабые с утратой контакта с детьми и контроля над ними; 5) воспитательно-слабые с постоянно конфликтной атмосферой; 6) воспитательно-слабые с агрессивной-негативной атмосферой; 7) маргинальные: с алкогольной, сексуальной деморализацией и т. д.; 8) правонарушительские; 9) преступные; 10) психически отягощенные.

Факторы неблагополучия семьи: *семьи с явной (открытой) формой неблагополучия* (конфликтные, проблемные, асоциальные, аморально-криминальные, семьи с недостатком воспитательных ресурсов), *семьи со скрытой формой неблагополучия* (внутренне неблагополучные) — ценностные установки и поведение родителей расходятся с общечеловеческими, про-

являющиеся в форме соперничества, мнимого сотрудничества и изоляции. Образ жизни таких семей на внешнем, социальном уровне производит благоприятное впечатление, тем не менее они оказывают деструктивное влияние на формирование личности детей (По В.М. Целуйко).

Остановимся на особенностях семей, вызывающих или способствующих возникновению трудностей в поведении подростков.

Остановимся на некоторых классификациях, которые в основном не противоречат, а дополняют, а иногда повторяют друг друга.

Л.С. Алексеева различает следующие виды неблагополучных семей:

- а) конфликтная;
- б) аморальная;
- в) педагогическая некомпетентная;
- г) асоциальная.

Г.П. Бочкарева выделяет три типа:

- а) семья с неблагополучной эмоциональной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и грубы, неуважительны по отношению к своим детям, подавляют их волю;
 - б) семьи, в которых нет эмоциональных контактов между ее членами, безразличие к потребностям ребенка при внешнем благополучии отношений, ребенок в таких случаях стремится найти эмоционально значимые отношения вне семьи;
 - в) семья с атмосферой нездоровой нравственности; там ребенку прививаются социально нежелательные потребности и интересы, он вовлекается в аморальный образ жизни.
- Как видно, в основу этой классификации кладется содержание переживаний ребенка.

Другие авторы выделяют варианты воспитательных ситуаций, которые способствуют появлению отклоняющегося поведения: а) отсутствие сознательного воспитательного воздействия на ребенка;

- б) высокий уровень подавления и даже насилия в воспитании, истощающий себя, как правило, к подростковому возрасту;
- в) преувеличение из эгоистических соображений самостоятельности ребенка;
- г) хаотичность в воспитании из-за несогласия родителей.

А.Е. Личко выделяет четыре неблагополучные ситуации в семье:

- а) гиперопека различных степеней: от желания быть соучастником всех проявлений внутренней жизни детей до семейной тирании. Эта ситуация наиболее часто отмечалась в семьях 70-х гг. XX в.;
- б) гипоопека, нередко переходящая в безнадзорность;
- в) ситуация, создающая «кумира» семьи; для нее характерно постоянное внимание к любому побуждению ребенка и неумеренная похвала за весьма скромные успехи;
- г) ситуация, создающая «Золушек» в семье; автор отмечает 1980-е гг., когда появилось много семей, где родители уделяют много внимания себе и мало детям; в этой связи отмечено увеличение количества черствых и жестоких подростков.

Б.Н. Алмазов выделяет четыре типа неблагополучных семей, способствующих появлению «трудных» детей:

- а) семья с недостатком воспитательных ресурсов; к ним относятся разрушенные или неполные семьи, семьи с недостаточно высоким общим уровнем развития, не имеющие возможности оказывать помощь детям в учебе;
- б) конфликтные семьи, где родители не стремятся исправить недостатки своего характера, где один родитель нетерпим к манере поведения другого; в таких семьях дети часто держатся оппозиционно, подчас конфликтно-демонстративно; более старшие протестуют против существующего конфликта, встают на сторону одного из родителей;
- в) в нравственно неблагополучных семьях среди членов отмечаются различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам других, использование чужого труда, стремление подчинить своей воле другого;

г) педагогически некомпетентные семьи: в них надуманные или устаревшие представления о ребенке заменяют реальную картину его развития.

М. Раттер среди обстоятельств, способствующих появлению «трудных» детей, отмечает семейные травмы;

а) конфликты в семье;

б) недостаток любви родителей;

г) смерть одного из них;

д) родительскую жестокость или просто непоследовательность в воспитании;

е) нахождение в детском доме.

В.Ю. Юстицкис (2001) выделяет типы «трудных семей»: недоверчивая; с ориентацией на авантюризм; драчливая.

Дети нередко усваивают не только положительные, но и отрицательные образцы поведения родителей, порой доводя их до крайностей. Так, если старшие в семье призывают к честности, а сами лгут; к сдержанности, а сами вспыльчивы и агрессивны, то ребенок больше верит поступкам, а не словам. (По Л.Б.Шнейдер ПС ДЕВ ПОВ)

Кроме перечисленных в литературе можно встретить следующие:

Кризисная семья. Противостояние интересов и потребностей супругов носит острый характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семьи. Супруги занимают непримиримые и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки. К кризисным брачным союзам можно отнести все те, которые или распадаются, или находятся на грани распада.

Конфликтная семья. Между супругами имеются постоянные сферы, где их интересы сталкиваются, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Однако брак может сохраняться благодаря другим факторам, а также уступкам и компромиссным решениям конфликтов.

Проблемная семья. Для нее характерно длительное существование трудностей, способных нанести ощутимый удар стабильности брака. Например, отсутствие жилья, продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение на длительный срок за преступление и ряд других проблем. В таких семьях вероятно обострение взаимоотношений, появление психических расстройств у одного или обоих супругов.

Невротическая семья. Здесь основную роль играют не наследственные нарушения в психике супругов, а накопление воздействия психологических трудностей, с которыми встречается семья на своем жизненном пути. У супругов отмечается повышенная тревожность, расстройство сна, эмоции по любому поводу, повышенная агрессивность и т.д.

2. Критерии и показатели неблагополучия семьи (по Т.И. Шутьге): структурные нарушения семьи, нарушения воспитательных позиций, нарушения экономического и материально-бытового характера, нарушения значимых личностных качеств родителей, нарушения значимых качеств личности детей, нарушения супружеских отношений.

Показатели неблагополучия семьи

Критерии семейного неблагополучия	Качественные показатели семейного неблагополучия	Характеристика показателей семейного неблагополучия
Структурные нарушения семьи	Юридически фактически неполная семья. Нарушения взаимоотношений в семье	Семья состоит из несовершеннолетнего и одного из его родителей, при этом со вторым родителем всякие отношения отсутствуют: родитель умер

	Юридически полная, но фактически неполная семья. Неучастие одного из родителей в воспитании, дефицит внимания	Семья юридически полная, но фактически состоит из несовершеннолетнего и одного из родителей, при этом второй, юридически зарегистрированный родитель, воспитанием ребенка фактически не занимается
	Юридически неполная, но фактически полная семья — трудности идентификации с родителями	Ребенок воспитывается фактически своими родителями, а надлежащее юридическое оформление родительских и/или брачных отношений отсутствует
	Регистрация отцовства	Установлено по суду, либо зарегистрировано по собственному заявлению родителей или со слов матери
Нарушения воспитательных позиций	Родители с негативными характеристиками: нарушения социализации, усвоение асоциальных норм и правил, отсутствие моральных суждений. Беззащитность. Чувство опасности. Нарушение привязанностей.	Кто-либо из членов семьи совершил преступление. Выявлены пьянство и алкоголизм, а также систематические конфликты (скандалы, драки). Развратное поведение родителей. Отсутствие у родителей желания заботиться о своих детях. Отсутствие эмоциональных связей между детьми и родителями.
	Родители с ограниченными воспитательными возможностями. Бездзорность, беспризорность. Педагогически несостоятельная семья. Неуважение личности ребенка. Неумение членами семьи уважать других. Смысловые барьеры. Появление разных ценностей. Отсутствие понимания. Непонимание, уход детей из семьи. Бездзорность. Свободное времяпрепровождение	Родители «не могут» воспитывать детей (занятость матери на работе, занятость родителей в силу недостаточно высоких заработков одного из них). Родители «не умеют» воспитывать детей (отношения с детьми строятся на авторитете власти); отсутствие у родителей навыков ухода за младшими братьями (сестрами) в силу уменьшения количества детей и семьях. Отставание родителей в образовании от своих несовершеннолетних детей. Затруднения родителей и детей в личных взаимоотношениях. Сокращение сферы совместной деятельности и недостаточность навыков внутрисемейного общения, в том числе ограничение участия детей в домашнем хозяйстве

Нарушения экономического и материально-бытового характера	Доход на одного члена семьи. Нужды не удовлетворяются; ограниченность возможностей обучения и воспитания. Отсутствие умения распределять материальные средства разумно. Покупка внимания детей — откупаются от детей.	Низкий уровень дохода (денег не хватает от зарплаты до зарплаты). Ниже среднего прожиточного минимума (денег едва хватает на питание). Средний (денег хватает на питание и некоторые покупки). Выше среднего прожиточного минимума (денег хватает на питание, образование, отдых). Высокий уровень (денег хватает на все виды жизнедеятельности семьи).
	Жилищные условия семьи. Отчужденность, нежелание принимать друзей. Затруднение общения с детьми и их сверстниками. Затруднения приема друзей	Наличие отдельной квартиры. Метраж на одного члена семьи. Наличие отдельной комнаты у несовершеннолетнего. Проживание в неблагоустроенном жилье. Проживание в коммунальной квартире
Нарушения значимых личностных качеств родителей	Образование родителей. Их педагогическая несостоятельность	Малограмотные (образование 4 класса). Образование 5—7 классов. Образование 8—9 классов. Среднее образование. Средне-специальное образование
	Квалификация родителей. Трудности применения гибких методов	Неквалифицированные рабочие (разнорабочие, дворники и т. д.). Малоквалифицированные рабочие (сфера обслуживания, торговля и т. д.). Квалифицированные рабочие предприятий,строек. ИТР и служащие без высшего образования
	Фактическая занятость родителей на производстве (безнадзорность). Свободное времяпрепровождение	Количество рабочих дней в году (средний показатель). Продолжительность рабочей недели в часах (средний показатель)
Нарушения значимых качеств личности детей.	Снижение успеваемости детей	Отсутствие мотивации к обучению, уклонение от учебы. Конфликты с педагогами и родителями. Снижение умственной и общей работоспособности. Отставание в развитии
Критерии семейного неблагополучия	Качественные показатели семейного неблагополучия	Характеристика показателей семейного неблагополучия

	Дефицит общения	Агрессивное поведение по отношению к сверстникам. Неумение выстраивать отношения со сверстниками и взрослыми. Аутизм
	Нарушения поведения	Правонарушения. Безответственность. Асоциальное поведение. Делинквентное поведение
Нарушения супружеских отношений	Время вступления в брак, отсутствие представлений о роли отца и матери	Ранний возраст вступления в брак. Поздний возраст вступления в брак
	Разногласия в понимании функций семьи. Отсутствие знаний о браке	Национальная гетерогенность супругов. Гетерогенность социального положения супругов. Разногласия в воспитании детей. Сексуальная несовместимость супругов

Подходы к выявлению показателей неблагополучия семьи посредством: диагностики супружеских и детско-родительских отношений, изменений в поведении подростков, изучения отношений детей и подростков к оценке своего поведения и поведения родителей.

Для диагностики супружеских отношений широко используются методы, позволяющие определить степень удовлетворенности (неудовлетворенности) браком, изучить межличностные отношения супругов, выявить нарушения семейных отношений и особенности поведения в конфликтных ситуациях. Своевременная помощь семье в построении супружеских отношений играет важную роль в ранней профилактике семейного неблагополучия.

Для изучения родительско-детских отношений широко используются рисуночные тесты, позволяющие проанализировать взаимоотношения в семье и выявить дефекты семейного воспитания.

Изучение процесса взаимодействия родителей с детьми позволяет определить степень близости (дистанцированности, зависимости — независимости, симпатии — антипатии) родителей и детей. Эти данные важны для организации профилактических тренингов, предупреждающих семейное неблагополучие.

3. Классификация основных методов выявления и коррекции семейного неблагополучия (по Р.В. Овчаровой). Методы: социальной работы (социальной диагностики), психологические (психодиагностические), педагогические (организационные), социально-педагогические.

Заслуживает особого внимания **классификация методов, разработанная Р.В. Овчаровой, которой могут пользоваться специалисты, работающие с неблагополучной семьей** как в процессе диагностики, так и в процессе психолого-медико-социальной коррекции оказания помощи семье.

Для выбора стратегии диагностики неблагополучия семьи важно учитывать следующие положения: кто в семье нуждается в помощи специалистов; каков характер этой помощи; какова причина возникшего неблагополучия. От ответа на эти вопросы зависит характер диагностических процедур.

Классификация основных методов выявления и коррекции семейного неблагополучия

Методы социальной работы (социальной диагностики)

Интервью. Мониторинг. Социологический опрос. Экспертная оценка. Экспертный прогноз. Биографический метод. Методы социальной профилактики. Превентивный метод. Социальная терапия. Социодрама. Группа поддержки. Методы социального контроля. Социальный надзор, опека.

Социально-медицинский уход. Социальное обслуживание. Методы социальной реабилитации. Трудотерапия. Статусное переименование. Групповая терапия. Кризисная интервенция. Социально-экономические методы. Метод льгот и пособий. Метод компенсаций. Социальный патронаж. Медицинский патронаж. Социально-экономические санкции. Организационно-распорядительные методы. Регламентирование. Нормирование. Инструктирование. Критика. Контроль и проверка исполнения.

Психологические методы (психодиагностические)

Психодиагностические. Тесты интеллекта и способностей. Личностные опросники. Тесты достижений. Проективные тесты. Рисуночные тесты. Социометрия. Психокоррекционные. Психогимнастика. Игровая коррекция. Игротерапия. Арттерапия. Диагностический обучающий эксперимент. Социально-психологический тренинг. Тренинг понедеяния.

Методы психологического консультирования. Эмпатическое слушание. Интерпретация, Идентификация, Фасилитация. Выдвижение гипотез. Методы психотерапии. Суггестия (внушение). Самовнушение. Рационализация. Психоанализ. Трансактный анализ. Групповая терапия. Поведенческая терапия. Семейная психотерапия.

Педагогические методы (организационные)

Педагогический эксперимент. Педагогическая диагностика. Педагогическое наблюдение. Естественный эксперимент. Обучение. Словесные (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия, лекция). Наглядные (иллюстрация, демонстрация, работа с учебником). Практические упражнения, лабораторные и практические работы, дидактические игры, творческие задания и проблемные ситуации. Положительный пример. Убеждение. Приучение. Поощрение и наказание. Внушение. Упражнение. Перспектива. Игра. Доверие. Организация успеха. Самовоспитание.

Социально-педагогические методы

Как элемент социального воспитания. Мотивирование и приобщение к действию. Репродуцирование. Закрепление и обогащение. Содействие и сотворчество. Воздействие на сознание. Воздействие на чувства. Воздействие на поведение.

Организация социально-педагогического взаимодействия. Целеполагание. Ценностное ориентирование. Организация деятельности. Общение. Оценка. Самореализация.

Основные методы выявления и коррекции семейного неблагополучия

4. Типичные проблемы семьи ребенка группы риска: неудовлетворительное материальное положение, жилищные проблемы, злоупотребление родителями алкоголем, риск распада семьи, отчужденность родителей и т.п.

*Характеристики неблагополучной семьи показывают, что **проблемы**, в которые они погружены, условно можно **классифицировать** как социальные, правовые, медицинские, психологические и педагогические. Как отмечает Т.И. Шульга, на практике в семьях, с которыми приходится работать редко наблюдается только один вид проблем, приводящий к неблагополучию в семье, поскольку все они взаимосвязаны. Трудности выступают в комплексе, поэтому их можно называть мультисложными или мультипроблемными (термины Т.И.Шульги) семьями. Итак, причин семейного неблагополучия может быть несколько, и они взаимосвязаны между собой. Однако одна из них играет ведущую роль, другие - второстепенную. Выбор форм и методов социально-педагогического воздействия на семью зависит от ведущей причины семейного неблагополучия.*

5. Традиционное поведение

Для того чтобы понять, что происходит в неблагополучной семье, необходимо длительное наблюдение за поведением членов семьи, действиями и поступками детей, отдельных ее членов. Неблагополучные семьи, живущие в постоянном страхе подвергнуться оскорблению со стороны окружающих, осуждению их образа жизни, вмешательству в их сложившиеся взаимоотношения, научились себе отказывать во многом, чтобы не подвергать себя беспокойству.

Традиционное поведение: ограниченное общение, конфликты с окружающими и внутри семьи, вызывающее, агрессивное, провоцирующее поведение, дебоширство, отсутствие желания изменить ситуацию или боязнь перемен, подавление и отрицание как способ реагирования на травмирующие ситуации и т.д.

6. Характерные проявления поведения членов неблагополучной семьи: недоверие, подозрительность, отрицание всего, импульсивность, нетерпеливость, постоянная нужда в чем-то, взволнованность, быстрая возбуждаемость, недостаток знаний и умений, непрактичность, несостоятельность, состояние озлобленности с припадками жестокости, насилия, причинения физического вреда. Что можно характеризовать как своеобразный инфантилизм.

7. Особенности реагирования на включение семьи в работу и процесс сотрудничества с семьей (по Т.И. Шульге):

- по приглашению специалиста не появляются в назначенное время, но иногда звонят;
- мольбы опомощи при нежелании активно изменять ситуацию, своеобразная боязнь перемен;
- отсутствие понятия времени (день, неделя, месяц);
- приглашают друзей, знакомых, родственников (свидетелей) на собеседование со специалистами;
- во время посещения их специалистами они могут игнорировать или отвлекаться: смотреть телевизор или слушать радио и т.п.;
- выключают телефон или не подходят к нему;
- в присутствии специалиста занимаются приготовлением пищи или выполнением домашней работы;
- запирают двери, опускают шторы, чтобы создать впечатление пустого дома;
- не соблюдают договоренность о заранее запланированной встрече, консультации, присутствии нужного члена семьи;
- не способны или не хотят говорить о себе и о других;
- постоянно меняют место жительства, в том числе и временная (возможна частая смена жительства специально из-за прихода специалиста или наставника);
- часто конфликтуют, дерутся с друзьями или близкими родственниками;
- потребительское отношение.

8. Обсуждение возможных опасностей возникающих в работе с семьей подростка для наставника, связанных с особенностями поведения членов семьи (неприятие, агрессивность, озлобленность, приступы жестокости и т.п.), с членами семьи или окружения, которые могут быть потенциально опасны, т.е., с теми, кому свойственно проявлять насилие, жестокость (например, сожитель матери, больной человек, родственник, вернувшийся из мест заключения и т.д.); с принятием наставником на себя ответственности за происходящее в семье (переживания по поводу сопротивления членов семьи, чувства неудовлетворенности, нереализованности в полной мере потенциала семьи, обиды из-за грубости в поведении членов семьи т.п.).

Осознание наставниками собственной внутренней готовности к контакту с семьей подростка.

9. Реакции противостояния

Защищаясь от основных страхов и от непонимания смысла взаимодействия с наставником семья может проявлять первичные **реакции противостояния** (по Т.И. Шульге, С.52):

- отрицание, подавление;
- обвинение (желание клеймить кого-либо, в том числе и наставника);
- хрупкость отношений;
- импульсивность поведения родителей, детей;
- провоцирование;
- отказ от встреч;
- неприятие помощи, безнадежность, окружение семьи (препятствия, опасности);
- сопротивление наставнику;
- кризисы семьи, детей;
- определение членов семьи (реакция и чувства на противостояние), суеверия, страхи (чего больше всего боится семья).

Обсуждение того, как может действовать наставник в каждом из приведенных случаев.

10. Обсуждение конструктивного способа поведения наставника в ситуации взаимодействия с семьей, во время посещения. Получение разрешения на посещения, звонки и т.д. Предложение о сотрудничестве. Установление положительных контактов, выстраивание доверительных взаимоотношений. Уважение к членам семьи, понимание и принятие их чувств. Сдерживание быстрых перемен (т.к. семья часто активно им сопротивляется). Помощь семье в оценке ситуации, для того, чтобы члены семьи могли понять и осознать, что с ними происходит. Подчеркивание права семьи на выбор, без давления. Выявление позитивных изменений. Привлечение других специалистов в случае необходимости.

3. Формирование проблемного поведения подростков в условиях жизни в неблагополучной семье

1. Обсуждается механизм формирования проблемного поведения подростков. Семья рассматривается как основной провоцирующий фактор (по Т.И. Шульге). Схема «Структурный механизм формирования проблемного поведения подростков».

2. Семейное неблагополучие и его влияние на подростка группы риска. Типы возможного поведения подростков и детей, формируемые семейной ситуацией (по Е.И. Зритневой (С. 137), по Т.И. Шульге (с. 26-27)).

Влияние семейного неблагополучия (ссоры, конфликты, развод в семье и т.д.) на формирование проблемного поведения у детей и подростков. Что именно вынуждает подростков к такому поведению?

Для чего наставнику необходимо знать о существовании отклонений в поведении подростков?

4. Особенности работы наставника с семьями подростков группы риска

Психолого-педагогические методы и подходы в работе с неблагополучными семьями

1. Цель: поиск новых подходов в работе с неблагополучной семьей, оптимальных форм и методов психолого-педагогического воздействия для коррекции и оздоровления детско-родительских отношений.

Основные направления работы наставника с семьей

1. Изучение причин семейного неблагополучия, отношения в семье к ребенку.
2. Психолого-педагогическое просвещение родителей по вопросам семейного воспитания, знакомство с положительным опытом воспитания детей.
3. Оказание практической помощи и психологической поддержки семье.

Задачи работы наставника с семьей:

1. Диагностирование и определение социально-педагогических и психологических проблем, оказывающих негативное воздействие на становление и развитие личности ребенка в семье. Выявление и анализ факторов, обуславливающих социальную дезадаптацию.
2. Осуществление посредничества в кризисных ситуациях для семьи и ребенка, мобилизация потенциальных возможностей семьи, информирование родителей о правах несовершеннолетнего ребенка.
3. Изменение отношений в семье в результате анализа семейной ситуации, формирование новой позитивной стратегии и тактики.
4. Организация просветительской работы по овладению родителями психолого-педагогическими знаниями в области семейного воспитания.

2. Основные трудности в работе наставника с семьей подростка группы риска

Среди основных трудностей в работе наставников с семьями подростков группы риска можно назвать следующие:

- к моменту начала работы с подростком семья нередко находится в состоянии семейного кризиса;
- отсутствие запроса о психологической и социально-педагогической помощи со стороны семьи при одновременной крайней объективной потребности в ней;
- многослойность семейной проблематики;
- крайне низкая педагогическая компетентность и своеобразная психологическая безграмотность родителей;
- недостаточная информированность, зачастую незаинтересованность, родителей в вопросах, связанных с особенностями и проблемами их детей и т.п.

3. Направления помощи семье подростка группы риска: психодиагностическое, консультативное, превентивное (профилактическое), коррекционное (по Я.И. Гостунской).

На основе обобщенного анализа литературы, приводя целостную характеристику процесса оказания помощи семье девиантного подростка, можно выделить основные направления: **психодиагностическое, консультативное, превентивное (профилактическое), коррекционное.**

Диагностическое направление работы с семьями девиантных подростков опирается на два положения [1]:

Первое (теоретическое) - причины нарушений в поведении подростка могут лежать либо в особенностях отношений родителей к ребенку и в стиле семейного воспитания, либо в искажениях внутренней логики и саморазвития подростка, либо в неправильно протекающих процессах отношений между детьми и родителями, либо в комбинации всех этих факторов.

Второе (практическое) - заключается в построении структуры по принципу «ветвящегося дерева»: всякий последующий диагностический шаг делается лишь в том случае, если получен результат на предыдущем.

Содержанием этого направления является использование широкого банка психодиагностических методик, имеющих конечной целью **постановку семейного диагноза**, среди которых можно выделить:

- методика «Типовое семейное состояние»;
- опросник «Анализ семейной тревоги»;
- тест-опросник родительского отношения;
- тест «Кинетический рисунок семьи»;
- опросник «Анализ семейного воспитания».

В обобщенном виде **консультативная** помощь семье может быть представлена следующими моделями, которые может использовать психолог или социальный педагог [2]:

1. Педагогическая модель базируется на гипотезе недостатка педагогической компетентности родителей. Субъектом жалобы в таком случае выступает обычно подросток. Консультант вместе с родителями анализирует ситуацию, намечает программу мер.

2. Социальная модель используется в тех случаях, когда семейные трудности есть результат неблагоприятных обстоятельств.

3. Психологическая модель используется в тех случаях, когда причины трудностей подростка лежат в области общения, личностных особенностей членов семьи. Она предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности и семьи.

4. Диагностическая модель основывается на предположении дефицита у родителей специальных знаний о подростке или своей семье. Объектом диагностики выступает семья, а также подростки с отклоняющимся поведением. Диагностическое заключение может служить основанием для принятия организационного решения.

5. Медицинская модель предполагает, что в основе семейных трудностей лежат болезни. Задача психолога - диагноз, лечение больных и адаптация здоровых членов семьи к больным.

Непосредственно психолог или социальный педагог может использовать различные модели помощи семье в зависимости от характера причин, вызывающих проблему нарушения внутрисемейных отношений.

Превентивное направление в работе с семьями девиантных подростков напрямую зависит от конкретного вида девиации подростка и вида психопрофилактики (первичная, вторичная, третичная). Психопрофилактическая работа может входить в весь комплекс мероприятий на всех трех уровнях. Считается, что она более эффективна в форме воздействия на условия и причины, вызывающие девиантное поведение, на ранних этапах появления проблем. В связи с этим весь комплекс превентивных мероприятий направлен на семью как социальный институт, где возможна организация оптимальной воспитательной среды. Выделяются следующие **задачи в работе с семьями девиантных подростков**:

1. Повышение педагогической культуры родителей и воспитательной активности родителей.
2. Показ условий оптимального развития подростка.
3. Ознакомление родителей с возрастно-психологической характеристикой подростка.
4. Ознакомление с перспективами развития подростка.
5. Воспитание устойчивых интересов у подростков к спорту и искусству.
6. Разработка эффективных мер профилактической работы, основанных на сотрудничестве и взаимодействии.
7. Помощь в разрешении семейных конфликтов.

Наиболее результативной формой психопрофилактической работы является групповая, а ведущими методами работы групповые дискуссии, тренинговые упражнения, ролевые игры [2, 3].

Т.В.Атаниязова выделяет педагогические условия эффективности профилактики девиантного поведения в семьях [1]:

- преодоление аномальности поведения родителей в семье путем нормализации и оздоровления семейных отношений;
- подготовка девиантных подростков к семейной жизни посредством целенаправленной работы с ними соответствующих социальных институтов;
- консолидация образовательно-воспитательных усилий специалистов семейного профиля на базе городских центров психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи;
- разработка и реализация региональных моделей профилактической деятельности по преодолению отклонений в поведении подростков.

Коррекционное направление в деятельности с семьями девиантных подростков в основном представлено социально-педагогической деятельностью, которая состоит из следующих этапов: проектировочный, реабилитационный, собственно коррекционный и результативный.

На проектировочном этапе выявляются доминирующие проблемы семьи, составляются социально-педагогические программы помощи, определяется мера ответственности семьи за выполнение программы.

Реабилитационный этап необходим для восстановления статуса семьи через вовлечение ее членов в социально значимую деятельность. Содержание деятельности социального педагога с семьей включает три основных составляющих: образовательную, реализующуюся в обучении, воспитании, информировании; психологическую, подразумевающую поддержку и коррекцию; посредническую, имеющую место при организации и координации деятельности, а также в социальном адвокатировании.

Коррекционный этап нацелен на разрешение проблем семьи, появившихся в ходе выполнения индивидуальной социально-педагогической программы и для достижения позитивных результатов.

Завершающим этапом работы является результативный, на котором проводится анализ проделанной работы и обозначаются дальнейшие перспективы работы с конкретной семьей.

Вышепредставленные этапы коррекционной работы отражают педагогический компонент решения данной проблемы, однако психологический аспект представлен, на наш взгляд, недостаточно. Нам представляется целесообразным наполнить содержание данного направления психокоррекционной работой.

В качестве основных целей предлагаемой психокоррекционной работы мы рассматриваем:

1. Переструктурирование жизненного стереотипа и ценностных установок родителей.
2. Создание благоприятного психоэмоционального климата в семьях девиантных подростков, формирование положительных установок в сознании родителей.

Психокоррекционный процесс направлен на решение следующих задач:

- 1) реконструкцию детско-родительских взаимоотношений;
- 2) оптимизацию супружеских и внутрисемейных взаимоотношений;
- 3) гармонизацию межличностных отношений между диадой мать с подростком и членами семьи, членами семьи и другими посторонними лицами;
- 4) коррекцию неадекватных поведенческих и эмоциональных реакций родителей девиантных подростков;
- 5) развитие коммуникативных форм поведения, способствующих самоактуализации и самоутверждению;
- б) формирование навыков адекватного общения с социумом;
- 7) личностный рост каждого участника в процессе коррекционных занятий.

Психокоррекционный процесс строится с учетом дифференцированного подхода к личностным особенностям родителей и подростков.

В рамках данного направления **наиболее эффективной формой работы является групповая, а именно родительские коррекционные группы, а методом работы может выступить когнитивно-поведенческий тренинг в сочетании с элементами семейной психотерапии.**

4. Возможные результаты в работе наставника с семьей подростка группы риска (мозговой штурм): восстановление контактов семьи с ее окружением (подросток посещает школу, училище и т.п.), доведение уровня жизни семьи до среднего, решение специфических для данной семьи проблем, выстраивание конструктивных отношений в реальных ситуациях, принятие ответственности за нормальную жизнь семьи.

5. Определение целей в работе наставника с семьей. Цели: краткосрочные (первые изменения семейной ситуации в положительную сторону), средней срочности, цели, направленные на будущее семьи.

6. Шаги по работе наставника с семьей подростка группы риска (по Т.И. Шульге):

- 1) осознание актуальных проблем семьи;
- 2) Оказание помощи подростку и его окружению. Виды помощи семье: экономическая, медицинская, социальная, педагогическая, социально-педагогическая, психологическая, правовая;
- 3) оценка того. Как члены семьи реагируют на то, что с ними случилось (отрицание, подавление и др.);
- 4) выявление насилия и пренебрежения по отношению к детям и другим членам семьи.

7. Этапы работы с неблагополучной семьей

Работа с семьей проводится поэтапно. Ее эффективность зависит от степени установления контакта и доверительных отношений с родителями.

Разделение семей по причинам неблагополучия относительно, так как одна причина неразрывно связана с другой. Например, в семье, где злоупотребляют алкоголем, почти всегда наблюдаются конфликтные отношения между родителями и детьми, кроме того, такие семьи, как правило, имеют нестабильное финансовое положение, являются малообеспеченными.

Работа с неблагополучной семьей проводится по следующим этапам:

1-й этап. Установление контакта, налаживание доверительных отношений с родителями, положительных основ для дальнейшего сотрудничества.

Средства:

- 1) беседа, установление сроков следующей встречи (приглашаются родители в школу);
- 2) посещение на дому, знакомство с родителями, родственниками, ближайшим социальным окружением семьи.

Если родители идут на контакт с психологом и социальным педагогом, можно переходить ко 2-му этапу взаимодействия с семьей. Если контакт не установлен, то воздействие с семьей могут оказывать органы милиции, отдел по охране прав детства управления образованием и др.

2-й этап. Изучение семьи.

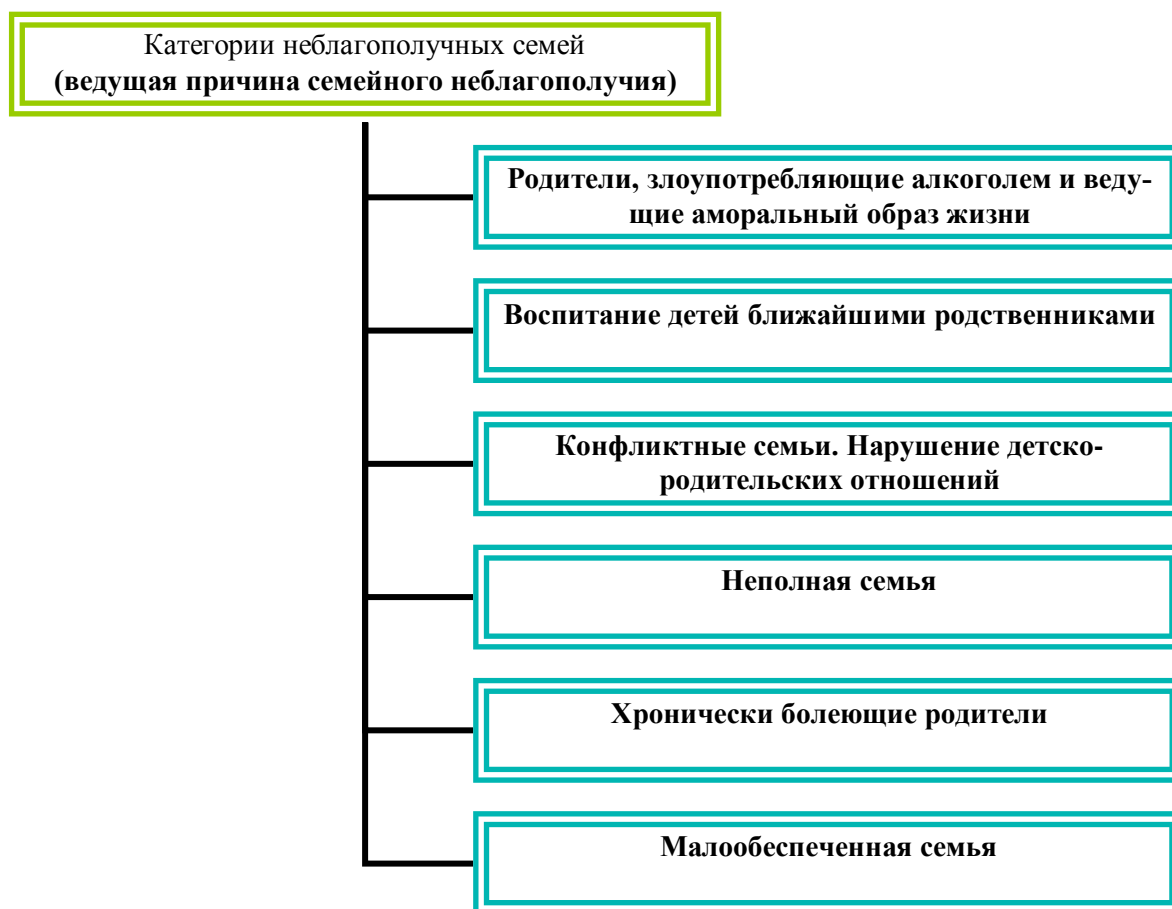
1) Социально-педагогическая и психологическая диагностика семьи. Изучение микроклимата в семье, стилей воспитания. Уточнение информации о родителях, их социальном статусе, о других ближайших родственниках несовершеннолетнего. Материальное обеспечение и жилищно-бытовые условия. Изучение взаимоотношений между взрослыми в семье. Знание и применение методов и приемов воспитательного воздействия.

2) Диагностика причин семейного неблагополучия.

Средства:

- посещения на дому, акты обследования жилищно-бытовых условий, консультации, беседы, анкетирование, анализ информации о семье из документации, опрос;
- использование психодиагностических методов (тесты, проективные методики и т.д.).

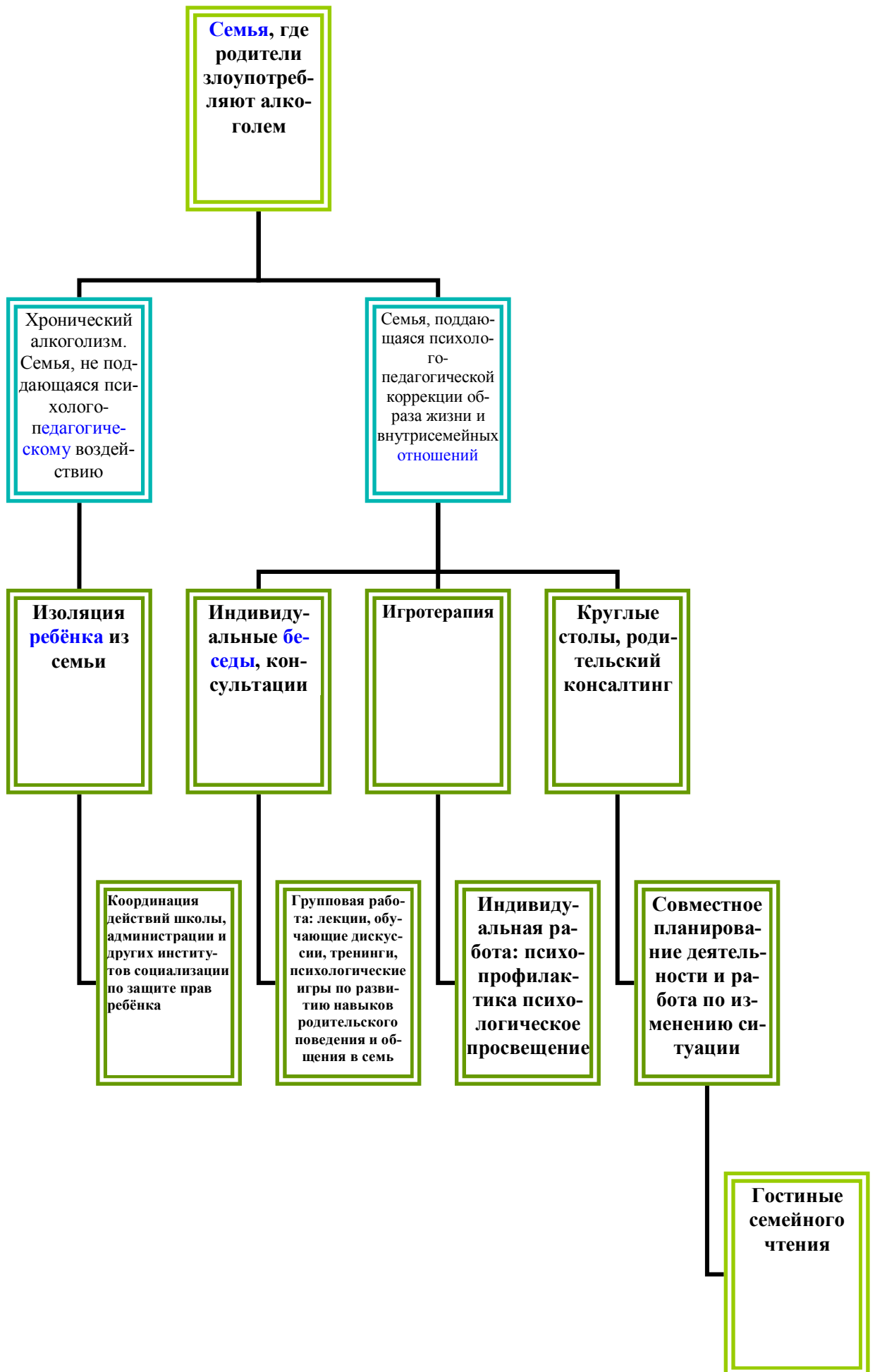
3-й этап. Обработка результатов социально-педагогической и психологической диагностики. Подведение итогов. Установление ведущей причины семейного неблагополучия.



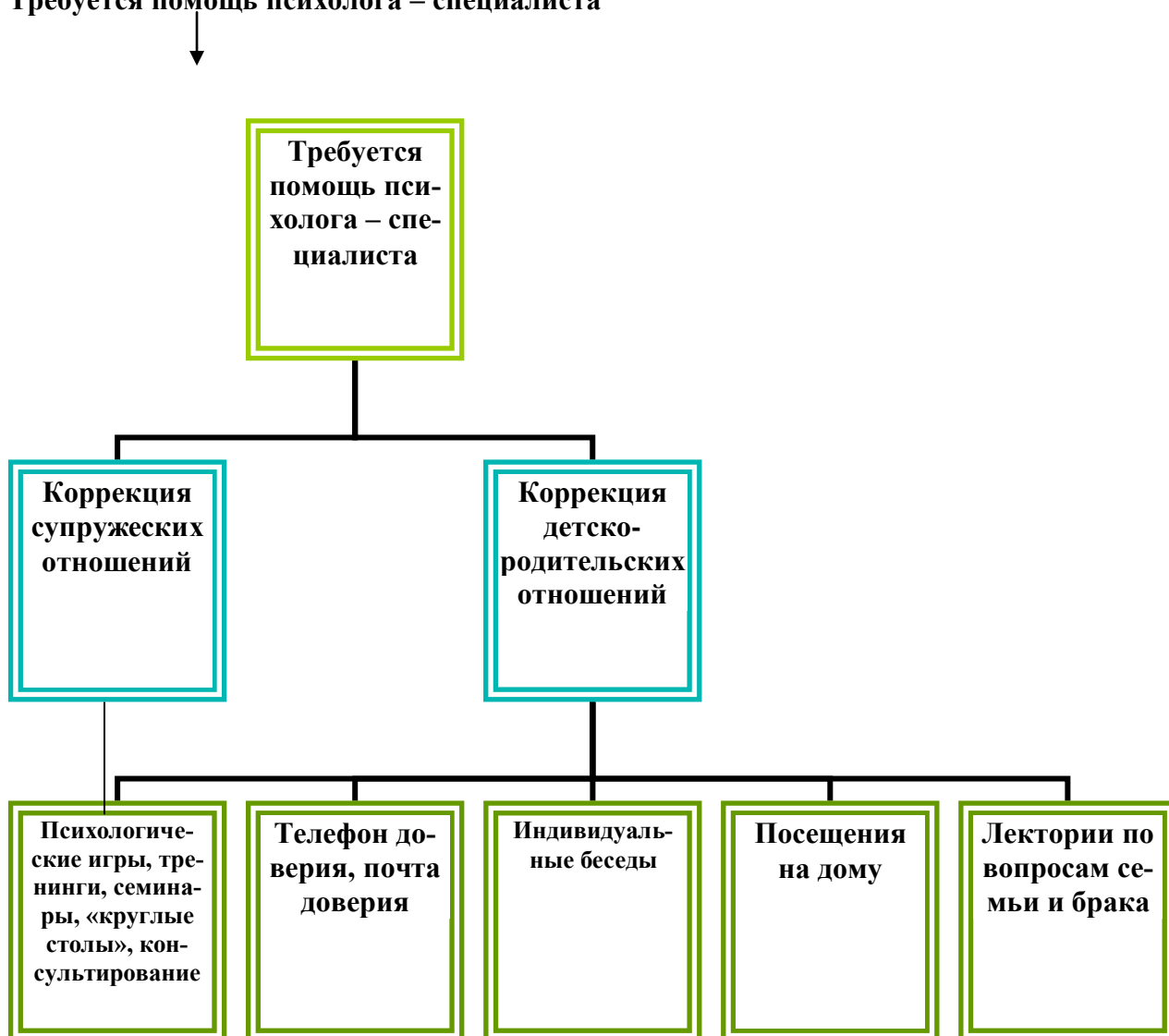
(Могут быть изменения.)

4-й этап. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

Семья, где родители злоупотребляют алкоголем



1) *Конфликтная семья*, требующая коррекции внутрисемейных отношений.
Требуется помощь психолога – специалиста



2) *Неполная семья*, где ребенок испытывает недостаток в общении с одним из родителей. Требуется психологическая помощь по коррекции детско-родительских отношений (см. конфликтная семья).

3) *Семья, где родители часто болеют*, страдают хроническими заболеваниями. В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общественности, социума.

5) *Малообеспеченная семья*: индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому.

6) *Воспитание детей ближайшими родственниками* (бабушка, дедушка, дядя, тётя). Приемлемы следующие формы и методы работы: индивидуальные беседы, консультации, как с психологом, так и с другими специалистами, посещения на дому, тренинги, психологические игры, планирование совместной деятельности.

5-й этап. Наблюдение за семьей. Отслеживание динамики развития детско-родительских отношений. Изучение психологического микроклимата в семье.

6-й этап. Подведение итогов психолого-педагогического взаимодействия с неблагополучной семьей.

8 а. Выбор форм и методов работы в зависимости от ведущей причины неблагополучия и путей их реализации.

1. *Семья, где родители злоупотребляют алкоголем* (Хронический алкоголизм или семья, поддающаяся психолого-педагогической коррекции образа жизни и внутрисемейных отношений): изоляция ребёнка из семьи, индивидуальные беседы, консультации, игротерапия, индивидуальная работа: психопрофилактика, психологическое просвещение; круглые столы, совместное планирование деятельности и работа по изменению ситуации;

2. *Конфликтная семья, требующая коррекции внутрисемейных отношений* (требуется помощь психолога – специалиста): коррекция супружеских отношений; коррекция детско-родительских отношений (Психологические игры, тренинги, семинары, «круглые столы», консультирование, Телефон доверия, почта доверия, индивидуальные беседы, посещения на дому, лектории по вопросам семьи и брака, уголки для родителей с новинками литературы);

3. *Неполная семья, где ребенок испытывает недостаток в общении с одним из родителей*. Требуется психологическая помощь по коррекции детско-родительских отношений (см. конфликтная семья).

4. *Семья, где родители часто болеют, страдают хроническими заболеваниями*. В такой семье ребенок испытывает недостаток в общении с родителями, которые нуждаются в помощи и поддержке со стороны педагогов, общественности, социума.

5. *Малообеспеченная семья*: индивидуальные беседы, консультации, посещения на дому.

6. *Воспитание детей ближайшими родственниками* (бабушка, дедушка, дядя, тётя). Приемлемы следующие формы и методы работы: индивидуальные беседы, консультации, как с психологом, так и с другими специалистами, посещения на дому, тренинги, психологические игры, планирование совместной деятельности.

8 б. Методическая и профилактическая работа в деятельности наставника с семьей:

1. Изучение новинок методической литературы по вопросам коррекционной работы с неблагополучной семьёй. 2. Выявление, изучение и распространение наиболее ценного опыта работы по взаимодействию с семьёй. 3. Подготовка программно-методического обеспечения для осуществления работы по сопровождению семьи: памятки, рекомендации, выработка алгоритмов деятельности, составление программы работы с семьёй.

Кроме того, в работе с неблагополучными семьями используются такие психолого-педагогические методы как: метод «поиска ресурсов», метод «выстраивания будущего», «прошлых воспоминаний». Основные вопросы, на которые мы ориентируем родителей следующие: «Что будет с Вашей семьёй через год?.. А через пять лет?», «Что в Вас самих может помочь Вам изменить жизнь к лучшему?», «Кто из Вашего ближайшего окружения может изменить Вашу жизнь к лучшему?», «Как наладить быт детей и поддерживать положительный микроклимат в семье?».

5. Проблемы диагностики семьи и семейных взаимоотношений

1. Классификация существующего инструментария для **диагностики семьи и семейных взаимоотношений** (А.Г. Лидерс).

Работа по группам. Знакомство с наиболее популярными и известными методиками: «Типовое семейное состояние», «Анализ семейной тревоги», тест-опросник Родительского отношения, «Кинетический рисунок семьи», «Анализ семейного воспитания» и др. (Приложение Краткая характеристика методов семейной диагностики).

2. Изучение опросников: «Карта семьи», «Паспорт семьи», «Информометрия», «Социальная история личности», «Семейная социограмма» (Схема 1) и др. анкет и опросников в целях отбора необходимой информации о семье подростка группы риска и составления «Схемы социально-психолого-педагогического анализа семьи подростка группы риска». Обсуждаются моменты, необходимые для получения информации о семье.

Рассматриваются предложения наставников.

3. Составление наставниками примерной схемы по изучению социальной истории подопечного и его семьи в соответствии с актуальными проблемами.

P.S. На одном из следующих семинаров наставники получают подготовленную на основе их пожеланий «Схему социально-психолого-педагогического анализа семьи подростка группы риска» (Приложение). Знакомство с опросником и правилами его заполнения. В приложении приведен образец опросника, который заполняет наставник при работе с семьей. Данная схема помогает наставнику составить программу работы с семьей, увидеть результаты своего влияния на семью, отметить положительные сдвиги в семье, помочь подобрать необходимые формы и виды работы. По каждому пункту наставник тщательно обдумывает все данные, полученные на основе наблюдений во время визитов, при собеседовании, анализе документации с информацией о подростке и его семье (например личное дело учащегося и т.п.).

6. Возможности коррекции детско-родительских отношений в работе наставника

1. Рассмотрение внутрисемейных отношений, негативно влияющих на подростка.

Типологии деструктивных стратегий во взаимоотношениях родителей и детей (по О.В. Барсуковой, 2000):

- гипопека; гиперпека (подавляющая, потворствующая), воспитание по типу Золушки (эмоциональное отвержение); воспитание в условиях жестких взаимоотношений; воспитание в условиях повышенной моральной ответственности /Т.Е. Сухарева, О.В. Кебриков, А.Е. Личко и др./;

- неприятие (первичное, вторичное); гиперсоциальное воспитание; тревожно-мнительное воспитание, эгоцентрическое воспитание /В.И. Гарбузов, 1977/;

- попустительский (либеральный) стиль семейных взаимоотношений; авторитарный; демократический /С.В. Ковалев, 1988/;

- исполнение следующих ролей: преследователь /«Золушка», «ежовые рукавицы»/; избавитель /«кумир семьи»/; смешанный тип /сочетание «повышенной моральной ответственности» с «оранжерейным воспитанием» /М.Е. Литвак/;

- излишняя строгость и деспотичность; чрезмерное внимание, угождение; равнодушие, реальное отсутствие воспитания; непосильные требования, чрезмерный контроль; неуверенная авторитарность /А.И. Захаров, 1981/;

- предпочтение женских, мужских или детских качеств; расширение сферы родительских чувств; страх утраты ребенка; неразвитость родительских чувств; проекции собственных нежелательных качеств;

- внешние конфликты между супругами /Е.Е. Ромицына, 1998/ в сфере воспитания /Э.Г. Эйдемиллер, 2003/;

- отклонения в стиле отношений «мать - ребенок»: псевдосотрудничество; изоляция /Е.Т. Соколова/; ребенок, «замещающий мужа»; гиперпека и симбиоз; лишение любви; навязывание чувства вины /А.А. Бодалев, В.В. Столин, 1987/;

- типы «трудных семей»: недоверчивая; с ориентацией на авантюризм; драчливая /В.Ю. Юстицкис, 2001/; сотрудничество; паритет, соревнование, конкуренция, антагонизм /С.В. Ковалев, 1987/.

2. А.И. Тацёва (2000) о психологических признаках деструкции семейных отношений: отсутствие четких личностных границ каждого из членов семьи; отвержение (явное или скрытое) членами семьи друг друга; многообразные проявления насилия; низкая психологическая культура семьи, которая проявляется в недостаточно сформированных эмпатии, рефлексии, децентрации, в отсутствии навыков адекватной подачи обратной связи

/Ю.Е. Алешина 1994; Г.В. Бурменская, О.А. Карabanова, 2003, 2004; А.Г. Лидерс, 1990; А.И. Захаров, 1982; Н. Пезешкиан, 1994; А.И. Тацёва, 1997; З. Фрейд, 1991/.

3. Возможности коррекции ДРО в деятельности наставника.

4. Формы коррекционно-развивающей работы с подростками и их родителями: индивидуальная (консультации и занятия с родителями, занятия с детьми; совместные встречи) и групповая работа (тренинг для родителей и детей) с семьей (по О.А. Минеевой, А.В. Кабанову).

5. Методы коррекционно-развивающей работы с подростками и их родителями: групповая дискуссия, группа тренинга, консультирование, посредничество, родительский семинар (по В.Б. Тарабаевой). Работа с подростками и их родителями в ситуации конфликта. Тесты: РРК и АСО. + **Методы из тренинга.**

Далее, исходя из задач нашей работы, рассматриваются **основные методы коррекционно-развивающей работы школьного психолога в ситуации конфликта подростков с родителями:**

- 1) групповая дискуссия;
- 2) группа тренинга;
- 3) консультирование;
- 4) посредничество;
- 5) родительский семинар.

6. Формы и методы работы наставника по коррекции детско-родительских отношений с подростками группы риска.

Знакомство наставников с упражнениями по коррекции детско-родительских отношений.

Обсуждение возможностей применения упражнений в коррекционной работе с подростком группы риска.

Схема 1. Изучение социальной истории личности (Е.И. Зритнева, С 173-174)

1. Личность.

- 1.1. Общие сведения (Ф., и., о., год рождения, место рождения, семейное положение, адрес).
- 1.2. Семья (родители: Ф., и., о., год рождения и смерти (если кто-то из них умер), адрес; братья и сестры: имена, даты рождения, место проживания; дети: имена, возраст, даты рождения и место проживания).
- 1.3. Профессиональный уровень (наличие образования, место учебы или работы, причины переходов с рабочих мест).
- 1.4. Индивидуальные особенности личности (здоровье и физическое состояние, способность к социальному контакту - умение общаться с другими лицами, знания и навыки, трудоспособность, способность изменять физическую и техническую среду, способность воздействовать на других людей - власть и влияние на социальную среду, способность рационально и целеустремленно работать для осуществления намеченных альтернатив).

1.5. Взаимоотношения внутри семьи, соседские и общинные связи.

2. Заботы, потребности, проблемы.

2.1. Причины, приведшие к необходимости взаимодействия с данной личностью.

2.2. История развития потребности, проблемы и факторы, влияющие на ее развитие.

2.3. Способность к выполнению жизненных ролей.

2.4. Основные потребности (общечеловеческие и индивидуальные).

2.5. Ожидания личности по содержанию оказываемой помощи.

3. Факторы, влияющие на оказание помощи клиенту.

- 3.1. Что ожидает личность в качестве результата помощи.
- 3.2. Реалистичны ли эти ожидания.
- 3.3. Наличие внутренних ресурсов у личности к изменениям.
- 3.4. Негативные факторы влияния на ожидания личности.
- 3.5. Позитивные факторы влияния на ожидания личности.

Схема 2. Изучение социальной истории семьи

1. Основная информация
 - 1.1. Имена и дни рождения членов семьи.
 - 1.2. Дата бракосочетания (если брак не первый, то даты предыдущих браков).
 - 1.3. Национальность и язык, на котором говорят в семье.
 - 1.4. Вероисповедание, если оно есть.
 - 1.5. Дата первого контакта социального педагога и семьи.
2. Семья как система
 - 2.1. Структура семьи: члены малой и большой семьи (включая и тех, кто не является родственником, но функционирует в структуре семьи). Описание всех членов семьи по схеме «Социальная история личности»;
 - взаимоотношения между родителями, детьми, родителями и детьми (нормальные или конфликтные), другими членами семьи;
 - связи в семье (близость и отдаленность между членами семьи, эмоциональный климат в семье).
 - 2.2. Окружающие семьи:
 - район проживания;
 - социэкономический статус;
 - взаимоотношения семьи с соседями, с социумом;
 - дедушки, бабушки и другие члены большой семьи, их влияние на нуклеарную семью;
 - референтные группы; система связей, влияние на членов семьи.
 - 2.3. Функционирование семьи:
 - образцы коммуникаций;
 - образцы принятия решений.
 - 2.4. Ролевая деятельность членов семьи:
 - кто ведет хозяйство;
 - кто заботится о детях;
 - кто выполняет функцию психологической поддержки членов семьи.
 - 2.5. История развития семьи:
 - генеалогическое древо семьи;
 - стадии развития семейной жизни;
 - важные события в жизни семьи.
3. Потребности и проблемы семьи:
 - 3.1. Индивидуальные потребности членов семьи.
 - 3.2. Потребности подсистем внутри семьи.
 - 3.3. Потребности и проблемы семьи как системы.
4. Позитивные и негативные факторы, влияющие на удовлетворение потребностей семьи.
 - 4.1. Чего хочет и ждет семья от социального педагога.
 - 4.2. Каковы планы семьи.
 - 4.3. Каковы возможности семьи в плане изменений (внутри семьи, средовые).
 - 4.4. Реалистичны ли ожидания в плане изменения семьи.

3.5. Профориентационная работа наставников

Профориентация - научно обоснованная система подготовки молодежи к свободному и самостоятельному выбору профессии, призванному учитывать как индивидуальные особенности каждой личности, так и необходимость полноценного распределения трудовых ресурсов в интересах страны, отдельной отрасли, экономического региона, города. На наш взгляд, профориентационная работа как путь снижения подростковой преступности, может использоваться в двух плоскостях:

- работа с "трудными" подростками – как **корректировка интересов и склонностей, нахождение новых ориентиров в жизни;**
- работа с учащимися "обычных" учебных заведений (школ, гимназий, колледжей, техникумов и пр.) - **предупреждение правонарушений.**

В первом случае необходимо **отвлечь** подростка от криминальной среды, увлечь его, выявить его интересы, склонности, способности, определить наиболее подходящие для него сферы деятельности, предоставить информацию по учебным заведениям, где можно продолжить свое обучение, или помочь найти ему место работы, на котором он **чувствовал бы себя на своем месте**, работал с интересом и видел перспективы своего роста.

Во втором случае, необходимо **увлечь** подростка, проведя ту же работу, что и в первом случае (выявление интересов, способностей, сферы деятельности, предоставление информации по кружкам, секциям, организациям занимающимся образованием и трудоустройством), таким образом предоставив ему возможность заниматься интересным для него делом, приобретать дополнительные умения, навыки, совершенствовать свои способности.

Важным моментом в обоих случаях является **предоставление** подростку **возможности зарабатывать** деньги своими собственными руками, ногами, головой (на выбор); либо, если такая возможность затруднена => **материальное поощрение** его увлеченности (организация стипендий, разовые поощрения по результатам олимпиад, конкурсов и т.д.).

Если подросток увидит, что можно заниматься интересным для него делом и получать за это вознаграждение (на нематериальных поощрениях "далеко не уедешь"), скорее всего, он сделает свой выбор в пользу этого варианта, чем работать грузчиком у коммерческих ларьков, постепенно ввязываясь в криминальную среду.

В местах скопления молодежи (средние, средне-специальные и высшие учебные заведения; подростковые клубы; Дома творчества и др.) выставить информационные доски, на которых размещать собранную информацию;

Возродить традицию экскурсий на предприятия и организации города (как на промышленные (заводы, фабрики и пр.), так и "новые": финансово-экономические, инвестиционные, страховые, компьютерные и др. фирмы) - ознакомление со спецификой работы; профессиями;

При проведении профориентационной работы, вместе с анализом интересов, склонностей, способностей тестируемого, выдавать информацию по профессиям, наиболее подходящих именно для него, учебным заведениям и курсам, где можно развить свои способности и приобрести новые навыки, а также адреса организаций и предприятий, где, зарабатывая деньги, совершенствовать свои умения.

Главный смысл профориентационной помощи сводится к формированию субъекта профессионального самоопределения. При этом развитие этого субъекта неизбежно проходит через кризисы, которые ещё предстоит осознать, чтобы контролировать и корректировать процесс их протекания. Здесь важнейшим для него становится не столько интеллект, сколько морально-волевая основа самоопределения. При этом сама воля имеет смысл лишь при осознанном выборе жизненной и профессиональной цели, а также при стремлении к этой цели.

В связи с этим возникают следующие **проблемы**:

1. Необходимость субъекта профессионального самоопределения сознательно отказываться от тех своих желаний (целей), которые уже не соответствуют его изменившимся представлениям о счастье и жизненном успехе.

2. Необходимость отказываться от учёта имеющихся способностей и возможностей для достижения профессиональных и жизненных целей. Поскольку способности не только меняются сами в ходе развития самоопределяющегося подростка, но и изменяются им самим произвольно, то традиционное «могу» также ставится под сомнение.
3. Учёт потребности общества («рынка труда») в выбираемой профессии. Развитый субъект самоопределения должен самостоятельно определять, что является «должным» и «сущностным» как для своего собственного развития, так и для развития общества, а не просто подстраиваться под конъюнктуру «рынка труда» и имеющиеся общественные предрассудки. Всё это также предполагает у клиента развитую волю, т.е. его готовность самостоятельно ориентироваться в общественных процессах, мучительно преодолевая стереотипы общественного (массового) сознания.

Процесс активизации клиента предполагает особое участие в этом самого профконсультанта, который сам должен обладать определённой волей. Важно лишь объединить эти «волевые центры» и направить энергию воли на конструктивное решение профориентационных проблем.

Литература: Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. – М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2003. – С. 32-39.

Основы составления программ профориентационной помощи:

1. Понять цель данной работы: определить цель-максимум и цель минимум в работе с данным классом, с данной группой или в данной школе.
2. Выделить перечень основных проблем и приоритетных направлений работы.
3. Расписать все занятия по дням и часам.
4. Разбросать все темы по этим дням.
5. Составить перечень практических методик, иллюстрирующих теоретические вопросы.
6. Разбросать практические занятия по дням, соотнеся их с теоретическими проблемами.
7. Подобрать разные методики: тесты, опросники, анкеты, игры.
8. Рассчитать всё по времени...
9. На всякий случай, подобрать несколько теоретических вопросов и практических методик «про запас».
10. Составить небольшие конспекты для всего курса.

Основы планирования и проведения конкретных профориентационных занятий и профконсультаций:

1. Определить цель данного занятия: цель для учащихся и цель для себя
2. Подобрать методики и теоретический материал в соответствии с целью.
3. Спланировать все занятия по времени (по минутам).
4. Важно подобрать «резервные» темы для обсуждения или резервные методики.
5. При планировании группового занятия помнить, что часто его естественным продолжением является индивидуальная профконсультация, то есть все проблемы в классе не решаются...
6. Приёмы поддержания дисциплины:
 - высокая динамика проведения занятий
 - особое внимание лидерам класса
 - ввести необычные правила
 - использовать вербальные и, главное, невербальное средство воздействия
7. Советы по самостоятельному освоению сложных методик:

- сначала провести методику на себя
- затем – на близком человеке
- **только после этого – на подростках.**

Литература: Пряжников Н.С. Основы организации и планирования профориентационной работы. - С.58-63.

Выбор профессии рассматривается как поиск профессии, соответствующей психологическим характеристикам человека. Этот подход называется диагностическим. Профконсультация данного типа состоит из 3 фаз:

1. Изучение психических и личностных особенностей претендента на профессию (психодиагностическая фаза).
2. Характеристики содержания труда, требований профессии и описание в психологических терминах (профессиографическая фаза).
3. Сопоставление индивидуальных особенностей человека с требованиями профессии и принятие решения о пригодности человека (фаза принятия решения).

Решающее значение в процессе принятия решения о выборе профессии имеют результаты диагностики. Консультируемому отводится пассивная роль. Диагноз однозначно определяет и прогноз будущей профессии.

Другой подход раскрывается в **воспитательной концепции** профконсультации. Ее сторонники считают, что человека можно подготовить к выполнению любой профессии. Главное – правильно подобрать эффективные методы профессионального обучения. Отсюда и содержание этого типа профконсультации – изучение индивидуально- психологических особенностей человека и организация оптимального профобучения.

Литература: Зеер З.Ф. Психология профессий. - С.297.

Основные группы активизирующих профориентационных методов

Активизирующая методика во многом близка к игровой методике, но имеет и свои особенности. **Главными характеристиками активизирующей профконсультационной методики** являются следующие:

- интересность, увлекательность процедуры методики для данных клиентов;
- личная значимость обсуждаемых в методике вопросов. Заметим, что если обсуждаемые вопросы и проблемы пока еще не значимы для клиентов, то для повышения к ним интереса следует провести другую методику (например, укрепить эмоционально-доверительный контакт с клиентом или рассмотреть другие, более простые и понятные проблема, все это может стать основой для обращения к первоначальной, более сложной проблеме);
- добровольность участия клиентов в процедуре данной методики (как известно, «насилно играть не заставишь», и тем более насилно не активизируешь, так как есть риск вызвать у клиента прямо противоположные реакции);
- двухплановость действий (как и в игре), предполагающая, с одной стороны, план реальных действий (реальные эмоции, разговоры, действия), а с другой стороны, план вымышленных действий. Например, профконсультант и клиент в воображении могут перемещаться в иные времена, в самые разнообразные ситуации самоопределения, позволять себе работать с абстрактными образами тех или иных «пространств» самоопределения и т. п. Внешне это может выглядеть как обычная беседа, но беседа людей, которые понимают, о чем они говорят. Считается даже, что чем больше выражен такой воображаемый план действия, тем больше возможностей для подлинной активизации, тогда как план реальных действий ограничен конкретными (реальными) условиями и действиями. Заметим, что профконсультация во многом предполагает работу с воображаемыми объектами – своеобразный «мысленный эксперимент» (например, планирование и рассмотрение будущей жизни клиента, о которой можно лишь только догадываться). Однако не все клиенты и не все консультанты готовы к такой (внутренней) активности, основанной на развитом воображении. И тогда возникает

проблема выбора того метода активизации, который соответствует общему уровню развития участников консультационного взаимодействия.

Организация совместного с клиентом рассмотрения профориентационных проблем предполагает:

- выделение общей цели работы (если представления консультанта и клиента о целях будут разными, то взаимодействия не получится);
- использование общего средства для решения выделенных проблем и целей (консультант должен подобрать средства, методы, приемы, которые клиент может понять и наравне с самим консультантом использовать эти средства для рассмотрения обсуждаемых вопросов);
- обеспечение постепенного перевода средства решения проблем во внутренний план действий клиента, т. е. профконсультант должен не просто показать, как это средство используется, но и обучить клиента использовать такое средство самостоятельно при решении своих проблем;
- в идеальном случае консультант помогает клиенту построить свое собственное (индивидуальное) средство для решения многообразных профориентационных проблем. Но в основе активизации все-таки лежит специально сформированный интерес.

Таким образом, активизирующая методика – это не просто «интересная» для клиента методика, но, прежде всего методика, **вооружающая клиента средством для самостоятельных действий.**

Существуют методы, у которых активизирующий потенциал по сравнению с другими методиками представлен в более доступном и понятном для многих психологов и их клиентов виде. Такие методы и называются собственно активизирующими.

Здесь дается краткий обзор некоторых групп активизирующих методов профессионального и личностного самоопределения:

Профориентационные игры с классом – рассчитаны на реальные условия работы в школе: многие игры проводятся в рамках урока; предполагают работу с целым классом; проводятся одним ведущим; предполагают высокую динамику работы; имеют «скромный» эффект, чем более длительные «терапевтические» группы и консультации.

Игровые профориентационные упражнения (по процедуре близки к терапевтическим упражнениям и рассчитаны на работу с подгруппой).

Карточные профконсультационные методики. Выделяются две основные группы карточных методик: 1) информационно-поисковые системы – ИПС («профессьянсы», внешне напоминающие раскладывание «пасьянсов», когда из специальных карточек на столе выстраиваются образы наиболее привлекательных профессий); 2) игровые карточные методики, предназначенные не для выбора профессии, а для моделирования жизненного пути, где клиент, преодолевая по специальным правилам различные игровые «трудности», часто моделирующие реальные трудности жизни, должен достичь своих жизненных и профессиональных целей. При практическом внедрении карточных консультационных технологий мы столкнулись с целым рядом трудностей: трудность изготовления карточек; трудность обучения (обучение непростое и рассчитано на небольшую группу будущих консультантов в 3-6 человек, что в условиях «рынка» оказалось «нерентабельно»); карточные методики обычно занимают много времени, от 40 минут до 2,5 – 3 часов (хотя в психотерапии и личностном консультировании времени на рассмотрение важных жизненных проблем жалеют, но в профориентации еще сильны стереотипы быстрой легкой помощи).

Настольные карточные игры (они были разработаны с учетом интереса подростков к настольным играм). Поначалу эти методики задумывались как «домашнее средство», хотя опыт показал, что они эффективны и при использовании их профконсультантом (например, во внеурочной работе, на базе психологического центра, и детском лагере...).

Бланковые карточные методики. Идея – самостоятельное изготовление участниками карточек и игровых бланков, с последующей игрой в карты и отражением результатов игры в своих бланках.

Активизирующие профориентационные опросники. Это скорее «игра в тесты», так как главная цель – заставить задуматься о тех вопросах, которые при их обсуждении в режиме дискуссии или в обычной беседе кажутся «скучными», в активизирующем опроснике сложные вопросы просто включены в деятельность по заполнению бланка. Опыт показал, что данные методики обладают и некоторым диагностическим эффектом (часть таких методик даже снабжены приблизительными нормами, что является редкостью для традиционных профориентационных опросников).

Бланковые игры с классом. Основная идея таких методик – играть со всем классом и с каждым в отдельности (психолог играет на доске, а каждый присутствующий – на своем бланке). Данные методики позволяют моделировать некоторые нравственные аспекты таких «престижных» на сегодняшний день профессий, как бизнесмен, юрист и т. п.

Ценностно-смысловые опросники (главный акцент – на нравственные аспекты профессионального и личностного самоопределения). Эти опросники содержат некоторые игровые элементы,

- опросники профессиональных способностей (требуется очень избирательное их использование и особая подготовка профконсультанта при интерпретации результатов; эти опросники оправдывают себя применительно к профессиям с особыми условиями труда; для большинства же профессий «профпригодность формируется в самой трудовой деятельности» – по Е.А. Климову);

- «личностные» опросники (для их использования требуется особая подготовка профконсультантов, понимание смысла и ограничений применения такого типа опросников в профконсультации). По-настоящему личность нельзя «просчитать» (возникает масса проблем); настоящий личностный тест – это поступок человека в ответственные моменты жизни (например, на «референдумах» при «голосованиях», когда испытывается способность противостоять изоэщренной пропаганде); иногда о человеке можно многое сказать и по его поведению в общественном транспорте; таким образом, получается, что тест на «личность» – это, с одной стороны, поступок глобального масштаба, но, с другой стороны, это проявление своей нравственной позиции в «мелочах» жизни, так что очень сложно оценить личность в обычном, «усредненном» режиме жизни;

- проективные личностные тесты (требуется особая подготовка профконсультанта для их использования);

- метод наблюдения – это «один из основных научно-практических методов работы психолога» – по Е.А.Климову (при условии владения этим методом, т. е. выделения четкого объекта и параметров наблюдения, способов наблюдения и фиксации результатов, способов интерпретации результатов и др.);

- сбор косвенной информации о клиенте от знакомых, от родителей и товарищей, от педагогов и других специалистов (при условии тактичности и этической корректности такого опроса, когда получение косвенной информации не ставит знакомых и друзей интересующего профконсультанта человека в положение «стукачей» и доносчиков);

- психофизиологические обследования (в широкой практике имеют смысл для профессий с особыми условиями труда, а в специальных исследованиях могут быть использованы для самых разных видов трудовой деятельности);

- «профессиональные пробы» в специально организованном учебном процессе по типу «F-теста» японского профессора Фукуямы; обычно они требуют очень больших материальных затрат (создание мастерских, обеспечение «заинтересованности» фирм и организаций, и т.п.) и, к сожалению, не очень подходят к условиям современной РФ;

- использование различных игровых и тренинговых ситуации, где моделируются различные аспекты профессиональной деятельности позволяют строить прогнозы относительно будущего профессионального поведения участников этих процедур; исследование и наблюдение за клиентом непосредственно в трудовой деятельности (например, в случаях, когда человека берут на работу с «испытательным сроком»);

- использование различных тренажеров, где не только отрабатываются трудовые навыки, но и изучается и прогнозируется сама готовность осваивать новые профессиональные действия.

Методы морально-эмоциональной поддержки клиентов:

- группы общения (в профориентации чаще используются для создания благоприятной атмосферы взаимодействия, но не для решения собственно профконсультационных проблем); своеобразным развитием подобных групп применительно к профориентационной проблематике стали «Клубы ищущих работу» и их всевозможные модификации, где на фоне благоприятной психологической атмосферы удается более эффективно рассматривать и собственно профориентационные вопросы;
- тренинги общения (иногда позволяют клиентам освоить некоторые коммуникативные навыки поведения при приеме на работу, на экзаменах и при различных деловых контактах);
- методы индивидуальной и групповой психотерапии (НЛП, гештальт-группы, логотерапия и др.); иногда они позволяют клиенту лучше осознать смысл выбираемой деятельности или смысл самого процесса самостоятельного решения проблем, связанных с самоопределением; требуют особой подготовки профконсультанта;
- публичные выступления, при умелом использовании могут сформировать серьезную мотивационную основу самоопределения у ряда клиентов, но в других случаях могут стать и сильным манипуляционным средством для доверчивых клиентов;
- профориентационные и профконсультационные активизирующие методы (игры) с элементами психотренинга;
- личное обаяние профконсультанта (то, что от природы, и то, что можно самостоятельно в себе развивать);
- различные положительные (успешные) примеры самоопределения, на которые может сослаться профконсультант для повышения уверенности клиента в принципиальной возможности разрешения своих проблем;
- «праздники труда», повышающие престиж конкретных профессии (естественно, при умелой организации и учете специфики той аудитории, для которой такой праздник организуется, т.е. чтобы это был праздник с буфетами и развлечениями, а не «торжественное заорганизованное мероприятие»).

Методы оказания помощи в конкретном выборе и принятии решения

Обычно при рассмотрении практической методики выделяют: 1) имитационную модель, где отражается смысл и содержание методики и 2) психотехническую модель, где отражены процедура, условия использования методики, а в хорошо описанных методиках и возможные трудности при ее проведении. Имитационная и психотехническая модели относятся к методике как к «внешнему средству», представленному в различных книгах и методических пособиях. Чтобы методика работала, необходим подготовленный для ее использования специалист, разбирающийся в смоделированных в методике проблемах (владеющий имитационной моделью) и умеющий провести ее практически (владеющий психотехнической моделью). Все это относят к методике как к «внутреннему средству работы психолога».

При прогнозировании эффективности методики важно еще учесть, насколько предполагаемые учащиеся (клиенты) готовы воспринять смоделированные проблемы и участвовать в данных процедурах. В подобных ситуациях профконсультанту нужно либо постараться «просветить-переубедить» администрацию, что далеко не всегда получается, либо, прекрасно понимая необходимость тестирования или использования игровых методов, работать с этими методами как-то «полуподпольно», чтобы не сталкиваться с открытым, противодействием влиятельных в школе лиц. Тем более что сам психолог (как специалист с высшим образованием) в немалой степени отвечает за то, как и с помощью каких методов он работает.

Ниже представлены основные группы методов профориентации, составленные в соответствии с выделенными ранее основными целями профориентационной помощи.

Информационно-справочные, просветительские методы:

- профессиограммы – краткие описания профессий (проблема в том, что традиционные профессиограммы с трудом «воспринимаются многими школьниками, поэтому важно искать более компактные и понятные формы описания профессии);
 - справочная литература (при условии достоверности такой справочной информации);
 - информационно-поисковые системы – ИПС (для оптимизации поиска профессий, учебных заведений и мест работы): «ручные» варианты ИПС (например, карточные, бланковые, в виде картотек и т.п.), компьютеризированные ИПС (банки информации в ЭВМ);
 - профессиональная реклама и агитация (при условии достоверности, оперативности и привлекательности для тех, кому такая реклама предназначена);
 - экскурсии школьников на предприятия и в учебные заведения (при условии заблаговременного подбора и подготовки квалифицированных ведущих и экскурсоводов);
 - встречи школьников со специалистами по различным профессиям (при условии специального отбора и психолого-педагогической подготовки таких специалистов по профессии);
 - познавательные и просветительские лекции о путях решения проблем самоопределения;
 - профориентационные уроки со школьниками как система занятий (а не как отдельные «мероприятия»);
 - учебные фильмы и видеофильмы (на сегодняшний день очень проблематично для РФ, так как показывать почти нечего);
 - использование средств массовой информации (СМИ) может быть с достаточно эффективным, но при обязательном учете их специфики (специфического жанра общения с телеаудиторией, требующего не только динамичного изложения существа вопроса, но и умения «производить впечатление» на самую разную аудиторию, а также неизбежность сокращения «объема» профессиографической информации и спокойного отношения к разного рода «редакторским правкам» и «цензуре»);
 - различные «ярмарки профессий» и их модификации, уже покарвавшие спую эффективность в профориентационной помощи не только безработным, но и выпускникам школ.
- Методы профессиональной психодиагностики** (в идеале – помощь в самопознании):
- беседы-интервью закрытого типа (по строго обозначенным вопросам);
 - открытые беседы-интервью (с возможностью некоторого отвлечения от заранее подготовленных вопросов; опытные профконсультанты считают, что такие беседы дают о клиенте информации больше, чем традиционное тестирование);
 - опросники профессиональной мотивации (специалисты считают, что для клиентов, выбирающих массовые профессии, т. е. для большинства, это более важная диагностика, чем определение способностей к профессии).

Характеристика основных активизирующих профориентационных методов

1. Игровые профориентационные упражнения

Игровые профориентационные упражнения и микроситуации обычно используются в работе с подгруппой (8–15 человек) или с малой группой (6–8 человек). Многие игры основаны на довольно эффективной процедурной модели, когда участники рассаживаются в круг, что внешне делает эти упражнения похожими на психотерапевтические группы. И хотя называть их психотерапевтическими мы бы не стали (это скорее профориентационные группы), но некоторые психотерапевтические эффекты там все-таки возникают. Поэтому для проведения подобных занятий профконсультант должен обладать хотя бы минимальным уровнем психотерапевтической культуры (не навязывать своего мнения, всячески демонстрировать свою поддержку и эмпатию участникам, организовывать их реальное взаимодействие, создавать условия для самовыражения всех участников группы и т. п.).

Можно назвать следующие разработанные нами игровые профориентационные упражнения: «Профессия на букву...», «Подарок» («Любимое блюдо», «Маскарадный костюм»), «Человек-профессия», «Автопортрет» (профориентационный вариант), «Кто есть кто?».

«Самая-самая», «Пеночка», «Ловушки-капканчики», «Эпитафия», «А вот и Я!», «Звездный час», «День из жизни» («Ночь из жизни») и др.

2. Бланковые игры с классом

Бланковые игры с классом организуются таким образом, чтобы психолог имел возможность играть с каждым в отдельности и со всеми одновременно. При этом у всех игроков имеются свои игровые бланки, в которых они отражают все свои ходы и результаты. Поскольку в данных методиках моделируются довольно сложные объекты, а сама процедура проводится в явно нестандартизированных условиях, то эти результаты также не должны рассматриваться как традиционная психодиагностика.

В большинстве игр данного типа моделируются некоторые особенности предпринимательской деятельности с учетом специфики социально-экономической ситуации, сложившейся в России при существующем режиме, то есть с учетом явной криминализации экономики. Поскольку профессии, связанные с бизнесом (с легким зарабатыванием целых состояний), особенно волнуют современных подростков, то профконсультант не должен уходить от специального их рассмотрения. А поскольку данный вопрос весьма деликатный (о таких профессиях кто-то ведь, действительно, искренне «мечтает»), то специфика этих игр должна заключаться в отсутствии морализаторских элементов, типа того, что «деньги должны зарабатываться честным трудом» и т. п. Лучшая форма рассмотрения этих вопросов – это проведение методик в полусхематичной, ненавязчивой и интригующей форме.

К методикам данной группы можно отнести следующие. В играх «Бизнес-риск-мен», «Я – компаньон» и «Купля-продажа» каждый участник играет на своем бланке с ведущим. В игре «Торг» все участники работают в парах (можно играть и втроем).

3. Схемы анализа и самоанализа ситуаций профессионального и личностного самоопределения

Особой группой активизирующих методов являются схемы анализа и самоанализа ситуаций самоопределения. С одной стороны, эти схемы могут выступать как некоторые теоретические модели, а с другой стороны, как самостоятельные методики. Психологический смысл их использования заключается в возможности максимально обобщенного рассмотрения наиболее сложных вопросов, связанных с принятием решения и планированием перспектив развития самоопределяющегося человека.

По сравнению со многими другими формами работы схемы позволяют сложное представить в простой и понятной (наглядной) форме. Но некоторые схемы (например, ценностно-нравственного плана) применять следует в ненавязчивой форме. Лучше даже просто иметь их в своем арсенале и использовать только тогда, когда без схемы рассмотреть какой-то важный для учащихся (или для клиента) вопрос не удастся. Можно также специально создавать такую проблемную ситуацию, когда у участников занятия появится желание самостоятельно построить некоторую обобщенную модель для рассмотрения интересующей их проблемы.

Общая логика практического применения схем подразумевает следующий порядок: 1 – озадачивание подростков (создание мотивационной основы рассмотрения данного вопроса); 2 – краткое знакомство со схемой; 3 – рассмотрение с помощью схемы нескольких типичных задач-ситуаций (лучше заготовленных заранее); 4 – только после освоения схемы на задачах – использование каждым подростком схемы для оценки собственной ситуации (для самооценки).

4. Настольные профориентационные игры

Настольные карточные игровые методики, по сравнению с описанными выше карточными системами, дают возможность моделировать проблемы личностного и профессионального самоопределения в более простых формах. Это позволяет применять данные методики как «домашнее» средство для самостоятельного использования детьми и их родителями, а также для многократного проигрывания этих процедур.

В профориентационной игре «Или-Или» участники передвигают свои фишки по игровому полю, совершая выписанные на каждой клеточке ходы, связанные с выбором или отка-

зом от тех или иных составляющих профессионального, жизненного и личностного развития. По сделанным (в виде отобранных карточек) выборам в конце игры определяется, какой профессиональный и жизненный стереотип удалось реализовать каждому участнику.

В эколого-экономической игре «Бизнес-Мусор» моделируются нравственные аспекты предпринимательской деятельности. Участники покупают территории, строят на них свои предприятия, но, в отличие от близкой по духу знаменитой игры «Монополия», эти предприятия дают игрокам не только прибыль, но и загрязняют все имеющиеся территории (всё покрывается специальными карточками с «черепами», олицетворяющими «экологическую смерть»). Если не финансировать природоохранные мероприятия, то игра быстро заканчивается экологической катастрофой. Постоянная нехватка у участников «лишних» денег провоцирует не только игровые эмоциональные переживания, но и необходимость как-то кооперироваться против общей опасности. Дополнительную интригу в процедуру привносят специальные игровые роли Банкира, Мафии, Браконьера, Президента.

5. Активизирующие профориентационные опросники

Их цель - разнообразить существующий диагностический материал, поскольку по нашим многочисленным наблюдениям (и по наблюдениям других профконсультантов) многие существующие средства часто воспринимаются подростками как скучные и неинтересные.

Особенность активизирующих опросников - не столько получение информации о клиенте, сколько стимулирование его размышлений о собственных перспективах личностного и профессионального самоопределения. Если в традиционных тестах и опросниках акцент делается именно на психодиагностике, то есть на получении объективных данных об обследуемом человеке, то в нашем случае мы сознательно отказываемся от самой идеи «объективного» диагноза, построенного на использовании психометрических принципов конструирования тестов и опросников. Если речь идет именно о самоопределяющемся человеке, а не о человеке-испытуемом (обследуемом с помощью тестов), то гораздо важнее оказывается формирование готовности человека к размышлениям о себе и своей жизни, что предполагает духовный поиск, переживания и определенные внутренние противоречия (сопоставления разных внутренних, субъективных позиций и ориентации человека).

6. Карточные профконсультационные игры

В игровых карточных системах делается попытка смоделировать основные этапы человеческой жизни (индивидуальная игра «Человек-Судьба-Чёрт» и групповая игра «Страшный Суд»), а также основные этапы профессионализации человека (групповая игра «Карьера»). Важнейшим активизирующим приемом данных методик является специально организуемый игровой «спор» консультируемого клиента с ответами, выписанными на карточках, а также определенные призы и наказания за успешность такого спора. В ходе такого спора консультируемый подросток (или взрослый клиент) обычно сам проговаривает связь тех или иных своих игровых возможностей и достижений игры (например, в какой степени с помощью воли можно избежать участия в преступной деятельности, ведь обычно преступники – это люди волевые... и т. п.). В индивидуальной игре «Человек-Судьба-Чёрт» имеются различные варианты сложности, в зависимости от особенностей консультируемого подростка, а в групповых играх «Страшный Суд» и «Карьера» есть возможность помогать по определенным правилам тем игрокам, у которых сплошные неудачи и которые пребывают в растерянности, близкой к расстройству. В игре «Человек-Судьба-Чёрт» психолог в роли «чёрта» на определенном этапе начинает мешать подростку в достижении намеченных жизненных целей, что привносит в работу дополнительную интригу.

Данные игры несут в себе значительный психотерапевтический потенциал, что особенно требует от психолога быть немного и психотерапевтом. Важной особенностью проведения карточных консультационных игр является их высокая, динамичность, позволяющая охватывать моделируемую жизнь к целостности, а не «зарываться» в обсуждение частных вопросов. Опыт использования данных методик другими специалистами показывает, что к поддержанию такой динамики готовы не все: слишком велик соблазн «рассмотреть все сразу» (все «разложить по полочкам»...).

7. Профориентационные игры

Профориентационные игры с классом предназначены для работы с учащимися 7-х – 11-х классов. Конечно, по своему содержанию и активизирующим возможностям эти методики уступают деловым играм и психотерапевтическим процедурам, но они, в отличие от названных процедур, рассчитаны на реальные условия работы в школе (ограниченность временем урока, необходимость работы с целым классом и т. п.). При проведении профориентационных или психологических курсов подобные игры могут быть использованы в дополнение к диагностическим процедурам, дискуссиям, индивидуальным консультациям и лекционным формам работы. Опыт показал, что если они по времени от общего количества часов занимают примерно 25–30 %, то воспринимаются учащимися не как «развлечение», а как естественная форма работы.

Можно назвать следующие конкретные игровые методики. Ценностнонравственные профориентационные игры: «Пришельцы», «Три ветерана» («Три судьбы»), «Остров», «Спящий город», «Существо» (с элементами экологического воспитания). Пробно-ознакомительные игры: «Стажеры-инопланетяне», «Ассоциации» (профориентационный вариант), «Угадай профессию», «Вакансия», «Новичок-наставник», «Завод» («Кооператив», «Музей»). Игры, где отрабатываются навыки принятия решений и поведения при ответственных собеседованиях: «Профконсультация», «Приемная комиссия», «Пять шагов», «Советчик». Важным условием проведения этих игр является их высокая динамика (темп), что и позволяет решать проблемы, связанные с организацией дисциплины учащихся на уроке, чего больше всего обычно боятся психологи перед выходом в школьный класс.

8. Карточные информационно-поисковые технологии («Профессьянсы»)

Карточные профконсультационные методики возникли как попытка использовать интригующую форму работы (раскладывание пасьянсов из карт, карточные игры), высокоэффективные операциональные возможности карточных технологий и содержательные моменты профессионального самоопределения и планирования жизни. Сразу заметим, что в содержательном плане данные методики лишены какой бы то ни было «мистики», хотя внешне они чем-то и напоминают «методы гадалок». Главным достоинством карточных технологий являются предметность поискового действия и возможность оперативного составления из карточек образов моделируемых объектов. Примечательно, что после попыток перевести некоторые карточные методики (особенно, игровые) на компьютер, из этого ничего не получилось, поскольку в «ручном» варианте и перемещать карточки и тем более делать с их помощью некоторые обобщения оказалось проще.

Литература:

Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. – М.: Изд-во Московского психолого-социального инс-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК» 2003.

Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – М.: Изд. Центр «Академия» 2004. – Часть III.

Методы изучения интересов и склонностей

Опросники интересов предназначены для измерения образовательных и профессиональных интересов. Они применяются для решения задач профессионального отбора. Одним из первых таких опросников стал «Бланк профессиональных интересов», созданный Э. Стронгом. Он диагностирует четыре показателя интересов:

- 5) сходство интересов обследуемого с интересами лиц, достигших успехов в определенной профессии;
- 6) структуру интересов мужчин и женщин;
- 7) степень зрелости интересов;
- 8) уровень профессиональной подготовки // Словарь – справочник по психологической диагностике / Сост. Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. Киев, 1989. С.93.

Опросник содержит 325 заданий, сгруппированных в 7 частях. В первых пяти частях испытуемый отмечает свои предпочтения суждениями «нравится», «безразлично», «не нравится». Вопросы в этих частях распределены по следующим категориям: профессии, учебные предметы, виды деятельности, типы развлечений, общение с различными типами людей. Другие две части требуют от отвечающего предпочесть одно из двух заданий.

Другим распространенным опросником интересов является «Протокол профессиональных предпочтений» Г. Кьюдера. Он предназначен для определения предпочтительных интересов индивида среди широкого круга разных видов деятельности, но не прогнозирует предполагаемый выбор рода занятий на основе изученных интересов.

Шкалы интересов включают различные виды деятельности. Опросник Г. Кьюдера диагностирует интерес испытуемого к определенным видам деятельности, а не к конкретным профессиям.

Литература: Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. пособие для студентов вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – Гл. 3. С. 86-87.

Беседа «Профессии туризма»

проведена с воспитанниками I-го отряда Майкопского СпецПУ

Если горную Адыгею разделить на отдельные туристские районы и внимательно их рассмотреть, то можно заметить, что они имеют свою неповторимость, «изюминку», ради которой можно идти хоть за тысячу верст.

Вот, например, горное местечко Хаджох – это крохотный уголок Швейцарии в Республике Адыгея. Безмолвное величие гор, скальное царство Хаджоха; задает непередаваемый колорит ощущениям, загадочная, дикая, малоисследованная глубина ущелий... С головокружительной высоты можно часами наблюдать красоту необузданной природы и необыкновенных гор. Тут все очаровывает: бездонное ультрамодное небо, хаотическое нагромождение скал, а мрачные глубокие ущелья представляют изумительно насыщенный экзотичной пейзаж.

И именно здесь, в этом туристическом раю и работают люди с «туристскими» профессиями.

- Как вы думаете, какими качествами должны обладать люди профессий туризма?
- Ну во-первых, это люди, обожающие природу, умеющие не устать на природе, а извлечь из своей профессии здоровье эмоциональное и моральное удовлетворение.
- Во-вторых, это люди, обладающие такими качествами, как выносливость, любознательность, тактичность, умением общаться с людьми, терпение, смелость, решительность.
- Как вы думаете, какие профессии мы можем назвать «туристическими»?
- Верно, инструктор по туризму, гид-проводник, экскурсовод, спасатель.
- Как вы думаете, чем занимается инструктор по туризму?
- Инструктор по туризму занимается подготовкой туристических групп к предстоящим походам и экскурсиям в природу. Задачей инструктора по туризму является рассказать туристам о предстоящем походе, плюсы и минусы похода, провести инструктаж по технике безопасности. При подготовке и длительным переходам, объяснить, как пользоваться основным туристическим инвентарем, экипировкой, обучить элементарным приемам оказания первой медицинской помощи при крайней необходимости.
- Гид-проводник, творческая профессия. Здесь необходимо не только знать все маршруты наизусть в данной местности, но и продумать как интересней и впечатлительнее провести экскурсию или поход. Гид-проводник должен знать много исторической, увлекательной, интересной информации о туристических объектах природы: ущельях, дольменах, реках, горах, хребтах и т.д. В ход идут элементы народного фольклора: рассказы бывалых, легенды, сказы; так же применяется классическая литература: выдержки из рассказов различных авторов, поэтические строки, описание природы и данных мест из автобиографических источников. Так же гид-проводник должен очень хорошо знать приемы оказания

- первой медицинской помощи, знать правила пользования туристическим снаряжением и инвентарем.
- А чем же тогда занимается экскурсовод?
 - Экскурсовод в отличие от гида-проводника водит малые и средние туристические группы не в походы, а на экскурсии. Экскурсоводу не надо ходить в длительные походы, экскурсии обычно совершаются до изучаемого либо исследуемого места на транспорте, где группа и экскурсовод в дороге могут поделиться впечатлениями, ожиданиями и задать интересующие вопросы. При прибытии на туристический объект природы (пещеру, дольмен и т.д.) экскурсовод предупреждает о необходимых нормах поведения, мерах предосторожности и начинает знакомить туристов с предысторией данного исторического памятника природы, рассказывать легенды. Вот здесь работа экскурсовода сходна с профессией гида по знанию народного фольклора, рассказов, воспоминаний очевидцев. Экскурсовод обязан после проведения экскурсии на месте доставить туристическую группу на турбазу, откуда и начиналась экскурсия.
 - Так чем же занимается спасатель?
 - Спасатель в туризме профессия необходимая. Если при проведении походов можно обойтись инструктором и гидом-проводником, то при альпинизме, исследовании карстовых пещер, спасатель просто необходим.
 - Какими качествами должен обладать спасатель в туризме?
 - Верно, это обязательно отличная спортивная подготовка, смелость, отважность, решительность, сообразительность, психологическая устойчивость, навыки первой медицинской помощи, основы реабилитации пострадавших.
 - Вот, ребята, мы с вами ознакомились с основными профессиями туризма, а это не просто работа, а бесконечное наслаждение красотой природы и получение от нее здоровья и хорошего настроения.

ИГРА "ПРОФКОНСУЛЬТАЦИЯ"

Целью игры "профконсультация" является специально организованная помощь школьников друг другу при выборе профессии под наблюдением и контролем психолога. Игра имеет разные варианты, которые имеют отдельные описания. В некоторых вариантах игра включает в себя игровые ситуации, которые могут выступить как самостоятельные игры.

I. ИГРА "ПРОФКОНСУЛЬТАЦИЯ" (основной вариант)

Цель данного варианта игры - познакомить учащихся с процедурой правильного построения личных профессиональных планов, а также научить школьников оказывать некоторую профориентационную помощь своим товарищам.

Игру целесообразно использовать после знакомства учащихся с основными положениями курса "Человек. Труд. Профессия". Игра может быть использована на занятиях в школе и в учебно-производственном комбинате, что позволяет строить личный профессиональный план учащихся с учетом потребностей данного района /или данного региона/.

Условия проведения игры.

Игра рассчитана на учащихся 7-10 классов. В игре участвует группа школьников /3-4 человека/. Для игры необходимо отдельное помещение. Время на первое проигрывание - 30-50 минут, на последующие - от 15 до 40 минут. Общее время игры не должно превышать 1,5-2 часов.

Процедура проведения игры.

Подготовительный этап. Ведущий кратко знакомит учащихся с основными элементами личного профессионального плана (в более простых вариантах - с "тремя китами" выбора профессии: "хочу", "могу", "надо"). На подготовительном этапе важно удобно рассадить участников игры за общим столом. Сам отбор в игровую группу осуществляется только на добровольных началах.

2 этап. Ведущий знакомит участников с условиями.

Инструкция: "Большое значение имеет правильный выбор профессии и построение профессиональной карьеры. В этом могут Вам помочь специалисты службы профориентации. К

специалистам-профконсультантам приходят школьники с родителями, чтобы посоветоваться о выборе профессии.

Цель нашего занятия - научиться правильно оказывать помощь товарищам в выборе профессии и тем самым научиться лучше решать и свои собственные проблемы. Давайте распределим роли: "профконсультанта"(лучше двух), "учащегося" и его "родителей". Профконсультанты и родители должны держаться серьезно, как взрослые, а учащийся пусть будет самим собой. Вам предстоит разыграть сценку, в которой профконсультант оказывает помощь школьнику и его родителям. Старайтесь, чтобы в игре каждый сказал свое слово. Если нет вопросов, можете начинать игру. Я постараюсь не вмешиваться (при этом ведущий немного отсаживается от играющих)".

2 этап. Школьники самостоятельно ведут игру, а ведущий сидит в стороне и наблюдает за их действиями. При организации своего вмешательства в игру, ведущий должен иметь в виду следующие моменты:

а/ На первых порах учащиеся, как правило, осваивают непривычные для них роли и серьезные вопросы почти не обсуждают. Ведущий не должен им мешать.

б/ При попытках "с ходу" решить возникшие проблемы школьники могут обнаружить свою неготовность к решению. Ведущий также не должен сразу давать подсказку, а предложить учащимся подумать. При этом после бурного начала игры, может возникнуть молчаливая пауза. Нередко школьники после такого обдумывания сами дают готовые решения, высказывают интересные предложения.

в/ Если конструктивных предложений у учащихся нет и возникает опасность прекращения игры, ведущий может в очень кратком виде дать игрокам подсказку (четче сформулировать профориентационную проблему, уточнить интересы, возможности "учащегося", его представления о будущей работе, о путях приобретения профессии и т.д.).

г/ Ведущий должен вмешиваться в следующих случаях:

- игровой конфликт перерастает в межличностный;
- кто-либо из участников (особенно " профконсультант") уверенно говорит совершенно неправильные вещи, а другие игроки с ним соглашаются;
- игроки сами просят ведущего дать им чисто информационную справку (какой конкурс в то или иное учебное заведение; требуется ли обсуждаемая профессия на рынке труда и т.д.);
- игроки увлеклись обсуждением какого-то частного вопроса;
- одни игроки ведут себя слишком активно, а другим не удается вставить даже слово;
- игроки начинают явно дурачиться.

Все вмешательства должны быть минимальными.

д/ Кроме непосредственного вмешательства ведущий может подбадривать некоторых участников с помощью одобрительных взглядов, жестов.

е/ Не следует ожидать от "профконсультантов" идеального консультирования и обязательного решения всех проблем, т.к. в игре важно лишь осознать проблему и наметить самые общие пути ее решения.

3 этап. Обсуждение игры (проигрывание).

При обсуждении ведущий может спросить у "учащегося" и его "родителей":

"Заслуживают ли профконсультанты вашей благодарности?" или "Помогла ли вам консультация и в чем именно?".

После этого ведущий сам может назвать некоторые ошибки профконсультантов, а также ошибочные высказывания учащихся и родителей и рассказать (или показать) как можно было бы действовать правильно.

При этом важно опираться на общую схему построения личного профессионального плана.

4 этап. После обсуждения школьники меняются ролями и организуется следующее проигрывание. Обычно следующие проигрывания проходят более динамично, с меньшим количеством ошибок.

Диагностические возможности игры.

Игра позволяет определить готовность учащихся работать с различными элементами личного профессионального плана, а также со всей схемой личного профессионального плана. Поскольку работа ведется с небольшой группой, психолог получает ценную информацию о каждом участнике.

Типичные трудности .

Поскольку школьники совершают в игре немало ошибок, психологу постоянно хочется подсказывать, вмешиваться в игру, тем самым снижая ее активизирующий эффект. Данная игра имеет высокую содержательную насыщенность и нередко бывает трудно сохранить логику игры, не дать ей возможность развиваться стихийно. Особенно часто это проявляется при первом проигрывании. В игре могут возникать вопросы, с которыми не знаком и сам ведущий, поэтому желательно иметь под рукой различную справочную литературу.

Перспективы развития игры.

Игра может стать совершеннее при введении в нее дополнительных активизирующих приемов, при использовании компактных справочников, при более продуманном подборе игровых групп. Перспективным представляется использование специальных игровых протоколов для фиксации хода игры.

II. ИГРА "ЗАЩИТА ПРОФЕССИИ ПЕРЕД РОДИТЕЛЯМИ"

Цель игры - научиться аргументировано отстаивать свой профессиональный выбор перед родителями (товарищами, учителям и т.д.).

Данная игра может быть использована как самостоятельная, а может быть включена в игру "Профконсультация" как подготовительная игровая ситуация.

Условия проведения игры.

Игра рассчитана на учащихся 8-10 классов. В игре участвует группа из 2-3 человек. Время на игру 15-20 минут. Для игры необходима отдельная комната (или дальний угол класса, если игра включена в игру "Профконсультация").

Процедура проведения игры.

Специального подготовительного этапа игра не требует.

1 этап . Между школьниками распределяются роли: "учащийся" (играет самого себя), его "родители" или "родственники" (папа, мама, бабушка, старшая сестра и т.д.).

2 этап . Ведущий зачитывает инструкцию.

Инструкция: "Представьте, что учащийся приходит домой и заявляет о своих профессиональных намерениях (если профессия еще не выбрана, учащийся может заявить, что ему все равно и думать об этом вообще он не собирается). Родители не согласны с позицией учащегося и пытаются его отговорить. Разыгрывается домашний конфликт, при этом выигрывает тот, чьи аргументы убедительнее. Старайтесь не прибегать к насилию, т.к. насилие - признак слабости аргументов".

3 этап . Ведущий отсаживается от играющих и предлагает им начинать игру. Вмешательства ведущего должны быть еще меньшими, чем в игре "Профконсультация", т.к. имитируется домашняя сцена, а не профконсультационная помощь.

4 этап. Обсуждение игры.

Если игра используется в "Профконсультации" можно вообще обойтись без обсуждения. При самостоятельном использовании можно четко сформулировать аргументы той и другой стороны и детально их обсудить, постаравшись связать их с правильным построением личного профессионального плана.

Диагностические возможности игры.

Поскольку школьники могут проецировать поведение своих родителей в аналогичных ситуациях, игра может дать предварительную информацию о позициях реальных родителей данных учеников. Однако, относиться к этой информации следует с определенной осторожностью, т.к. школьники могут имитировать и чужих родителей.

Типичные трудности.

Учащиеся могут увлечься эмоциональным обыгрыванием своих ролей и забыть о главной цели игры. В крайнем случае, ведущий может взять себе роль "прадедушки" и через эту роль

вернуть игру в деловое русло, а если учащемуся будет слишком трудно, стать его союзником, но не решать за него все проблемы.

Перспективы развития игры.

Результатами данной игры могут стать совместно со школьниками сформулированные правила беседы с родителями на тему выбора профессии. Интересным представляется также использование данной игры при участии и школьников, и родителей. Причем, родители играли бы роль "учащихся", а школьники - роли "родителей". При использовании игры "Защита профессии перед родителями" в игре "Проконсультация" процедура "Профконсультации" будет иметь следующий вид:

1. Общая инструкция участникам (см. I.1.). Распределение ролей: два "профконсультанта", "семья" из 3-4 человек.
2. Семья разыгрывает семейный конфликт (игра "Защита профессии перед родителями"), а профконсультанты уходят в коридор и знакомятся там с общей схемой профконсультации. Весь этап рассчитан на 10-15 минут.

Таким образом, и семья и профконсультанты получают специальную подготовку к самой игре "Профконсультация".

3. Профконсультанты консультируют учащегося в присутствии его родителей. При этом профконсультанты не пользуются листом со схемой консультации. Если эта схема усвоена профконсультантами плохо, ведущий может предложить им в ходе самой игры, по очереди заглянуть в эту схему.

Опыт показывает, что в данном варианте игра "Профконсультация" занимает больше времени (более одного часа на первое проигрывание), зато в игре появляется возможность выхода на более сложные вопросы выбора профессии, игра носит более деловой характер.

III. ИГРА "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"

Цель игры - знакомство с требованиями при приеме в учебные заведения или на работу (тогда игру более правильно было бы назвать "Отдел кадров"). Игра может быть использована на базе учебно-производственного комбината для знакомства с условиями приема на различные предприятия района, учебные заведения.

Условия проведения игры.

Игра рассчитана на учащихся 8-10 классов, а также на абитуриентов. В игре могут участвовать от 3 до 10 человек. Для игры необходимо иметь конкретную справочную литературу ("Справочник для поступающих в Вузы, ССУЗы, ПУ и ПЛ"), а ведущий должен знать особенности поступления (учебы или работы) в конкретное учебное заведение или на предприятие.

Процедура проведения игры.

1 этап . Ведущий знакомит участников с общей инструкцией.

Инструкция: "Все вы скоро будете куда-то поступать: в училища, техникумы, Вузы, оформляться на работу. Давайте пофантазируем и представим, что для поступления не нужно сдавать никаких экзаменов, а нужно пройти собеседование с членами приемной комиссии, которая и решит, зачислять Вас или не зачислять. В нашей игре будет приемная комиссия и поступающие. Посмотрим, многим ли удастся поступить?"

2 этап . Выбирается приемная комиссия из 2-5 человек (в зависимости от количества учащихся) и решается вопрос, какое учебное заведение будет представлено в игре. Ведущий может в обязательном порядке предложить наиболее престижное учебное заведение или наименее престижное предприятие), сказав, что в следующих проигрываниях будут другие учебные заведения.

3 этап . Подготовка к игре. Члены приемной комиссии знакомятся с учебным заведением (читают рекламные проспекты, профессиограммы основных профессий, заранее подготовленных ведущим) и вырабатывают главные критерии отбора, например:

- знание будущей профессии,
- желание учиться в данном учебном заведении, - способности к обучению, поведению, воспитанность и т.п.

Ведущий предлагает остальным учащимся подумать, чем они могут понравиться приемной комиссии и поступить в данное заведение. Время на подготовку может занять от 5 до 10 минут.

4 этап. Учащиеся по очереди пробуют поступить в учебное заведение. На одну попытку дается от 5 до 15 минут, в зависимости от числа играющих.

5 этап. Обсуждение игры.

Оценивается правильность действия членов приемной комиссии. Ведущий должен сказать учащимся, какова реальная ситуация при поступлении в данное учебное заведение.

Диагностические возможности игры.

Выявляются знания об условиях поступления, обучения, возможностях работы после окончания того или иного учебного заведения или при устройстве на работу.

Типичные трудности.

Учащимся гораздо интереснее попробовать "поступить" в престижный ВУЗ, чем в профессиональное училище. Желательно дать школьникам возможность попробовать свои силы на разных учебных заведениях, но при этом ведущий должен следить за строгостью отбора в трудное и престижное учебное заведение.

Перспективы развития игры.

Большие возможности совершенствования игры - в более качественной подготовке членов приемной комиссии. Можно устроить соревновательную игру, когда определяются два разных учебных заведения, выбираются две приемные комиссии и потом, по очереди организуют прием. Выигрывает та комиссия, которая совершила меньше ошибок, а сами ошибки определяются при обсуждении игры. Перспективно также давать членам комиссии большее время на подготовку, например, после выбора комиссии перенести игру на следующий день.

IV. ИГРА "ПРОФКОНСУЛЬТАЦИЯ" (в работе с классом)

Игра рассчитана на работу с классом в рамках курса "Человек. Труд. Профессия", поэтому время игры рассчитано на один урок - 40-45 минут. Для данного варианта игры важен подготовительный этап, который может быть организован следующим образом:

1. Проводить игру в конце курса "Человек. Труд. Профессия".
2. На предшествующих игре уроках разбирать вместе с классом письменные работы "Моя будущая профессия" или "Мой личный профессиональный план" некоторых учащихся (анонимно и с их согласия). При разборе личного профессионального плана каждый элемент можно оценивать по 5-бальной шкале.
3. Если это возможно, организуется анонимный обмен письмами между учащимися разных школ. Письма подписываются именем и начальной буквой фамилии. Школьники сообщают о себе, своих планах и формулируют свою профориентационную проблему. В ответных письмах они дают друг другу советы (как бы консультируют друг друга). Использование этого подготовительного приема требует от психолога такта и соблюдения профессиональной этики. Данная процедура предполагает добровольность учащихся.

Процедура проведения игры.

1 этап. Ведущий знакомит класс с условиями игры :

Инструкция: "Сейчас мы будем учиться помогать друг другу выбирать профессию. Разбейтесь на пары (в классе все обычно уже сидят парами). Один из вас будет специалистом-профконсультантом (взрослая роль), а другой будет играть самого себя - учащегося. Когда пройдет половина урока, вы поменяетесь ролями".

2 этап . Ведущий предлагает всем учащимся достать листочки, подписать их и подготовить игровые протоколы. В каждой игре возможен свой тип протоколов:

А. Первый тип игрового протокола

<input type="checkbox"/> Я консультирую / указать ФИО др. учащегося/	Я - учащийся
Проблема учащегося: <input type="checkbox"/>	Моя профориентационная проблема: <input type="checkbox"/> Мое отношение к рекомендациям проф-

Мои рекомендации: Отношение учащегося к моим рекомендациям:	консультанта:
--	---------------

Быстро нарисовав такой протокол, каждый, независимо от того, в какой он роли, формирует свою профориентационную проблему и делает запись в колонке "Я - учащийся". Далее начинается игра: профконсультант делает записи на своем листочке в колонке "Я консультирую", а учащийся - в колонке "Я - учащийся". Записи желательно делать в конце беседы и не показывать их друг другу.

Б. Второй тип игрового протокола

	<input type="checkbox"/> Я консультирую /указать кого/	Я - учащийся
1. Дальняя проф. цель <input type="checkbox"/> 2. Ближняя проф. цель 3. Знание себя 4. Знание путей подготовки к профессии 5. Реальная подготовка к профессии 6. Резервный вариант		

Каждый участник игры в колонке "Я - учащийся" оценивает все шесть элементов своего личного профессионального плана по 5-бальной шкале, проставляя оценки в левой части колонки (для этого как раз и необходим подготовительный этап с разбором письменных работ "Мой личный профессиональный план"). Далее, начинается сама игра, в которой профконсультант работает на своем листочке в колонке "Я консультирую", сначала оценивая в левой части колонки ситуацию до беседы, а потом проставляя оценки после беседы (что изменилось). Учащийся то же самое делает в колонке "Я - учащийся". В ходе игры ведущий подходит к каждой паре, выясняя как идет игра, все ли понятно, не возникает ли трудностей.

В конце игры все протоколы сдаются ведущему, который может сопоставить их с данными обследования, наблюдения, с результатами индивидуальных бесед.

Выраженного этапа обсуждения в данной игре нет, зато игра обладает определенными диагностическими возможностями, т.к. в ней сами школьники дают количественную оценку по различным элементам личного профессионального плана не только себе, но и своим товарищам.

Типичные трудности.

Некоторая сложность (непривычность) игровых протоколов поначалу не вызывает у школьников особого энтузиазма, однако потом многие втягиваются в игру. Ведущий может либо сам заготовить (отпечатать, распечатать) игровые протоколы для класса, либо подготовить их с классом на предыдущем уроке, если его уроки сдвоенные.

Иногда некоторые школьники слишком быстро заканчивают игру и остаются без дела. Ведущий может предложить им какое-нибудь занятие, но так, чтобы это не воспринималось как наказание, а сам проверить правильность оформления игровых протоколов (нередко учащиеся забывают что-либо сделать, например, оценивают личный профессиональный план только в начале беседы).

Если в классе нечетное количество учащихся и один человек оказался без пары, можно предложить ему стать в какой-либо паре вторым "профконсультантом".

Проводить данную игру сложнее, чем предыдущие варианты игры "Профконсультация" и естественно ее результаты будут скромнее.

Перспективы развития игры.

Совершенствование игровых протоколов. Консультирование не по общим проблемам выбора профессии, а по более конкретным вопросам профессионального самоопределения. Важно также продумать вопрос об организации обратной связи со школьниками, обсуждения их

протоколов. Частично это может быть решено в последующих индивидуальных беседах с учащимися или в беседах с игровыми парами.

<http://www.iro.yar.ru:8101/resource/distant/psychology/sekret/consul.htm>

Игра "ассоциация"

Цель игры - выявить истинное отношение школьников к разным профессиям и, по возможности, подкорректировать это отношение. Игру целесообразно проводить при изучении темы "Профессиограмма". Относительная простота игры и большой эмоциональный заряд позволяют использовать ее за рамками курса "Человек. Труд. Профессия", например при встречах со школьниками на базе районных центров, учебно-курсовых комбинатов.

Условия проведения игры.

Участствует весь класс (учащиеся 7-8, а так и более старших классов). Время на первое проигрывание - 15 минут, последующие проигрывания - по 5-7 минут. Для игры необходима классная доска.

Процедура проведения игры.

Игра начинается без явно выраженного подготовительного этапа (вхождение в игру осуществляется на первых 2-х этапах).

1 этап. Объявляется название игры и по желанию выбираются 3 главных игрока (это могут быть учащиеся класса).

2 этап . Объявляются условие игры :

Инструкция : "Сейчас 3 человека выйдут из класса, а класс загадает какую-либо профессию. Потом 3 человека войдут и попробуют угадать ее с помощью ассоциативных вопросов. Например: "Какого цвета эта профессия?", "На какую мебель похожа?" и т.д.

Можно спросить у учащихся не играли ли они в игру "Ассоциации", когда вместо профессии загадывается человек.

Опыт показывает, что не все учащиеся сразу понимают эти вопросы, поэтому целесообразно потренироваться на одном примере. Взять для разбора профессию "врач-терапевт" и показать, что цвет этой профессии скорее всего белый, запах - что-то связанное со спиртом (лекарство -слишком наводящий ответ), мебель - стеклянный шкаф или кушетка..."

3 этап. Далее ведущий дает инструкцию отгадывающим: "Каждый из вас может задать только по 2 таких вопроса. Сейчас вы выйдете в коридор и в течении 2-3 минут продумаете свои вопросы. Когда будете задавать вопросы, конкретно указывайте, кому именно вы их задаете. После этого каждый из вас будет иметь по одной попытке угадать профессию".

4 этап. 2-3 человека выходят из класса. Класс быстро загадывает профессию, а ведущий предупреждает всех, что спросить могут каждого, поэтому надо быть готовым к правильным, но не наводящим ответам.

5 этап. Ведущий приглашает отгадывающих, которые по очереди задают вопросы классу. Сам ведущий кратко записывает на доске вопросы - ответы, следит за тем, чтобы вопросы задавались конкретным учащимся, а не всему классу, следит за динамикой игры.

6 этап . Когда все вопросы и ответы произнесены (и записаны на доске) ведущий предлагает в течение одной минуты обдумать трем отгадывающим свои ответы. В этот момент ведущий предлагает классу посмотреть на доску и молча подумать, чьи ответы на ассоциативные вопросы были не очень удачными.

7 этап .Отгадывающие называют свои варианты ответов. Эти ответы могут не совсем совпадать с угаданной профессией, например, загадана профессия "военный летчик", а ответы такие : "космонавт", "милиционер", "автогонщик". Как видно, "военный летчик" и "космонавт" довольно близки. Право определить, отгадали школьники профессию или нет, должно быть предоставлено классу. Однако окончательно этот вопрос решается после обсуждения. Загаданная профессия, естественно, называется.

Обсуждение игры.

Отдельно обсуждается правильность каждого ответа на ассоциативный вопрос. Если класс не согласен с ответом, можно попросить ученика, давшего такой ответ, дать объяснение : не-

редко эти объяснения бывают разумными. Например, в одной игре была загадана профессия "милиционер", на вопрос "какого цвета профессия?" был дан ответ: "черно-белая". Оказалось, что школьник имел в виду милицейский жезл.

При выявлении неудачных ответов классу предлагается тут же придумать ответы, более соответствующие загаданной профессии; участвовать в этом может и ведущий, корректируя таким образом представления учеников о профессии.

У отгадывающих можно спросить также, какие ответы лучше всего помогли им, а какие, наоборот, ввели в заблуждение. После корректировки ответов можно уточнить, кто же выиграл.

Диагностические возможности игры.

Игра позволяет выявить эмоциональное отношение к разным профессиям, и, поскольку роль этого отношения сильно влияет на выбор профессии, ведущий получает довольно важную информацию о классе в целом и об отдельных учащих, так как за один урок в игре могут принять активное участие многие школьники.

Типичные трудности.

О некоторых трудностях уже сообщалось при описании процедуры игры (непонимание сути ассоциативного вопроса; вопрос задается не конкретному школьнику, а всему классу; долгое обдумывание вариантов ответа).

Бывают случаи, когда отгадывающие входят в класс с неподготовленными вопросами или не успевают придумать варианты ответов. Ведущий не должен "помогать" играющим, а, наоборот, обострять игру. "Если вы не готовы, то ваша команда проигрывает..." В этом случае школьники поймут, что играют с ними серьезно, и это повысит их интерес как к игре, так и к теме занятия.

Перспективы использования игры.

В перспективе можно разработать специальный перечень ассоциативных вопросов, помогающих отгадывающим лучше подготовиться, а ведущему организовать игру и обсуждение в ситуации меньшей неопределенности.

Можно также использовать в игре не одну, а две соревнующихся группы отгадывающих. Можно загадывать не только профессии, но и конкретные места работы, учебные заведения, образы типичных представителей тех или иных профессий.

Специфика игры "Ассоциация" - в ориентации на эмоциональное отношение учащихся, строгая же схема анализа профессии предлагается в игре "Угадай профессию".

3.6. Координация деятельности наставников

Координация деятельности наставников – это функция, при которой все, вовлеченные в процесс наставники, работают для достижения общей цели; осуществляя систематический анализ проблем и ситуации, поиск необходимой информации и информирование для выбора наиболее эффективных форм работы с подростком. С одной стороны старший наставник (куратор) координирует работу наставника, с другой наставник координирует свою работу со специалистами сопровождения в школе.

Система координации специалистов в школе предполагает тесное сотрудничество и взаимодействие специалистов сопровождающих подростка группы риска: завуч по УВР, школьный психолог, социальный педагог, классный руководитель, учителя - предметники. Включая в эту систему наставника, мы предполагаем тесное его взаимодействие с психологом, социальным педагогом и классным руководителем на этапе диагностики и планирования программы индивидуального социально-психолого-педагогического сопровождения подростка ГР. В период реализации программы сопровождения наставник сотрудничает с классным руководителем и родителями подростка группы риска (по возможности). Старший наставник, напрямую взаимодействует с завучем по УВР. Наставник является важным, часто связующим звеном подростка, реализующим совместную программу сопровождения. На-

ставник может взаимодействовать со специалистами сопровождения по следующей схеме (рис.2).

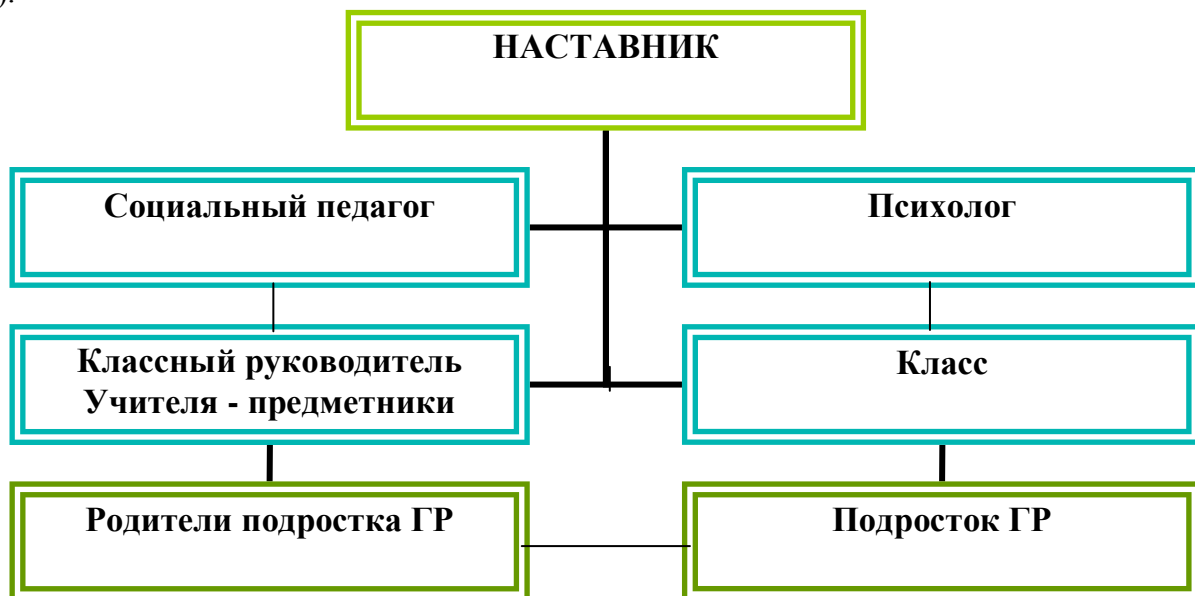


Рис. 2. Схема взаимодействия наставника с подростком в ОУ



Рис. 3 Схема взаимодействия сопровождения подростка группы риска

Психологическое сопровождение деятельности наставников

Необходимость психологического сопровождения деятельности наставников оправдано, т.к. наставники работают с различными формами девиантного и делинквентного поведения у подростков группы риска (в том, числе и в закрытом специальном учреждении). Профилактические меры в отношении психологического напряжения в связи с постоянной проработкой одних и тех же эмоционально негативных проблем может отрицательно сказываться на личном самочувствии наставников. Исходя из этого, психологическое сопровождение призвано решить следующие три крупных блока задач:

1. Мотивация добровольческой активности. Это сквозная задача, решать которую необходимо постоянно. Мотивация начинает формироваться внутри целевой группы в результате деятельности наставников. Она становится более отчетливой и осознанной в ходе

еженедельных встреч, семинаров и практикумов. Мотивация поддерживается благодаря совместному планированию деятельности наставничества, возможности постоянно обучаться и неформально общаться в атмосфере психологического комфорта.

2. Преодоление трудностей в психолого-педагогическом сопровождении подростка группы риска. Этому способствует предварительная под руководством старшего наставника (куратора), индивидуальные консультации.

3. Разрешение личных психологических проблем наставников и психопрофилактика.

Необходима профилактика так называемого "синдрома эмоционального выгорания", возникающего в связи с большими психоэмоциональными и душевными затратами во время работы подростками ГР. Это может стать причиной возникновения или обострения каких-либо личных психологических проблем у наставников, в связи с чем необходима организация групп личностного роста и индивидуальное психологическое консультирование.

Деятельность наставников будет эффективной в том случае, если группа наставников представляет из себя не совокупность разрозненных участников, а сплоченную *команду*. Создание такой команды является главным условием для решения вышеперечисленных задач. Еженедельные встречи, совместное общение наставников создают команду с развивающимися групповыми процессами. К групповой динамике относятся проблемы постановки общих целей и установления внутrigрупповых норм; решение вопросов эффективного руководства, групповой сплоченности и преодоления внутреннего напряжения; создание подгрупп и установление отношений между группой и конкретным участником. Обеспечение групповой сплоченности позволяет:

- эффективно удовлетворять потребность в общении, в самореализации, и уважении участников группы наставников;
- усиливать мотивацию каждого быть членом группы наставников;
- создать дружескую, располагающую атмосферу;
- создать условия для принятия эффективных групповых решений;
- повысить творческий потенциал участников группы;
- открыто разбирать возникающие конфликты.

Группа в своем развитии проходит несколько стадий:

1. *Становление группы*. На этой стадии чувства и поведение участников преимущественно связаны со встречей новых людей. Наставники хотят показать себя с лучшей стороны, беспокоятся о создании атмосферы комфорта и безопасности. Возникает ощущение, что все друг друга хорошо узнали и уже образовалась команда, но пока это псевдосообщество. По мере того, как группа движется к следующей стадии, все более выраженным становится напряжение, которое нарастает в группе. Постепенно формируются такие роли, как Скептик, Спасатель, Шутник, Отгороженный, Уверенный и т.д. Среди участников существует тенденция делать "Мы" - утверждения вместо "Я" - утверждений и преподносить групповое, а не индивидуальное мнение по поводу того, в чем они нуждаются. Задача куратора на этой стадии - постараться "сломать лед" и использовать формы работы, центрированные на задаче. Необходимо продвигать группу к следующей стадии, давая участникам индивидуальную обратную связь, задавая индивидуально направленные вопросы, помогая прояснить участникам их личные задачи и трудности. Куратор при этом является моделью для членов группы: демонстрирует искреннее и открытое поведение, говорит о своих чувствах, использует юмор и невербальные средства общения.

2. *Конфликты и протест* (индивидуализация). Появляется тенденция к самоутверждению, соперничеству, наблюдается "борьба за власть", кристаллизация ролей на активные и пассивные, доминирующие и подчиняющиеся. Участники все менее охотно вызываются быть добровольцами при выполнении того или иного задания, может появиться растерянность, ставятся под вопрос цели и ценности совместной деятельности. Задача куратора на этой стадии - продолжать отражать чувства участников и соотносить их с содержанием текущего опыта. Тематами для обсуждения могут быть проблемы первой встречи с подростком,

конфликты, растерянность, страх неудачи, потребность в релаксации и т.д. Важно создать условия для осознания участниками их потребностей.

3. *Сплоченность*. Снижается напряжение, возрастает сплоченность, потребность в чувстве собственной принадлежности к группе. Участники начинают проявлять зрелую заботу друг о друге, перестают принижать чувства. Обратная связь становится все более честной и открытой.

4. *Целенаправленная деятельность* (зрелая группа). Группа функционирует как единый организм, размышляет, советуется, критикует, принимает решения.

Психологическое сопровождение работы наставников подростков ГР обеспечивается кураторами с психологическим образованием, имеющих знания, необходимые для работы с добровольцами и осознающие важность работы добровольцев в системе первичной профилактики, а также владеющие навыками ведения групповых занятий и психологического консультирования. Важными для старших наставников являются такие качества, как доброжелательность, искренность, ответственность, а также организаторские способности, умение делегировать ответственность, творческий подход к делу и опыт работы с волонтерами-наставниками и подростками ГР.

Остановимся подробнее на отдельных формах работы, отнесенных нами к психологическому сопровождению.

Супервизорская практика включает в себя следующие компоненты:

- индивидуальный разбор трудностей с куратором (супервизорская сессия);
- работа в группе с супервизором, в качестве которого может выступать куратор или опытный волонтер;
- балинтовская группа как форма группового разбора наиболее типичных трудностей в работе.

Как при ведении супервизорской сессии, так и в начале работы балинтовской группы, старший наставник придерживается следующих основных положений и вопросов:

1. *Необходимо четко определить проблему (предмет разбора) и заключить контракт. Вопросы на заключение контракта:*

- что для тебя важно обсудить сегодня?
- как бы ты хотел, чтобы проходило сегодняшнее обсуждение?
- что бы ты хотел получить в результате нашей сегодняшней встречи?
- что бы хотел ты от меня (нас)?
- что тебе самому нравится в своей работе?

2. *В ходе супервизорского разбора необходимо помочь наставнику осознать то, что вызывает трудности за пределами конкретного содержания, делая акцент на процессе.*

Вопросы по процессу:

- Что тебя беспокоит?
- Что для тебя эта проблема?
- Каково твое соглашение (контракт) и отношение с тем человеком или группой, о которой ты хотел бы говорить сегодня?
 - Когда, с кем, по поводу чего ты смущаешься, беспокоишься, теряешься и прочее? - это связано с тобой, другим человеком или группой?
 - Опиши, как будут выглядеть твои отношения с самим собой и другими, если проблема разрешится?
 - Как ты собираешься этого достичь?
 - По окончании нашей беседы, каким будет твой следующий шаг по работе с твоей проблемой?
 - Что бы ты сделал, чтобы позаботиться о себе тогда и сейчас?
 - Как ты оцениваешь то, что получил в ходе нашей сегодняшней беседы?
 - Чувствуешь ли ты, что между нами есть какие-то незавершенные дела?

Элементы психопрофилактики необходимо периодически проводить с работающими наставниками. С этой целью можно использовать упражнения на релаксацию, медитацию, работу с направленным воображением, не требующую дальнейшей длительной проработки. Как правило, это общеукрепляющие и энергезирующие упражнения. С успехом могут быть использованы также методы общеобразовательной кинезиологии ("гимнастики мозга").

ГЛАВА 4. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВА В РАЗНЫХ ТИПАХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Рейтинг трех самых значимых предметов, по мнению респондентов, необходимых для преподавания в школе

На первое место все респонденты (более 82%) поставили предмет «Здоровый образ жизни»

На второе место:

Спец. ПУ – «Трудовые навыки» (77%)

ВСОШ № 1 – «Планирование жизни» (73%)

СОШ № 9 – «Личность и мышление» (69%)

СОШ № 13 – «Личная безопасность» (73%)

На третье место:

Спец. ПУ и ВСОШ № 1 – «Семейная жизнь» (более 70%)

СОШ № 9 – «Личная безопасность» (67%)

СОШ № 13 – «Трудовые навыки» (70%)

Имеются гендерные различия между девушками и юношами группы риска. **Признаки дезадаптации** проявляются у юношей (35%) чаще, чем у девушек (24%). **Риск аддиктивного поведения** характерен больше юношам (23%), у девушек - 14%. Неумение вести себя адекватно в **конфликтных ситуациях** свойственно и девушкам (37%) и юношам (32%). В **профориентационной** работе нуждаются больше юноши (36%), чем девушки (20%).

4.1. Средняя общеобразовательная школа (специфика, трудности, описание опыта, направления и формы работы, анализ случаев типичных для ОУ)

СОШ № 9

- ✓ Около 60% испытывают сложности в конфликтных и ситуациях критики;
- ✓ 31% нуждается в профориентации;
- ✓ Более 24% % имеют признаки дезадаптации.

СОШ № 13

- ✓ Более 58% испытывают сложности в конфликтных и ситуациях критики;
- ✓ Более 37% нуждаются в профориентации;
- ✓ 27% имеют признаки дезадаптации.

4.2. Специальное учреждение закрытого типа

Специальное профессиональное училище г. Майкопа для детей и подростков с девиантным поведением обеспечивает их психологическую, медицинскую и социальную реабилитацию, включая коррекцию их поведения и адаптацию в обществе, а также создание условий для получения ими начального общего, основного общего, среднего (полного) общего и начального профессионального образования. В училище проходят реабилитацию несовершеннолетние, совершившие общественно опасные деяния, предусмотренные Уголовным кодексом Российской Федерации.

Несовершеннолетние в возрасте от 11 до 18 лет, совершившие общественно опасное деяние, по решению суда находятся в учреждение закрытого типа. Подростки нуждаются в особых условиях воспитания и обучения и требуют специального педагогического подхода.

В учреждении создана режимная (вспомогательная) служба, обеспечивающая специальные условия содержания воспитанников. Специальные условия содержания предусматривают:

- охрану территории учреждения и материальных ценностей;
- организацию безопасных условий содержания воспитанников;
- временную изоляцию воспитанников, исключающую возможность их ухода с территории учреждения по собственному желанию;
- круглосуточное наблюдение и контроль за воспитанниками, в том числе во время, отведенное для сна;
- проведение выборочного досмотра вещей воспитанников, поступающих им посылок, бандеролей, передач.

Порядок содержания, обучения и воспитания детей и подростков в в Спец. ПУ ведется с учетом их индивидуальности, возраста, пола, а также психического и физического состояния и обеспечивает:

- создание условий для психокоррекционной работы на основе индивидуальной социально-психологической диагностики;
- организацию оптимального распорядка дня, включающего в себя систему оздоровительно-воспитательных мероприятий, занятие общественно-полезной деятельностью, личное время воспитанников;
- безопасные условия проживания, максимальную защищенность воспитанников от негативного влияния;
- социально-правовую помощь.

В учреждении созданы хорошие бытовые условия (планировка, отделка помещений и т.д.) способствующие реабилитационному процессу, создающие условия для снятия у воспитанников эмоционального напряжения и агрессии.

Учреждение имеет:

- комплекс жилых и учебных зданий для воспитанников;
- помещения для педагогического, административного и обслуживающего персонала, подсобное хозяйство, пищеблок, клуб, спортгородок, учебно-производственные мастерские и другие помещения;
- материальную базу для проведения лечебных и специальных коррекционных занятий, в том числе медицинские кабинеты, помещение для занятий психотерапией, комнату психологической разгрузки и другие; спальные помещения, санитарные узлы;
- транспортные средства.

В учреждении каждый воспитанник находится под пристальным наблюдением всех специалистов социально-психолого-педагогического сопровождения. Особую роль выполняют психологи, социальные педагоги и медицинский персонал. Социальные педагоги осуществляют связь со службами социальной защиты населения по месту жительства воспитанников, поддерживают связь с родителями (законными представителями) путем переписки, посещения их на дому, личных бесед, проведения родительских собраний. Педагогипсихологи, медицинские работники учреждения ведут просветительскую работу среди воспитанников, родителей (законных представителей), учителей, воспитателей. Медики, психологи и социальные работники ведут совместную работу, согласуя между собой все мероприятия по лечению, реабилитации и обучению воспитанников. Психолого-медико-педагогическая комиссия каждые 6 месяцев рассматривает динамику реабилитационного процесса и вносит коррективы в индивидуальный план работы с воспитанником. При позитивных результатах администрация учреждения вносит в комиссию по делам несовершеннолетних по месту нахождения этого учреждения предложение о досрочном выпуске воспитанника из учреждения. Выпуск воспитанника из учреждения закрытого типа производится по решению суда по месту нахождения этого учреждения на основании заключения администрации учреждения. В учреждении закрытого типа воспитанники содержатся не более 3 лет.

Срок содержания по желанию воспитанника может быть продлен до завершения им одной из ступеней образования. Срок реабилитации воспитанника в учреждении закрытого типа устанавливается психолого-медико-педагогической комиссией этого учреждения после проведения в течение 3 месяцев диагностики его личности. Для определения степени и динамики психологической, медицинской и социальной реабилитации воспитанника при его поступлении в учреждение заводится специальная карта, которая ведется педагогом-психологом в течение всего времени пребывания воспитанника в учреждении. В эту карту заносятся результаты диагностических обследований и наблюдения, изучения его учебной, трудовой, общественной деятельности и взаимоотношений с другими воспитанниками, родителями (законными представителями), педагогами, содержание бесед с воспитанником. Вся полученная информация является конфиденциальной и не может использоваться во вред правам и законным интересам воспитанника. Воспитанники, выпущенные из учреждения, имеют право продолжить обучение в том образовательном учреждении, где они обучались ранее. Они принимаются в соответствующий класс на основании документов об их промежуточной аттестации, выданных учреждением, без какой-либо дополнительной проверки знаний.

Администрация учреждения имеет право обеспечить выпускнику, выпущенному из учреждения, проживание и питание в учреждении в течение 3 месяцев для решения вопроса о его трудоустройстве или дальнейшем обучении.

Воспитанники в возрасте до 16 лет направляются к месту их постоянного проживания в сопровождении работника учреждения либо родителей (законных представителей).

В период пребывания воспитанника в учреждении закрытого типа по решению администрации учреждения он может быть отпущен на каникулы. При этом расходы на питание за дни отсутствия возмещаются воспитаннику в натуральной или денежной форме по действующим в учреждении нормам.

Несмотря на все перечисленные благоприятные условия проживания и профессиональное обучение, подростки, попадая в такие учреждения испытывают психологический дискомфорт, ощущение одиночества, сенсорный голод, несвободу. Для успешной социально-психологической адаптации подростка группы риска в современном мире рассматривается, несколько условий:

- сохранение личности и социальной среды, экологичное отношение индивида к себе и миру вокруг, сохранение необходимое для личности постепенных, эволюционных изменений в отношениях со средой через овладение новыми способами поведения.
- приспособление, которое рассматривается и как процесс, и как результат деятельности личности в отношении к изменившимся (меняющимся) условиям социальной среды. Становление новых приспособительных «механизмов» ориентировано на гармонизацию отношений (взаимодействия) личности со средой, выравнивание баланса на полюсе личности.

Социально-психологической адаптации подростка «группы риска» возможна при условии не просто передачи готового навыка, а, главным образом, при развитии личностных стратегий и тактик поведения, поиске индивидуального стиля. Этот подход определяется как личностно-ориентированный и может быть реализован в ходе проведения социально-психологических тренингов, а также в процессе вовлечения воспитанника в коллективную творческую деятельность (КТД).

Изучая социально-значимые знания и навыки, у воспитанников Спец. ПУ выявлено, что у 50-ти (55,5%) воспитанников имеются явные признаки дезадаптации.

31 (34,44%) воспитанник имеет недостаточные знания и практические навыки в преодолении экстремальной ситуации и ситуациях риска, 41 (45,55%) воспитанник считает, что не обладает достаточными знаниями в области профилактики зависимостей и имеют повышенный риск формирования зависимостей в будущем.

37 (41,11%) воспитанников нуждаются в помощи при выборе будущей профессии. Проблемы семьи и брака важными считают - 28 (31,11%) воспитанников.

25 (27,77%) воспитанников не имеют достаточных социально-значимых навыков для позитивного выхода из конфликтных ситуаций. Умение общаться и взаимодействовать с людьми воспитанники считают у себя достаточно сформированными, только 12 (13,33%) воспитанников считают иначе.

СПЕЦ. ПУ

- ✓ Более 55% имеют признаки дезадаптации;
- ✓ Более 45% имеют риск адиктивного поведения;
- ✓ Более 40% нуждаются в профориентации;
- ✓ 34% испытывают сложности в конфликтных и ситуациях критики;
- ✓ Более 31% испытывают сложности связанные с семейной и правовой сферой;
- ✓ Около 23% не умеют планировать свободное время

Умение планировать, свое свободное время не достаточно сформировано у 18 (20%) воспитанников.

Наибольшую тревогу вызывают:

- учащиеся **8а класса**, где получены повышенные показатели по дезадаптации у 7 (100%) учащихся, по риску и экстремальным ситуациям – 5 (71,43%) учащихся;
- учащиеся **5 класса**, где 4 (80%) имеют трудности в конфликтных ситуациях, 3 (60%) нуждаются в повышении собственной компетенции в вопросах права, семьи и брака;
- учащиеся **9в класса**, где получены повышенные показатели в графе – зависимости у 7 (87,5%), и профориентация – 7 (87,5%);
- учащиеся **10 класса** нуждаются в профориентационной работе, 5 (71,42%) имеют повышенные показатели, что свидетельствует о некомпетентности в вопросах выбора будущей профессии.

Анализируя, полученные данные мы пришли к выводу, что воспитанники Спец. ПУ нуждаются в формировании у них социально-значимых навыков в области: «Здоровье и безопасность», «Трудовые навыки», «Семейная жизнь», а также «Коммуникативные знания и навыки», в частности навыки эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях.

Воспитанникам был предложен список 17-ти курсов с примерными темами занятий. Им необходимо выбрать десять из них, которые считают важными для изучения в училище. Были полученные следующие данные: на **первое** место 76,68% воспитанников поставили предмет «Трудовые навыки» из раздела «Подготовка к самостоятельной жизни», на **второе** место 66,6% воспитанников поставили предмет «Семейная жизнь» из того же раздела, **третье** место разделили предметы: «Здоровый образ жизни» из раздела «Здоровье и безопасность»- 56,12%, «Жилищные навыки. Я и мой дом» из раздела «Подготовка к самостоятельной жизни» - 54,95%, «Гражданские знания и навыки» из раздела «Социальные знания и навыки» - 52,91%. Важными для изучения предметами более 30% воспитанников считают следующие: Экономические навыки (39,75%), Планирование жизни (38,22%), Этические знания и навыки (36,75%), Личность и мышление (36,52%), Личная безопасность (34,78%), Свободное время (30,32%).

Таким образом, сопоставив данные, полученные по ранжированию предметов можно констатировать, что раздел «Подготовка к самостоятельной жизни» для воспитанников является самым востребованным.

Цель наставничества в Спец. ПУ: Помощь в социально-психологической адаптации подростку группы риска на этапе окончания срока реабилитации.

Задачи:

1. Организация совместной деятельности (КТД, тренинги, праздники, концерты).
2. Оказание помощи подросткам в реализации личных социальных проектов.
3. Реализация индивидуальных программ сопровождения подростка.
4. Привитие социально-значимого навыка – умение общаться.

Формы работы: групповая и индивидуальная. Направления: работа с подростком, работа с окружением подростка; профориентационная работа (см. 3.5).

15 волонтеров-наставников приняли участие в сопровождении подростков групп риска проходящих реабилитацию в Спец. ПУ. Каждый наставник познакомился с социально-психологической характеристикой подопечного подростка. На подготовительном этапе педагогический коллектив училища провел эффективную работу по презентации проекта. Воспитанники с радостью и волнением встретили наставниц из АГУ (студентки 3,4 и 5 курсов будущие социальные педагоги).

На этапе знакомства некоторые наставницы и подростки были несколько напряжены, испытывали дискомфорт, что вполне естественно, учитывая, что многие воспитанники не имели возможности личного общения со сверстниками другого пола довольно длительный срок (от 1 до 2-3 лет). Некоторые воспитанники были явно напуганы, в контакт вступали только при прямом обращении, отвечали односложно. Наставницы отмечали, что первая встреча, несмотря на некоторое напряжение, прошла успешно.

На последующих встречах был организован совместный тренинг личностного роста. Уже после третьей встречи наставницы стали наблюдать позитивные изменения в взаимоотношениях. В игровой деятельности подростки раскрывались с иной стороны. Многие подопечные стали проявлять симпатию к своим наставницам. Задача наставников добиться доверительных отношений, но нельзя потерять необходимую дистанцию в общении. Наставник находится рядом, вместе, но не над подростком. Дистанция в общении достаточно хрупкая, учитывая небольшой возрастной разрыв (от 2 до 5 лет) между наставниками и подростками, но весьма необходима. Еженедельные встречи наставников с подростками уже через месяц показали позитивное влияние на подопечных. Для подростков такие встречи стали дополнительным стимулом лучше учиться, получать благодарности на работе и в быту. Воспитатели отметили, что мальчики, стали больше заботиться о своей внешности, о порядке в спальнях помещениях.

Наставницы активно включились в сопровождение подопечных. Во время презентации ОУ в рамках учебной сессии наставники и подопечные показали умение совместно выходить из затруднительных ситуаций.

Участие наставниц и подростков в репетициях к Новому году и Рождеству открыла возможность реализовать задачу вовлечения подростков в коллективную творческую деятельность. Такие мероприятия эффективно влияют на взаимоотношения наставников и подопечных. Наставницы отметили, что в подготовке и проведении мероприятий участвует много подростков не входящих в проект, что очень важно. На еженедельных встречах, которые проходят по воскресеньям наставники, встречаясь с подопечными, вовлекают в игровую, либо другую деятельность всю группу, в которой находится их подопечный. И это является положительным фактором, влияющим как на отношение к наставникам, так и на личный престиж подопечного.

Совместные мероприятия (Крестики-нолики, тренинги), праздники (Новый год, Рождество, 23 февраля, 8 марта, 1 апреля), чаепития способствуют успешной социально-психологической адаптации воспитанников Спец. ПУ. Возможность общаться с девушками наставницами дает возможность подростку научиться строить эффективные модели взаимоотношений с другим полом, привития навыка - умения общаться. Наставники помогли подопечным в реализации ученических социальных проектов, что также способствовало личностному росту подростка (повысилась самооценка, уровень притязаний). Индивидуальная работа по профориентации подростков также дала свой результат. Все выпускники определились в профессиональном выборе. А те кто еще не выпускается в этом году знают в какой области хотели бы работать и получать дальнейшее образование.

Приведем пример, *Рома В. Социальный статус:* социально защищен; неполная семья, проживает с матерью, братом и бабушкой; мать в разводе, отец – лишен родительских прав. Информация об **индивидуально-психологических особенностях:** спокойный, доверчивый; при контакте – доступен. Не боится критики. В поведении естественный, не принужден. В отношениях между сверстниками искренний, старается показать себя с лучшей стороны, в целом, эмоционально уравновешен, но бывают случаи беспричинной раздражительно-

сти; меланхоличен; имеет неплохой внутренний самоконтроль, но нет четкой уверенности в своей личности. Добросовестно выполняет поставленную задачу. Опрятен, спокоен; любит читать литературу, увлекается компьютером. Любит играть в волейбол. Общителен и активен в общении, сам выбирает друзей; догадлив. Также присутствует чувство неполноценности.

За небольшой период (6 месяцев) общения с *Ромой В.*, он стал намного уверенней в себе, стал более активен в решении любых деловых вопросов; наконец, определился в выборе профессии – он хочет стать программистом. Рома стал более смелым и в этом ему помог проект. Он участвовал в соревнованиях по волейболу с учащимися другого училища; помогал в подготовке различные стенгазеты; совместно с другими воспитанниками и наставниками готовил и участвовал в тренинге «Спелеологи»; ходил в музей; участвовал в инсценировке сказки на Рождество; участвовал в огоньке, посвященному Новому году; участвовал в игре «Хорошие шутки»; ходил в кинотеатр на фильм «Дневной дозор»; принимал участие в мероприятии, посвященном Дню влюбленных; в мероприятии, посвященное 23 февраля и 8 марта; в мероприятии, посвященное 1 апреля «День дураков». С Ромой были проведены различные беседы, методики и тесты, которые показали реальные изменения, которые произошли за это время:

- методика «Несуществующее животное»;
- тренинг на общение;
- методика «Дом, дерево, человек»;
- экспресс диагностика склонности к аффективному поведению (В.В. Бойко);
- методика «Моя семья»;
- опросник по Кеттелу;
- ДДО;
- проведение игры «Я и моя профессия»;
- и мн. другие.

Алеша, П. готов к сотрудничеству; активен в установлении контактов, хорошо уживается в коллективе. Отсутствует чувство ответственности, капризный, уклоняется от реальности. Действует смело, энергично. Живет по собственным соображениям. Ленив, недобросовестен, эгоистичен, легко бросает начатое дело. Способен ради выгоды на нечестность, слабая воля, плохой самоконтроль. Успеваемость удовлетворительная. Иногда конкретная личность. Эта характеристика была собрана на начало работы с подростками, но к настоящему времени она сильно изменилась. За то время, как я работаю с ребятами, много чего произошло, во многих мероприятиях они приняли участие. Это такие, как:

- соревнования по волейболу с учащимися другого училища;
- готовили различные стенгазеты;
- готовили и участвовали в тренинге «Спелеологи»;
- поход в музей;
- участвовали в инсценировке сказки на Рождество;
- участвовали в огоньке, посвященному Новому году;
- участвовали в игре «Хорошие шутки»;
- поход в кинотеатр на фильм «Дневной дозор»;
- мероприятие, посвященное Дню влюбленных;
- мероприятие, посвященное 23 февраля;
- мероприятие, посвященное 8 марта;
- мероприятие, посвященное 1 апреля «День дураков».

В итоге у подростка повысилась самооценка; повысил свой самоконтроль; стал более активен, добросовестен; стал доводить начатое дело до конца; так же выбрал себе профессию – хочет стать экономистом. (Ягумова С.)

4.3. Вечерняя средняя общеобразовательная школа Специфика ВСОШ №1

В многообразных школьных образовательных учреждениях заметное место по праву принадлежит очно-заочным сменным, то есть вечерним школам. За свою 60 - летнюю историю они претерпевали различные изменения и в целевых установках, и в названии, и в контингенте учащихся, но неизменно сохраняли свою значимость в образовании. Продолжая традиции вечерних школ взрослых конца 19 века, вечернее образование сыграло существенную роль в ликвидации неграмотности населения и повышении уровня образования в стране. И в наше время им принадлежит важная роль в системе образования.

За последние годы можно наблюдать тенденцию преобразования вечерней школы из школы для взрослых в школу для подростков, причем в основном для «трудных», с «проблемами». От этой перемены ее гуманистический потенциал не становится меньше. Она по-прежнему гарантирует доступность образования для тех, кто по разным причинам не смог учиться в обычной средней школе.

МОУ ВСОШ №1 Муниципального образования «Город Майкоп» была образована в 1958 г., как Адыгейская очно-заочная средняя школа, затем городская очно-заочная школа №5 с очной и заочной формами обучения.

На данном этапе в ВСОШ №1 существует заочная, индивидуальная формы обучения и экстернат. В профессиональный коллектив школы входят 17 учителей-предметников, прекрасно знающих специфику вечерней школы, 1 социальный педагог, 1 педагог-психолог.

Контингент учащихся ВСОШ №1 г. Майкопа.

В школе на начало учебного года 200 учащихся (с 6 по - 12 класс).

Социальный состав учащихся: из многодетных семей – 37 (из них в тяжелом материальном положении – 24); находящихся под опекой и сирот – 5; из неблагополучных семей – 4; из неполных семей – 43; работают (официально и неофициально) и учатся в УПК – 103; на учете в КДН – 5; на учете в ОДН – 11; находятся на профилактическом учете в школе – 25; детей «группы риска» – 43.

Возрастной состав учащихся ВСОШ №1 в 2005-2006 учебном году представлен следующим образом: до 15 лет - 16, 15-летних – 24, 16-17-летних – 65, от 18 до 29 лет – 66, от 30 лет и старше – 29 человек.

ВСОШ №1

- ✓ Более 44% имеют риск адиктивного поведения;
- ✓ Более 40% испытывают сложности в конфликтных и ситуациях критики;
- ✓ 37% нуждаются в профориентации;
- ✓ 31% испытывают сложности связанные с семейной и правовой сферой;
- ✓ 27% имеют признаки дезадаптации

В последнее время контингент учащихся ВСОШ сильно помолодел и «потяжелел». Как правило, сюда попадают из общеобразовательных школ самые трудные ученики. В данную школу приходят подростки, отсеявшиеся из дневных общеобразовательных школ в связи с проблемами в учебе, низким базовым уровнем знаний. Особую категорию учащихся составляют подростки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации.

Большинство учащихся параллельно с обучением, а иногда и в ущерб ему, вынуждены работать. Связано это с многочисленными трудностями самих подростков и их семей: недостатком материальных средств в семьях, низким уровнем дохода (в большинстве семей учащихся он ниже прожиточного минимума), социальной незащищенностью и т.п. Учащиеся ВСОШ нуждаются в особом внимании учителей, социального педагога, психолога. Обычно такие подростки, имеют неадекватное поведение, конфликтуют со сверстниками и взрослыми, имеют низкий культурный уровень, часто пропускают занятия, имеют перерывы в учебе по причине отсутствия контроля и заинтересованности в их жизни со стороны родителей. Типичными для большинства являются низкая мотивация учения, саморазвития, практически отсутствует желание узнавать что-то новое, низкий уровень социальной адаптации. Пси-

психологические портрет типичного ученика ВСОШ позволяют узнать в нем так называемого «трудного подростка» или подростка группы риска.

Обычно такие дети и подростки выявляются силами педагогов. Вот проблемы ребят, которые подчеркивают учителя и наставники ВСОШ №1:

- Отсутствие у большинства ребят интереса к учебе, желания учиться, низкая или избирательная учебная мотивация;
- Агрессивность, конфликтность в отношениях со сверстниками и взрослыми;
- Социальное и психологическое неблагополучие в семье;
- Невоспитанность, утрата моральных ориентиров;
- Демонстративная лень и безответственность, желание самоутвердиться, что отмечается в исследованиях основных школьных конфликтов, наличие таких качеств как: упрямство, грубость, лживость, эгоизм, враждебность, лицемерие;
- Воровство;
- Крайне низкая самооценка, её пытаются скрыть вызывающим поведением, либо, наоборот, стеснительность, замкнутость, скрытность, нерешительность;
- Отсутствие мотивации к труду;
- «Переходный» возраст, в котором находится большинство учащихся и сложности, связанные с этим периодом жизни;
- Школьная дезадаптация;
- Низкие коммуникативные навыки;
- Безнадзорность, безразличие родителей к детям;
- Материальное неблагополучие семей подростков группы риска приводит к 2 проблемам: воровству или «зарабатыванию» денег для снабжения семьи или себя (в результате на учебу и посещение занятий в школе не остается времени).

Из перечисленного выше видно, что у учащихся ВСОШ наблюдаются все признаки, характеризующие трудного подростка, выделенные, на сегодняшний день, в научных исследованиях: активное сопротивление воспитанию (по А.С. Макаренко), нарушение межличностных отношений в семье, в коллективе сверстников, в школе, педагогическая запущенность и дисгармоничное сочетание личностных характеристик подростка.

По результатам психологического исследования по проблеме адаптации и обучения детей группы риска, проведенного общественным фондом «Развитие и обучение в 21 веке», их особенностями являются: несформированные предпосылки школьной деятельности, неготовность к школьному обучению, несформированность произвольной деятельности, нарушения работоспособности и повышенная утомляемость, отставание в развитии когнитивных функций, с ярко выраженной педагогической запущенностью, с личными проблемами, повышенная тревожность, эмоциональные расстройства, социальная дезадаптированность, гиперактивность и другие нарушения поведения.

Кому нужны такие подростки?

В последнее время количество учащихся, входящих в группу риска, значительно увеличилось. И, судя по всему, в ближайшее время, ситуация в сторону улучшения не изменится. Силами одних учителей в данном случае не справиться. Вместе с тем, в государстве отсутствует государственная программа работы с этим контингентом: нет нормативной базы, нет специальных выравнивающих программ для детей группы риска, имеющих перерыв в учебе и пробелы в знаниях и умениях, нет детских общественных объединений, в которых дети группы риска получали бы позитивный опыт социально-значимой деятельности. Школам, работающим с детьми группы риска, не оказывается информационная поддержка, нет специальных программ подготовки учителей к работе с детьми группы риска, в этих школах нет специальной штатной единицы социального педагога, психолога, медицинского работника. В целом в обществе нет структур, которые бы напрямую занимались проблемной молодежью.

Кто может помочь подросткам?

Вышеперечисленный груз проблем ложится на плечи учителей, которые вынуждены кроме задач обучения и воспитания решать проблемы трудных подростков и их адаптации не только в вечерних школах, но и в жизни. В педагогическом коллективе вечернего отделения общеобразовательной школы высок процент специалистов, самокритичных и требовательных к себе, при этом испытывающих огромные психологические и физические нагрузки. В данном случае очень высок риск снижения стрессоустойчивости, повышения уровня тревожности и эмоционального выгорания. К сожалению, на сегодняшний момент нет никаких антистрессовых программ, разработанных специально для учителей.

Мы полагаем, что реальным шагом к решению задачи социальной адаптации детей и подростков группы риска, обучающихся в ВСОШ может быть наставничество.

Цель наставничества, как и вечерней школы – придать подросткам-учащимся ВСОШ уверенность в том, что их проблемы разрешимы. Решить эти проблемы подчас непросто и взрослому и справляться с каждой из них необходимо индивидуально. Специфические задачи для наставничества в вечерней школе – помочь молодому человеку освоить основы различных наук и первоначальной профессии, дать ему дополнительный шанс найти своё место в обществе, применить знания и способности на рынке труда, а также улучшить экономические и культурные условия своей жизни.

Наставник, в процессе индивидуальной работы, принимая подростка таким, каким он есть, может помочь своему подопечному разобраться в себе, поверить в то, что среди этой сложной жизни он не один, его судьба не безразлична, вселить уверенность в своих силах и заинтересованность в приобретении знаний и определить перспективы на будущее. Одним из решающих факторов в сближении наставника и подростка является их небольшая разница в возрасте.

Как наставник может помочь подростку-учащемуся ВСОШ?

Наставник выступает одновременно как помощник учителя, классного руководителя и социального педагога.

Наставник проявляет готовность ежедневно оказывать моральную и психологическую поддержку подростку, разрабатывать и корректировать индивидуальную программу для него. Наставник создает систему сопровождения несовершеннолетнего ученика.

Подростки группы риска учащиеся ВСОШ, как показывают наблюдения, очень часто нуждаются в повседневном заботливом отношении, так как они лишены семейного тепла и заботы, часто недоедают, имеют слабое здоровье, быстро утомляются на уроках. Следствием чего является одна из свойственных только вечерней школе проблем – плохая посещаемость. В силу этой и многих других причин наставники общались с подопечными не только на территории школы, но и на дому у подростка или на нейтральной территории (экскурсии в музей, походы в кино, прогулки по городу).

Наставник постоянно находится в поиске приемлемых и эффективных форм и методов как индивидуальной, так и коллективной работы с учащимися, так и форм, которые были бы направлены на развитие личности учащихся.

Перед наставником стоит непростая задача «запустить» процесс учебно-педагогической реабилитации подростка-учащегося ВСОШ. Отсутствие у него достаточного уровня базовых знаний усугубляется комплексом неполноценности, заниженной самооценкой, которыми, как показывает опыт, страдает большинство наших учащихся и подопечных.

Наставник является независимым общественным защитником интересов и прав своего подопечного. В связи с этим наставнику необходимо владеть информацией о правах, обязанностях и ответственностью несовершеннолетних и их родителей (Приложение «Права и обязанности детей, родителей, несовершеннолетних»). Неоценима помощь наставника в трудной для подростка жизненной ситуации. Для учащихся вечерней школы такие ситуации редкими не являются. Особенностью деятельности наставников является то, то подопечный подросток не всегда может сформулировать проблему, объяснить, осознать из-за чего она возникла. В такой ситуации задача наставника состоит в том. Чтобы самому выяснить обстоятельства возникшей ситуации и «поставить диагноз».

Социально-психологическая и педагогическая поддержка наставником учащегося в вечерней школе направлена на профилактику возникновения комплекса неполноценности, на выработку адекватного отношения к собственному имеющемуся статусу, на целенаправленное формирование у учащихся убежденности в том, что они сами смогут многое сделать для повышения своего экономического положения и достижения субъективно желаемого статуса. Это может быть выполнено при условии, если подростки будут хорошо учиться, повышать свою квалификацию.

В своей работе наставники встретились со специфической для ВСОШ проблемой – нередко учащиеся в силу множества причин в юношеском (иногда и в зрелом возрасте) учатся в средних классах школы, тогда как их сверстники являются как минимум выпускниками школ или уже давно ее закончили. В их жизни были моменты, когда они в течение длительного времени (6 месяцев, 1 год и т.п.) не посещали учебные заведения. Многие из учащихся, осознавая все это, испытывают проблемы в общении, они стеснительны, замкнуты, скрытны, у них сравнительно небольшой круг друзей. Наставник в таких случаях выполнял роль старшего друга, принимающего подростка с его недостатками. Помог осознать трудности, опасения и переживания. Поддержал подростка в стремлении принимать участие в различных мероприятиях и находился в эти моменты рядом. Такие учащиеся в силу неуверенности в себе и незрелости коммуникативных навыков боятся отвечать перед аудиторией, выходить к доске. У них низкая успеваемость особенно по таким предметам, как математика, русский язык. Во всех этих направлениях была проделана определенная работа. У подростков были достигнуты субъективные ощущения защищенности, устойчивости. В ситуациях, связанных с социальным взаимодействием («публичное поведение», оценки и критика, конфликтные ситуации) были отмечены определенные сдвиги. После того, как повысилась уверенность, улучшалась и успеваемость подростков.

Принимая участие в общих для всех подопечных, участвующих в проекте, мероприятиях, подростки отмечали состояния единения, удовольствия от того, что удалось проявить себя в том деле, которое получается и, наконец, выступать перед другими людьми это «Не так уж страшно». Хочется отметить, что для достижения этого, развлекательные мероприятия были составлены таким образом, чтобы подростки могли, в случае необходимости, приглашать в свою команду для участия в соревнованиях наставников.

Наставник находит возможность для профессиональной подготовки подростка. Очень важной для учеников вечерней школы является проблема профессиональной ориентации. Тогда как рядом с подростками-учащимися ВСОШ нет старшего товарища именно наставник помогает выявить склонности и интересы, ориентирует в мире профессий, направляет в соответствующие учреждения для дальнейшего профессионального обучения. Профориентационная работа выступает в вечерней школе как основной путь оптимизации отклоняющегося поведения учащихся подростков. Увлекая подростка, выявляя его интересы, склонности, способности, определяя наиболее подходящие для него сферы деятельности, предоставляя информацию по учебным заведениям, где можно продолжить свое обучение, или помогая найти ему место работы, на котором он чувствовал бы себя на своем месте, работал с интересом и видел перспективы своего роста, наставник косвенно может способствовать повышению материального уровня подростка и снижению криминализации, предоставляя подростку возможность зарабатывать деньги своими собственными руками.

Профориентационная работа проводилась наставниками в ВСОШ №1 г. Майкопа в 9-х классах, профинформационная – начиная с 7-х классов. Также проводились профориентационные беседы, которые всегда вызывали огромный интерес среди учащихся ВСОШ.

Программа профориентации для 9-х классов, была реализована в течение 2х месяцев.

Особый интерес ребят вызывали профориентационные игры. Например, игра «Стажеры-инопланетяне», в ходе которой учащиеся 9х классов не только ознакомились с основными структурными подразделениями различных предприятий и организаций, выработали умения соотносить качества работников с требованиями профессий, но и пережили много

веселых моментов, узнали себя, испытали массу положительных эмоций. Данная проблемно-ознакомительная игра дополняла Дифференциально-Диагностический Опросник, предназначенный для обора на различные типы профессий в соответствии с классификацией Е.А. Климova.

В ходе профориентационной работы, проведённой наставниками в ВСОШ, большинство учащихся получило необходимую и актуальную информацию о специальностях МГКТК АГУ, колледжа №76, АГУ и некоторых других средних специальных заведениях р.Адыгея.

(Приложение по профориентации. Программы профориентации, составленные наставниками (Гусевой О., Сироткиной Е.)_____).

Для того, чтобы наладить контакты со сверстниками, повысить сплоченность классного коллектива, в рамках групповой работы, наставники проводили беседы, внеклассные мероприятия, семинары с элементами тренинга со всем классом своего подопечного-учащегося ВСОШ, мероприятия для нескольких классов.

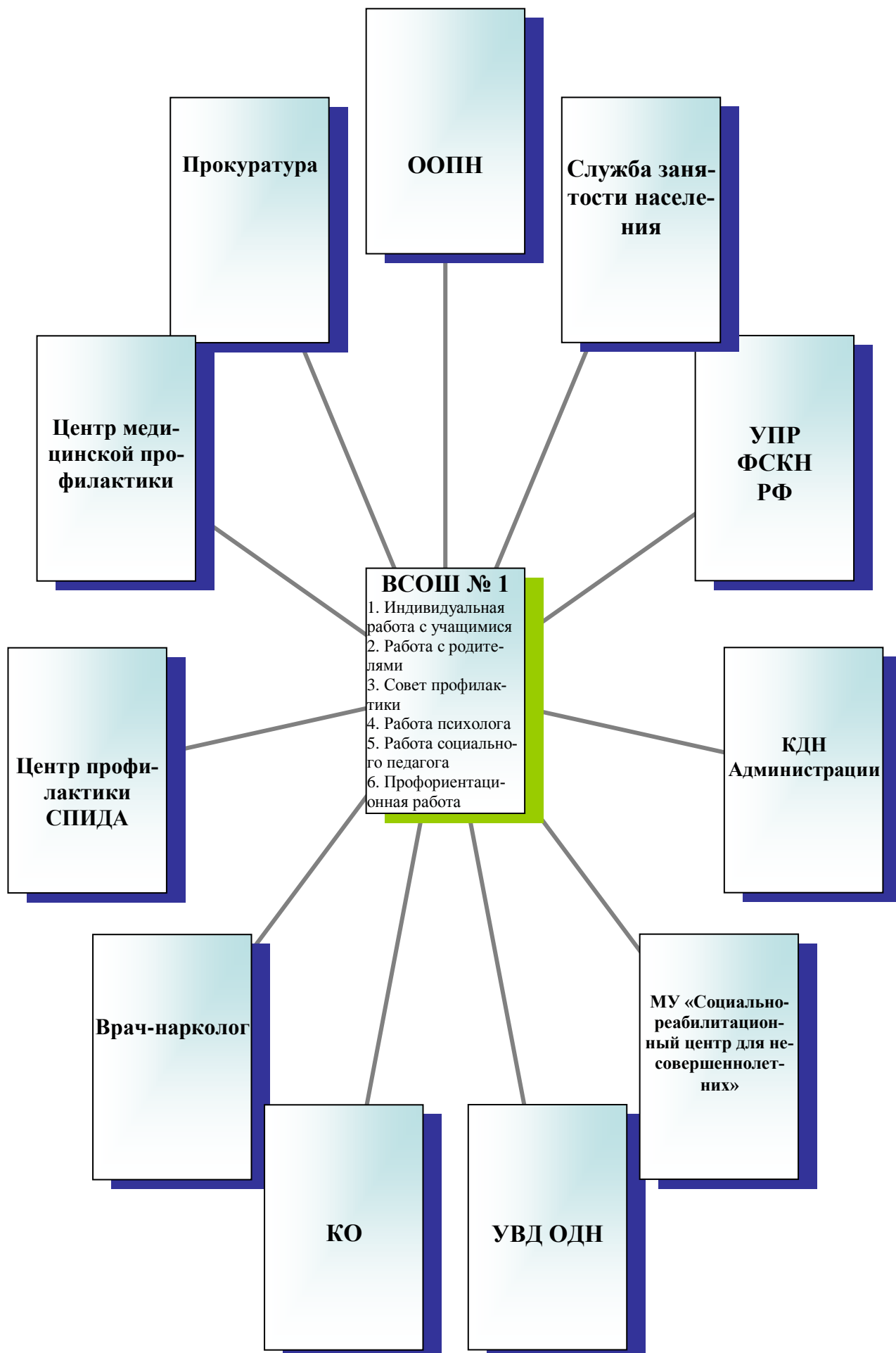
Перед наставниками стояла еще одна непростая задача. Одной из самых актуальных проблем подростков-учащихся ВСОШ является профилактика девиаций. Было решено провести круглый стол, посвященный профилактике наркомании. По просьбе социального педагога, параллельно с работой наставниками проводились со старшими классами тренинги по профилактике ВИЧ/СПИДа и наркомании. Подростки внимательно слушали всю предоставляемую информацию, задавали уточняющие вопросы и активно участвовали в ролевых играх на закрепление навыков ответственного поведения (Приложение Программа «Без наркотиков!»).

Работая с подростками, у которых зафиксированы психические отклонения (такая проблема у подростка в сочетании с подобными отклонениями у других членов семьи была отмечена нами в ВСОШ в 1 случае), наставники, могут обеспечить лишь социально-педагогическое сопровождение. Хочется отметить, что работа наставника просто *необходима* таким детям и подросткам. Это помощь в адаптации, регулировании общения со сверстниками, профилактика зависимостей и т.д. Безусловно, в работе с такими детьми, возникают немалые трудности. В перспективе необходимо выработать специальную технологию работы наставника с подопечным с психическими отклонениями. Это необходимо, прежде всего, ребенку и подростку.

Принявшие участие в проекте наставники повысили уровень своих знаний, профессиональные социально-педагогические умения и навыки, приобрели опыт работы с детьми «группы риска».

В ВСОШ попадают дети и подростки, которые хотят учиться, работать, но в силу субъективных причин не могут этого делать на общих основаниях. Именно поэтому они и зачислены в группу риска. Обычно внимание обращают тогда, когда такие подростки совершают преступление. Как следствие, возникает эпизодическое взаимодействие школы с различными комиссиями и правоохранительными структурами. Для того, чтобы помощь им была не только своевременной, но и грамотной, необходимо изучить проблемы и особенности этой аудитории. В ВСОШ №1 практикуется совместная деятельность школы и общественных организаций по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, защиты их прав и гарантий. Наставники включены в эту деятельность).

Совместная деятельность ВСОШ №1 и общественных организаций по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних, защиты их прав и гарантий



Деятельность наставников в ВСОШ №1

В октябре наставниками были проведены планирование деятельности в ВСОШ, определены актуальные проблемы подростков группы риска. Использовались тесты на определение актуальных базовых и психологических трудностей подростков, методика «Определения склонности к отклоняющемуся поведению». Разрабатывалась программа «Стань успешным». Основная цель – социально-психологическая реабилитация и адаптация подростков «группы риска» в обществе. Специфика работы школы заключается в том, что в нее попадают подростки из других общеобразовательных школ, которые имеют трудности в обучении. Реализация проекта в следующем:

1. Развитие системы профориентации, профподготовки и трудоустройства подростков «группы риска».

2. Создание фото- и видео- студии, обеспечение занятости подростков, формирование первичных социальных навыков, профессиональных, а также создание дидактических материалов для преподавания предметов направленных на формирование социальных и жизненных навыков.

3. Совместная работа с МОУ «Центр психолого-педагогической помощи» и кафедрой психологии АГУ направленная на социально-психологическую адаптацию подростков «группы риска». У подростков следующие проблемы: низкая или избирательная учебная мотивация, высокий уровень агрессивности, школьная дезадаптация, низкие коммуникативные навыки, нарушения в отношениях «учитель-ученик». В школе 12% неблагополучных семей. Работа включает 2 направления: индивидуальная и групповая работа с подростками (индивидуальные консультации и групповые тренинги) с применением аудио-, видео аппаратуры; коррекция воспитательных воздействий и оптимизация взаимодействия в системе «учитель-ученик».

В рамках профилактического направления в течение всего периода работы наставники разрабатывали стенгазеты и стенды в школе.

Ноябрь и декабрь были посвящены реализации мероприятий по программе профилактики аддиктивного и девиантного поведения. Дело в том, что для подростков естественно провести встречу нового года, распивая спиртные напитки. Были разработаны мероприятия: «Суд над наркотиками», круглый стол на тему «Употребление алкогольных напитков и их последствия» (в 9-х, 10-х в 11 и 12 классах), занятие «Курение: мифы и реальность». Отчетные стенды разрабатывались в процессе реализации программы. Проводились индивидуальные беседы о вреде алкоголя и курения. Было проведено мероприятие «Без наркотиков!»

Проводились групповые занятия с элементами тренинга, направленные на развитие коммуникативных навыков подростков, адекватизацию самооценки, снижение агрессивности, тревожности. Психологами доказано, что самая эффективная форма работы с перечисленными проблемами – групповая. Поэтому в занятиях обычно принимали участие одноклассники подростков, принимавших участие в проекте. При этом наставники старались давать поручения своим подопечным.

Совместно с социальным педагогом ВСОШ в январе был разработан план работы по профориентации. Подготовлены материалы о профессиях, которые можно получить в г. Майкопе, составлены кроссворды о профессиях. Проводились беседы с детьми для составления социальных паспортов.

Каждый из наставников, определив к этому периоду проблемы подростка и его ближайшего окружения, работу продолжал при помощи *карты социально-психолого-педагогического обследования семьи*.

Во втором полугодии учебного года особое внимание наставники уделили работе в следующих направлениях: индивидуальной работе с подростком, взаимодействию с семьей (в случае согласия родственников), профориентационной работе (проведение бесед, игр, экскурсий в учебные заведения, в том числе и в АГУ, помощи подросткам в трудоустройстве) и досуговой деятельности (проведение развлекательных мероприятий для подопечных подростков как для учащихся ВСОШ, так и СОШ №9, СОШ №13, СПУ).

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Александровская Э.М. и др. Психологическое сопровождение школьников: Учеб. пособие для студентов высш. учеб. Заведений / Э.М. Александровская, Н.И. Кокуркина, Н.В. Куренкова. – М.: Издательский центр «академия», 2002. – 208 с.
2. Битянова, М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. – М.: просвещение, 1989. – 327 с.
3. Гедзь Е.Н., Середенко Н.К. Профилактика девиантного поведения подростков //Школьный психолог: Еженед. прил. к газете «Первое сентября».-2004.- 29.-С.13-27.
4. Грецов А.С. Тренинг общения для подростков.- СПб.:Питер,2005.-160с.
5. Елизаров А. Н. Факторы попадания детей в группу риска и работа с ними практического психолога, 2002 год. Адрес в Интернете: <http://www.mtu-net.ru/elizarov>.
6. Зауторова Э.В. Роль искусства и арт-терапии в профилактике и коррекции девиантного поведения подростков//Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы.-2005.- 1.-С.34-36.
7. Змановская Е.В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения). – М., 2004. – 288 с.
8. Иовчук Н.М. Детско-подростковые психические расстройства. – М.: Изд-во НЦ ЭНАС, 2002. -80 с.
9. Казанская В.Г. Подросток. Трудности взросления: книга для психологов, педагогов, родителей. – СПб.: Питер, 2006. – 240 с.
10. Клейберг Ю.А. Социальная психология девиантного поведения. – М, 2004. – 192 с.
11. Корнилова Т.В., Григоренко Е.Л., Смирнов С.Д. Подростки групп риска. – СПб.: Питер, 2005. – 336 с.
12. Кузнецова И. Психологическая поддержка: Принципы работы с детьми и подростками с отклонениями в поведении//Школьный психолог: Еженед. прил. к газете «Первое сентября».-2000.- 29.-С.4.
13. Малышев К. Профилактика и коррекция девиантного поведения//ОБЖ.-2003.- 2.-С.52-53.
14. Мамайчук, И.И. Психокоррекционные технологии для детей с проблемами в развитии / И.И.Мамайчук. – СПб.: Речь, 2004. - 400 с.
15. Мамайчук, И.И. Психологическая помощь детям с проблемами в развитии / И.И. Мамайчук. – СПб.: Речь, 2001. – 456 с.
16. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения.- М., 2001. – 432 с.
17. Морозова Е.И. Проблемные дети и дети-сироты, 2002. – 56 с.
18. Москвичев В.В. Социальная работа с несовершеннолетними. Серия «Работа с детьми группы риска». Выпуск № 2. Российский благотворительный фонд «Нет алкоголизму и наркомании» (НАН), 2000. – 148 с.
19. Николаева Л.П., Колесов Д.В. Уроки профилактики наркомании в школе.- М.,2000.272с.
20. Носырева О., Зорина Е. "Путешествие по Островам" познавательная игра для подростков//Народное образование.-2001.- 3.-С.97-108.

21. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. М.:ТЦ Сфера,2004.- 480с.
22. Осложненное поведение подростков: Причины, психолого-педагогического сопровождение, коррекция: Справочные материалы / Авт.-сост. Т.А. Шишковец. – М.: 5 за знания, 2006 – 192 с.
23. Ранняя профилактика девиантного поведения детей и подростков: Интегративная социально-педагогическая деятельность учреждений дополнительного образования и общеобразовательной школы: Учебное пособие // Под ред. А.Б. Фоминой.-М.: Педагогическое общество России,2003.-128с.
24. Семенюк Л.М. Психологические особенности агрессивного поведения подростков и условия коррекции: Учебное пособие / Л.М. Семенюк. – 2-е изд. – М.: Московский психолого-социальный институт: Флинта, 2003. – 96 с.
25. Смирнов А.Г. Практикум по общей психологии: Учебное пособие – М.: Изд-во Института психотерапии, 201. – 224 с.
26. Социальная педагогика: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. В.А. Никитина. – М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2002. – 272 с.
27. Специальный выпуск Международный Добровольческий Форум "Молодежь на службе отечеству" // "Мир добровольцев" № 1, 1998.
28. Управление случаем в социальных и службах при междисциплинарном взаимодействии в решении проблем детей. – М.: Полиграф сервис, 2005. – 112 с.
29. Хухлаева О.В. Психология подростка: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Издательский центр «Академия», 2005. – 160 с.
30. Цукерман, Г.А. Совместная учебная деятельность как основа формирования умения учиться: автореф. докт. дисс. / Г.А.Цукерман. – М., 1992. – 27 с.
31. Ширгалин Б.Ш. Методическое пособие по организации социальной службы «Ребенок на улице» и Информационно-консультативного центра (ИКЦ). – 2000. – 128 с.
32. "Все в твоих руках": материалы по реализации проекта "Все в твоих руках". - Киров: НОУ "Центр социально-психологической помощи детям, подросткам и молодежи", 2004. -100 с.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1. В помощь наставнику (из опыта работы)

Крестики – нолики

Подготовила: студентка 5-го курса Тихонова Е.В.

Развлекательное мероприятие

Ведущий: Здравствуйте дорогие ребята!

В нашем мероприятии принимают участие две команды, названия которых: «Крестики» и «Нолики». В каждой команде по 7 – 10 человек. Каждая команда состоит из наставников (вожатых) и детей.

Представление жюри. У жюри имеются оценочные листы (на одном листе – крестик, на другом – нолик).

Ведущий: Итак, мы начинаем!

Сейчас команда должна представиться – рассказать о своей команде, цель участия в мероприятии.

Ведущий: Перед вами висит плакат с заданиями, команда, которая начинает первой выбирает любое задание на плакате (Приложение).

Примечание: далее конкурсы идут с том порядке, в котором их выбирают команды.

Первый конкурс: Подиум

Ведущий: Участникам необходимо изобразить то, что написано на листках с заданиями. Раздаются листки с заданием, на которых написано:

1. Показать походку президента российской Федерации с охраной
2. Показать Верку Сердючку с Гелей
3. Показать Фотомодель (желательно, что бы показывал мальчик)
4. Показать Маму с ребенком
5. Показать Старика со старухой
6. Пройтись Походкой Колобка
7. Пройтись Походку Красной Шапочки
8. Пройтись Походкой репера

(так же можно изображать различных героев из фильмов и сказок, чем больше, тем лучше.)

Оценка жюри.

Второй конкурс: Пирамида

Ведущий: Вам нужно изобразить статую дружбы (участники могут изобразить какую-нибудь другую фигуру на усмотрение ведущего).

После того, как ребята всей командой изображают статую, они должны рассказать о ней.

Оценка жюри.

Третий конкурс: Музыкальная азбука

(раздаются листочки с буквами, на каждую букву команда поет песню)

1. **В** (военная тематика)
2. **К** (колыбельная песня)
3. **Р** (реп)
4. **Р** (ретро)
5. **Р** (русские народные песни)

Оценка жюри.

Четвертый конкурс: Час пик

Перед каждой командой стоит стул.

Ведущий: «Представьте, что вы в переполненном автобусе, стул – это единственное свободное место в автобусе, а вас 7 человек. Надо сесть так, что бы ни у одного участника ноги не касались пола.

Оценка жюри.

Пятый конкурс: Дорожки

Участвуют капитаны команд. Ведущий задает им шуточные вопросы, за каждый правильный ответ капитан продвигается на 1 шаг. Нужно, правильно ответив на вопросы, добраться до конца «дорожки». Побеждает та команда, чей капитан ответил на большее количество вопросов.

Примеры вопросов:

1. документ, который доставал поэт из широких штанин.
2. родина вальса
3. какие ноты встречаются в супе и т.д.

Оценка жюри.

Шестой конкурс: «Я + ТЫ = МЫ»

По хлопку ведущего (кто быстрее) команды должны построиться:

- по цвету волос (от светлых к более темным);
- по размерам обуви;
- по росту;
- по возрасту;
- по длине волос;
- по совести.

Оценка жюри.

Седьмой конкурс: Танцевальный Рай.

Команда за 2 минуты ставит танец.

Жюри оценивает: задор, быстроту, организованность.

Оценка жюри.

Восьмой конкурс: Ба-Бах

Двум командам поровну раздаются шары. Задание: прыгать на шарах в сидячем положении с завязанными руками, чья команда быстрее лопнет все шары, та и выиграла.

Оценка жюри.

Девятый конкурс: Черный ящик

В руках у ведущего «черный ящик». Нужно угадать предмет находящийся в ящике. Необходимо задавать вопросы, ответом на которые будут слова «ДА» или «НЕТ». Команда, угадавшая содержимое ящика выигрывает конкурс.

Например, в нашем черном ящике была спрятана коробка спичек.

Подведение итогов.

Награждение команд и наиболее отличившихся участников.

Оборудование:

Магнитофон, Плакат, Карточки для жюри: «Х» и «О» (раздаются каждому члену жюри).

Плакат

Подиум	Танцевальный рай	Ба-бах
Черный ящик	Я + Ты = Мы	Пирамида
Час пик	Музыкальная азбука	Дорожки

Подготовили студентки: Шапошникова Е. (5 курс), Шуракова Я. (4 курс)

СПАРТАКИАДА

Материалы и оборудование:

1. Материалы для украшения: плакат на спортивную тему, вырезанные буквы для составления слова «Спартакиада», шары разных цветов (по 1-2 на участника).
2. Магнитофон, кассеты с зажигательной музыкой.
3. Станции материалы: четыре вывески с названиями станций, маршрутные листы – 3 шт.
4. Материалы для эстафет: флаги – 3 шт., огонь (бенгальские огни) – 2 упаковки, конверты – 3 шт., ленточки и жетоны фиолетового цвета – по 20 шт., ленточки и жетоны желтого цвета – по 20 шт., ленточки и жетоны зеленого цвета – по 20 шт., воздушные шары – 3 шт., мячи – 10 шт., гуашь – 3 коробки, баночки с водой – 3шт., обручи – 15 шт.
5. **Спортивный инвентарь.**

1. Подготовка материалов.
2. Распределение детей по залу.
3. Приветствие. «Здравствуйте! Мы рады приветствовать вас на Спартакиаде посвященной хорошему настроению и здоровому образу жизни. Ведь именно спорт так замечательно повышает настроение и поддерживает активность. Итак, мы открываем Спартакиаду, но без вас мы не сможем этого сделать. Прошу сюда выйти двух человек. Сейчас каждый из них выберет себе помощника из ребят. Отлично, теперь те, кого выбрали, выбирают себе помощника. Итак, у нас появилось 2 команды. Под торжественную музыку я вручаю вам знамена Спартакиады. А вот и третья команда, наставники проявляют активность во всем».
4. Представление гостей, ведущих, арбитров.
5. Шествие с флагами. Установка флагов.
6. Поджигание спартакианского огня.
7. Команды расходятся по станциям. Командам раздаются маршрутные листы. Команда, которая быстрее всех справится с заданием получает 1 балл (Приложение 1).
8. После прохождения станций команды строятся в шеренги. Каждая получает по конверту и ленточки трех разных цветов. Арбитр в эти конверты будет складывать квадратики (по количеству баллов) определенного цвета.
9. Эстафеты: «Сиамские близнецы», «Попадание в нору», «Горячая картошка», Эмблема, «Туннель», «Поезд», «Белочка несущая орехи», «Придумай эстафету» (Приложение 3).
10. Подсчитываются очки-квадратики в конвертах. Пока идет подведение итогов, помощники показывают юмористическую сценку. После объявления результатов и вручения призов – общая песня «Мы желаем счастья вам».

Приложение 1

I. Станции:

1. Придумать название команды.
2. Придумать девиз команды.
3. Придумать кричалку команды.
4. Придумать статую изображающую команду.

Приложение 2

Маршрутный лист

1) Название команды: _____

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Роспись _____

2) Девиз команды: _____

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Роспись _____

3) Кричалка: _____

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Роспись _____

4) Статуя _____ балл

Прибыли _____ мин.

Убыли _____ мин.

Спартакиада 2006

Упражнения:

1. **Сиамские близнецы:** на скорость два человека, воздушный шар между лбами, бегут до конца полосы и обратно, передают шар следующей паре.
2. **Попадание в нору:** по команде, первый участник бежит до средней линии, останавливается и принимает положение «мост», затем другой участник пролезает под участником № 1, до бегая до полосы, возвращается назад обычным бегом.
3. **Горячая картошка:** участники выстраиваются в колонну друг за другом. Первому игроку выдается мяч. По команде участником надо передать мяч своему партнеру над головой, справа, слева, под ногами.
4. **Эмблема:** Первый бежит, добегают до ватмана, макает палец в краску и рисует что-либо на ватмане (это может быть часть эмблемы команды, рисунок о котором участники команды заранее договорились), затем моет палец в баночке с водой и бежит обратно. Следующий выполняет то же задание и так, пока не выполнят все участники.
5. **Туннель:** первый участник становится на четвереньки и встает на «мостик», под ним пролезает второй участник и также встает на «мостик» рядом, и так пока не доберутся до финишной полосы, после чего все поднимаются и бегут обратно.
6. **Поезд:** по сигналу первый бежит к стулу обегает его, возвращается к своей колонне, но не останавливается, а огибает ее и снова бежит к стулу, но уже не один за него «цепляется» второй и снова бегут уже вместе. Таким образом упражнение выполняется до тех пор, пока в поезде будут все участники.
7. **Белочка несущая орехи.**
Приготовить для каждой команды по 5-10 обручей, и по 2-3 мяча.
«Белочка» прыгает из обруча в обруч, взяв сразу все 3 мяча, затем передает эстафету следующему участнику.
8. **Придумай эстафету:** каждая команда придумывает эстафету и проводит ее самостоятельно, затем упражнение выполняют команды-соперники. Учитывается не только качество выполнения упражнения, но и количество спортивного инвентаря, которое использовали участники.

Приложение 1б (по Овчаровой)

Методика контактного взаимодействия наставника с подростком

Стадия взаимодействия	Содержание и характер контакта	Основная тактика	Результат
1. Расположение к общению	Использование общепринятых норм и фраз. Сдержанное и доброжелательное обращение. Ровное отношение, отсутствие эмоциональных реакций. Непринужденная беседа на отвлеченные темы. Отсутствие советов, уверений, навязчивости	Одобрение, согласие, безусловное принятие	Принятие согласия
2. Поиск общего интереса	Поиск нейтрального интереса. Интерес к интересам подростка. Переход с нейтрального на лично значимый интерес. Подчеркивание уникальности личности. От общих суждений о людях к конкретному человеку, От его ценностей к состояниям и качествам	Ровное отношение, заинтересованность, подчеркивание уникальности личности	Положительный эмоциональный фон, согласие
3. Выяснение предполагаемых положительных качеств	Рассказы о положительных качествах, поиск оригинального. Демонстрация отношения к этим качествам. Отношение к отрицательным качествам других. Поиск качеств у себя	Принятие того, что предлагает партнер, авансирование доверием	Создание ситуации безопасности, безусловное принятие личности
4. Выяснение предполагаемых опасных качеств	Уточнение границ и пределов личности. Выяснение качеств, мешающих общению. Представление, прогнозирование ситуаций общения. Сомнения, выяснение неясностей. Высказывание о собственных негативных качествах	Принятие позитивного без осуждения, сомнения, возражения	Ситуация доверия, открытости
5. Адаптивное поведение партнеров	Подчеркивание положительных и учет негативных качеств. Подчеркивание динамики представлений о человеке, индивидуальности и ее учет в общении. Обсуждение того, что будет представлять трудности. Желание приспособиться к особенностям другого		
6. Установление оптимальных отношений.	Общие планы действий. Совместная разработка программы. Нормативы общения, взаимодействия. Распределение ролей. Составление планов по самоизменению	Общие намерения	Согласие на выполнение принятого плана

Приложение 2. Диагностический пакет наставника
Диагностический пакет наставника
(примерное содержание)

1. Социально-психолого-педагогическое обследование детей группы риска и их семей

1.1. Карта семьи - анкета для опроса родителей, позволяющая выяснить мнение взрослых о семейном укладе, об уровне психолого-педагогической культуры семьи, трудностях в воспитании детей, а также определить, какие представления имеют родители о своих педагогических умениях, как они оценивают свои воспитательные возможности (Т.В. Лодкина);

1.2. Социальный паспорт семьи;

1.3. Анкеты для подростков и их родителей (Тарабаевой);

1.4. Информометрия (в 2-х вариантах: для подростков и их родителей) для изучения влияния взаимоотношений ребенка и взрослого на формирование положительных установок у детей (Н.Ю. Синягина, 2003);

1.5. Карточка семьи (для индивидуальной работы с семьей) (Т.В. Лодкина);

1.6. Стандартизированная характеристика на ребенка и его семью (заполняется классным руководителем совместно с социальным педагогом) позволяет охарактеризовать особенности подростка, семью, особенности отношений в ней с точки зрения классного руководителя и социального педагога, с целью получения возможности получить объективные данные (Т.В. Лодкина);

1.7. Изучение социальной истории личности (Е.И. Зритнева)

1.8. Анкета, направленная на изучения особенностей семейных взаимоотношений в родительских семьях подростков (А.В. Леонтьевой).

Однако, данные методики оказались недостаточно удобными для использования наставниками. В результате коллективной работы по обобщению вышеназванных опросников была составлена и апробирована своя карта-схема социально-психолого-педагогического обследования подростков группы риска в наших условиях. По ее результатам стала возможна мультифакторная оценка различных сторон жизнедеятельности, статуса и прогноза динамики семьи, получаемых в процессе диагностического обследования. Необходимо подчеркнуть, что наставник мог избирательно вносить в нее только ту информацию, которая была необходима для понимания индивидуальных проблем его подростка.

2. Диагностика семейных отношений детей группы риска

2.1. Родители и семья глазами подростка.

В связи со спецификой подопечных, их родителей, отношений между ними и в семьях подростков, в целом, нам представилось наиболее адекватной работа по изучению, последующей коррекции и адекватизации именно восприятия подростком родителей и его отношения к членам своей семьи.

2.1.1. Методика «*Подростки о родителях*» (ПоР) Л.И. Вассермана, И.А. Горькавой и Е.Е. Ромицыной (1983, 2001) для изучения установок, поведения и методов воспитания родителей так, как их воспринимают дети в подростковом и юношеском возрасте;

2.1.2. Методика РРК конфликтов подростков с родителями (А.В. Леонтьевой);

2.1.3. Методика АСО подростков с родителями (модификация А.В. Леонтьевой);

2.1.4. АСВ (Эйдемиллера);

2.1.5. Типовое семейное состояние;

2.1.6. Семейная социограмма (Э.Г. Эйдемиллер, 2001) для выявления положения субъекта в системе межличностных отношений и характера комму-

никаций в семье – прямого или опосредованного // либо 4.1.6. Кинетический Рисунок Семьи

2.1.7. Семейное пространство – проективная методика, направленная не только на изучение, но и на коррекцию внутрисемейных отношений коррекционная;

2.1.8. *Семейная генограмма* (автор Bowen M., 1978) – графический метод для диагностики коммуникаций в семье и взаимоотношений между ее членами, изучения семейных историй (тем);

2.1.9. *Шкала семейного окружения* (ШСО) (R.H. Moos; адаптация С.Ю. Куприянова, 1985) для измерения и описания: а) отношений между членами семьи (показатели отношений), б) направлений личностного роста (показатели ЛР), в) организационной структуры семьи (показатели, управляющие семейной системой);

2.1.10. Опросник «*Шкала семейной адаптации и сплоченности (FACES-3)*» Д.Х. Олсона, Дж. Портнера, И. Лави, 1985, адаптация М. Перре, 1986; адаптация Э.Г. Эйдемиллера, М.Ю. Городновой, разработанный в рамках системного подхода для оценки семейной сплоченности и семейной адаптации, эффективности функционирования семьи как целого;

2.1.11. Анкета «*Характер внутрисемейных отношений*» позволяет сделать вывод о степени авторитетности членов семьи и друзей для ребенка.

По возможности, либо в случае острой необходимости, наставники могут использовать методический инструментарий, направленный на:

2.2. *Диагностика родительского отношения родителей к подростку*

2.2.1. ОРО *Опросник для диагностики родительского отношения* (ОРО) А.Я. Варги и В.В. Столина, позволяющий оценить стили семейного воспитания;

2.2.2. *Опросник для изучения взаимодействия родителей с детьми* (ВРР) И.И. Марковской (взрослый вариант для родителей дошкольников и младших школьников, вариант для родителей подростков);

2.2.3. АДОР;

2.2.4. *Родительское сочинение* (В.В. Столина) для изучения содержательной информации об отношении родителя к своему ребенку, особенностей личности ребенка (описываемого объекта) и самого автора (субъекта);

Кроме того, наставники могут использовать тесты А.И. Ташёвой, модифицированные А.В.Леонтьевой: *АСО* (для диагностики особенностей отношений подростков группы риска к родителям родителей детей группы риска) и *РРК* для диагностики конфликтного взаимодействия подростков с родителями.

3. Диагностика актуальных проблем подростков (приложение №...):

3.1. Анкета «*Психологические трудности подростков*» О.Б. Паненко, А.В. Леонтьевой, А.С. Шарудиловой, позволяющая выявить проблемы, вызывающие внутренне напряжение у подростка;

3.2. Проективная методика «*3 вопроса*», направленная на диагностику базовых проблем подростков Логиновой;

3.3. Тест ДДЧ;

3.4. Протокол «*Наблюдения за эмоциональной сферой ребенка*».

Кроме того, наставникам рекомендованы для использования широко известные проективные рисуночные методики («*Несуществующее животное*» и др.).

4. Диагностика особенностей личности детей группы риска

- 4.1. Проективный тест «Несуществующее животное» (шкалы: самооценки, тревожности, агрессивности);
- 4.2. Методика исследования личностной и ситуативной тревожности (Спилбергера);
- 4.3. Исследование акцентуаций характера (Опросник Шмишека);
- 4.4. Опросник для изучения агрессивности Баса-Дарки;
- 4.5. Опросник «Самооценка Отклоняющегося Поведения»;

5. Методы изучения интересов и склонностей и мотивации профессиональной деятельности.

5.1. Методы изучения интересов и склонностей.

5.1.1. Опросник интересов «Бланк профессиональных интересов», созданный Э. Стронгом. Он диагностирует четыре показателя интересов:

- 9) сходство интересов обследуемого с интересами лиц, достигших успехов в определенной профессии;
- 10) структуру интересов мужчин и женщин;
- 11) степень зрелости интересов;
- 12) уровень профессиональной подготовки // Словарь – справочник по психологической диагностике / Сост. Л.Ф. Бурлачук, С.М. Морозов. Киев, 1989. С.93.

5.1.2. Опросник интересов «Протокол профессиональных предпочтений» Г. Кьюдера. Он предназначен для определения предпочтительных интересов индивида среди широкого круга разных видов деятельности, но не прогнозирует предполагаемый выбор рода занятий на основе изученных интересов. Шкалы интересов включают различные виды деятельности. Опросник Г. Кьюдера диагностирует интерес испытуемого к определенным видам деятельности, а не к конкретным профессиям.

5.2. Методики изучения мотивации профессиональной деятельности

В отечественной практике определения профессиональной пригодности наибольшее распространение получили следующие методики изучения мотивов, установок, интересов, ориентаций:

5.2.1. «Ориентировочная анкета» (направленность личности). Предназначена для определения основных видов направленности человека: личной (на себя), коллективистской (на взаимные действия), деловой (на задачу). Направленность на себя создается преобладанием мотивов собственного благополучия, стремления к личному первенству, престижу, удовлетворения своих притязаний вне зависимости от интересов других. Направленность на взаимные действия определяет потребность в общении, в поддержании хороших отношений с окружающими, в успешном выполнении совместной деятельности.

5.2.2. «Определение уровня самоконтроля» (шкала локуса контроля Роттера). Предназначена для определения уровня субъективного контроля (УСК) личности – характеристики степени независимости, самостоятельности и активности человека в достижении своих целей, его личной ответственности за свои действия и поступки.

5.2.3. «Определение ценностных ориентаций Рокича». Позволяет определить индивидуальную и групповую направленность на те или иные общечеловеческие ценности, цели и средства жизнедеятельности, выявить степень их значимости для человека и общую установку на определенный тип поведения (иждивенческий, потребительский, деятельностный, творческий). Анализ результатов носит качественный характер и заключается в определении доминирующей направленности ценностных ориентаций людей, их жизненной позиции по критериям уровня вовлеченности, с одной стороны, в сферу труда, а с другой – в семейно-бытовую и досуговую активность.

5.2.4. «Мотивационный тест Хекхаузена». Представляет собой методику изучения силы и направленности мотивов человека и касается преимущественно двух основных аспектов – мотивации достижения успеха и мотивации избегания неудачи.

5.2.5. «Дифференциально-диагностический опросник» (Е.А. Климов). Предназначен для определения интересов и профессиональных склонностей человека. Позволяет определить область профессиональных интересов и склонностей.

5.2.6. Методика Голланда.

Приложение 2.1. Карта психологической характеристики личностного развития подростка

I. Общие сведения о ребенке

1. Анкетные данные

- 1) Фамилия, имя
- 2) Дата рождения
- 3) Класс

2. Сведения об особенностях функционирования нервной системы

- 1) Быстро утомляется; утомляется после длительной нагрузки; неустойчив;
- 2) Быстро переходит от радости к грусти без видимой причины; адекватная смена настроений; стабилен в проявлении настроения;
- 3) Преобладает возбуждение; возбуждение и торможение уравновешены; преобладает торможение.

3. Успеваемость:

- 1) отличная, хорошая, удовлетворительная, неудовлетворительная.

II. Сведения о семье и взаимоотношениях в ней

1. Состав семьи:

- 1) полная,
- 2) один из родителей,
- 3) распавшаяся.

2. Взаимоотношение родителей между собой:

- 1) уважительные,
- 2) напряженные,
- 3) конфликтные.

3. Взаимоотношения родителей с ребенком:

- 1) доверительно-уважительные,
- 2) авторитарные,
- 3) конфликтные.

III. Проявление личностных качеств в поведении ребенка

А. Направленность интересов:

- 1) На учебную деятельность,
- 2) На трудовую деятельность,
- 3) На художественно-эстетическую деятельность,
- 4) На достижения в спорте, туризме,
- 5) На отношения между людьми.

Б. Отношение к делу.

1. Активность

- 1) Активно участвует во всех общественных делах, не считаясь с собственным временем.
- 2) Принимает активное участие в общественных делах, но старается не тратить на это своего свободного времени.
- 3) Не проявляет активности в общественной жизни, но поручения выполняет.

- 4) Редко принимает участие в общественных делах.
- 5) Отказывается участвовать в общественных делах.

2. *Трудолюбие*

- 1) Любую работу ученик всегда выполняет охотно, ищет работу сам и старается сделать ее хорошо.
- 2) Как правило, охотно берется за работу, стараясь выполнить ее хорошо. Случаи противоположного характера редки.
- 3) Редко охотно берется за работу.
- 4) Чаще всего старается уклониться от любой работы.
- 5) Всегда уклоняется от выполнения любого дела.

3. *Ответственность*

- 1) Всегда хорошо и в назначенный срок выполняет любое порученное ему дело.
- 2) В большинстве случаев хорошо и в срок выполняет порученную ему работу.
- 3) Часто не выполняет в срок (или выполняет плохо) порученное ему дело.
- 4) Очень редко выполняет порученное ему дело.
- 5) Никогда не доводит до конца порученные ему дела.

4. *Инициативность*

- 1) Выступает зачинателем многих дел, не стремясь получить за это никакого признания.
- 2) Довольно часто выступает зачинателем нового дела.
- 3) Редко сам начинает новое дело.
- 4) Почти никогда сам не начинает новое дело.
- 5) Никогда не выступает зачинателем какого-либо дела.

5. *Организованность*

- 1) Всегда правильно распределяет свою работу во времени и выполняет ее согласно плану.
- 2) В большинстве случаев правильно распределяет и в срок выполняет свою работу.
- 3) Умеет правильно распределять и в срок выполнять свою работу, только если за каждый ее этап надо отчитываться.
- 4) Чаще всего не умеет правильно распределять свою работу по времени.
- 5) Не умеет распределять свою работу во времени, тратит время зря.

6. *Любознательность*

- 1) Постоянно активно узнает что-то новое в разных областях науки и культуры.
- 2) В большинстве случаев заинтересован в получении новых знаний из разных областей науки и культуры.
- 3) Редко стремится узнать что-то новое; как правило, интересуется одной ограниченной областью знаний. Как правило, не проявляет заинтересованности в приобретении новых знаний.
- 4) Как правило, не проявляет заинтересованности в приобретении новых знаний.
- 5) Равнодушен ко всякого рода новым знаниям.

7. *Аккуратность*

- 1) Всегда содержит свои вещи в идеальном порядке. Всегда опрятен, подтянут — и за партой, и у доски. Бережет общественное имущество, всегда старается привести его в порядок.
- 2) Содержит в надлежащем порядке собственные и одолженные ему вещи (книги, конспекты). Помогает приводить в порядок общественное имущество (парты, инвентарь и т.п.), скорее, по обязанности.
- 3) Не проявляет большого стремления к поддержанию порядка вокруг себя. Иногда приходит в школу неопрятным, неряшливо одетым. Равнодушен по отношению к тем, кто портит общественное имущество.
- 4) Часто не заботится о своем внешнем виде, состоянии своих книжек, вещей, не бережет общественное имущество, даже портит его.
- 5) Совершенно не заботится о том, чтобы содержать свои вещи в надлежащем порядке, всегда неопрятен, неряшлив. При случае, не задумываясь, портит общественное имущество.

В Отношение к людям

8. Коллективизм

- 1) Всегда проявляет заботу по отношению к знакомым и незнакомым людям, старается любому оказать помощь и поддержку.
- 2) Склонен проявлять заботу о незнакомых людях, если это не мешает его личным планам и делам.
- 3) Нередко проявляет равнодушие к чужим делам и заботам, если это не затрагивает его лично.
- 4) Как правило, равнодушен к заботам других, по своей инициативе им не помогает.
- 5) Считает излишним проявлять заботу о незнакомых членах общества, живет под девизом: «Не лезь не в свое дело».

9. Честность, правдивость

- 1) Всегда правдив по отношению к своим родителям, учителям, товарищам.
- 2) Почти всегда правдив по отношению и своим родителям, учителям, товарищам.
- 3) Часто говорит неправду ради собственной выгоды.
- 4) Почти всегда говорит неправду, если ему это выгодно.
- 5) Склонен всегда говорить неправду.

10. Справедливость

- 1) Активно борется с тем, что считает несправедливым.
- 2) Не всегда борется с тем, что считает несправедливым.
- 3) Редко выступает против того, что считает, несправедливым.
- 4) Не добивается справедливости.
- 5) Совершенно равнодушен к проявлениям несправедливости.

11. Бескорыстие

- 1) В своих поступках всегда руководствуется соображениями пользы дела или других людей, а не собственной выгоды.
- 2) Почти всегда руководствуется соображениями пользы дела или других людей.
- 3) Редко руководствуется в своих поступках соображениями пользы дела, а не собственной выгоды.
- 4) В поступках часто руководствуется соображениями собственной выгоды.
- 5) В поступках, как правило, всегда руководствуется соображениями собственной выгоды.

12. Общительность

- 1) Всегда охотно вступает в контакт с людьми, любит работать и отдыхать с другими.
- 2) Как правило, с удовольствием общается с людьми.
- 3) Стремится общаться с ограниченным кругом людей.
- 4) Предпочитает индивидуальные формы работы и отдыха.
- 5) Замкнут, не общителен.

13. Чувство товарищества

- 1) Всегда помогает товарищам в трудной работе и в тяжелые минуты жизни.
- 2) Как правило, помогает товарищам.
- 3) Помогает товарищам, когда его просят. Очень редко помогает товарищам; если его попросят, может отказать в помощи.
- 4) Очень редко помогает товарищам; если его попросят, может отказать в помощи.
- 5) Никогда не помогает товарищам в работе, в трудные минуты жизни.

14. Отзывчивость

- 1) Всегда сочувствует другим, товарищи часто делятся с ним своими заботами.
- 2) Искренне сочувствует другим, если не слишком поглощен собственными думами.
- 3) Поглощен собственными чувствами настолько, что это мешает разделить чувства других людей.
- 4) Почти не умеет сочувствовать другим.
- 5) Совершенно не умеет сочувствовать другим, товарищи не любят «одалживаться» у него.

15. Вежливость, тактичность

- 1) Все его поступки и слова свидетельствуют об уважении к другим людям.
- 2) Почти всегда проявляет должное уважение к другим людям.
- 3) Часто бывает, невежлив и нетактичен.
- 4) Часто недопустимо резок, груб. Нередко затевает ссоры.
- 5) Всегда резок, невыдержан как в обращении с ровесниками, так и со старшими. В ссоре оскорбляет других, грубит.

Г. Отношение к себе.

16. *Скромность*

- 1) Никогда не выставляет напоказ своих достоинств, заслуг.
- 2) Иногда по просьбе товарищей рассказывает о своих действительных достижениях, достоинствах.
- 3) Сам рассказывает товарищам о своих действительных достижениях, достоинствах.
- 4) Часто хвастается еще не сделанным или тем, в чем он принимал очень малое участие, к чему имеет мало отношения.
- 5) Хвастается даже незначительными достижениями, преувеличенными достоинствами.

17. *Уверенность в себе*

- 1) Никогда не советуется с другими, не ищет помощи даже тогда, когда это следовало бы сделать.
- 2) Все задания, поручения выполняет без помощи других. Обращается за помощью только в случае действительной необходимости.
- 3) Порой, выполняя трудную задачу, обращается за помощью, хотя мог бы справиться сам.
- 4) Часто при выполнении заданий, поручений просит помощи, поддержки других, даже если сам может справиться.
- 5) Постоянно, даже в простых делах, нуждается в одобрении и помощи других.

18. *Самокритичность*

- 1) Всегда с вниманием выслушивает справедливую критику и настойчив в исправлении собственных недостатков.
- 2) В большинстве случаев правильно реагирует на справедливую критику, прислушивается к добрым советам.
- 3) Порой прислушивается к справедливым замечаниям, старается их учитывать.
- 4) К критическим замечаниям, советам относится невнимательно, не старается исправлять недостатки.
- 5) Отвергает любую критику. Отказывается признавать свои очевидные промахи, ничего не делает для их исправления.

19. *Умеет рассчитывать свои силы*

- 1) Всегда трезво оценивает собственные силы, выбирая задачи и дела «по плечу» не слишком легкие и не слишком трудные.
- 2) Как правило, верно соизмеряет свои силы и трудности задания.
- 3) Иногда бывают случаи, когда ученик плохо соизмеряет свои силы и трудности порученного дела.
- 4) В большинстве случаев не умеет соизмерять свои силы и трудности дела.
- 5) Почти никогда не умеет правильно соизмерить свои силы и трудности задания, дела.

20. *Стремление к успеху, первенству*

- 1) Всегда и во всем стремится быть первым (в учебе, спорте и т.п.), настойчиво этого добивается.
- 2) Стремится быть в числе первых во многих областях, но особое внимание уделяет достижениям в какой-либо одной области.
- 3) Стремится в чем-то одном, особо его интересующем, добиться признания, успеха.
- 4) Очень редко стремится к успеху в какой-либо деятельности, легко довольствуется положением «середняка».
- 5) Никогда не стремится в чем-либо быть первым, получает удовлетворение от самой деятельности.

21. Самоконтроль

- 1) Всегда тщательно взвешивает свои слова и поступки.
- 2) Не всегда тщательно контролирует свои слова и поступки.
- 3) Большею частью поступает необдуманно, рассчитывает на «везение».
- 4) Почти всегда поступает необдуманно, недостаточно тщательно контролирует себя.
- 5) Постоянно поступает необдуманно, в расчете «на везение».

Д. Волевые качества.

22. Смелость

- 1) Всегда вступает в борьбу, даже если противник сильнее его самого.
- 2) В большинстве случаев вступает в борьбу, даже если противник сильнее его.
- 3) Не всегда может заставить себя вступить в борьбу с противником сильнее его самого.
- 4) В большинстве случаев отступает перед силой.
- 5) Всегда отступает перед силой, трусит.

23. Решительность

- 1) Всегда самостоятельно, без колебаний принимает ответственное решение.
- 2) В большинстве случаев без колебаний принимает ответственное решение.
- 3) Иногда колеблется перед ответственным решением.
- 4) Редко решается принимать какое-либо ответственное решение.
- 5) Не в состоянии самостоятельно принять какое-либо ответственное решение.

24. Настойчивость

- 1) Всегда добивается выполнения намеченного, даже если требуются длительные усилия, не отступает перед трудностями.
- 2) Как правило, старается выполнить намеченное, даже если при этом встречаются трудности.
- 3) Доводит до конца задуманное, лишь если трудности его выполнения незначительны или требуются кратковременные усилия.
- 4) Очень редко доводит до конца задуманное, даже если сталкивается с незначительными трудностями.
- 5) Столкнувшись с трудностями, сразу же отказывается от попыток выполнить намеченное.

25. Самообладание

- 1) Всегда умеет подавить нежелательные эмоциональные проявления.
- 2) Как правило, умеет справиться со своими эмоциями. Случаи противоположного характера единичны.
- 3) Порой не умеет справиться со своими эмоциями.
- 4) Часто не может подавить нежелательные эмоции.
- 5) Плохо владеет своими чувствами, легко впадает в состояние растерянности, подавленности и проч.

Е Положение ребенка в детском коллективе.

26. Авторитет в классе

- 1) Пользуется безусловным авторитетом практически среди всех одноклассников: его уважают, считаются с его мнением, доверяют ответственные дела.
- 2) Пользуется авторитетом среди большинства одноклассников.
- 3) Пользуется авторитетом только у части одноклассников.
- 4) Пользуется авторитетом у отдельных учащихся.
- 5) В классе авторитетом не пользуется.

27. Симпатии

- 1) Является любимцем класса, ему прощаются отдельные недостатки.
- 2) В классе ребята относятся к нему с симпатией.
- 3) Пользуется симпатией только у части одноклассников.
- 4) Пользуется симпатией у отдельных ребят.
- 5) В классе его не любят.

28. *Авторитет во внешкольных объединениях*

1) Является признанным авторитетом в каком-либо внешкольном объединении (спортшкола, музшкола, клуб, дворовая компания).

2) Пользуется авторитетом у большинства ребят какого-либо внешкольного объединения (спортшкола, музшкола, клуб...).

3) Пользуется авторитетом у отдельных членов внешкольных объединений (в спортшколе, клубе...).

4) Является членом какого-либо внешкольного объединения, но авторитетом там не пользуется (спортшкола, клуб...).

29. *Проявления агрессии*

1) Использует физическую силу против сверстников и других лиц (постоянно, ситуативно, редко).

2) Характеризуется взрывами ярости, что проявляется в крике, топаний ногами и пр. (постоянно, ситуативно, редко).

3) Злобно шутит, зло сплетничает (постоянно, ситуативно, редко).

4) При малейшем возбуждении проявляет грубость, резкость (постоянно, ситуативно, редко).

5) Агрессивность проявляется через угрозы, ругань, враждебные выкрики (без применения физической силы) (постоянно, ситуативно, редко).

Приложение 2.2

**Анкета изучения сформированности социально-жизненных навыков у подростка
(И.В.Детковой)**

Псевдоним _____ Пол _____ Возраст _____ Класс _____

Школа _____ Дата _____ Время с _____ до _____

Семья (подчеркни) полная, неполная с матерью, неполная с отцом, отчим, мачеха, опекунство.

1. Как часто Вы сталкиваетесь с ситуацией, из которой не видите выхода?

1) Каждый день

2) Один раз в неделю

3) Несколько раз в месяц.

4) Не сталкиваюсь

5) _____

(иное)

2. Опишите ситуации, которые можно назвать «травмирующими», безвыходными.

3. От кого Вы можете получить помощь в трудной ситуации? (Выберите не более 2-х)

1) Родители

2) Только мать

3) Только отец

4) Классный руководитель

5) Друг или подруга

6) Никто _____

4. Приходилось ли Вам обращаться за помощью? ДА НЕТ

5. Вы можете сегодня считать себя независимой личностью? ДА НЕТ

6. Вас пугает ситуация, что Вы можете остаться совершенно один (одна)? ДА НЕТ

7. Знаете ли Вы как нужно вести себя в ситуации опасности? ДА НЕТ

8. Хватит ли у Вас знаний для преодоления экстремальных ситуаций? ДА НЕТ

9. Есть ли у Вас практические жизненные навыки для преодоления экстремальных ситуаций?
ДА НЕТ

10. Если есть возможность не рисковать, Вы выберете:

1) Риск

2) Избегание ситуации риска

3)

11. Что Вы знаете о толерантности?

12. Считаете ли Вы себя толерантным человеком? ДА НЕТ

13. Какие проблемы возникают у людей имеющих зависимости (алкоголь, наркотики, курение)?

14. На предложение выпить пива (джин-тоника и т.п.) Вы скорее:

1) Откажитесь (0)

2) Согласитесь (4)

3) Подумаете (3)

4)

15. У Вас есть близкие знакомые, часто употребляющие алкоголь? ДА НЕТ

16. У Вас есть близкие знакомые употребляющие наркотики? ДА НЕТ

17. Знаете ли Вы кого-то из школы, кто пробовал наркотики? ДА НЕТ

18. Если бы Вам пришлось уговаривать близкого знакомого отказаться от наркотиков, какие аргументы Вы бы привели в пользу Здорового образа жизни?

19. На Ваш взгляд самые серьезные проблемы нашего тысячелетия это: (Выбери 3-4 наиболее важных)

1) СПИД

2) Наркомания

3) Телевидение

4) Интернет

5) Алкоголизм

6) Клонирование

7) Насилие

8)

20. Можете ли Вы в общении с людьми воздерживаться от критики? ДА НЕТ

21. Вы хороший собеседник? ДА НЕТ ИНОГДА

22. В конфликте с людьми Вы пользуетесь:

1) Оценкой других людей

2) Обвинением других людей

3) Угрозами другим людям

4) Критикой других людей

5) Манипуляциями другими людьми

Подчеркните те ответы, которые Вам больше всего подходят.

23. Как Вы реагируете, если Вас провоцируют на конфликт?

1) Игнорируете

2) Пытаетесь найти компромисс

3) Вступаете в спор

4) Вступаете в драку

5)

24. Умеете ли Вы предотвращать конфликты? ДА НЕТ

25. Подвергались ли Вы критике? ДА НЕТ

26. Вы критикуете других людей? ДА НЕТ

27. Знаете ли Вы как не обидеть человека, которого Вы критикуете? ДА НЕТ

28. Умеете ли Вы вести переговоры? ДА НЕТ

Со знакомыми людьми ДА НЕТ

С незнакомыми людьми ДА НЕТ

29. Опишите трудности которые вы испытываете в общении с незнакомыми людьми.

30.Опишите трудности которые вы испытываете в общении со знакомыми людьми.

31.Как вы считаете, в школе Вас достаточно обучают этикету (умению корректно вести себя в общественных местах)? ДА НЕТ

32.Владеете ли Вы умениями находить эффективные способы во взаимоотношении с людьми?
ДА НЕТ

33.Какие качества необходимы человеку для эффективного общения?

34.Владеете ли Вы навыками релаксации и саморегуляции? ДА НЕТ

35.Хорошо ли Вы знаете свои права? ДА НЕТ

36.Как Вы считаете, с какого возраста необходимо вступать в брак?

37.В будущем Вы бы хотели иметь детей? ДА НЕТ

38.Школа подготовила Вас к семейной жизни? ДА НЕТ

39.На Ваш взгляд в вашей школе уделяется внимание половому воспитанию? ДА НЕТ

40.Что для Вас сегодня является наиболее важным, имеющим большое значение? Выберите из предложенных вариантов или допишите свой.

1) Семья

2) Друзья

3) Любимый (ая)

4) Учеба

5) Будущая профессия

6) Карьера

7) Деньги, материальные блага

8) Свобода

9) _____

10) _____

41.Вы знаете свои психологические возможности и способности? ДА НЕТ

42.При устройстве на работу, что будет Вами учитываться в первую очередь?

1) Высокая зарплата

2) Престижность

3) Удовлетворенность

43.В вашей школе в настоящее время достаточно уделяется профориентации школьников? ДА
НЕТ НЕЗНАЮ

44.Имеет ли для Вас значение получение дальнейшего образование? ДА НЕТ НЕЗНАЮ

45.Вы уже выбрали будущую профессию? ДА НЕТ

46.Чем Вы занимаетесь в свободное от школы время?

1) Гуляю с друзьями

2) Читаю

3) Играю в компьютерные игры

4) Смотрю телевизор

5) Делаю поделки (из бисера, дерева и т.п.)

6) Занимаюсь спортом

7) Работаю

8) Ничего не делаю

9) Курю

10) Посещаю кружки

11) _____

47.Планируете ли Вы свой день? ДА НЕТ ИНОГДА

48.Вы «сова» или «жаворонок»?

1) Жаворонок

2) Сова

49. Если бы Вы в школе изучали предложенные ниже разделы, выделенные курсивом, то какой бы поставили на первое место, второе, третье? (Выберите 10 предметов из предложенных 17-ти на Ваш взгляд наиболее необходимых Вам)

✓ *Социальные знания и навыки:*

1) Коммуникативные знания и навыки (риторика, контакт и диалог, контексты социального взаимодействия, навыки взаимопомощи, конфликты и агрессия, критика, этикет)

2) Гражданские знания и навыки (правовые навыки, демократические навыки, осознание, выбор своего места в обществе, толерантность, получение и использование информации, экологические навыки)

✓ *Личное развитие:*

3) Личность и мышление (аналитические навыки, целеустремленность, самостоятельность, самоконтроль, оптимизм, творческие навыки)

4) Этические знания и навыки (представление о ценностях, человечность, чувство собственного достоинства)

✓ *Подготовка к самостоятельной жизни:*

5) Планирование жизни.

6) Трудовые навыки (трудолюбие, профориентация, знакомство с трудовым законодательством)

7) Учебные и информационные навыки (конспектирование, навыки устного выступления ...)

8) Жилищные навыки. Я и мой дом (знание основ жилищного права ...).

9) Экономические навыки (управление личным и семейным бюджетом...).

10) Потребительские навыки (умение планировать доходы и расходы...).

11) Административные формальности (владение деловой письменной речью, написание официальных документов).

12) Свободное время (умение проводить свободное время интересно с пользой).

13) Семейная жизнь (формы семейной жизни, планирование, права и обязанности).

✓ *Здоровье и безопасность:*

14) Здоровый образ жизни (правильный отдых, правильное питание, понимание опасности инфекционных заболеваний).

15) Личная безопасность (риски повседневной жизни и защита от них, оказание первой помощи).

16) Профилактика зависимостей (алкоголь, наркотики, курение, умение находить альтернативу, «новые зависимости»).

17) Половое воспитание (любовь и сексуальные отношения, гигиена половых отношений, сексуальное насилие).

Ключ к методике «Сформированность социально-жизненных навыков у подростка»

№	Название характеристик	№ вопросов
1.	Признаки дезадаптации (личная безопасность)	1,2,3,5,6.
2.	Риск и экстремальные ситуации	7,8,9,10.
3.	Зависимости	13, 14, 15, 16, 17, 18.
4.	Умение общаться и взаимодействовать с людьми	21, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34.
5.	Конфликты и критика	20, 22, 23, 24, 25, 26, 27
6	Права и брак	35, 36, 37, 38, 39.
7	Умение планировать свободное время	46, 47, 48.
8	Профориентация	41, 42, 43, 44, 45.

Коммуникативные знания и навыки: 4 и 5 группы вопросов

Здоровье и безопасность: 1, 2 и 3 группы вопросов

Трудовые навыки: 8 группа вопросов
Свободное время: 7 группа вопросов
Семейная жизнь: 6 группа вопросов

Приложение 3. Права, обязанности и ответственность участников социально-педагогического взаимодействия

1.1. Права, обязанности и ответственность несовершеннолетнего

Декларация прав ребенка 1959 г. провозгласила, что ребенок, ввиду его физической и умственной незрелости, нуждается в специальной охране и заботе, включая надлежащую правовую защиту, и призвала родителей, мужчин и женщин как отдельных лиц, различные добровольные организации, местные власти, национальные правительства к тому, чтобы они признали и старались соблюдать права детей путем законодательных и иных мер.

Ребенком признается всякое человеческое существо, не достигшее 18-летнего возраста (совершеннолетия).

Способность иметь права (правоспособность) возникает момента рождения человека.

Способность самостоятельно осуществлять свои права и нести обязанности (дееспособность) возникает в полном объеме:

- с наступлением совершеннолетия, то есть по достижении 18-летнего возраста;
- в случаях (предусмотренных законом) вступления в брак до достижения 18 лет;
- при объявлении лица, достигшего 16 лет, полностью дееспособным, если он работает по трудовому договору, либо с согласия родителей занимается предпринимательской деятельностью.

В случаях, предусмотренных законом, могут устанавливаться и другие возрастные пределы для самостоятельного или ограниченного осуществления отдельных прав и несения некоторых обязанностей.

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего и международного законодательства обладает следующими ***правами и свободами в сфере общих гражданских и политических прав:***

- с момента рождения — право на имя (фамилию), гражданство, изменение гражданства и имени;
- на уважение личного достоинства и защиту своих прав и законных интересов со стороны прежде всего своих родителей или лиц, их заменяющих, а также органов опеки и попечительства, органов прокуратуры и судов;
- на самостоятельное обращение за защитой своих прав в органы опеки и попечительства, а по достижении возраста 14 лет - в суд;
- на защиту от незаконного употребления наркотических средств и психотропных веществ и привлечения к производству или торговле такими средствами и веществами;
- на защиту от экономической эксплуатации и работы, которая может служить препятствием в получении образования либо наносить ущерб здоровью;
- на свободу выражения мнений, которые должны внимательно рассматриваться с учетом возраста и зрелости; в ходе каждого судебного или административного разбирательства учет мнения ребенка, достигшего возраста 10 лет, обязателен при вынесении решения (за исключением случаев, когда это противоречит его интересам). При изменении имени и фамилии, восстановлении родительских прав, при усыновлении и отмене усыновления, при передаче в другую семью на воспитание органы опеки и попечительства или суд могут принять решение только с согласия ребенка, достигшего 10 лет. Учитывается мнение ребенка при решении вопросов о выборе образовательного учреждения, о месте жительства ребенка при раздельном проживании родителей;
- на свободный выезд за пределы Российской Федерации и беспрепятственное возвращение. Как правило, несовершеннолетние выезжают совместно хотя бы с одним из родителей. Если выезд осуществляется без сопровождения, ребенок должен иметь при себе кроме

паспорта нотариально оформленное согласие родителей. При несогласии одного из родителей вопрос разрешается в судебном порядке. Паспорт несовершеннолетнему для выезда за границу выдается по письменному заявлению хотя бы одного из родителей;

— на создание общественных молодежных и детских организаций с целью социального становления, развития и самореализации в общественной жизни и для защиты своих прав и интересов и участия в этих организациях. Членами и участниками молодежных общественных объединений могут быть лица, достигшие 14 лет; детских общественных объединений — лица, достигшие Шлет. Запрещается принуждение несовершеннолетних к вступлению в общественные, общественно-политические организации (объединения), движения и партии, к участию в агитационных кампаниях и политических акциях;

— на доступ к информации и материалам, особенно к тем, которые направлены на развитие ребенка или затрагивают его права, а также на защиту от информации, наносящей вред благополучию ребенка;

— на участие в мирных собраниях, демонстрациях (организаторами и инициаторами этих акций могут выступать только совершеннолетние граждане, достигшие 18-летнего возраста);

— на свободу совести и вероисповедания под руководством родителей методами, согласующимися с развивающимися способностями ребенка и в соответствии с собственными убеждениями родителей.

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего и международного законодательства обладает следующими **правами в области семейных отношений**:

— жить и воспитываться в семье, знать своих родителей;

— на общение с родителями и другими родственниками, если ребенок проживает отдельно от родителей или одного из них, а также в случаях, если родители проживают в разных государствах;

— на воссоединение с семьей, в случаях необходимости — получать разрешение на въезд в страну и выезд из нее;

— на получение содержания от своих родителей и других членов семьи; средства, причитающиеся ребенку в качестве алиментов, пенсий, пособий, поступают в распоряжение родителей и расходуются ими на содержание, образование и воспитание ребенка;

— на заботу, воспитание со стороны родителей и лиц, их заменяющих, а также государства, если ребенок остается без попечения родителей;

— на уважение достоинства и на защиту от злоупотреблений со стороны родителей или лиц, их заменяющих.

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего и международного законодательства обладает следующими **правами в области образования**:

— на уважение своего человеческого достоинства;

— на получение впервые бесплатного начального, основного, среднего (полного) общего образования, начального профессионального образования, а на конкурсной основе - среднего профессионального, высшего профессионального образования в государственных и муниципальных образовательных учреждениях;

— на участие в управлении образовательным учреждением в соответствии с его Уставом;

— выражать свое мнение при выборе родителями формы образования и вида образовательного учреждения;

— на получение дополнительных (в том числе платных) образовательных услуг;

— на равные права с другими при поступлении в образовательные учреждения следующего уровня;

— на уважение и свободное выражение своих собственных мнений и убеждений;

— на свободное посещение мероприятий, не предусмотренных учебным планом;

— при прекращении деятельности общеобразовательного учреждения или начального профессионального образования — на перевод (с согласия родителей) в другие образовательные учреждения такого же типа;

— на перевод в другое образовательное учреждение, реализующее образовательную программу соответствующего уровня, при согласии этого учреждения и успешном прохождении обучающимся аттестации;

— на получение образования (основного общего) на родном языке, а также на выбор языка обучения в пределах имеющихся возможностей (язык, на котором ведется обучение и воспитание, определяется учредителями образовательного учреждения или Уставом);

— по достижении возраста 15 лет на оставление общеобразовательного учреждения до получения основного общего образования (по согласию родителей и местного органа управления образования);

— получающий воспитание и образование в семье (по тем или иным причинам) — на любом этапе обучения при положительной аттестации имеет право на продолжение образования в образовательном учреждении (по решению родителей или лиц, их заменяющих).

Более подробно права учащихся в образовательном процессе регламентируются Уставом конкретного образовательного учреждения и другими локальными правовыми актами.

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего законодательства обладает следующими **правами в области социального обеспечения**:

— на получение пенсий, пособий и социально-бытовых льгот со стороны государства в случаях, регламентированных законом;

— на детей назначаются пенсии по случаю потери кормильца и социальные пенсии детям в возрасте до 18 лет, потерявшим одного или обоих родителей;

— детям из многодетных семей в возрасте до 16 лет положено бесплатное получение лекарств по рецептам врача, бесплатное питание (завтраки и обеды для учащихся общеобразовательных учреждений).

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего законодательства обладает следующими **правами в области жилищного права**:

— ребенок, родители которого (хотя бы один из них) лишены родительских прав, сохраняет право собственности на жилое помещение или право пользования им;

— дети в возрасте от 15 до 18 лет дают согласие на приобретение в собственность (приватизацию) жилых помещений своими родителями или лицами, их заменяющими;

— жилые помещения, в которых проживают исключительно несовершеннолетние в возрасте до 15 лет, передаются им в собственность по заявлению родителей с предварительного разрешения органов опеки и попечительства; помещения, где проживают исключительно дети в возрасте от 15 до 18 лет, передаются им в собственность по их заявлению с согласия родителей и органов опеки и попечительства;

- при вселении несовершеннолетних детей к родителям не требуется согласия других членов семьи, а также собственников или арендаторов жилых помещений.

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего законодательства обладает следующими **правами в сфере имущественных отношений**:

— право собственности на полученные несовершеннолетним доходы, на имущество, полученное в день рождения или в наследство, а также на любое другое имущество, приобретенное на средства ребенка;

— право распоряжения своим имуществом: в возрасте от 14 до 18 лет — совершать сделки с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих; без согласия этих лиц распоряжаться своим заработком, стипендией и иными доходами, вносить вклады в кредитные учреждения и распоряжаться ими, совершать мелкие бытовые сделки.

При наличии оснований и по ходатайству родителей или органа опеки и попечительства суд может ограничить или лишить несовершеннолетнего в возрасте от 14 до 18 лет права самостоятельно распоряжаться заработком, стипендией или другими доходами, за исключением случаев, когда несовершеннолетний, достигший 16 лет, объявлен полностью дееспособным.

собным в связи с работой по трудовому договору или занятием предпринимательской деятельностью.

За детей в возрасте до 14 лет сделки от их имени совершают только их родители или лица, их заменяющие. Малолетние дети в возрасте от 6 до 14 лет самостоятельно совершают только мелкие бытовые сделки и распоряжаются средствами, предоставленными им родителями или другими лицами для определенных целей или для свободного распоряжения (карманные деньги).

Каждый ребенок в соответствии с нормами внутреннего и международного законодательства обладает следующими **правами в сфере трудовых отношений**:

— учащиеся общеобразовательных школ могут работать в свободное от учебы время, оплата их труда производится пропорционально отработанному времени или в зависимости от выработки; не допускается прием на работу лиц моложе 16 лет, в исключительных случаях — достигших 15 лет;

— лица моложе 18 лет не допускаются к работам в ночное время и к сверхурочным работам;

— по согласию родителей несовершеннолетний в возрасте 16 лет и признанный полностью дееспособным может заниматься предпринимательской деятельностью, не запрещенной законом;

— общеобразовательные учреждения по договорам и совместно с предприятиями, учреждениями и организациями могут дополнительно (в том числе и платно) проводить профессиональную подготовку учеников;

— начальная профессиональная подготовка может проводиться с согласия учеников и их родителей ;

— привлечение учащихся гражданских образовательных учреждений без согласия самих учеников и их родителей к труду, не предусмотренному образовательной программой, запрещается;

— несовершеннолетние, достигшие 16-летнего возраста, которые не учатся в образовательных учреждениях и не имеют работы и заработка и зарегистрированные в органах службы занятости, могут быть признаны безработными; безработные в возрасте до 18 лет относятся к особо нуждающимся в социальной защите.

Некоторые обязанности несовершеннолетних состоят в том, что:

— каждый несовершеннолетний обязан получить основное общее образование;

— несовершеннолетние мужского пола несут воинскую обязанность в виде воинского учета и подготовки к военной службе;

— в год достижения 17-летия несовершеннолетний обязан явиться по вызову военного комиссара в связи с постановкой на учет, а также сообщить о перемене места жительства, сняться с воинского учета и по прибытии на новое место жительства в двухнедельный срок встать на воинский учет;

— в образовательных учреждениях среднего (полного) образования подготовка к военной службе осуществляется в добровольном порядке;

— несовершеннолетние, не достигшие 15 лет, не имеют права принимать прямое участие в военных действиях, а государства обязаны воздерживаться от призыва или вербовки таких лиц на службу в Вооруженные силы;

— лица, не достигшие совершеннолетия, не могут приобретать, хранить, коллекционировать и носить оружие, в том числе оружие самообороны (огнестрельное гладкоствольное, газовые пистолеты, аэрозоли, электрошоковые устройства и пр.);

— полный запрет на изготовление, хранение и ношение введен на кастеты, бумеранги, холодное оружие с выбрасывающимся лезвием.

Обязанности обучающихся в образовательном процессе определяются Уставом и другими локальными актами образовательных учреждений.

Несовершеннолетние при определенных условиях несут уголовную, административную и материальную ответственность.

Уголовной ответственности подлежит лицо, достигшее ко времени совершения преступления 16-летнего возраста. Согласно ст. 20 Уголовного кодекса Российской Федерации с 14-летнего возраста человек подлежит уголовной ответственности за совершение двадцати видов преступлений, в том числе за грабежи, разбои, умышленное убийство, изнасилование, насильственные действия сексуального характера, хулиганство, угон автотранспортных средств, захват заложников, заведомо ложное сообщение об акте терроризма, хищение или вымогательство оружия, взрывчатых веществ, наркотических средств или психотропных веществ, вандализм и др.

Дела на несовершеннолетних рассматриваются:

— в судах — на лиц, совершивших преступление в возрасте 16 лет, и по преступлениям, за которые ответственность установлена с 14 лет — в порядке особого производства по делам несовершеннолетних;

— в комиссиях по делам несовершеннолетних — на лиц, совершивших в возрасте до 14 лет общественно опасные действия (имеющие признаки преступления) и совершивших в возрасте от 14 до 16 лет общественно опасные действия (имеющие признаки преступления), не предусмотренные статьей 20 Уголовного кодекса.

Административная ответственность для несовершеннолетних наступает с 16-летнего возраста к моменту совершения административного правонарушения. К лицам, совершившим правонарушения в возрасте от 16 до 18 лет применяются меры, предусмотренные Положением о комиссиях по делам несовершеннолетних (за приобретение, хранение и потребление наркотических средств и психотропных веществ, жестокое обращение с животными, повреждение транспортных средств общего пользования, групповые передвижения с помехами для дорожного движения, повреждение телефонов-автоматов, распитие спиртных напитков и появление в нетрезвом виде в общественных местах, приобретение самогона и др.), а к лицам, совершившим некоторые виды административных правонарушений (мелкое хулиганство, нарушение правил дорожного движения, нарушение порядка обращения с оружием, правил пограничного режима и др.) — на общих основаниях в соответствии с Кодексом РФ об административных правонарушениях.

Комиссии по делам несовершеннолетних могут применять довольно широкий перечень мер воздействия, в том числе направлять в лечебно-воспитательное либо учебно-воспитательное учреждение: в возрасте от 11 до 14 лет — в спецшколу, в возрасте от 14 до 18 лет — в спецпрофучилище.

За совершение противоправных действий, грубое и неоднократное нарушение Устава школы ученик, достигший 14 лет, может быть исключен из данной школы по решению органа управления школой. Органы местного самоуправления совместно с родителями исключенного ученика в месячный срок принимают меры, обеспечивающие его трудоустройство или продолжение образования в другом образовательном учреждении. Исключение несовершеннолетнего из общеобразовательной школы может быть произведено только с согласия районной (городской) Комиссии по делам несовершеннолетних.

Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет несут **материальную ответственность** за причиненный ими вред. За вред, причиненный малолетними (не достигшими 14 лет) имущественную ответственность несут родители или лица, их заменяющие.

1.2. Права, обязанности и ответственность родителей

Руководящим принципом, закрепленным в международном праве и внутреннем законодательстве, является положение о том, что ребенок должен расти на попечении и под ответственностью своих родителей в атмосфере любви и моральной и материальной обеспеченности.

Родители имеют право, несут обязанности и ответственность за воспитание и развитие ребенка; согласно Семейному Кодексу РФ это называется родительскими права-

ми. Родительские права прекращаются по достижении детьми возраста 18 лет (совершеннолетия), а также при вступлении несовершеннолетних детей в брак и в других установленных законом случаях приобретения детьми полной дееспособности до достижения совершеннолетия.

Родители имеют право:

— на обеспечение со стороны государства общедоступности и бесплатности получения их детьми основного общего образования;

— выбора для своих детей (до получения ими основного общего образования) форм образования и видов образовательных учреждений, в том числе семейного образования или в негосударственных учебных заведениях;

— на прием детей для обучения в образовательные учреждения, расположенные по месту жительства;

— на ознакомление с Уставом образовательного учреждения и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса;

— участвовать в управлении образовательным учреждением, в котором обучаются их дети;

— на ознакомление с ходом и содержанием образовательного процесса, а также с оценками успеваемости своих детей;

— при наличии оснований для жалобы на школу или преподавателя предварительно обсуждать вопросы с директором школы и учителем, имеющим к этому отношение;

— на помощь со стороны государства в выполнении своих обязанностей по обучению и воспитанию детей;

— обеспечивать религиозное и нравственное воспитание детей в соответствии со своими собственными убеждениями. Никому в отдельности и ни одной группе лиц, взятой в целом, не следует навязывать религиозное воспитание, не совместимое с их убеждениями;

— проживающие отдельно от ребенка родители имеют право на общение, участие в воспитании, в решении вопросов получения образования и на получение информации о своем ребенке из воспитательных, образовательных и других учреждений;

— родитель, с которым проживает ребенок, не должен препятствовать общению ребенка с другим родителем, если такое общение не причиняет вред физическому и психическому здоровью ребенка, его нравственному развитию;

— в представлении родителю информации о ребенке может быть отказано только в случае наличия угрозы для жизни и здоровья ребенка;

— защищать права и законные интересы детей, выступать перед физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, их законными представителями без оформления специальных полномочий;

— на заботу и содержание со стороны своих совершеннолетних детей, если родители не были лишены родительских прав.

Родители обязаны:

— обеспечивать и защищать права и интересы своих детей, не причинять вред физическому и психическому здоровью детей, их нравственному развитию; воспитывать детей, исключая пренебрежительное, жестокое, грубое, унижающее человеческое достоинство обращение, оскорбление или их эксплуатацию;

— обеспечить детям до 15 лет получение основного общего образования в общеобразовательной школе или в другом приравненном к ней по статусу образовательном учреждении;

— выполнять Устав образовательного учреждения;

— не допускать неоправданного вмешательства в работу преподавателей по вопросам, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей учителя;

— обеспечивать в пределах своих способностей и финансовых возможностей условия жизни, необходимые для нормального развития ребенка;

— содержать своих несовершеннолетних детей (порядок и формы предоставления содержания детям определяются родителями самостоятельно; в случае, если родители не пре-

доставляют содержание своим несовершеннолетним детям, средства на содержание детей (алименты) взыскиваются с родителей (родителя) в судебном порядке).

За невыполнение или ненадлежащее выполнение родительских обязанностей, а также за совершение правонарушений в отношении своих детей **родители несут административную, уголовную и материальную ответственность**.

Родители могут быть по суду **лишены родительских прав**, если они:

- уклоняются от выполнения обязанностей родителей, в том числе при злостном уклонении от уплаты алиментов;
- злоупотребляют родительскими правами;
- жестоко обращаются с детьми, в том числе осуществляют психическое и физическое насилие, покушаются на половую неприкосновенность;
- совершили преступление против жизни или здоровья своих детей либо против жизни или здоровья супруга.

Лишение родительских прав **не освобождает** родителей от обязанностей по содержанию ребенка.

С учетом интересов ребенка суд может отобрать ребенка у родителей без лишения родительских прав (**ограничение родительских прав**). Такое решение возможно по обстоятельствам, от родителей не зависящим (опасные заболевания, стечение тяжелых семейных обстоятельств и др.), и в случаях, когда оставление ребенка с родителями опасно для него.

При непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью орган опеки и попечительства может немедленно отобрать ребенка у родителей на основании решения органа местного самоуправления.

Родители, лишенные родительских прав или ограниченные в правах, теряют права, основанные на факте родства с ребенком, а также право на льготы и государственные пособия, установленные для граждан, имеющих детей.

Комиссии по делам несовершеннолетних могут применить к родителям **административные меры** (объявить общественное порицание или предупреждение, возложить обязанность загладить причиненный вред или наложить денежный штраф):

- в случае злостного невыполнения родителями обязанностей по воспитанию и обучению детей;
- за доведение их до состояния опьянения или потребления наркотических средств без назначения врача;
- за совершение подростками в возрасте до 16 лет нарушений правил дорожного движения;
- за появление детей в общественных местах в пьяном виде, а равно за распитие ими спиртных напитков или в связи с совершением других правонарушений (А, 35—19).

В Уголовном кодексе Российской Федерации предусмотрены специальные нормы об **уголовной ответственности родителей**:

- за вовлечение несовершеннолетних детей в совершение преступления путем обещаний, обмана, угроз или иным способом;
- за вовлечение несовершеннолетнего в систематическое употребление спиртных напитков и одурманивающих веществ;
- за вовлечение в занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию детей, если эти деяния соединены с жестоким обращением;
- за злостное уклонение от уплаты средств на содержание детей.

Родители несут имущественную ответственность по сделкам малолетних детей, а также за вред, причиненный малолетними детьми (до 14 лет).

1.3. Права, обязанности и ответственность работников образовательных учреждений

Во всем мире признается решающая роль учителей в развитии образования и значение того вклада, который они вносят в развитие человеческой личности и современного общества. В силу этого учитель должен иметь соответствующий статус, а профессия учителя должна быть окружена общественным уважением.

В Конституции Российской Федерации преподавание отнесено к творческой деятельности (А, 1 — 44). Как творческая деятельность оно разрешается по совместительству с выборными должностями в представительных органах власти, судах и даже на государственной службе.

Права работников образовательных учреждений:

— на педагогическую деятельность в форме индивидуальной трудовой деятельности и (или) в образовательном учреждении. Индивидуальная трудовая педагогическая деятельность, сопровождающаяся получением доходов, рассматривается как предпринимательская и подлежит регистрации в соответствии с законодательством;

— на переход при наличии необходимой квалификации из образовательного учреждения одного типа на работу в другие учреждения, а также на продвижение на новую должность;

— на создание учебных заведений, отвечающих педагогическим нормам, установленным или одобренным государством, и руководство этими учебными заведениями;

— на бесплатное повышение и совершенствование профессиональных знаний;

— на защиту от излишнего или неоправданного вмешательства родителей в вопросы, которые по своему характеру входят в круг профессиональных обязанностей учителя;

— на защиту профессиональной чести и достоинства;

— на создание по своему выбору общественных организаций (профсоюзы) и вступление в них на единственных условиях подчинения уставам этих организаций;

— на участие в забастовках;

— на сокращенную продолжительность рабочего времени — не более 36 часов в неделю;

— на заключение трудового договора (контракта), в котором оговариваются вопросы учебной нагрузки, оплаты труда и другие условия;

— на свободу выбора и использования методик обучения и воспитания, учебных пособий и материалов, учебников, методов оценки знаний учеников;

— на участие в управлении образовательным учреждением;

— на свободу преподавания (право закреплено в Конституции Российской Федерации).

Обязанности работников образовательных учреждений:

— стремиться к достижению максимально высокого уровня в своей профессиональной деятельности;

— уважать личность ребенка, его права на выражение мнений и убеждений, поддерживать дисциплину на основе уважения их человеческого достоинства методами, исключающими физическое и психическое насилие по отношению к ученикам;

— проходить периодические бесплатные медицинские обследования;

— принимать меры предосторожности для предупреждения несчастных случаев с учащимися.

Более подробно права и обязанности учителей в образовательном процессе регламентируются в Уставе образовательного учреждения. За нарушение норм профессионального поведения преподаватели и другие работники образовательных учреждений, связанных с процессом обучения, несут ***административную и уголовную ответственность***.

Основания прекращения трудового договора предусмотрены трудовым законодательством; помимо этого основанием для увольнения педагогического работника по инициативе администрации без согласия профсоюза до истечения срока действия трудового договора являются:

— повторное в течение года грубое нарушение Устава образовательного учреждения;

- применение, в том числе однократное, методов воспитания, связанных с физическим или психическим насилием над личностью ученика;
- появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

За нарушение норм профессионального поведения и Устава учреждения предусматриваются также другие дисциплинарные меры. Дисциплинарное расследование проступка может производиться только по письменной жалобе, копия которой должна вручаться педагогическому работнику. Ход расследования и принятые по его результатам решения могут быть преданы гласности только с согласия работника, за исключением случаев, ведущих к запрещению заниматься педагогической деятельностью или при необходимости защиты интересов учеников.

За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по воспитанию несовершеннолетних педагогическим или другим работником образовательного учреждения, обязанного осуществлять надзор за несовершеннолетним, если это деяние соединено с жестоким обращением, установлена уголовная ответственность.

Нормативные источники

1. Конституция Российской Федерации 1993 г.
2. Закон Российской Федерации «Об образовании» от 10.07.92 №3266-1 (вред, от 13.01.96).
3. Гражданский кодекс Российской Федерации 1994 г.
4. Семейный кодекс Российской Федерации от 08.12.95 № 22-ФЗ.
5. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.96 № 63-ФЗ.
6. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации от 18.12.01 М174-ФЗ.
7. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.01 № 197-ФЗ.
8. Кодекс об административных нарушениях от 30.12.01 № 195-ФЗ.
9. Жилищный кодекс РСФСР от 24.06.83 (с изменениями и дополнениями).

Приложение 4 Перечень индивидуальных форм работы Формы индивидуальной работы наставника

- 1. Универсальные**, которые в зависимости от ситуации, могут выступать как составляющие компоненты более сложных индивидуальных форм:
 - диагностическая беседа,
 - консультация,
 - совет,
 - рекомендация,
 - психолого-педагогическая поддержка,
 - обсуждение (разбор) проблемы,
 - предложение,
 - поручение,
 - включение в совместную работу, и т.д.
- 2. Поддержка становления индивидуальности ребенка**
 - провести заочную экскурсию
 - оказать помощь в выборе кружков
 - рекомендовать посещение спортивных секций
 - предложить позаниматься со специалистами для развития своих способностей и организовать эти занятия
 - вовлечь в работу (кружка, секции, коллектива по какому-то делу)
 - пригласить на занятия
 - предложить пройти консультации у специалистов

- оказать индивидуальную помощь в развитии творческих способностей в рисовании (пении и т.д.)
- помочь заполнить личный листок в альбоме-эстафете «мир моих увлечений»
- поручить выполнить какое-то задание в соответствии с его увлечениями

2. Содействие в проявлении индивидуальности

- попросить показать то, что ребенок делает хорошо (сначала обсудить вдвоем, а потом показать для всех)
- устроить на родительском собрании выставку лучших поделок
- организовать персональные выставки (по творчеству детей)
- организовать сольный концерт
- напечатать сборник стихотворений или песен (на школьном компьютере)
- организовать авторский творческий вечер, бенефис
- провести творческий отчет об участии ребенка в каком-то мероприятии
- помочь в составлении фотоальбома «Моё хобби»
- подготовить ребенка для участия в конкурсе или мероприятии
- помочь подготовить выступление на классном часе по теме своего увлечения или о культуре народа, к которому ребенок принадлежит
- дать творческое задание по подготовке к общему делу
- поручить разработать положение о конкурсе, турнире и т.д.
- беседа с ребенком о его достижениях в той или иной сфере, помочь ему составить «Лестницу своих достижений»
- дать возможность проявить свои способности через выполнение поручения, роли
- Поручить подготовить музыкальное сопровождение (оформление и т.д., в зависимости от интересов) мероприятия

3. Психолого-педагогическая коррекция индивидуальных особенностей

- рекомендовать прочитать книгу, имеющую отношение к проблеме ребенка и содержащую воспитательный потенциал
- посоветовать ребенку участие в тренинге по коррекции его проблемных качеств
- помочь научиться правильно и самостоятельно выходить из конфликтных ситуаций
- оказать помощь в составлении режима дня
- помочь вести «Дневник настроения» или просто дневник – анализ дня
- составить с ребенком программу его саморазвития
- дать возможность ребенку проявить свои организаторские способности (придумать поручение)
- провести совместную работу с психологом над самооценкой ребенка
- с помощью психолога скорректировать отрицательные личностные черты характера, такие как грубость, агрессия
- провести беседу с учителем-предметником по возможности коррекции заданий для ребенка по предметам, проблемным для него
- проанализировать с ребенком причины появления и проявления в его поведении агрессии, грубости
- подготовить сюрприз на День рождения ребенка и научить его делать добрые сюрпризы-поздравления для своих друзей
- провести работу по индивидуальной коррекции поведения ребенка в классе и его отношения к одноклассникам.

4. Помощь в решении проблем ребенка и его семьи

- организовать индивидуальные консультации для ребенка и его родителей
- ходатайствовать перед органами социальной защиты о выделении целенаправленной разовой помощи для решения важной проблемы ребенка

- помогать ребенку правильно понимать поведение и требование родителей
- помогать родителям правильно понимать состояния и переживания ребенка, осуществлять родительскую поддержку.

5. Групповые формы работы индивидуально-ориентированного характера

- провести игру «добрая почта»
- поздравлять детей и их родителей с важными событиями их жизни
- организовать конкурс «Восходящие звездочки»
- провести конкурс-рейтинг «человек месяца (года, недели и т.д.)»
- организовать тренинги личностного роста, коммуникации, конструктивного поведения в конфликте
- альбом-эстафета «Мир наших увлечений»
- концерт или благотворительная акция для воспитанников детского дома, концерт для родителей
- первенство группы (класса) по спортивным или творческим, интеллектуальным видам действий
- коллективно-творческие дела.

Приложение 5. Документация наставника

5.1. Примерная форма дневника

Фамилия

Имя

Возраст

Домашний адрес

Контактные телефоны (домашний, служебный, сотовый)

ФИО классного руководителя (воспитателя)

Контактные телефоны

Адрес СОШ № 9

ФИО отца

ФИО матери

Дата встречи	Анализ ситуации	Планирование форм деятельности	Ожидаемый результат	Возможные риски

Дневник заполняется наставником еженедельно, планирование, ожидаемый результат и возможные риски вносятся до очередной встречи. Наставник анализирует ситуации после очередной встречи.

В приложении к дневнику оформляется страница с экспресс-анкетой

№	Вопросы	Готовые варианты ответов	Другие варианты
1	Сильные стороны подростка	<ul style="list-style-type: none"> • Общителен • Контактен • Доброжелателен • Честен • Социально активен • Умен • Справедлив • Критичен • Толерантен • Эмпатичен 	
2	Слабые стороны подростка	<ul style="list-style-type: none"> • Неконтактен 	

	стка	<ul style="list-style-type: none"> • Замкнут • Агрессивен • Лжив • Социально пассивен • Глуп • Некритичен • Безразличен • Бесчувственный • Нетерпимость 	
3	Актуальные потребности подростка	<ul style="list-style-type: none"> • Органические • В безопасности • В принадлежности и любви • В уважении • Познавательные • Эстетические • В самоактуализации 	
4	Как влияет социальная среда	<ul style="list-style-type: none"> • Активизирует • Замедляет • Разрушает • Нарушает 	
5	Какие риски выявлены у подростков	<ul style="list-style-type: none"> • Аддикции • Девиации • Соматических заболеваний • Психических заболеваний 	
6	Что необходимо сделать, чтобы снизить (избежать, ликвидировать) возможные риски		
7	Какие ресурсы необходимо задействовать	<ul style="list-style-type: none"> • Внешние • Внутренние 	
8	Ожидания классного руководителя		
9	Ожидания наставника		
10	Ожидания подростка		

5.2. Примерная структура индивидуальной программы наставника

1. Название

2. Цель

3. Планируемые (ожидаемые) результаты:

а) знания, умения, навыки, интересы, мотивы ребенка;

б) собственные профессиональные знания, умения, навыки.

4. Анализ имеющихся условий:

а) условия школы, семьи

б) знания, умения, опыт наставника;

в) методическое обеспечение;

г) организационные возможности;

д) материальные, климатические и другие предполагаемые возможности.

5. Задачи

6. Содержание деятельности (примерные направления):

В программе может быть несколько направлений работы:

1. Работа с подростком

Задача - поиск точек соприкосновения и возможностей для сотрудничества (трудности, проблемы)

а) операционального, внешнего характера

- связанные с учебой (посещение, выполнение домашних заданий, наличие учебников и т.д.)
- связанные с внешним видом (одежда, опрятность, ...)
- связанные с поведением и отношениями со сверстниками (умение сообщать и выражать правильно свои чувства и отношения, мысли, т.е коммуникативные навыки и культура обращения

б) внутреннего характера (особенности психики)

- психические процессы (особенности мышления, восприятия, памяти, внимания, воля)
- настроения, состояния, (переживания типичные и ситуативные)
- устойчивые характеристики психики:
мотивы и потребности (в том числе направленные на достижение успеха или избегание неудачи),
характер и его акцентуации,
личностные качества: симпатии, антипатии, мировоззрение, направленность, дружеские связи, убеждения, наличие референтных групп.

2. Работа с классом

- социометрия, исследование особенностей межличностных отношений и их состояние, место подшефного подростка в них.
- выявление трудностей отношений в классе, проблем, их обсуждение (вертушка, мозговой штурм)
- анализ собранного материала
- обсуждение материалов социометрии с классом
- поиск общих интересных дел, сбор планирования, набор дел
распределение ответственных, определение поручений и организация участия в них подшефных подростков.

3. Работа с семьей

разработка проводится исходя из индивидуальных факторов и состояний взаимоотношений ребенка и его семьи, ее особенностей.

4. Работа с другими социальными объектами, референтными для подростка группами (*планируется по мере выявления и необходимости*)

Данные направления являются примерными. Исходя из поставленных задач, вожатый может составить свои направления.

7. Диагностика: перечень индивидуальных и групповых методов, которые планируется применить в процессе диагностики и сопровождения.

8. Приложения: дополнительные материалы, необходимые наставнику для реализации программы.

5.3. Схема социально-психолого-педагогического анализа семьи

дата заполнения « ____ » _____ года

Общие сведения о ребенке

1. Ф. И. О. ребенка _____
2. Пол _____
3. Дата, год рождения « ____ » _____ года.
4. Адрес *постоянного или временного (фактического)* проживания (подчеркнуть):
почтовый индекс _____ город (район) _____
улица _____ № дома _____ квартира _____
контактный телефон _____

Социально-бытовой статус

1. Ребенок *родной, усыновленный, опека* (подчеркнуть).
2. Бытовые условия проживания:
в условиях семьи или социального учреждения (подчеркнуть)
3. Анализ социально-бытовых условий проживания:
 - собственный дом (общая площадь _____ кв. м)
 - отдельная квартира (общая площадь _____ кв. м)
 - комната в коммунальной квартире (общая площадь _____ кв. м)
 - арендуемая квартира (комната) (общая площадь _____ кв. м)
 - этаж _____ лифт _____ пандус _____
 - централизованное отопление (да, нет) _____
 - канализация (да, нет) _____
 - удаленность жилья от транспортных коммуникаций _____

Особенности образования ребенка

1. Обучается в _____
2. Обучался в _____
3. Современная образовательная среда ребенка

Проблемы ребенка, связанные со здоровьем:

1. Наличие хронических заболеваний (укажите, какие именно) _____
2. Соответствует ли состояние здоровья и особенности его развития возрасту ребенка _____
3. Госпитализация (в каком возрасте и по какой причине) _____

Социально-экономический статус

Основные источники доходов семьи:

1. Заработная плата _____ руб./ мес.
2. Пенсия по инвалидности _____ руб./ мес.
3. Пенсия по старости _____ руб./ мес.
4. Пенсия по случаю потери кормильца _____ руб./ мес.
5. Социальные пособия _____ руб./ мес.
6. Дотации _____ руб./ мес.
6. Другие социальные выплаты _____ руб./ мес.
7. Стипендии _____ руб./ мес.
8. Другие источники доходов _____ руб./ мес.

Социально-средовой статус:

Данные о родителях и родственниках:

1. Родители:

Мать (Ф. И. О.) _____
возраст _____

образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

Отец (Ф. И. О.) _____
возраст _____
образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

2. Старшее поколение семьи:

Бабушка (Ф. И. О.) _____
возраст _____
образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
не работает в связи с пенсионным возрастом _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

Дедушка (Ф. И. О.) _____
возраст _____
образование (квалификация) _____
работа _____
профессия _____
специальность _____
должность (звание) _____
выполнение общественных работ _____
не работает в связи с пенсионным возрастом _____
проживает ли совместно с ребенком _____
другие сведения (в случае необходимости) _____

3. Другие родственники (в случае необходимости)

8. Сестры и братья

количество _____
возраст _____

состояние здоровья

Семья и ее особенности

1. Сколько лет существует семья? _____
2. Состав семьи (указать количество членов семьи, проживающих на одной площади, перечислить членов семьи с указанием возраста/года рождения, указать степень родства):
-
-
-
-

3. Социальный статус семьи:

многодетная, полная, неполная, родная, опекунская (подчеркнуть)

4. Можно ли отнести семью к какому-либо **типу неблагополучных семей** (подчеркнуть)?
алкогольная; асоциально-аморальная; конфликтная; криминальная; семья с психически больными родителями /прародителями, педагогически несостоятельная; наркотическая (примечание – перечисленные семьи способствуют возникновению девиаций у детей).

5. Способствует ли семья или кто-либо из ее членов девиации и делинквенции поведения несовершеннолетних? _____

6. Тип семьи (подробно охарактеризовать, см. классификацию В.С. Торохтия Психология социальной работы с семьей. – М., 1996)
-
-
-
-

7. Насколько полно реализованы в данной семье ее основные функции (*отметьте*):

Функция	Не реализована	Частично	Реализована	Функция	Не реализована	Частично	Реализована
Хозяйственно-бытовая				Рекреационная			
Экономическая				Духовного общения			
Воспитательная (социализации)				Эмоциональная			
Первичного социального контроля				Среды формирования взаимодействия			
Психологической помощи и поддержки							

Выводы:

8. Является ли данная семья дисфункциональной (т.е. не выполняет своих основных функций по воспитанию, образованию, первичной социализации детей)? _____

9. Форма и длительность брачных отношений родителей:
гражданский, официально зарегистрирован в ЗАГСе, в соответствии с вероисповеданием
(подчеркнуть)

10. Какой по счету брак для каждого из родителей?

для матери _____

для отца _____

11. Проживают ли родители ребенка на данный момент совместно? _____

12. Если нет, то какова причина распада полной семьи (подчеркнуть):

развод, смерть одного из супругов, лишение родительских прав, лишение свободы одного из супругов, другое _____

13. Были ли разводы в семье ребенка? _____
(да, нет, не известно)

14. Если были, то назовите их причины _____

15. Основные события или кризисы в истории семьи (развод, смерть, безработица, миграция и природные катастрофы, что-либо другое) _____

16. Важные события, происходившие в период рождения ребенка и в ходе основных этапов его развития _____

Семейное функционирование и механизмы решения проблем

1. Кто является главой семьи (поддерживает эмоциональный климат)

2. Кто осуществляет основные функции по уходу, образованию и лечению ребенка

3. Кто выполняет ежедневные бытовые обязанности (уборка, стирка, приготовление пищи)

4. Охарактеризуйте режим дня и режим питания в семье

5. Социальная активность семьи в соответствии с образом жизни (закрытость от общества и уход от контактов с внешним миром, открытость для общения с небольшим кругом близких людей, активная жизненная позиция, использование всех имеющихся возможностей для участия в общественной жизни)

6. Уровень включенности ребенка в семейные мероприятия: бытовые, досуговые, спортивные, культурные и др.

7.

Анализ отношений ближайшего окружения (родственников, соседей, друзей) к проблемам семьи, имеющей ребенка

8. Анализ предшествующих условий воспитания (в доме ребенка, в интернате, в родной семье, в приемной семье, в колонии, в спец.ПУ и др.) *(в случае необходимости)*

9. Кто в семье преимущественно занимается /занимался воспитанием детей? _____

(мать, отец, оба, бабушка, дедушка, другие родственники)

10. Кто в семье чаще всего занимается /занимался ведением домашнего хозяйства?

(мать, отец, оба, бабушка, дедушка, другие родственники)

11. Кто в семье в основном материально обеспечивает /обеспечивал семью?

(мать, отец, оба, бабушка, дедушка, другие родственники)

12. Сколько времени в среднем в сутки уделяют ребенку близкие, когда он (они) бывают дома?

12.1. Мать _____

12.2. Отец _____

12.3. Другие родственники _____

(укажите, кто именно)

13. По каким вопросам близкие чаще всего общаются с ребенком?

13.1. Мать _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

13.2. Отец _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

13.3. Другие родственники (укажите, кто именно)

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние другого, др.)

14. По каким вопросам ребенок чаще всего обращается к близким?

14.1. К матери _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

14.2. К отцу _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

14.3. Другие родственники (укажите, кто именно) _____

(дисциплина, здоровье, успеваемость, досуг, бытовые обязанности, эмоциональное состояние ребенка, эмоциональное состояние взрослого, др.)

15. К кому из близких ребенок чаще обращается за помощью? _____
(к матери, к отцу, к обоим, к другим родственникам)

16. Считаете ли Вы, что в семье ребенка есть какие-либо психологические трудности?

_____ (да, нет, не знаю)

17. Если да, то какие именно _____

18. Если бы у ребенка была бы возможность поменять родительскую семью, есть (было) ли у него желание сделать это? _____

_____ (да, нет, затрудняется ответить)

19. Считаете ли ребенок, что его взаимоотношения с родителями в целом конфликтны?

19.1. да, они конфликтны

19.2. затрудняется ответить

19.3. нет, в целом взаимоотношения с родителями неконфликтны

20. Проявляется ли конфликтность в отношениях только с одним из родителей?

_____ с матерью, с отцом (подчеркнуть)

21. Часто ли в семье ребенка возникают конфликты? _____ (да, нет)

22. По каким причинам в семье ребенка чаще всего возникают конфликты?

_____ (укажите нужное)

23. Кто, по мнению ребенка, чаще других является инициатором конфликтов?

_____ (ребенок, мать, отец, брат, сестра, бабушка, дедушка, другие члены семьи)

24. Были ли в семье ребенка конфликты с серьезными или длительными последствиями? (выберите нужное)

23.1. никогда не было

23.2. было однажды

23.3. было два раза

23.4. было три раза и чаще

25. Если да, то какими были последствия? (впишите нужное) _____

26. Психоэмоциональная атмосфера в семье (в целом):

_____ спокойная, конфликтная, скандалы, насилие (физическое, психологическое, экономическое) некомпетентность родителей в вопросах развития и воспитания детей, жестокое обращение с детьми и др. _____ (подчеркнуть).

9. Наносит ли семья или кто-либо из ее членов психологический вред подрастающему поколению? _____

Характер и особенности взаимоотношений в семье

Особенности семейных отношений (анализ проводится на основании наблюдений и данных, полученных в результате психолого-педагогической диагностики. Желательно описать особенности отношений на всех этапах работы, проследив динамику):

Особенности отношений между родителями ребенка (супружеские отношения)

_____ Особенности внутрисемейных отношений между взрослыми

Особенности детско-родительских отношений

Положение ребенка в семье

Отношение ребенка к родителям

Отношение каждого из родителей к ребенку

Особенности братско-сестринских отношений

Особенности отношений ребенка и прародителей

Дополнительные сведения (наблюдения), касающиеся семейных отношений:

Ресурсы, доступные семье

Реабилитационный потенциал семьи:

высокий, удовлетворительный, низкий (подчеркнуть).

Учреждения, оказывающие помощь семье и ребенку

Индивидуальная программа реабилитации

Организация комплексного сопровождения семьи ребенка (по возможности)

Перечень учреждений, предоставляющих комплекс реабилитационных услуг ребенку и его семье

Оценка качества предоставляемых услуг

Перечень необходимых дополнительных мероприятий в рамках индивидуальной программы реабилитации

Семейная генограмма

Обозначьте линией определенного типа межличностные отношения в семье. Используйте следующие обозначения:

- Нормальные отношения
- ←————— В случае, если отношения не взаимны, следует указать их направление от члена семьи стрелкой
- - - - - → Конфликтные отношения
- - - - - Прохладные отношения
- Кругом обозначаются женщины (девочки). В центре обозначают возраст, родство (если бабушка, указать, чья она мать – отца или матери).
- Квадратом обозначаются мужчины (мальчики). В центре – возраст, родство.

Семейная генограмма:

Ребенок

Специальные сведения о ребенке.

5. Оценка уровня развития ребенка и состояния реабилитационного потенциала:

Физическое развитие _____

Психическое развитие _____

Эмоциональное развитие _____

Особенности поведения _____

Особенности общения _____

Сформированность социально-бытовых данных

Качественная характеристика речи

Характеристика интеллектуального развития _____

Характеристика деятельности (мотивация, критичность, работоспособность, темп и т. д.)

Характеристика конструктивной, графической деятельности

Специфические особенности в указанных сферах _____

Структура потребностей

Психологическая помощь имеет два направления, представленные в таблице «Виды психологической помощи»

Таблица

Виды психологической помощи

Психологическая помощь			
Психологическая превенция		Психологическая интервенция	
Психопрофилактика (предупреждение)		Преодоление, коррекция, реабилитация	
ВИДЫ	Первичная профилактика Вторичная профилактика Третичная профилактика	НАПРАВЛЕНИЯ	Психоаналитическое Когнитивно-поведенческое Гуманистическое
ФОРМЫ	Первая форма – <i>организация социальной среды</i> Вторая форма - <i>информирование</i> Третья форма – <i>активное социальное обучение социально-важным навыкам</i> Четвертая форма – <i>организация деятельности, альтернативной девиантному поведению</i> Пятая форма- <i>организация здорового образа жизни</i> Шестая форма – <i>активизация личностных ресурсов</i> Седьмая форма – <i>минимизация негативных последствий</i>	ВИДЫ	Поддерживающая психотерапия Переучивающая психотерапия Личностно-реконструктивная
		ПОВЕДЕНЧЕСКАЯ КОРРЕКЦИЯ	
		ЦЕЛИ	Формирование конструктивной мотивации Интеграция индивидуального опыта Совершенствование саморегуляции Повышение стрессоустойчивости и расширения ресурсов личности Выработка жизненно важных умений Устранение или уменьшение проявлений дезадаптированного поведения Расширение социальных связей и позитивного социального опыта личности Расширение социальных связей и позитивного социального опыта личности Повышение уровня социальной адаптивности
		ЗАДАЧИ	Устранение дефицита в поведенческих репертуарах Усиление адаптивного поведения Ослабление или устранение неадекватного поведения Устранение изнурительных реакций тревоги Развитие способности расслабляться Развитие способности самоутверждаться Развитие эффективных социальных навыков Достижение адекватного сексуального функционирования Развитие способности к саморегулированию

СПОСОБЫ	Индивидуальная Семейная Групповая	СПОСОБЫ	Индивидуальная Семейная Групповая Длительная Краткосрочная Директивная Недирективная
МЕТОДЫ	Информирование Групповые дискуссии Тренинговые упражнения Ролевые игры Моделирование эффективного социального поведения Психотерапия (методики)	МЕТОДЫ	Стимулирование мотивации изменения поведения Коррекция эмоциональных нарушений Методы саморегуляции Методы когнитивного переструктурирования Метод угашения нежелательного поведения Методы формирования позитивного поведения
ПРИНЦИПЫ	Комплексность (организация воздействия на различных уровнях социального пространства, семьи и личности) Адресность (учет возрастных, половых и социальных характеристик) Массовость (приоритет групповых форм работы) Позитивность информации Минимизация негативных последствий Личная заинтересованность и ответственность участников Максимальная активность личности Устремление в будущее (оценка последствий поведения, актуализация позитивных ценностей и целей, планирование будущего без девиантного поведения)	ПРИНЦИПЫ	Принцип объективности Поведенческой оценки Принцип системности Принцип сотрудничества

Семинар № 2. Тема: «Как установить контакт».

Цель: выявление ожиданий, опасений и предполагаемых трудностей в предстоящей первой встрече, их предупреждение и преодоление.

План:

1. Обсуждение организационных вопросов,
2. знакомство наставников с основными характеристиками детей группы риска, их изучение
3. работа в группах: поиск сложностей при знакомстве и установлении контакта с ребенком
4. проигрывание и групповой анализ – обсуждение анализ возможных негативных вариантов развития ситуаций
5. обсуждение правил установления и поддержания контакта

Семинар № 4

6. Деловая игра-дискуссия на понимание, осознание смысла, установок и содержания деятельности наставника. Этапы игры:
- Наставники распределились на группы, каждой из которых было предложено найти предполагаемые проблемы, связанные с которыми могут возникнуть у них на первой встрече с подопечными
 - Выступление групп, отбор наиболее важных проблем для обсуждения. Были отобраны следующие:
 - Были предложены следующие варианты решения проблем.

Неискренность и обман наставников со стороны подростка.

- необходимо установить доверительное общение;
- убедить подростка, что вы обеспечиваете его защиту (роль адвоката);
- дать понять, что ложь обидна и неприятна; использовать Я – послание;
- узнать причину лжи;
- объяснить, как ложь влияет на снижение статуса и меры доверия в отношениях.

Наставник узнает, что подопечный совершил правонарушение, но еще никто об этом не знает. Что делать?

- узнать мотивы поведения;
- определить характер деликта, степени криминальности, групповой или индивидуальной, его суть и последствия;
- выяснить отношение подростка к деликту, причем в динамике: до него, в момент действия и после него, а также как он оценивает его в данный момент;
- замечали ли другие люди его проступки и как они реагировали на них;
- как подросток воспринимал реакцию окружающих и почему?
- проговорить с подростком дальнейшие возможные варианты развития ситуации и способы выхода из них, в случае необходимости применить психолого-педагогическую поддержку и сопровождение.

Какие индивидуальные формы работы наставника с подопечным можно использовать?

- личная беседа и личное воздействие;
- анкеты и тесты;
- прогулки вдвоем;
- организация общего полезного дела для кого-то, например волонтерство;
- экскурсии (выставки, музей, предприятия, учреждения);
- индивидуальная помощь;
- профориентационные беседы;

Какие формы работы с группой, членом которой является подопечный можно применить?

- игры на сплоченность;
- поход;
- общие мероприятия с активным участием в подготовке подопечного;
- КВН;
- Клуб участников проекта;
- Новогодний праздник (и др.);

Как выстраивать работу с родителями на этапе знакомства с подопечным?

- информировать их о проекте, его целях, содержании и т.д.
- использовать возможности родительских собраний;
- выбирать удобное место для встречи, если по каким-то причинам родители не хотят встречаться и вести разговор дома;
- учитывать статус родителей.

Во время обсуждения были определены направления и содержание деятельности по индивидуальной программе студентов-наставников. Выбраны два основных направления: работа с классом и работа с подростком, также важным третьим направлением является работа с семьей (это направление самое сложное и требует специальной подготовки).

Работа с подростком. Формы работы с подростком:

- поиск точек соприкосновения и возможностей для сотрудничества (трудности, проблемы):
 - а) *операционального, внешнего характера*
 - связанные с учебой (посещение, выполнение домашних заданий, наличие учебников и т.д.);
 - связанные с внешним видом (одежда, опрятность, ...);
 - связанные с поведением и отношениями со сверстниками (умение сообщать и выражать правильно свои чувства и отношения, мысли, т.е. коммуникативные навыки и культура обращения);
 - б) *внутреннего характера (особенности психики):*
 - психические процессы (особенности мышления, восприятия, памяти, внимания, воля);
 - настроения, состояния, (переживания типичные и ситуативные);
 - устойчивые характеристики психики (мотивы и потребности (в том числе направленные на достижение успеха или избегание неудачи)), характер и его акцентуации, личностные качества: симпатии, антипатии, мировоззрение, направленность, дружеские связи, убеждения, наличие референтных групп.

Приложение 6. Программы сопровождения подростка ГР

Приложение 6а. Программа работы с Еленой С. в СОШ № 13 в рамках проекта «Дети и молодежь групп риска»

Что проводилось	С какой целью	Возможный риск	Предполагаемый результат	Что получилось
Первое собрание родителей, детей, наставников	Знакомство и информирование о целях и задачах проекта	Родители и дети могут принять понятие «дети групп риска» как нечто отрицательное, отказаться участвовать в проекте	Познакомить детей, наставников и родителей, преподнести цель проекта в правильном смысле (профессионально)	Рассказали ребятам и родителям о проекте и что участие в нем, может им дать. Получилось сформировать положительное восприятие, хотя настороженность осталась, т.к. в подобных проектах они не участвовали
Работа с классом (социометрия, посещение уроков, проведение классных часов)	Наблюдение за поведением Елены, ее взаимоотношениями с окружающими.	Возможно, у Лены не сформируется отношение ко мне как к своему наставнику, т.к. я работаю со всеми учениками	«вхождение» в класс, формирование отношения к себе по типу «свой человек», а не «чужак»	Сформировались дружеские отношения с ребятами, ребята немного завидуют тем детям, у которых есть свои наставники. С Леной положительные отношения, с помощью ответственных поручений дала понять ей, что работать буду с ней, она моя «правая рука».
Беседы с классным руководителем, психологом, завучем по воспитательной работе, изучение личного дела	Сбор информации о ребенке, характеристика ребенка людьми, взаимодействующими с ним.	Субъективная оценка Лены, а не объективная информация	Узнать как можно больше о своей подопечной	Сложилось первоначальное мнение о Лене, но т.к. оценка была субъективной, принимаю его как первоначальную характеристику
Сбор ожиданий от классного руководителя, завуча по воспитательной работе	Узнать какие они хотят увидеть изменения в детях в ходе нашей с ними работы	возможен риск ожиданий по типу «волшебной палочки» один взмах и все идеально, т.е. слишком завышенные ожидания	Включить ожидания как одно из направлений работы с детьми	Оказалось главное ожидание, чтобы дети нашли друзей, личностное развитие детей

Организовали клуб «МЫ-ВМЕСТЕ» совместная деятельность всех наставников и детей СОШ№13	Повышение эффективности работы, расширение круга общения ребят	Возможен риск снижения работы над индивидуальными проблемами, поэтому необходимо продолжать индивидуальные встречи	Объединение детей совместной деятельностью, повышение интереса на занятиях, взаимодействие и обмен опытом, работа по типу: «одна голова хорошо, - а две лучше»	Расширение круга общения детей, более эффективное взаимодействие между детьми и наставниками, на занятиях весело и интересно. В клуб приглашаются и одноклассники ребят, среди них могут быть лидеры, через которых можно повлиять на ребят
Проведение методики СОП(самооценка отклоняющегося поведения) Орел А.Н.	Изучение готовности к реализации детьми различных форм девиантного поведения	Возможен высокий уровень склонности к девиантному поведению, а это - неблагоприятная среда сверстников	На основе полученных данных разработать программу профилактики ДП подростков	64% ребят в классе имеют склонность к девиантному поведению выше нормы, в т.ч. и Лена
1 занятие в клубе: Вступительное	Включение в работу всех детей, их сплочение и определение дальнейшей формы работы	Риск в том, что первое занятие в основном информативное, ознакомительное, может не заинтересовать ребят	Настрой на дальнейшую работу, информация о целях занятий	Ребята с радостью приняли весть о дальнейшей совместной работе, определили принципы нашей работы
Рисуночные тесты	Изучение личностных особенностей	Отказ рисовать, т.к. плохо получится	Изучение личностных особенностей	Лена срисовала дома под копирку, пришлось рисовать в моем присутствии
2 занятие в клубе: Жизнь подростка	Развитие рефлексивной позиции подростков, осознание не только своей индивидуальности, но и понимание особенностей коллектива, межличностных отношений	Возможно несерьезное восприятие данной проблемы, легкомысленность	Осознание ребятами возрастных задач данного периода, проблем, возникающих на этапе взросления и поиск путей их решения самими ребятами	Ребята очень серьезно отнеслись к данной проблеме, и задумались, что многие проблемы решить им под силу самостоятельно
Индивидуальная встреча. Написание автобиографии	Возможность узнать, как Лена видит свою жизнь, ее точку зрения	Услышать: Не умею, не хочу, не получится	Узнать увлечения, интересы, взгляды на жизнь самой Лены	Ознакомились и проанализировала ситуацию с точки зрения Лены
3 занятие: Про-	Предоставить под-	Ребятам может по-	Формирование	С помощью интерактив-

филактика зависимых состояний	ростку необходимую информацию для преодоления общепринятых мифов и недооценки вреда употребления психотропных веществ	казаться, что они все об этом знают, что им ничего не грозит, тема может показаться не актуальной	ЗОЖ, осознание ребятами ценности своего здоровья, отказ от вредных привычек	ных методов удалось привлечь ребят к осмыслению данной проблемы, в игровой форме научились противостоять давлению со стороны окружающих
Индивидуальная диагностика	Изучение мотивации достижения успеха и избегания неудач, самооценки	-----	Изучение мотивационной направленности личности, самооценки	Заниженная самооценка, средний уровень мотивации достижения успеха и избегания неудач
4 занятие: Эффективное общение	Стимулирование социального развития учащихся, выработка навыков конструктивного общения	нет, т.к. тема общения очень актуальна для подростков	На основе полученной информации и выработанных навыков у ребят появится больше уверенности в себе, расширится круг общения	Занятие прошло в атмосфере тепла и дружелюбия, у ребят глаза светились, было интересно и никто не пожаловался, что это 6 урок
Индивидуальная встреча: диагностика семейных взаимоотношений	Изучить отношения Лены к семье вообще, ее взаимоотношения с членами своей семьи	Это болезненный вопрос для Лены (мать в розыске, отец алкоголик лишен родительских прав), находится под опекой бабушки, до 6 лет воспитывалась в детдоме, может отказаться выполнять	Выявить состояние взаимоотношений в семье (неблагополучное)	Ненавиственное отношение к отцу, постоянно упрямство с бабушкой, Лена не воспринимает семью как что-то теплое эмоционально, тема семьи для нее неприятна
5 занятие: Эмоции и чувства	Развитие умения адекватно выражать свои эмоции и чувства и понимать эмоции и чувства других	Возможно, ребята будут выражать чувства неадекватно ситуации или стесняются выражать их открыто	Совершенствование умений конструктивно выражать свои эмоции, развитие эмоциональной экспрессивности	Ребята осознали важность адекватного выражения своих чувств и эмоциональных состояний
6 занятие: конфликты	Формирование навыков бесконфликтного взаимодействия и неагресс-	Может проявиться конфликт между участниками группы, если он есть	Развитие навыков конструктивного поведения в конфликтной ситуа-	Ребята освоили технику Я-высказывания, познакомились с навыками конструктивного

	сивного настаивания на своем	в процессе занятия	ции	поведения в конфликте
Досуговая деятельность: «Старая сказка на новый лад»	Развитие творчества ребят, разнообразить досуговую деятельность	-----	Приятное время-провожение, развитие творчества и фантазии подростков	
Выпуск нашей стенгазеты на Новый Год	Совместная деятельность ребят и наставников	-----	Интересное время-провожение, частичка «своего» клуба	
7 занятие: Самооценка	Повышение самооценки подростков, возможности поверить в свои силы	Для кого-то эта тема будет затрагивать личные интересы, будет трудно признать, что не веришь в себя	Выстраивание адекватной самооценки учащихся. Развитие способности к самоанализу	
Индивидуальная диагностика: Агрессия	Выявление уровня агрессии и ее видов			
Чаепитие Новый год, вручение подарков	Создание атмосферы праздника, организация досуга ребят			

Приложение 66.

Проориентационная программа для учащихся 9-х классов ВСОШ №1 г. Майкопа

Составлена студентами-наставниками Гусевой О., Сироткиной Е.

Цель: нахождение своего образа «Я», приобретение умений, необходимых при выборе профессии, продвижение в своём процессе принятия решения о выборе профессии.

Задачи:

1. Профконсультационная помощь в выборе подготовительных курсов и профиля;
2. Помощь в самопознании;
3. Акцент на ценностно-смысловые стороны профессионального труда;
4. Профинформационная работа: знакомство с особенностями профессий и учебных заведений.

Программа предназначена для учащихся 9-х классов ВСОШ и состоит из 10 занятий.

Первое занятие. Психологическая суть жизненного и профессионального самоопределения.

Цель: Знакомство участников группы; введение в проблему профессионального и жизненного самоопределения.

Задачи: 1. Познакомить с правилами работы группы;

2. Ввести в проблему профессионального самоопределения.

Техники: «Знакомство», « Составление информационной карты», «Невербальное общение».

Техника «Знакомство»

Задачи: познакомить участников группы друг с другом; дать им возможность почувствовать, какие они при общении в первичной ситуации.

Ведущие могут фиксировать основные факты с тем, чтобы выйти на последующее общение в непривычной ситуации и объяснить психологическую суть профессионального самоопределения.

Инструкция. «Каждый из нас, включая и ведущих, в течение 3-5 мин расскажет о себе то, что хотел бы сказать незнакомому человеку. После того как мы выслушаем рассказ одного человека, каждый из нас может задать ему вопросы». Ведущие могут задавать уточняющие вопросы.

■ Расскажите о своих сильных и слабых сторонах.

■ Что вы можете рассказать о своих интересах и увлечениях?

■ Назовите свое имя, сколько вам лет, где вы учитесь?

■ Почему вы пришли на эти занятия, что вы надеетесь здесь получить или узнать?

■ Расскажите о своих мыслях, связанных с выбором профессии и т.д.

В ходе обсуждения каждый должен ответить на следующие вопросы:

1) Как вы себя чувствовали, рассказывая о себе?

2) Чем вызвано такое поведение?

3) Как вы себя чувствовали, задавая вопросы другому человеку о нем самом?

4) Что легче — рассказывать о себе или самому задавать вопросы? Чем это вызвано?

5) При рассказе о себе удавалось ли анализировать своё поведение?

6) Понравилось ли вам собственное поведение, манера и суть рассказа о себе? С чем это связано?

Техника «Составление информационной карты»

Задачи: практически закрепить полученные знания; повысить активность участников группы в поиске необходимой информации.

Упражнение выполняется письменно.

Инструкция. «Только что мы говорили о тех знаниях и качествах, которые необходимы при выборе. А теперь от абстрактных знаний перейдем к конкретному анализу. Начнем с первого «кирпичика» — информированности. Возьмите ручки и тетради и заполните таблицу как можно подробнее и четче, поскольку дальше мы продолжим работу с ней.

Информационная карта оценки мира профессий

Что мне интересно знать или делать?	В какой профессии я этого смогу достичь?	Что мне нужно для получения этой профессии?

Записи в таблице должны располагаться блоками «интерес — профессия — необходимые шаги». Сейчас вы пишете все ваши интересы независимо от того, реальны они или нет. Вы определяете максимально широкое поле ваших интересов. В ходе последующих занятий это поле мы будем сужать, дополнять, изменять. Эта таблица — заготовка для нашей будущей работы. На работу вам отводится 25 мин. Если будут возникать вопросы — задавайте их сразу».

В ходе работы ведущие отвечают на вопросы, просят вспомнить все, что интересовало человека в детстве и юности, все его мечты, связанные с профессией. Если остается время, можно провести краткое обсуждение наиболее часто встречавшегося вопроса или провести игру «Полет фантазии»: участники дополняют фразу «Я хочу...» и набирают как можно больше вариантов. Выигрывает тот, кто набрал и записал наибольшее количество вариантов. При низкой активности группы с этой игры можно начать заполнение таблицы. Но важно, чтобы кроме фантастических в таблице присутствовали и реальные варианты.

Техника «Невербальное общение»

Задачи: дать общее представление о роли невербального общения; использовать двигательную технику для поддержания интереса и внимания.

Если не остается времени, упражнение не выполняется.

Вступление ведущего. «А теперь мы с вами вернемся к началу нашего разговора, когда мы говорили о том, что члены круга послужат как бы зеркалом для каждого из нас. Наш образ самого себя формируется в общении с другими людьми. Но очень часто люди совершают ошибку, считая общением лишь разговоры. Огромную часть сигналов о своем состоянии, отношениях мы подаем жестами, движениями, мимикой, т.е. невербально.

Примеры невербального общения: а) противоречие жеста и слов; б) некоторые типичные позы (1-2 примера истолкования поз). Для того чтобы понять невербальное общение глубже, мы выполним одно упражнение».

Инструкция. «Одного из нас мы выберем ведущим. Мы завяжем ему глаза. Его задача: придумать, каким образом, по какому признаку можно разделить людей на две группы, не разговаривая с ними. После того как он придумает основание для классификации, он вытянет руки вперед, ладонями вверх. Задача всех остальных — по очереди подойти к ведущему и положить ему на ладони свои. Делать все это надо в полной тишине, чтобы ведущий не понял, кто именно перед ним».

Ведущий разделяет людей на две группы — налево и направо. Ощупывать ладони или делать какие-то еще движения при этом нельзя.

В качестве ведущих должны побывать 3-4 человека. Ведущие группы также участвуют в упражнении.

Обсуждение после этого ведется по нескольким пунктам.

1) Основания классификации и что за психологический смысл несут выдвигаемые классификации. Например: «руки дрожат — не дрожат» — боязнь оценочных ситуаций; «руки кладут уверенно — неуверенно» — особенности характера, которые за этим кроются.

2) Каждый ли из присутствующих был согласен с тем, что его определили в данную группу?

3) Согласны ли были все, что данный человек попал именно в эту группу?

Второе занятие. Межличностное взаимодействие.

Цель: Актуализация особенностей поведения каждого из участников в межличностном взаимодействии с целью учёта этих особенностей в совершении жизненного выбора.

Задачи: 1. В ходе интерпретации дать знания о ролевом общении, о необходимости анализа своей роли в группе и учёте этих знаний в общении;

2. Показать необходимость анализа причин принятия той или иной роли для её изменения.

Техника: «Совместное рисование».

Техника «Совместное рисование»

Задача: реализация цели всего занятия.

Описание. Техника «Совместное рисование» используется чешскими и словацкими психологами при работе с психотерапевтическими группами. В основе ее лежит творческая деятельность. Техника предусматривает выявление сложного взаимодействия в масштабах всей группы. Для выполнения техники необходимо приготовить большой лист бумаги (ватмана), фломастеры, карандаши или краски в таком количестве, чтобы каждый из участников мог рисовать одним, «своим» цветом. Менять цвета в ходе рисования не рекомендуется. Рисование начинается с инструкции. Теоретическое объяснение дается после того, как рисование закончится, в ходе интерпретации и обсуждения рисунков.

Группа усаживается вокруг листа бумаги, и участники выбирают цвета.

Инструкция. «Сейчас мы с вами будем рисовать наш общий дом. Такой, в котором мы хотели бы жить. Рисунков будет два. На первом мы нарисуем вид дома снаружи, на втором — его внутреннее устройство: планировку, определение функций отдельных помещений и их обустройство. Рисовать будем не по очереди, а все вместе, одновременно. Работать надо без разговоров. Не допускать обсуждения, разъяснения того, что рисует участник группы, или указания другим: что и где рисовать. Каждый имеет право не только начинать рисунок сам, но и дорисовать все, что ему захочется. На рисунках должны быть изображены предметы, детали обстановки без людей».

После того как оба рисунка завершены, дается дополнительная инструкция: «Каждый из вас теперь может изобразить себя в том месте, которое ему больше всего нравится. Изображать себя можно как на первом, так и на втором рисунке, можно на обоих сразу».

Обсуждение. Упражнение дает богатый материал, относящийся к проекции и межличностному взаимодействию. Обсудить в ходе дискуссии все темы не представляется возможным. Группа может сконцентрироваться на обсуждении наиболее актуальных для нее вопросов. Все замечания в ходе дискуссии должны основываться на рисунке. Обсуждение вести достаточно просто, так как вклад каждого в общий рисунок отличается по цвету от вклада других. Начинается обсуждение с темы «Как создавался рисунок». Речь идет о процессах, сопровождающих совместную работу группы.

1. Кто и как именно проявил активность при проектировании дома?

2. Кто рисовал детали, несущие основную смысловую нагрузку?

3. Кто предлагал идеи? Кто и в какой последовательности их осуществлял?

4. У кого были альтернативные предложения? Как разворачивался процесс их принятия или отрицания?

5. Кто участвовал в создании центральной части дома, а кто держался на периферии?

6. Кто начинал новое, а кто лишь украшал и поправлял уже созданное?
7. Кто относился с уважением к труду другого, а кто рисовал свое поверх уже нарисованного (кем нарисованного)?
8. Как участник проявлял активность на разных этапах рисования?
9. Что говорит расположение фигурок на рисунке о действительных отношениях; о привычках и привязанностях человека?
10. Кто изобразил себя вне дома, кто на одном из верхних этажей, кто — на крыше или в подвале?

Затем дискуссия переходит к теме «Содержание рисунка и его значение как проекции».

- Что говорит о рисовавших цвет, который они выбрали?
- Какова уверенность, сила и характер линий их рисунка?
- Кто какие помещения рисовал (кухню, спальню, гостиную и т.д.)?
- Кто сделал дорогу к дому, а кто рисовал забор и замки на дверях?
- В каком масштабе рисовали участники самих себя?

Заключительные вопросы задаются по очереди всем участникам: «Что нового ты узнал о себе? Что было для тебя неожиданным в этом узнавании себя? Что нового ты узнал о других участниках?» Необходимо добиваться полного и подробного ответа на эти вопросы от каждого участника, помогая дополнительными вопросами и прибегая к помощи участников группы. Когда участник отвечает на вопросы, группа должна молчать и внимательно слушать. Необходимо объяснить группе смысл внимательного слушания.

Если позволяет время, можно обсудить тему «Как в повседневном общении можно быстро узнать человека?» Обычно это обсуждение касается тех деталей, разнообразие которых нельзя предвидеть и описать заранее. Интерпретация проекций идет аналогично интерпретации индивидуальных проективных рисунков. Главное при этом для ведущих — добиться не мельчайшей и точнейшей интерпретации, а совместного обсуждения при поисках смысла той или иной детали.

Разработчики данной программы в ходе ведения групп пришли к обсуждению еще одной темы, относящейся к проекции: «Что бы ты нарисовал на втором этаже дома (или «нарисовал бы еще»)»? При этом подразумевается, что ответ на вопрос содержит в себе мечты каждого из участников. В основном эти мечты относятся к способам проведения свободного времени, к стилю жизни. Предметом обсуждения может стать определение способа реализации мечты.

Третье занятие: Развитие умений по принятию решения.

Цель: Освоить алгоритм принятия решения.

Задачи: 1. Дать знания об алгоритме принятия решения;

2. Проследить освоение алгоритма на практике.

Техники: «Корова», «Плюс, минус, интерес».

Техника «Корова»

Решение задачи на взаимное убеждение и совместное принятие решения.

Задачи: дать возможность всей группе принять совместное единое решение; при анализе процесса принятия решения освить алгоритм такого принятия.

Инструкция. «Сейчас мы прочитаем условие задачи. Каждый из вас самостоятельно, без обсуждения, решит ее в уме. Ответ вы сохраните в тайне до того момента, пока все не решат задачу».

Условие задачи. «У фермера была корова. Он продал ее за 6 тыс. долларов. Взяв ссуду в банке в размере 1,5 тыс. долларов, он купил другую корову, более продуктивную, за 7,5 тыс. долларов. Прошло некоторое время, и эта корова не стала удовлетворять его требованиям. Но цены на рынке в тот момент были выше, и он продал ее за 8 тыс. долларов. Затем цены несколько упали, и он купил хорошую корову за 7,5 тыс. долларов. По каким-то при-

чинам через год он ее продал за 4 тыс. долларов и купил новую за 3 тыс. долларов. Еще через год он решил окончательно порвать с фермерским хозяйством и продал корову за 10 тыс. долларов, поскольку цены стали опять высокими. С каким результатом он вышел из всех сделок — с убытком, прибылью или с тем же капиталом? Во сколько (в тыс. долларах) оценивается результат?»

Условие задачи необходимо прочитать несколько раз, чтобы каждый его запомнил. Читать следует целиком, чтобы не сделать невольных подсказок.

После того как каждый из участников решит задачу, ведущие спрашивают о полученных результатах. Все участники делятся на группы в соответствии с полученными ответами. Если у всех ответы разные, то группы составляются по принципу наибольшей близости результатов. Оптимальное количество — 3-5 групп, не менее 2-3 человек в каждой.

Инструкция группам. «Вы должны разработать совместный план убеждения других групп в собственной правоте».

После того как планы разработаны и ведущие почувствовали, что группы могут работать согласованно, каждая из групп по очереди выступает со своими доводами. При этом лучше начинать не с той группы, у которой результат наиболее правильный. Выступающих в ходе доказательства прерывать нельзя.

Ведущие выясняют, не переменял ли кто-либо из участников своей точки зрения. Если такие есть, то они подключаются в соответствующие группы. Затем начинается дискуссия, в которой каждая группа пытается убедить других в правильности своего результата.

В итоге все должны прийти к одному результату.

Обсуждение хода решения задачи в соответствии со вступлением ведется по двум темам: межличностное взаимодействие в процессе убеждения (меньшая часть времени) и алгоритм принятия решения (большая часть времени).

Поскольку на обсуждение первой темы остается мало времени, лучше строить его на сравнении выявившихся на втором занятии особенностей межличностного взаимодействия с их поведением в ходе убеждения. Кроме того, решение задачи дает возможность участникам группы понять свои особенности не в формальном, а в деловом общении. Участники группы смогут лучше понять отличие делового общения от неформального, если ведущие расскажут им об основах транзактного анализа и ролях Родитель, Взрослый, Ребенок.

Объяснение ведущих. «В общении каждый человек, независимо от возраста, может играть три роли: Родитель, Взрослый, Ребенок. Если мы говорим о том, что правильно или неправильно, что хорошо или плохо, на что надо обратить внимание, а на что его обращать не стоит, — мы находимся в роли Родителя.

Ребенок — это наши чувства и реакции на самих себя, запас информации о событиях нашей внутренней жизни. Это то, как видит ребенок внешние события и реагирует на них.

Взрослый — это независимый человек-компьютер, который перерабатывает всю информацию (в том числе и для Родителя, и для Ребенка), может сам сделать выводы и принять решение на основе того, что правильно сейчас. Взрослый — это наше умение рационально мыслить на основе объективных факторов.

В неформальном общении все три роли встречаются одинаково часто (хотя у каждого человека «пропорции» ролей различны). В деловом же общении чаще преобладает роль Взрослого. Все конфликты, связанные с непониманием одним человеком другого, обычно проистекают от несовместимости ролей (например, когда один человек в роли Ребенка просит участия и защиты, а второй с позиции Взрослого объясняет ему, что надо было сделать в данном случае)».

Обсуждение второй темы происходит в форме усвоения алгоритма принятия решения с опорой на примеры решения задачи «Корова».

Объяснение ведущих. «Человек часто оказывается в ситуации выбора: поступать в вуз или идти работать; какой факультет выбрать; выйти замуж или продолжать учиться; поступать в аспирантуру или идти работать; ехать по распределению или нет и т.д. Таким образом, человек оказывается в ситуации принятия решения. Для очень многих подобная ситуа-

ция оказывается стрессовой. О причинах такого отношения к необходимости принимать решения мы говорили на первом занятии: с одной стороны, человеку страшно брать на себя ответственность за свои поступки, с другой — он просто не знает, как грамотно принять решение, чтобы оно соответствовало его интересам и целям. Поэтому простое знание некоторых правил уже во многом облегчает принятие решения. Каковы же эти правила?

Процесс принятия решения исследователи разделяют на несколько этапов:

1. Сбор возможных вариантов решения. На этом этапе задачей человека становится сбор как можно большего их числа — глобальных и частных, реальных и нереальных, имеющих под собой основу и не имеющих. Все идеи лучше записать и подвергнуть первичному анализу.

2. Сбор информации по каждому варианту решения. Чем полнее информация, тем с большей уверенностью можно будет принять или отвергнуть путь решения проблемы. На этапе сбора информации некоторые идеи уже отвергаются.

3. Исследование шансов успешности в каждой альтернативе. На этом этапе человек ищет ответ на вопрос: «Могу ли я на деле осуществить данный вариант?»

4. Связь каждой альтернативы с целями и ценностями человека. Иногда наиболее успешный путь решения конкретной проблемы не соответствует общим принципам человека, его этическим нормам или жизненным целям. Поэтому на данном этапе идут поиски такого решения, которое бы учитывало данные факторы.

5П'

5. Разработка конкретного плана действий и определение факторов, способствующих и препятствующих данному варианту решения проблемы.

6. Формулировка плана действий для новых возможностей и нового развития. Это очень важный этап принятия решения. Человек должен всегда иметь перспективные цели, только в этом случае его развитие не остановится. Поэтому решать частные проблемы необходимо в русле перспективного развития и их решение не должно препятствовать развитию.

Особо хотелось бы обратить внимание на то, что истинное решение никогда не ведет к тупику. Оно должно создавать человеку возможности для дальнейшего развития».

Техника «Плюс, минус, интересно»

Задача: использовать знание алгоритма принятия решения в собственной ситуации выбора профессии.

Инструкция. «Найдите в своих тетрадах таблицу, которую мы заполняли на первом занятии. Выберите из нее профессию (именно профессию), наиболее вам интересную. Если не можете выбрать профессию, то выберите интерес или увлечение. Запишите эту профессию или интерес. Начертите новую таблицу.

Оценка профессии

№	Плюс	Минус	Интересно
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			

Запишите в первой колонке таблицы как можно больше плюсов, которые у вас появятся, если вы получите эту профессию и станете по ней работать. Во второй колонке про-

ставьте как можно больше минусов этой же ситуации. В третью колонку запишите как можно больше интересного (например, интересно, а как я буду жить, если получу эту профессию, кто станет моими друзьями, как я буду выглядеть и т. д.). Старайтесь, чтобы в каждой колонке было не меньше десяти вариантов».

На работу отводится 15 мин. По окончании каждый член группы зачитывает свою профессию и ответы в таблице. Члены группы могут задавать вопросы, уточнять, дополнять, подсказывать. Все дополнения участники заносят в таблицу.

После обсуждения каждый член группы отвечает на вопросы: «Что нового о выбранной профессии я понял или узнал?», «Чем могут быть полезны эти знания в дальнейшем?»

Обсуждение ведется с опорой на примеры из хода решения задачи. Цель обсуждения — усвоение и разбор на конкретном примере алгоритма принятия решения.

Четвёртое занятие: Эмоциональное отношение к выбору профессии.

Цель: Осознать собственное эмоциональное отношение к выбору и его влияние на выбор.

Задачи: 1. С помощью рисунка выявить эмоциональное отношение к необходимости принять решение о выборе профессии;

2. Обсудить влияние эмоционального отношения к деятельности на успешность деятельности и удовлетворённость ею;

3. Обсудить, из чего складывается эмоциональное отношение и каким образом можно его изменить.

Техники: «Проективный рисунок», «Шестое чувство».

«Проективный рисунок»

Работа над темой начинается с того, что каждый из участников выполняет рисунок на тему «Эмоции (мысли), которые возникают у меня, когда я думаю о своем выборе профессии». Рисунок делается простым карандашом на листе бумаги обычного формата. Никаких пояснений в инструкции не делается. Можно лишь пояснить, что это не обязательно должно быть изображение человеческого лица.

Для интерпретации и последующего обсуждения важно, чтобы ведущие хотя бы приблизительно заметили время, затраченное на рисунок. Длительность процесса рисования или латентного периода до рисования прямо пропорциональна трудности темы для участников группы.

Рисунки необходимо подписать (можно по имени) и отдать ведущим.

Обсуждение происходит следующим образом: по кругу пускается один рисунок. Каждый из членов группы (или по два человека) должен сказать, что он видит на рисунке и каково его впечатление. Ведущие могут задавать вопросы:

Что из изображенного на рисунке ближе его автору (если нарисовано несколько вариантов выбора)?

Что позволяет сделать такой вывод?

Как можно описать изображенное отношение?

При этом каждый из участников группы должен высказать свое суждение. Таким образом, каждый член группы получит обратную связь от каждого товарища и сможет сопоставить мнение большого числа людей о своем отношении к выбору (косвенно — о выборе).

Завязавшуюся дискуссию ведущие должны направлять на достижение всеми понимания роли позитивных и негативных эмоций в деятельности (а также эмоций нерешительности, неуверенности и т.д.). Предположить заранее, какой комплекс отношений окажется в группе, очень трудно. Поэтому ведущие должны обладать общими сведениями о влиянии отношений на успешность деятельности.

Второй темой дискуссии должно стать обсуждение причин, составляющих основу отношений. Только разобравшись в причинах, можно управлять эмоциями и отношениями.

Очень часто рисунок отражает отношение не только к выбору профессии, но и к выбору общего жизненного пути, или отражает основные жизненные цели. Например, в нашей практике был рисунок очень красивой девушки, окруженной колючей проволокой. Автор и сами ребята интерпретировали его как «обилие шипов на пути к красивой жизни». При этом выбор профессии отошел на задний план. Девушки иногда рисуют себя в нескольких ролях — на работе и в кругу семьи. Причины подобного разделения жизни также могут стать темой обсуждения. Встречаются изображения точки выбора как барьера, или непроницаемой стены, стоящей поперек дороги (в конце дороги часто рисуют солнце), или тоннеля с маленькими отверстиями, через которые можно эту стену обойти. В этом случае необходимо уточнить, при каких условиях человек пойдет в обход стены и с какой «ценой» связан подобный обход. Кроме того, ребята обычно приходят к выводу, что при подобном отношении к проблеме принятия решения «стена» только кажется единственной. Как только ее обойдешь, сразу вырастает новая. Необходимо научиться «разбивать стену», правильно принимая решение.

Еще один встречающийся вариант рисунка — темная дорога, часто поднимающаяся в гору, на вершине которой — признаки материального благополучия. Темная дорога обычно олицетворяет долгую жизнь при самоограничении с целью иметь к определенному возрасту (обычно после 30-40 лет) материальный достаток. Для обсуждения можно выбрать тему: «Стоит ли в течение долгих лет "откладывать жизнь на завтра"?» Иногда рисунок говорит не об отношении к выбору, а о нежелании человека раскрывать это свое отношение (либо целиком зачерненный, либо весь исчерканный линиями, либо поверхностное, ни о чем не говорящее изображение). Такие рисунки в числе остальных пускаются по кругу. Работа с ними ведется в зависимости от настроения, возникающего у рисовавшего. Если автор устно высказывает свое отношение либо выражает желание сделать новый рисунок, это стоит поддержать. Если такого желания не возникает, его оставляют в покое.

Чисто фактологические рисунки (например, изображение сути или атрибутов нескольких профессий) необходимо обсуждать в терминах эмоций и отношений.

Интерпретацию отдельных деталей рисунков следует проводить с большой осторожностью (даже ведущим для самих себя). По нашему мнению, она должна составлять профессиональную тайну и не провоцировать вопросы со стороны группы. Кроме того, данные о возможности интерпретировать некоторые стандартные детали (например, фигуру человека) в рисунках подобного типа нами пока не получены. Поэтому рисунки могут служить лишь основой для групповой дискуссии и сравнения мнений.

В ходе обсуждения можно выйти на более общие темы, например: «Как настроение и установка на успех или неуспех влияют на выполнение задуманного дела». Эмоциональный компонент зрелости личности в целом проявляется в следующем:

- в положительном эмоциональном настроении,
- в жизненном оптимизме,
- в эмоциональной уравновешенности,
- в переносимости неудач.

Можно попросить группу подумать над вопросами: «Как постоянно поддерживать у себя эти качества?», «Что влияет на их возникновение и существование?»

Если ведущим кажется, что дискуссия затянулась и интерес к ней пропадает, или если есть необходимость закрепить какие-то темы обсуждения, то можно выполнить небольшие упражнения.

Игра «Шестое чувство»

Игра не является обязательной на занятии. Она возможна, если группа не хочет глубоко обсуждать предыдущую тему (в силу глубокой личной значимости темы) либо если большинство членов группы стремятся выбрать профессию в сфере «человек—человек». В

этом случае одной из причин неуверенности в выборе часто является боязнь не достичь понимания в общении с людьми. Игра применяется для более четкой локализации причин неуверенности.

С помощью игры «Шестое чувство» участники могут проверить свою способность оценивать образ мышления группы людей. Количественную оценку получает также способность понять других, увидеть нечто их глазами. Ведущий выбирает из приводимого ниже списка от 10 до 20 «обращений». Он зачитывает их одно за другим через достаточные промежутки времени.

Задача игроков: выбрать ответ, который наиболее вероятно даст большинство участников. Рядом с порядковым номером пункта необходимо написать ответ, который предположительно даст большинство присутствующих. При этом участники не имеют права обмениваться мнениями (жестами, мимикой), лучше всего соблюдать полную тишину. Ответы не должны выражать личные вкусы, привязанности, увлечения, не должны демонстрировать оригинальность и находчивость.

1. Орел или решка?
2. Назовите один из месяцев года.
3. Запишите следующие числа: 7, 13, 99, 100, 258, 555. Обведите кружком одно число.
4. Запишите следующие слова: легкие, сердце, печень, почки. Обведите кружком одно из них.
5. Запишите сочетание цветов: красный и голубой, зеленый и фиолетовый, коричневый и серый, золотой и пурпурный. Обведите одно из сочетаний.
6. Нарисуйте кружок, квадратик, треугольник, волнистую линию и обведите одну из фигур.
7. Приведите название какой-нибудь песни.
8. Назовите какое-нибудь здание.
9. Назовите денежную сумму.
10. Назовите конкретную статую (скульптурную группу).
11. Назовите какой-нибудь из продуктов питания.
12. Назовите музыкальный инструмент.
13. Назовите воинское звание.
14. Назовите одну из научных дисциплин.
15. Напишите букву.
16. Напишите слог.
17. Напишите слово.
18. Поставьте несколько точек.
19. Напишите число.
20. Подумайте, какой подарок (не деньги) пришелся бы кстати всем присутствующим.
21. Назовите болезнь.
22. Назовите нечто, что люди ценят.
23. Напишите понятие, связанное с причиной, по которой мы здесь собрались.
24. Напишите изречение, связанное с агрессивностью.
25. Напишите изречение, связанное с любовью.
26. Напишите время (положение двух стрелок на циферблате).
27. Назовите черту характера.

Ведущие могут придумать обращения по своему усмотрению.

Когда игроки запишут ответ на последний пункт, ведущие начинают подсчет баллов. На каждый пункт зачитывается вариант ответа. Все игроки, выбравшие его, поднимают руки. Балл равен количеству игроков, выбравших одинаковый вариант ответа, минус единица. Например: на первый пункт ответ «орел» выбрало 5 игроков, ответ «решка» — 8 игроков. Выбравшие «орел» проставляют себе по 4 балла каждый, выбравшие «решку» — по 7 бал-

лов. Если игрок оказывается в единственном числе, он ставит себе 0 баллов. Выигрывают участники, набравшие максимальное количество баллов.

В ходе обсуждения причин выбора того или иного ответа оказывается (особенно у игроков, набравших мало баллов), что член группы выдвигает собственные мотивы, а не мотив «выбор большинством членов группы». Причины подобного расхождения между инструкциями и объяснениями могут стать предметом обсуждения. Об игроках, набравших много баллов, можно сказать, что им хорошо удается «вчувствование» во внутренний мир других и оценка их реакций (хотя доказательства этого имеют лишь вербальный характер).

Полученные результаты можно использовать: а) в качестве основы для некоторых психодиагностических замечаний, б) в качестве материала, используемого игроками для самопознания.

К пункту «а»: об игроках, которые наберут большую сумму баллов, можно сказать (в дополнение к тому, что уже отмечалось выше), что они обладают способностью устанавливать интеллектуальный контакт с внешним социальным окружением и проявляют к нему повышенный интерес. Обычно они отличаются и более высокой социальной адаптированностью. Игроки, набравшие небольшую сумму очков, непрактичны, относительно мало обращают внимание на свое социальное окружение, бывают, возможно, слишком озабочены собственными проблемами.

К пункту «б»: сравнивая свои результаты в баллах с результатами остальных участников, каждый игрок получает представление о себе. В результате он может внести исправления в самооценку, избежать пере- или недооценки. Игра дает возможность непосредственной эмпирической проверки нашей способности «оценивать», трудно поддающейся в обычной жизни количественной оценке.

В соответствии с указанием ведущего игроки излагают ход своих мыслей («ключи»), сравнивают и эмпирически проверяют их эффективность. Тем самым они получают возможность увидеть специфику своих размышлений. Ценным является переживание буквального «ощущения» некоторых из барьеров в процессах мышления. Сталкиваясь с более качественным ключом, нередко думаешь: «Ну почему такая простая вещь не пришла мне в голову?!»

Иногда после окончания игры можно услышать высказываемое некоторыми игроками мнение, что большая сумма набранных баллов свидетельствует о посредственности, стадности, конформизме. Это не так. Игроки записывают сделанный ими выбор после того, как ознакомятся с условиями игры, получив указание отгадать, какой выбор будет самым частым, самым обыкновенным. В ходе игры участники специально стараются думать так, как требуется; в других условиях их мышление может быть весьма оригинальным.

Пятое занятие: Умение учитывать сильные и слабые стороны своих способностей при выборе профессии.

Цели: Повышение интереса членов группы к самим себе; анализ способностей как одного из факторов выбора профессии.

- Задачи:** 1. Дать членам группы алгоритм анализа своих сильных и слабых сторон;
2. Показать им необходимость самоанализа при принятии серьезных решений.

Техника: «Мои способности».

Техника «Мои способности»

Задачи: опробование на практике одной из эффективных техник самоанализа; обсуждение способностей как одного из факторов выбора профессии.

Вступление ведущих. «Сегодня мы немного поговорим о человеческой психике, ее структуре и, подробнее, об одной из составляющих ее частей. При выделении психологии в отдельную науку никто не думал о разделении ее на отрасли, связанные с различными сферами жизни человека. Психология была единой наукой, изучавшей все проявления психики человека и животных. Но по мере усложнения, как и в любой другой науке, в психологии

происходило выделение отраслей, соответствующих разным психологическим явлениям. Психика человека — очень сложное и многомерное явление, описывать ее во всем многообразии невозможно: не хватает языка и средств классификации. Поэтому основанием классификации избрали стабильность того или иного свойства во времени на протяжении человеческой жизни. В первую группу попали свойства стабильные, присущие человеку на протяжении всей жизни. Во вторую — те, которыми человек обладает несколько месяцев или лет, в третью — более кратковременные.

1. *Психические процессы.* Это отдельные стороны нашей психики — человеческие ощущения, восприятие, память, мышление, речь, воображение, чувства, воля.

2. Каждый из нас отличается устойчивыми личностными особенностями, более или менее постоянными качествами (один предпочитает рыбную ловлю, другой — заядлый путешественник, кто-то занимается музыкой, кто-то интересуется искусством). Стало быть, у нас разные интересы, разные способности. И вообще, мы все очень разные: один веселый, другой спокойный, третий вспыльчивый. Интересы, способности, темперамент, характер — это *психические свойства* человека.

3. Но наличие устойчивых психических свойств не означает, что человек постоянно пребывает в одном и том же состоянии. Порой мы бываем угрюмы, раздражительны, тревожны, порой — веселы, общительны, а иногда испытываем мучительный разлад с собой. Это — *психические состояния*.

Все процессы, состояния, свойства личности, связанные в один тугой узел, и составляют наш внутренний мир, нашу душевную жизнь, т. е. психику.

Сегодня мы подробнее поговорим о способностях. Под способностями мы обычно понимаем психические условия, наши индивидуальные особенности, обеспечивающие успешное исполнение определенной деятельности.

Таких условий и особенностей у каждого человека множество. У разных людей они могут быть неодинаковыми. Следовательно, встает вопрос о каком-то описании, упорядочении, классификации этих особенностей. Кроме того, рано или поздно возникает необходимость сравнения успешности отдельных людей, выяснения причин, влияющих, например, на успешность той или иной деятельности, следовательно, измерения способностей.

Попробуем во всем этом разобраться. Грубо говоря, сколько видов деятельности, столько и способностей. Из этого огромного моря можно выделить общие способности, т. е. необходимые для многих видов деятельности, такие, как способность решать интеллектуальные задачи (уровень интеллекта); способность запоминать, сохранять и воспроизводить информацию или опыт (уровень памяти); способность к сопереживанию, вчувствованию в другого (эмпатия), которая делает эффективным процесс общения; способность к сосредоточению, распределению внимания; способность к воображению, представлению и т. д.

Внутри общих способностей существуют свои классификации, например, классификация по психическим процессам: мышление, память, представление (формы, цвета, пространства). До того момента, как человек приступил к деятельности, мы можем говорить скорее не о способностях, а о задачах. Способности формируются и развиваются только в деятельности. Каждую особенность можно развивать, если в этом есть необходимость. Главное, чтобы это делалось целенаправленно и регулярно.

Способность обнаруживается только в деятельности. О том человеке, который при равных условиях обучения и тренировки быстрее освоил дело и лучше с ним справляется, говорят, что он способный.

Кроме общих, обычно говорят еще и о специальных способностях — психологических особенностях человека, помогающих ему успешно выполнить определенный вид деятельности (музыкальной, сценической, литературной, технической и т. д.). Развитие их опирается на определенные задатки, например на музыкальный слух и память.

Определенный уровень специальных способностей может быть сформирован у любого человека, даже при отсутствии больших задатков. Решающей при этом оказывается система компенсаций. Связана она с тем, что в основе одинаковых достижений при выполнении

определенной деятельности могут лежать различные способности. Например, в основе способности хорошо запоминать литературное произведение у одного может лежать хорошая механическая память, у другого — память образная, возникающая на основе представлений.

С другой стороны, одна и та же способность может быть условием успешности выполнения различных видов деятельности. Та же образная память может лежать в основе как художественных, так и технических способностей — чтение чертежей и схем. Для измерения способностей созданы специальные тесты. Бывает, что наше представление о собственных способностях различается с результатами объективных тестов. Например, мы считаем, что у нас хорошая память, а на деле оказывается, что результаты достаточно низкие. Бывает и наоборот, мы занижаем наши реальные достижения. В этом случае речь идет о самооценке способностей. Разумеется, наиболее эффективна реальная самооценка.

Кроме этого, у каждого из нас существует какой-то идеальный образ того набора способностей, которыми мы хотели бы обладать. Расхождение реального и идеального образа, а также неадекватная самооценка — источник развития человека, его совершенствования.

Теперь о различии способностей и тренировке. Любой квалифицированный рабочий лучше справится со своей работой, чем самый способный, самый талантливый новичок. Но это будет, скорее, результатом тренировки, а не соответствующих способностей. Способности — это потенциал, который при соответствующем, одинаковом обучении дает более высокий результат. Это внутренние врожденные предпосылки выполнять более эффективно те или иные виды деятельности.

Бесталанных людей нет. Самый страшный упрек, который может быть брошен человеку, — это обвинение его в бесталанности. Нет абсолютно универсальных людей, одинаково талантливо выполняющих любую работу. Каждый из нас оказывается более способным в одном деле и менее способным в каком-то другом. Важно просто определить те области деятельности, в которых мы более способны. Каждый человек должен быть на своем месте. От этого зависит и уровень развития государства, и психическое здоровье человека.

Грамотная оценка своих способностей — залог психического здоровья и правильного решения своих проблем, а также субъективной успешности человека в жизни.

Таким образом, способности — это индивидуальные особенности человека, которые помогают ему успешно заниматься тем или иным видом деятельности. К сожалению, при описании самих себя мы редко задумываемся о способностях. Гораздо чаще говорим о чертах характера, своих особенностях в общении с другими людьми.

Техника на самописание

Задание. Каждому на листе бумаги надо написать:

а) 5 способностей, которые развиты наиболее сильно; 5 видов деятельности (дел), которые более всего получают;

б) 5 способностей, которые наименее развиты; 5 видов деятельности, которые получают хуже всего;

в) 5 способностей, которыми хотели бы обладать в идеале; 5 видов деятельности, которые хотелось бы качественно, выполнять.

Оценка способностей

№	Способности, развитые наиболее сильно	Способности наименее развитые	Способности, которыми хочу обладать в идеале
1			
2			
3			
4			

5			
---	--	--	--

Оценка видов деятельности

№	Виды деятельности, развитые наиболее сильно	Виды деятельности наименее развитые	Виды деятельности, которые хочу выполнять качественно
1			
2			
3			
4			
5			

Ответы на пункты «а» и «б» — это субъективное представление человека о реальном «Я», на пункт «в» — об идеальном «Я».

Необходимо добиться, чтобы каждый участник выполнил задание до конца. Ведущие выполняют задание вместе со всеми и на равных участвуют в обсуждении.

Обсуждение. В ходе обсуждения каждый из участников, в том числе и ведущие, зачитывает самописание. Фактически работа идет с каждым индивидуально. Ведущие и участники задают вопросы друг другу. При этом необходимо выяснить:

- Кому было легче ответить на пункт «а»?
- Кому — на пункт «б» или «в»?
- К чему ближе то, что написано в пункте «в», — к пункту «а» или «б»?
- Кто не смог выполнить задание до конца? С чем это связано? Как проявил себя этот человек на предыдущих встречах?
- Будет ли выбираемая профессия шагом к идеалу?
- Как вообще связана профессия с тем, что содержит самописание?

Связь идеала с тем, что написано в пункте «б», говорит о низкой самооценке, неуверенности в себе. В этом случае необходимо помочь человеку наметить конкретные шаги в достижении идеала, своего рода «программу действий».

■ Берется ли за основу при выборе профессии то, в чем человек достиг определенных результатов? Если нет, то почему человек поступает столь нерационально?

В качестве резюме можно еще раз повторить, что, не учитывая при принятии решения своих способностей, мы резко сужаем окошко. Кроме того, на этой встрече участники группы смогут почувствовать всю тяжесть процесса обратной связи. Ее тяжело давать и принимать. Но делать это необходимо, так как только в этом случае человек будет адекватно воспринимать себя.

Шестое занятие: Роль жизненных ценностей при выборе профессии.

Цель: Познание собственных ценностей, влияющих на выбор профессии, с целью их учёта при планировании жизни.

- Задачи:** 1. Актуализация ценностей;
2. Обсуждение темы ценностей и их влияния на выбор;
3. Выявление особенностей поведения членов группы в ролевом общении.

Техники: «Отдел кадров», «Мои ценности», «Мои цели».

Игра «Отдел кадров»

Описание игры. Из участников группы формируются 2-3 пары, остальные — в роли наблюдателей. Задача парам: один станет начальником отдела кадров, второй — пришедшим к нему на прием. Цель второго человека — узнать, какие рабочие места могут ему

предложить и насколько эти предложения соответствуют его представлениям о желаемой работе. Он не обязательно остановит свой выбор на предлагаемых ему вакансиях, может поискать и в другом месте. Цель начальника отдела кадров — узнать, что за человек перед ним, подходит ли он по своим качествам данному предприятию или учреждению, а также грамотно и квалифицированно ответить на вопросы, задаваемые претендентом, и рассказать об имеющихся вакансиях.

Время работы каждой пары — не больше 5-7 мин. Перед началом игры каждая пара договаривается, на каком предприятии или учреждении происходит их диалог, и сообщает об этом наблюдателям.

Задача наблюдателей: фиксировать все, о чем пойдет разговор, с тем, чтобы в ходе последующего обсуждения ответить на вопросы:

1. Насколько разговор соответствует целям, поставленным перед начальником и претендентом?

2. Как полно в нем отражены критерии, по которым выбирают профессию и место работы?

3. Вели ли себя участники в соответствии со своими ролями и в чем проявилось их поведение?

После небольшого перерыва начинается обсуждение. В начале его ведущие просят каждого из участников, по кругу, ответить на два вопроса: «Какой темы не коснулись диалоги?» и «О чем главном спросил бы я, устраиваясь на работу?» Ответы участников на второй вопрос дадут толчок обсуждению темы «Ценности, реализуемые в профессии».

Предусмотреть направления обсуждения этой темы заранее очень сложно. Среди них могут встретиться, например, такие:

а) Возможен ли компромисс между своими ценностями и требованиями социальной среды (или материальными требованиями) при выборе профессии.

б) Каковы приоритеты одних ценностей над другими или своих ценностей над ценностями других. В этом случае необходимо повернуть дискуссию к теме отсутствия приоритетов, свободе человека устраивать свою жизнь в соответствии со своими ценностями.

в) Способы определения своих ценностей и выбор жизненной дороги в соответствии с ними.

г) Стабильность и изменчивость структуры ценностей.

Возможны и другие темы. Наш опыт показывает, что в любом обсуждении затрагивается вопрос о «плохих» и «хороших» (с социально одобряемой позиции) ценностях. Поэтому ведущие должны быть готовы к ее обсуждению.

В ходе обсуждения можно рассказать членам группы об одной из психологических классификаций ценностей.

Классификация Спрангера (6 типов ценностей, или жизненных путей):

1. *Теоретические.* Основной интерес «теоретического» человека — поиск истины, «когнитивная» направленность. Интересы у такого человека, как правило, эмпирические, критические и рациональные. Главная цель жизни — получать и систематизировать знания.

2. *Экономические.* «Экономический» человек интересуется тем, что пригодно к использованию. Цели его очень практические. Реализуются, как правило, в мире бизнеса.

3. *Эстетические.* Главная ценность «эстетического» человека — форма и гармония. Их опыт и восприятие жизни идет от грации и симметрии. Они не нуждаются в создании искусства. Их главный интерес — в наблюдении артистических эпизодов жизни. Эстетические ценности кажутся диаметрально противоположными теоретическим. «Эстетический» человек рассматривает истину в терминах прекрасного: «Сделать вещь с шармом гораздо важнее, чем сделать ее правильной». В сфере экономики для «эстетического» человека ценен процесс (изготовление, продажа), а не результат. Они любят обаяние власти, но против политической активности, если она подавляет индивидуальность.

4. *Социальные.* Главная ценность для «социального» человека — любовь людей, одного или многих, дружеская, филантропическая, сыновняя, супружеская. По их мнению, тео-

ретическая, экономическая и эстетическая направленность — не человеческая. Они считают, что только любовь является формой власти и видят во власти интеграцию личности. В самой простейшей форме социальный интерес выражается в самоотрицании и приближается к религиозной направленности.

5. *Политические.* Самый главный интерес «политического» человека — власть. Его активность проявляется не обязательно в сфере политики. Он является лидером в любой области. Власть, с его точки зрения, — наиболее универсальный и фундаментальный мотив поведения.

6. *Религиозные.* Наивысшая ценность для «религиозного» человека — объединение. Они мистичны, воспринимают космос как целое, как объединяющее начало.

«Мои ценности»

Задача: актуализация собственных ценностей каждого участника группы, закрепление полученных теоретических знаний на практике.

Ведущие просят членов группы записать список ценностей с кратким описанием в тетрадь и выполнить работу со списком.

Инструкция.

«1. Проранжируйте список ценностей по отношению к себе. Ранжирование проводится следующим образом: первое место присваивается наиболее значимой для вас ценности, второе — второй по значимости, шестое — наименее значимой.

2. Определите три наиболее важные ценности для каждого из 4-5 человек, сидящих справа от вас (можно для каждого из участников группы). Определение надо проводить, ни с кем не советуясь и не подглядывая.

3. Напишите, какие из профессий, упомянутых в таблице, составленной на первом занятии, наиболее, соответствуют главным для вас ценностям жизни. Если этих профессий в списке нет, дополните список».

На работу отводится 7-8 мин.

Затем проводится обсуждение, при котором участники отвечают на вопросы:

■ Что изменилось в твоём мнении о себе и будущей профессии после выполнения задания?

■ Чем тебе могут быть полезны знания структуры ценностей? (Далее участники зачитывают ранги для других членов группы и те их записывают.)

■ Насколько мнения других членов группы совпали с твоим собственным? (По желанию участников, они дают пояснения, почему провели ранжирование именно так.)

При наличии времени и при желании участников группы им можно дать и другие классификации ценностей.

Классификация ценностей В. Франкла:

1. *Ценности творчества.* Путь такого человека — дать миру в своих творениях.

2. *Ценности переживания.* Путь — брать от мира в своих встречах и переживаниях.

3. *Ценности отношения.* Путём является позиция, занимаемая человеком по отношению к тяжелому положению, в котором он живет, если он не может изменить свою судьбу.

Классификация ценностей жизни и карьеры Д. Сьюпера:

Ценности максимального использования способностей.

Ценности достижений.

Ценности продвижения.

Эстетические ценности.

Альтруистические ценности.

Авторитарные ценности (ценности власти).

Ценности автономности.

Ценности креативности (творчества).

Экономическое вознаграждение.

Реализация своего стиля жизни.
Развитие личности.
Физическая активность.
Престиж.
Риск.
Социальное взаимодействие.
Социальные отношения.
Возможности изменчивости.
Условия работы как ценность.
Культурная идентификация.
Физическая доблесть.
Экономический успех.

Человек выбирает себе ту работу, на которой он может реализовать присущие ему ценности. Игра «Отдел кадров» дает возможность не только организовать дискуссию по теме «Ценности», но и обсудить поведение человека в определенных ролях. В данном случае — роли начальника и претендента на должность, т. е. человека в зависимом положении. Тема эта не является обязательной для обсуждения на занятии, но если дискуссия по теме «Ценности» закончилась быстро, то стоит остановить на ней внимание. Важно, чтобы участники группы почувствовали, что поведение каждого из них в зависимости от роли меняется. С этой целью они по очереди выполняют небольшое упражнение.

Инструкция. «Каждый из вас, по кругу, скажет своему соседу две фразы. Фразы произвольные, короткие. Лучше, если они будут состоять из одного предложения. Одну фразу вы скажете, представив себе мысленно, что вы — начальник, а ваш сосед — ваш подчиненный, другую — наоборот, что вы подчиненный, а сосед — начальник. Отвечать на фразы не обязательно».

После выполнения упражнения каждый должен сказать, в какой роли ему легче было говорить. Одно из возможных резюме упражнения — умение достигать своих целей в общении из той позиции, которая более приемлема для человека, более для него естественна.

«Мои цели»

Объяснение ведущего. «Ценности — это наиболее общие образования, они не лежат на поверхности и тем не менее определяют нашу жизнь. На этом занятии мы выполнили большую и важную работу. Обычно же ценности конкретизируются в целях. Говорить о целях гораздо легче, потому что они больше осознаются человеком. Смысл постановки целей состоит в том, чтобы сконцентрировать внимание на желаемых результатах. Цель можно определить как нечто, увязанное во времени и измеримое в смысле состояния. Мы начнем выполнять задание, которое вы продолжите дома».

Задача: определение приоритетных целей каждого участника группы и сопоставление целей и уровня их реализации в предполагаемой профессии.

Инструкция. «1. Запишите все, что вы хотите иметь, кем хотите быть, что делать. Пусть вас не волнуют порядок записи, возможность достижения желаемого или его важность. Записывайте все, что приходит в голову. Сделайте список не менее чем из 10-15 пунктов. Мы настоятельно просим составить этот список, ведь в конце концов его можно выбросить. Возможно, полученный список вас удивит или огорчит, но в любом случае это будет повод для анализа самого себя и повод для раздумий».

Время выполнения 10 мин, после чего ведущие продолжают давать инструкцию.

«2. Закончив список, включите в него то, что вы уже имеете и хотели бы сохранить. Если вы не хотите избавляться от чего-либо в жизни, то сохранение этого потребует сил и времени (любимые вещи, дом, машина, семья, отношения ...»).

Время выполнения 7-8 мин.

Седьмое занятие: Умение учитывать сильные и слабые стороны своей личности при выборе профессии.

Цели: Самооценка личности; повышение внутреннего интереса к самому себе с точки зрения особенностей личности как одного из факторов выбора профессии.

- Задачи:** 1. Закрепить алгоритм анализа своих сильных и слабых сторон;
2. Дать характеристику зрелой личности.

Техника: «Моя личность»

Задачи: осознание особенностей своей личности; определение пути развития для достижения характеристик зрелой личности.

Вступление ведущих. «На протяжении нескольких встреч мы говорим о самопознании системы ценностей, способностей, себя как субъекта общения. Сегодня мы будем говорить о самопознании особенностей личности, черт характера. Личность и характер чаще всего являются предметом обсуждения. Когда мы рассказываем о себе или о ком-то другом, то говорим: «Я эгоист», «Он сегодня взвинчен», «Она добрая» и т. д.

В личности человека теснее всего переплетаются его индивидуальность и неповторимость, его зависимость от общественных отношений и общественной системы ценностей. Личность человека, его характер формируются в совместной деятельности (игре, общении, труде, учении) с другими людьми, в ходе которой человек усваивает систему общественных отношений. Но личностью становится лишь тот, кто активно стремится расширить пределы своей деятельности, выйти за рамки того, что от него требуют. Личность обладает собственными устойчивыми интересами, идеалами, вкусами, т. е. тем, что обуславливает поведение человека; осознанно относится ко всему происходящему; осознает себя, умеет оценить свои поступки и наметить пути собственного развития.

Что же скрывается за понятием «личность»? Точнее, из чего складывается осознание человеком самого себя? Прежде всего мы имеем представление о строении своего тела, «схемы тела», биологически обусловленных особенностях. Порождаемые биологически обусловленными особенностями черты характера (например, различия мужского и женского характера, особенности характера больного человека, особенности характера физически очень сильного человека и т.д.) становятся особенностями личности.

Во-вторых, мы осознаем самочувствие: состояние тела, его функций, отношение к окружающему, напряженность потребностей и многое другое. В-третьих — свои переживания и действия. Их мы должны рассматривать как бы извне для того, чтобы точнее их скоординировать с самим собой и с другими.

На прошлой встрече мы говорили еще об одном аспекте личности — способностях. Их проявление и степень осознания также влияют на формирование личности. Мы часто сравниваем свои успехи, обусловленные способностями, с успехами других. Такое сравнение вызывает у нас целую гамму чувств от гордости за свое умение до чувства зависти и собственной неполноценности. Имея ненасытное стремление к успеху, мы можем испытывать необъяснимую тревогу, боязнь потерять все, что имеем. В этом случае оно превращается в пытку и сами успехи уже не радуют. Возможен и такой вариант: мы ценим не свои способности и талант, а то, что они дают нам признание окружающих. Поэтому за поиском похвалы и одобрения постепенно теряем способности и талант, в то время как люди менее одаренные, но более целеустремленные добиваются большего.

Следующая область самоосознания — наш характер. Под характером понимаются особенности личности, проявляющиеся в поведении. Познание характера позволяет со значительной долей вероятности предсказать поведение и тем самым корректировать действия и поступки. Среди черт характера одни, как правило, выступают первостепенными, другие — второстепенными, при этом они могут гармонизировать, а могут противоречить друг другу. Характер проявляется в общении (общительный—замкнутый), в отношении к делу (ответственность или недобросовестность, трудолюбие или лень и т.д.), в отношении к себе (скром-

ность или самовлюбленность, гордость или чувство неполноценности...), в отношении к собственности (щедрость или жадность, бережливость или неряшливость...). Черты характера обладают устойчивостью, но и пластичностью.

Характер человека зависит от направленности его интересов, идеалов, убеждений, мировоззрения; когда человеку чего-то захотелось, то это приводит его в состояние активности, которое полностью подчиняет себе поведение человека. Например, бывает трудно оторваться от увлекательной книги, отказаться от кино, даже если есть более важные дела. Существуют и потребности других людей, с которыми необходимо считаться, например потребности наших родителей в том, чтобы мы выполняли определенную работу по дому. Для исполнения потребностей других обычно необходимо прилагать волевые усилия. Понимать свои желания, интересы и потребности необходимо для того, чтобы сознательно регулировать свою жизнь и поведение.

В целом же можно сказать, что интерес к самому себе не является просто любопытством. Скорее, он — необходимость. Те люди, которые лучше осознают себя и других, как правило, действуют более эффективно. Они могут осознать свои возможности и, в силу этого, принять более адекватные решения.

Техника самоописания

Задание. Напишите на листе бумаги:

- а) 10 своих черт характера и особенностей личности, которые вам нравятся.
- б) 10 своих особенностей личности и черт характера, которые вам не нравятся.
- в) 10 черт характера и особенностей личности, которые вы хотели бы иметь в идеале.

ле.

Оценка особенностей личности и черт характера

№	Черты характера и особенности личности, которые нравятся	Черты характера и особенности личности, которые не нравятся	Черты характера и особенности личности, которые хочу иметь
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Обсуждение. Работа, как и на предыдущем занятии, идет «индивидуально в группе». Каждый из участников зачитывает свое описание, затем проходит уточнение и обсуждение того, что он зачитал. Обсуждение может затрагивать темы:

■ Что значит «положительные и отрицательные черты»? Особенно интересно это обсуждение проходит в том случае, когда одно и то же качество, по-разному выраженное, попало в пункты «а» и «б» (например, общительность — в пункт «а», а болтливость — в пункт «б»).

■ Какие профессии отвечают характеру этого человека?

■ Подбирали ли вы профессию под свой характер?

■ По какому принципу идет у вас выбор профессии — как реализация положительных черт или для искоренения отрицательных?

В ходе обсуждения необходимо затронуть вопросы рационального проведения самоанализа в противовес «самокопанию» или анализу только плохих или только хороших черт личности.

Поскольку обсуждение обязательно затронет тему развития особенностей личности и черт характера (пункт «в») для успешного построения своей взрослой жизни, то целесообразно в ходе его дать участникам группы характеристику зрелой личности.

«1. Расширение чувства «Я». Для зрелой личности хорошее самочувствие окружающих так же важно, как и собственное. Поэтому человек не замыкается в самом себе. Его чувство «Я» и отношение к окружающим проявляется в дружбе, семейных отношениях, идеях, увлечениях, интересах, работе, политике, учебе. Существование такого человека всегда выражается в нескольких сферах.

2. Теплое отношение к другим. Способность к большой интимности в отношениях и способность к любви и дружбе. Эти люди избегают болтовни, отношений зависти и жалости. Теплое отношение не означает ограничения свободы. «Не отравлять воздух, которым дышат другие». Для зрелого человека естественно, что другие люди имеют собственный жизненный опыт, отличный от их собственного, свою форму жизни, восприятие, предпочтения...

Менее зрелые люди требуют за свою любовь непомерную плату, они хотят получать больше любви, чем отдавать. Они хотят безраздельно обладать теми, кого любят.

3. Самоодобрение (эмоциональная безопасность). Способность избегать крайних реакций на препятствия в удовлетворении направленности, потребностей. Самоодобрение у зрелого человека выражается в осознании своих потребностей, их одобрении и достижении при минимальном конфликте с собой и окружающими. Такие люди устойчивы к фрустрации. Способны находить обходные пути или отказываться от цели в случае ее недостижимости в настоящем. Зрелая личность выражает свои желания и чувства так, что они согласуются с желаниями и чувствами других; она не ощущает угрозы ни от своих собственных выражений эмоций, ни от чужих.

4. Наличие умений, компетентности и реалистичного восприятия. Зрелость подразумевает наличие базовых способностей — умственных, символического мышления, общей способности решать проблемы. Зрелость — это эмоциональный баланс и интеллектуальная организация. Зрелые люди центрированы на проблеме, умеют ее ставить и решать. Когда поставлена задача, требующая решения, они на долгое время способны забыть эгоистические импульсы по удовлетворению потребностей, отказаться от удовольствий и др.

Зрелая личность находится в тесном контакте с реальным миром. Она адекватно воспринимает людей, объекты и ситуации, имеет важное, реальное дело, которым и занимается.

5. Самообъективация: инсайт и юмор. Под инсайтом в данном случае подразумевается осознание человеком себя, его способность рассказать о себе другим. При этом его знание себя в основном совпадает с оценкой его другими. «Я знаю себя, что я могу, что я не могу и что я должен делать». Люди с высоким самопониманием хорошо принимаются другими и одобряются ими.

Чувство юмора — это не присущее большинству чувство комичного, в основе которого лежат агрессия, абсурд, принижение оппонентов. Юмор базируется на реальном взаимоотношении с жизнью. «Юмор — это способность смеяться над тем, кого любишь, и продолжать его любить» (Дж. Мередит).

6. Унификация философии жизни.

а) Наличие направления в жизни. Зрелый человек знает, для чего он живет, чего он хочет достигнуть. Человек, живущий под влиянием сиюминутных мотивов, не является ни зрелым, ни счастливым.

б) Осознание своих ценностей (см. классификацию ценностей в шестом занятии).

в) Религиозные чувства. Во многом религиозные чувства сродни юмору. Они проливают новый свет на жизненные неудачи, выводя их из рутины. Религиозный взгляд на проблему — вера в то, что она изменится.

г) Генерированная совесть. Зрелая личность имеет представление о самом себе, что дает возможность предположить, каким он хочет быть и что он должен делать как уникальная индивидуальность, а не только как член общества и сын своих родителей.

Обсуждение также может затронуть тему регуляции эмоций или управления собственным состоянием. В этом случае можно обсудить с членами группы, какими способами рациональной психологической разрядки они владеют, когда лучше применять те или иные способы.

В том случае, если члены группы взволнованы неумением управлять собой в состоянии стресса, можно познакомить их с некоторыми способами регуляции поведения в этом состоянии.

1. Выговоритесь, когда нарастает напряжение, старайтесь обсудить это с другом или с людьми, которые в курсе дела.

2. Удалитесь от всего на некоторое время. Не ждите, пока вы потеряете контроль, действуйте, пока вы в состоянии решить это сами.

3. Сделайте передышку, измените темп, даже на длительное время. Это может дать возможность посмотреть на старую проблему по-новому.

4. Занимайтесь регулярно физическими упражнениями. Спорт поможет отдохнуть, расслабиться и получить удовольствие.

5. Избегайте стрессовых состояний. Частые перемены приводят к стрессам. Когда это возможно, избегайте больших перемен, происходящих одновременно.

6. Планируйте свою работу. Напряжение и волнения могут быть бесконечны.

7. Разрешайте стрессовые ситуации. Научитесь сами решать проблемы.

8. Делайте все постепенно. Планируйте и правильно используйте свою энергию.

9. Не критикуйте себя. Слишком много критики в свой адрес и в адрес других может привести к разочарованию. Лучше искать решение, чем критиковать.

10. Не мечтайте стать суперменом. Будьте реалистом. Люди, требующие слишком много от себя, не выдерживают напряжения. Ставьте перед собой разрешимые задачи.

11. Принимайте вещи такими, какие они есть, когда вы их не можете изменить. Научитесь принимать их.

12. Умейте сдаваться иногда. Не всегда надо быть правым. Умение разрешать разногласия поможет избежать стресса.

13. Дайте другому человеку передышку. Соревнование — это хорошо, но это заразная болезнь, как и сотрудничество.

14. Научитесь расслабляться. Каждому необходимо разряжаться.

15. Избавляйтесь от злости. Злость — это нормальное явление. Она становится проблемой, когда она не управляема. Она причиняет боль обеим сторонам.

16. Делайте для других добро. Это улучшает настроение и усиливает состояние силы.

Восьмое занятие: *Планирование профессионального пути.*

Цель: Освоить навыки по планированию своего жизненного пути.

Задачи: 1. Дать необходимые знания по планированию профессионального пути;

2. Предоставить членам группы возможность «заглянуть в будущее» с учётом полученных знаний.

Техники: «Я через 10 лет», «Мой товарищ через 10 лет».

Проективный рисунок «Я через 10 лет», «Мой товарищ через 10 лет»

Работа начинается с рисунка «Я через 10 лет». Каждый из участников простым карандашом выполняет рисунок. Ведущие не дают никаких дополнительных инструкций и должны пресекать все разговоры, если они носят характер типа «Скажи, что мне нарисовать?» При этом рисунок не обязательно должен отражать профессию. Затем, без перерыва, выполняется второй рисунок (все рисунки — на отдельных листах). Если в группе много

участников, то каждый рисует еще товарища, сидящего справа (по кругу), и того, кого хочет еще раз нарисовать. Таким образом, всего каждый выполняет четыре рисунка.

Если в группе мало ребят, то рисует каждый — каждого. Рисунки должны быть подписаны: кто рисовал и кого. Затем организуется дискуссия.

Предсказать ход дискуссии очень сложно, поэтому ведущие должны направлять ее только по основным путям:

- Сравнение представлений самого человека о своем будущем и представление о его будущем других людей.
- Сравнение представлений о будущем человека его друзей, тех, кто его давно знает и любит, и людей, которые впервые встретились с ним в группе.

(Бывает так, что представления друзей менее объективны либо не столь полны, как впечатления других членов группы. Если такое имеет место либо представления и той и другой группы рисовавших почти одинаковы по полноте и объективности, то это служит для ведущих еще одним критерием эффективности ГПК.)

Обсуждение. «На чем строится планирование». (Теоретические основы см. в первой части программы.)

Осознание себя во временной перспективе предполагает, что при совершении важных шагов в своей жизни человек в состоянии сказать себе: «Я понимаю, что этот шаг подготовлен ходом моей жизни. На его совершение оказали влияние такие-то конкретные события. Я могу предположить, что совершаемое мною сейчас приведет в будущем к каким-то определенным событиям. Другими словами, я понимаю, что вся моя жизнь — это неразрывная цепь».

Осознающий себя во времени человек в состоянии выделить цели, которые он хочет достичь в жизни, определить, каким способом в своей каждодневной деятельности он приближается к ним. Такой человек всегда активен в достижении своих целей, но он не является прагматиком. Понимая временную перспективу, человек учится дорожить сегодняшним днем, понимать ценность и неповторимость каждого прожитого дня, находить и каждом дне хотя бы маленькую радость. Понимая связь того, что он делает сегодня, со своими конечными целями, он становится более активным. Кроме того, осознает, что он сам — хозяин своей судьбы.

Девятое занятие: *Применение полученных знаний в решении ситуации выбора профессии.*

Цели: Закрепить полученные в ходе занятий по самопознанию знания и навыки, применив их к анализу конкретной ситуации; в ходе обсуждения предложенной ситуации активизировать размышления по поводу собственной ситуации выбора профессии.

Задачи: 1. Организация конструктивной дискуссии и самостоятельной работы группы;

2. Ликвидация пробелов в знаниях, усваивавшихся группой на предыдущих занятиях.

Техники: Ситуация по выбору профессии, работа с алгоритмом принятия решения.

Ситуация по выбору профессии

Основная задача ведущего — дать группе возможность поработать как самостоятельной единице. Роль ведущего — наблюдать, давать необходимые для обсуждения справки, контролировать конструктивность дискуссии, актуализировать знания, приобретенные членами группы. Для хода обсуждения будет лучше, если ведущий выберет свою ситуацию, известную ему из опыта

консультативной работы или из жизни. Мы предлагаем одну из ситуаций, обсуждавшихся в ходе наших занятий.

Ситуация. «На консультацию к психологу-профконсультанту пришла девушка, окончившая среднюю школу. Дело было в начале июля, перед вступительными экзаменами в вузы. Она обязательно хотела поступить в вуз в этом году, но не знала в какой».

До 10-го класса Юля (так мы назовем девушку) хотела быть юристом. Она представляла себя либо адвокатом, либо следователем уголовного розыска. Мечтала стать юристом и ее подруга, которую Юля считала умнее и способнее себя. Подруга раньше на один год окончила школу, поступала на юридический факультет и провалилась на экзаменах. Юля очень переживала за подругу и решила не поступать на юридический, так как была уверена в своем провале.

Кроме профессии юриста Юля интересовалась математикой. Она успешно училась по этому предмету, но в 9-м классе к ним пришел новый педагог, которого они невзлюбили так сильно, что совсем перестали учить математику. Поэтому Юля опасалась провала на экзамене из-за больших пробелов в знаниях. Из профессий, связанных с математикой, ей больше всего нравилось программирование. Учителем математики она не хотела быть ни в коем случае. (Конкурс на прикладную математику был гораздо выше, чем на обычную.)

Юля подумывала и о профессии экономиста. Ее мама работала бухгалтером, поэтому Юля неплохо знала суть профессии. Но мама категорически возражала против такого выбора, так как считала, что бухгалтерия — удел женщин-неудачниц с плохой личной судьбой. Возражения ее были резкими и носили ультимативный характер. Юля была очень неглупой девочкой с аналитическим складом ума. Общительна. Хорошо играла на гитаре, гуманитарий. Поступить она хотела именно в этом году.

Что ей делать, если до вступительных экзаменов оставалась всего неделя?»

Ведущие могут давать любые справки — о проходных баллах и конкурсе, характере возможной будущей работы, о характере девочки и ее увлечениях и т.д.

Справка. Юля выбрала чистую математику, так как туда было легче всего поступить и там был очень популярный в городе клуб самодеятельной песни. Потом она работала программистом-оператором. Затем самостоятельно с помощью различных тренингов освоила основы психологических знаний. В настоящее время работает программистом и в качестве игротехника ведет деловые игры.

Анализ своего решения по выбору профессии

После разбора ситуации по выбору профессии и актуализации на этом примере всех полученных в ходе занятий знаний и навыков члены группы переходят к анализу собственного решения о выборе профессии.

Для этого ведущие просят членов группы просмотреть и собрать воедино все записи, касающиеся их собственного выбора профессии.

- Занятие 1 — информационная карта со всеми дополнениями и изменениями.
- Занятие 2 — межличностное взаимодействие.
- Занятие 3 — алгоритм принятия решения и таблицы анализа профессий.
- Занятие 4 — свое эмоциональное отношение к выбранным профессиям.
- Занятие 5 — самописание способностей, список профессий, выбранных в соответствии с самописанием, и список конкретных шагов по достижению идеала.
- Занятие 6 — список ценностей и соответствующих им профессий, а также список целей и соответствующих им профессий.
- Занятие 7 — самописание личности и список соответствующих им профессий.
- Занятие 8 — свое представление о себе через 10 лет, а также всех записей о дополнительно проделанной индивидуальной работе (чтение книг, встречи с представителями профессий и т.д.).

На основе всей собранной информации участники группы письменно выполняют работу по выбору профессии на основе алгоритма принятия решения. Работать необходимо вдумчиво, не отвлекаясь. Члены группы могут обсуждать моменты, вызывающие сомнения, с ведущими группы. Время на выполнение задания 20-30 мин. Ведущие следят, чтобы в группе не возникали дискуссии. Каждый работает самостоятельно.

Десятое занятие: Профессиональная зрелость.

Цель: Обобщение полученных знаний и навыков по принятию решений о выборе профессии.

Задачи: 1. Проверить усвоенные навыки и знания, разъяснить то, что члены группы не до конца поняли;

2. Особо уделить внимание тому, что усвоенные навыки и знания пригодятся им в течение жизни. При использовании приобретённых навыков человек сможет обдуманно и осознанно строить свою жизнь, понимать причины неудач и избегать их, опираясь на удачу.

Техники: Ответы на вопросы, «Дорога в жизнь», «Эмоциональное отношение к выбору».

Проективный рисунок «Дорога в жизнь»

На больших листах бумаги (по числу членов группы) рисуется символическая дорога, уходящая к горизонту. Листы подписываются, и все участники группы рисуют на каждом листе пожелания для автора рисунка и свое представление о его жизни. Желательно, чтобы они касались всего пути. Пожелания могут быть двойные: чего достичь и чего избежать. Если хозяин листа захочет, рисовавшие могут дать пояснения.

«Эмоциональное отношение к выбору профессии»

Участники группы вновь рисуют на тему «Эмоциональное отношение к выбору профессии», уже не обсуждая рисунок, для диагностики эффективности работы группы.

Если ведущие хотят оценить эффективность занятий еще и при помощи методики «Профессиональная готовность», то по окончании встречи они просят участников группы еще раз ответить на вопросы.

Список использованной литературы:

1. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – М.: Изд. Центр «Академия», 2004. – 304с.
2. Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. – М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЕК». 2003. – 400с.
3. Резапкина Г.В. Я и моя профессия: Программа профессионального самоопределения для подростков: Рабочая тетрадь учащегося. – М.: Генезис, 2000. – 80с.
4. <http://azps.ru/training>

Приложение _____

Приложение бв. Индивидуальная программа сопровождения подростка группы риска Ромы М.

Черникова Тамара, Цветков Денис

Цель: Достижение гармоничного отношения воспитанника к самому себе и окружающим

Задачи:

1. Помощь в налаживании детско-родительских отношений
2. Помощь в налаживании отношений со сверстниками
3. Повышение мотивации к учению
4. Повышение самооценки подростка

Средства

А) игры - на сплочение, на повышение коммуникативности

Б) беседы – выбор профессии, перспектива будущего, общение с противоположным полом

В) экскурсии

Характеристика подростка

Рома очень хочет как можно лучше закончить 9 класс, но в связи с тем, что сила воли у него очень слабая, ему это удастся лишь с помощью его наставников, которые иногда просто «за уши его тянут», после окончания 9 класса собирается поступать в ПУ на повара, но данное учреждение и специальность ему выбрали родители, а он просто принял это как должное.

Мальчик имеет заметные успехи по черчению, данный предмет ему очень нравится; он очень трудолюбив, и при правильном подходе к нему можно добиться высоких результатов в его деятельности. Рома знает, что он любим своими родителями, но в силу своего переходного возраста считает, что его ограничивают в свободе. Мальчик прекрасно осознает то, что он нравится противоположному полу, и поэтому относится к девушкам несерьезно, думая, что «все равно, если не та, так другая». Хочется отметить, что после нескольких бесед на эту тему он стал задумываться над правильностью своего мнения.

Рома любит, когда его внимательно слушают, тогда он раскрывается и не прячет под маской свою сущность. Одевается и носит одежду очень аккуратно, зная о материальных возможностях своей семьи. В общении очень сдержан, особенно в больших компаниях, чувствует себя очень неуверенно, скованно. Но, к нашей радости, с наставниками наедине он чувствует себя уверенно, не стесняясь задает вопросы, рассказывает о проблемах, но помощи еще пока просить стесняется, и нам приходится его к этому подталкивать. Своих наставников Рома считает друзьями, всегда очень рад нас видеть и испытывает гордость (которая явно читается на его лице) от того, что основной интерес для нас представляет именно он, а не другие его одноклассники.

Характер мальчика не отличается не вспышками неуправляемой агрессии, ни впадением в уныние. Настроение в основном ровное, спокойное. Он не станет первым начинать конфликт, его трудно вывести из себя и заставить кричать, ругаться. Он очень дружелюбен, не любит, правда, большие шумные компании. Рома романтичен, ему нравятся прогулки под луной со своей девушкой. Мальчику очень не хватает терпения, часто уроки делает «лишь бы отделаться». Компьютер для него – предел мечтаний. Нам очень трудно справиться с его любовью к компьютерным играм. Рома часто уходит с уроков, чтобы поиграть у друга на компьютере.

Содержание индивидуальной программы сопровождения

ПРОБЛЕМА	ДЕЛО	СРОК	РЕЗУЛЬТАТ	
Поведение, Привычки	Ролевая игра, Моделирование ситуаций,	Октябрь – Декабрь 2005	Рома стал социально активным, научился адекватно проявлять свои намерения, как к учителям, так и к сверстникам. Изменил своё отношение к вредным привычкам и прогулам школы.	
	Личный пример	Весь срок проекта		
	Беседа	Весь срок проекта		
Отношение к делу, Отношение к себе Отношение к друзьям	Вовлечение его в совместную деятельность с нами. Вовлечение его в совместную деятельность с нами. Вовлечение его в совместную деятельность с нами. Вовлечение его в совместную деятельность с нами.	Декабрь 2005 – Март 2006 Декабрь 2005 – до конца проекта Январь 2006 – до конца проекта	У Ромы проявилась ответственность, желание работать в коллективе, повысилась самооценка и стало больше друзей.	
Класс	Помощь наставникам в проведении мероприятий	Весь срок проекта		
				Рома подтянулся в учёбе, перестал быть в классе изгоем.

	для класса, помощь наставников Роме в подготовке дополнительных заданий по учёбе и предоставление учебной литературы		
Семья	Беседа как с ним, так и с родителями о специфике возраста Ромы, а также путях преодоления негативных тенденций развития у Ромы.	Октябрь 2005 - Декабрь 2005	Отношение членов семьи к Роме стало более грамотным, а отношение Ромы к семье стало более конструктивным.

Приложение 7. Тематические списки литературы

Приложение 7а. Рекомендуемая литература по проблемам девиантного поведения

1. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия: Изучение влияния воспитания и семейных отношений. – М., 1999.
2. Бобнева М.И. Социальные нормы и регуляция поведения. М., 1978.
3. Братусь С.А. Аномалии личности. – М., 1988.
4. Бэрн Р., Ричардсон Д. Агрессия. – СПб., 1997.
5. Гишинский Я.И., Юнацкевич Я.И. Социологические и психолого-педагогические основы суицидологии: Учеб. пособие. – СПб., 1999.
6. Данилин А., Данилина И. Как спасти детей от наркотиков – М., 2000.
7. Диагностика и коррекция социальной дезадаптации детей и подростков: Пособие для психологов, педагогов, психосоциальных и социальных работников / Под ред. С.А. Беличевой. – М., 1999.
8. Диагностика школьной дезадаптации / Под ред. С.А. Беличевой. – М., 1993.
9. Змановская Е.В. Девиантология: (Психология отклоняющегося поведения): Учеб. пособие для студ. Высш. Учеб. заведений. – М., 2003.
10. Кернберг О.Ф. Агрессия при расстройствах личности и перверсиях. – М., 1998.
11. Клейнберг Ю.А. Психология девиантного поведения. – М., 2001.
12. Кудрявцев В.Н. Правовое поведение: Норма и патология. – М., 1982.
13. Кулаков С.А. На приеме у психолога – подросток: Пособие для практ. психол. – СПб., 2001.
14. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. Л., 1991.
15. Лоренц К. Агрессия. – М., 1994.
16. Мейер В., Чессер Э. Методы поведенческой терапии. – СПб., 2000.
17. Менделевич В.Д. Психология девиантного поведения: Учеб. пособ. – М., 2001.
18. Морли С., Шефферд Дж., Спенс С. Методы когнитивной терапии и тренинга социальных навыков. СПб., 1996.
19. Наркомания: Метод. рекомендации по преодолению наркозависимости / Под ред. А.Н. Гаранского. СПб., 2000.
20. Пирожков В.Ф. Криминальная психология. – М., 1001.
21. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением: Учеб. пособие/ Под ред. Беличевой С.А. – М., 1999.
22. Психотерапия детей и подростков: Пер. с нем. / Под ред. Х. Ремшмидта. – М., 2000.
23. Равич-Щербо И.В. и др. Психогенетика. – М., 2002.
24. Раттер М. Помощь трудным детям. – М., 1987.

25. Рыжова Н.А. Поведенческие расстройства у детей: Диагностика, коррекция, психопрофилактика. – М., 1998.
26. Социальные отклонения / Под ред. В.Н. Кудрявцева. – М., 1989.

Приложение 7в. Рекомендуемая литература по проблемам психологии семьи

1. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Независимая фирма «Класс», 1999. – 208 с.
2. Андреева Т.В. Семейная психология. – СПб.: Речь, 2004. – 244 с.
3. Барсукова О.В. Причины нарушений детско-родительских отношений // Развитие личности в образовательных системах Южно-российского региона. – Ростов-на-Дону: Изд-во РГПУ, 2000. Ч.1.
4. Буянов М.И. Ребёнок из неблагополучной семьи. - М., 1988.
5. Горьковая И.А. Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков.// Психологический журнал.- 1994. -№2. с.57-65.
6. Джайнотт Х. Родители и дети. / Пер. с англ. – М.: Знание, 1986.
7. Елизаров А.Н. Основы индивидуального и семейного психологического консультирования. – М.: «Ось-89», 2003. – 336 с.
8. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования. – М.: Гардарики, 2004. – 320 с.
9. *Кипнис М. Тренинг семейных отношений. В 2-х частях: – М.: «Ось-89», 2005.*
10. *Крыжановская Л.М. Психология семьи: проблемы психолого-педагогической реабилитации. – М.: Московский психолого-социальный институт, 2005. – 200 с.*
11. Лодкина Т.В. Социальная педагогика. Защита семьи и детства: Учеб. пособие. – М.: Издат. центр «Академия», 2003. – 192 с.
12. *Марковская И.М. Тренинг взаимодействия родителей с детьми. – СПб.: Речь, 1005. – 150 с.*
13. Методика работы с неблагополучной семьёй: Из опыта работы учреждений социально-педагогической поддержки детей и подростков. - М., 1999.
14. Нартова Бочавер С.К., Кислица Г.К. Потапова А.В. Семейный психолог отвечает. – М.: Генезис, 2004. – 310 с.
15. Овчарова Р.В. Психологическое сопровождение родительства. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.
16. Олифиренко Л.Я. и др. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Л.Я. Олифиренко, Т.И. Шульга, М.Ф. Дементьева, - М.: Изд. центр «Академия», 2002.
17. Плоткин М.М. Социально-педагогическая помощь детям из неблагополучных семей // Педагогика. – 2000. - №1.
18. Прохорова О.Г. Основы психологии семьи и семейного консультирования. Под общ.ред. В.С. Торохтий. М.: ТЦ Сфера, 2005. – 224 с.
19. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования. Под ред. Силяевой – М.: Изд. Центр «Академия», 2002. – 192 с.
20. Сатир В. Вы и ваша семья: Руководство по личностному росту. – М.: ООО «Апрель пресс» : ЭКСМО-пресс, 2000.
21. *Сидоренко Е. Терапия и тренинг по Альфреду Адлеру. – СПб.: Речь, 2000.*
22. *Синягина Н.Ю. Психолого-педагогическая коррекция детско-родительских отношений. - М., 2001.*
23. Скиннер Р., Клииз Д. Семья и как в ней уцелеть. – М.: Класс, 1995.
24. Фигдор Г. Дети разведённых родителей: между травмой и надеждой. - М., 1995.
25. Хеллингер Б. Порядки любви. - М., 2002.
26. Хоментаскас Г. Семья глазами ребенка.
27. Целуйко В.М. Вы и ваши дети. Психология семьи. Р-н-Д. Феникс, 2004.

28. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004. – 272 с.
29. Шерман Р., Фредман Н. Структурированные техники семейной и супружеской терапии. – М.: Класс, 1997.
30. Шилов И.Ю. *Фамилистика (Психология и педагогика семьи). Практикум.* – СПб.: ООО «Изд-во Петрополис», 2000. – 416 с.
31. Шнейдер Л.Б. Девиантное поведение детей и подростков. – М.: Академический проект; Трикста, 2005. – 336 с.
32. Шнейдер Л.Б. Психология семейных отношений. Курс лекций. – М.: Апрель-Пресс, 2000. – 512 с.
33. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. Пособие/ Т.И.Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – 254 с.
34. Эйдемиллер Э.Г., Добряков И.В., Никольская И.М. *Семейный диагноз и семейная психотерапия.* – СПб.: Речь, 2003. – 336 с.
35. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб: Питер, 2001. – 656 с.
36. Элиум Д., Элиум Д. Воспитание сына. Как вырастить настоящего мужчину. – СПб.: Питер, 1997.
37. http://www.isa-net.ru/library/substances_children

Приложение 7в. Рекомендуемая литература по проблемам профориентологии

1. Бодров В.А. Психология профессиональной пригодности. Учебное пособие для вузов / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2001. – 511 с.
2. Борисова Е.М., Логинова Г.П. Индивидуальность и профессия.- М.: Знание, 1991. – 78 с.
3. Деркач А.А. Акмеология: личностное и профессиональное развитие человека. Кн. 1-5. Акмеологические основы управленческой деятельности. Кн. 2. – М.: РАГС, 2000. – 536 с.
4. Детская психодиагностика и профориентация / Ред.-сост. Л.Д. Столяренко. – Ростов н/Д: Феникс, 1999. – 384 с.
5. Зеер Э.Ф. Психология профессий: Учеб. Пособие для студентов вузов. – М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2003. – 336 с.
6. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения. – М.: Изд. Центр «Академия», 2004. – 304 с.
7. Маркова А.К. Психология профессионализма. – М., 1996. – 308 с.
8. Прошицкая Е.Н. Выбирайте профессию: Учеб. пособие для ст. кл. ср. шк. – М.: Просвещение, 1991. – 144 с.
9. Пряжников Н.С. Методы активизации профессионального и личностного самоопределения. – М.: Изд-во Московского психолого-социального ин-та; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2003. – 400 с.
10. Пряжников Н.С., Пряжникова Е.Ю. Психология труда и человеческого достоинства. – М.: Изд. центр «Академия», 2003. – 480 с.
11. Резапкина Г.В. Секреты выбора профессии. – М.: Генезис, 2002. – 80 с.
12. Резапкина Г.В. Я и моя профессия: Программа профессионального самоопределения для подростков: Рабочая тетрадь учащегося. – М.: Генезис, 2000. – 80 с.
13. Романова Е.С. 99 популярных профессий. Психологический анализ и профессиограммы. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2003. – 464 с.
14. Самоукин А.И., Самоукина Н.В. Выбор профессии: Путь к успеху. – Дубна: ООО «Феникс +», 2000. – 192 с.
15. Чернявская А.П. Психологическое консультирование по профессиональной ориентации. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2001. – 96 с.

16. Энциклопедический словарь: Психология труда, рекламы, управления, инженерная психология и эргономика. – Екатеринбург: Деловая книга, 2000. – 462 с.

Приложение 8 Программа подготовки наставников. Тематический план

№	Содержание	Количество часов
Подготовительный этап		
1	Организационное занятие	2+2
2	Установление и поддержание контакта	2+2
Основной этап		
Направление 1. Ежемесячные общие групповые интерактивные и проблемные		
3	Документация наставника	2+2
4	Проблемные ситуации в деятельности наставника и работа с ними	2+2
5	Особенности социально-психолого-педагогической диагностики проблем, обследования детей группы риска	4+4
6	Составление индивидуальной творческой программы наставника	4+4
7	Формы индивидуальной работы наставников	2+4
	Двухдневный интерактивный семинар-сессия	16
8	Родители глазами ребенка	4
9	Социально-психологическое сопровождение детей группы риска в трудной жизненной ситуации	4
10	Личное влияние	4
11	Жизненная мотивация	4
Направление 2. Текущий, постоянно действующий тематический семинар в малых группах наставников по отдельно взятой, конкретной, актуальной проблеме		
	Семья подростка группы риска	2+2
	Формирование проблемного поведения подростков в условиях жизни в неблагополучной семье	2+2
	Особенности работы наставника с семьями подростков группы риска	2+2
	Проблемы диагностики семьи и семейных взаимоотношений	2+2
	Возможности коррекции детско-родительских отношений в работе наставника	2+2
	Работа наставника с личностными особенностями детей с проблемами в развитии и поведении	2+2
	Профориентационная работа наставника	2+2
	Итого	
Направление 3. Работа с методическими материалами, самообразование наставников		
	Индивидуальная самостоятельная работа наставников с методической литературой и другими материалами	Весь период обучения
Направление 4. Индивидуальные консультации студентов-наставников с координатором-консультантом		
	По индивидуальному графику	Весь период обучения

Приложение 9. Методы работы наставника с семьей (по Овчаровой)



Об авторах:

Ковалева Наталья Владимировна, доцент психологии Адыгейского государственного университета, кандидат психологических наук.

Деткова Ирина Владимировна, старший преподаватель кафедры психологии Адыгейского государственного университета, кандидат психологических наук.

Леонтьева Александра Владимировна, старший преподаватель кафедры психологии Адыгейского государственного университета.

Ткаченко Наталья Валентиновна, директор МОУ СОШ № 13 г. Майкопа, председатель комитета по вопросам образования, культуры, делам семьи и молодежи, Совета народных депутатов г. Майкопа.

Куценко Елена Леонтьевна, учитель биологии, социальный педагог МОУ СОШ № 13.

Кондратова Татьяна, студентка-наставница 5-го курса филологического факультета, отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета

Гусева Елена, студентка-наставница 5-го курса филологического факультета, отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета

Сироткина Елена, студентка-наставница 5-го курса филологического факультета, отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета

Тихонова Елена, студентка-наставница 5-го курса филологического факультета, отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета

Шапошникова Елена, студентка-наставница 5-го курса филологического факультета, отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета

Шуракова Яна, студентка-наставница 4-го курса филологического факультета, отделения «Социальная педагогика» Адыгейского государственного университета